

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 25 november 2002. Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar van de Algemene Voorwaarden toegezonden. Dit verzoek is te richten aan: reactie@tntpost.nl.

1. Definities

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden voor de TNT Post kaartenservice.

Cliënt

De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die TNT Post een Opdracht geeft dan wel met TNT Post een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst

De terbeschikkingstelling van de TNT Post kaartenservice, het printen en ter post bezorgen van de Kaart door TNT Post of door TNT Post ingeschakelde derden, het gereedmaken van bestellingen van via TNT Post Kaartenservice aangemaakte blanco Kaarten al dan niet in combinatie met postzegels.

Kaart

Een door Cliënt met behulp van de TNT Post kaartenservice samengestelde (blanco) kaart.

Opdracht

De opdracht aan TNT Post tot het verrichten van de Dienst en de Vervoersdienst.

Postzegels

De via TNT Post kaartenservice bestelde postzegels.

Overeenkomst

De overeenkomst waarbij TNT Post en Cliënt het verrichten van de Dienst en de Vervoersdienst overeenkomen.

TNT Post kaartenservice

De module op de Website voor het samenstellen van kaarten en het bestellen van Postzegels (alleen in combinatie met blanco kaarten).

TNT Post

Koninklijke TNT Post B.V. gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK; Postbus 30250, 2500 GG Den Haag.

Vervoersdienst

Het vervoer van de kaart en van de Postzegels per post door TNT Post.

Website

De website van TNT Post, die te vinden is op www.tntpost.nl/kaartenservice.

Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de feestdagen zoals genoemd in artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst, nadere overeenkomsten alsmede aanbiedingen en mededelingen van TNT Post die verband houden met de Dienst of de Vervoersdienst.

2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.

2.3 Voor zover de bepalingen van de Overeenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

3. **Totstandkoming Overeenkomst**

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzending van de bevestiging van de Opdracht door TNT Post, dan wel, bij gebreke van een dergelijke bevestiging, door het verrichten van de Dienst.

3.2 TNT Post behoudt zich het recht voor om een Opdracht om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.

4. **De Dienst**

4.1 Het is Cliënt niet toegestaan om de Dienst in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens TNT Post of derden.

4.2 Het is Cliënt niet toegestaan de Dienst te gebruiken in de uitoefening van beroep of bedrijf.

4.3 Cliënt dient te beschikken over Internet toegang (met gebruik van Microsoft Internet Explorer 5.0 of hoger, een e-mail adres, een pc en een vrije vaste of mobiele telefoonverbinding).

4.4 Cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de adressering van de kaart. Indien onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van het opgegeven adres tot gevolg heeft dat de kaart niet kan worden besteld, blijft Cliënt de vergoeding voor het gebruik van de Dienst verschuldigd.

4.5 Het is Cliënt niet toegestaan voor de aflevering van blanco kaarten en postzegels een buitenlands adres op te geven.

4.6 Klachten over de uitvoering van de Dienst dienen binnen 4 weken na afloop van de door TNT Post aangegeven bezorgperiode te worden ingediend, tenzij dit van Cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Cliënt komt te vervallen.

4.7 TNT Post dient de bestelling van de kaart(en) en eventuele postzegels vóór 15.00 uur op Werkdagen te hebben ontvangen, indien Cliënt wenst dat deze nog dezelfde Werkdag ter post wordt bezorgd.

4.8 Met inachtneming van het voorgaande artikellid, zal TNT Post de kaart op de Werkdag voorafgaand aan de door Cliënt aangegeven gewenste besteldatum ter post bezorgen.

5. **De Vervoersdienst**

Op de Vervoersdienst zijn de [Algemene Voorwaarden voor opgedragen Postvervoer](#) van toepassing, die te vinden zijn via bovenstaande link of kosteloos opvraagbaar zijn via TNT Post Klantenservice (reactie@tntpost.nl).

6. **Beveiliging en Internet**

TNT Post zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de Dienst te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door Cliënt ingevoerde gegevens en zijn eigen, op de Website geplaatste adresbestanden, maar TNT Post kan ter zake geen garantie geven.

7. **Aansprakelijkheid**

7.1 TNT Post aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van TNT Post in de uitvoering van de Dienst. Voor de goede orde wordt Cliënt erop gewezen dat voor de eventuele aansprakelijkheid van TNT Post voor schade die Cliënt lijdt door tekortkomingen van TNT Post in de uitvoering van de Vervoersdienst het terzake bepaalde in de Algemene Voorwaarden voor opgedragen Postvervoer geldt.

7.2 TNT Post kan zich niet beroepen op de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan uit haar eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

7.3 Cliënt vrijwaart TNT Post voor alle aanspraken van derden terzake van de inhoud van de kaart, behoudens voor zover deze aanspraken zijn gebaseerd op onderdelen van de kaart die door TNT Post via de TNT Post kaartenservice aan Cliënt ter beschikking zijn gesteld.

7.4 Indien de Cliënt gebruik maakt van zijn eigen adresbestanden staat hij ervoor in dat hij de daarin opgenomen gegevens rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik van deze gegevens. Cliënt vrijwaart TNT Post voor alle aanspraken van derden terzake.

8. **Overmacht**

TNT Post is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien TNT Post niet in staat is haar verplichtingen jegens Cliënt na te komen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp TNT Post gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van een tekortkoming van leveranciers van telecommunicatiediensten.

9. **Prijzen en betaling**

9.1 Cliënt is aan TNT Post de op de Website vermelde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding bestaat enerzijds in een vergoeding voor het gebruik van de Dienst en anderzijds uit de kosten die Cliënt voor de Vervoersdienst verschuldigd is, welke vergoeding aan Cliënt wordt getoond voorafgaand aan het elektronisch accorderen van de Opdracht door Cliënt.

9.2 De op de Website vermelde vergoeding is, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

9.3 Cliënt draagt zelf de kosten van transmissie en internettoegang.

9.4 Cliënt dient de vergoeding voor de Dienst en de Vervoersdienst vooraf te voldoen via eenmalige machtiging dan wel via zijn creditcard in het geval van een bestelling.

9.5 Bij betaling per creditcard zal de bestelling pas plaatsvinden na clearing van het orderbedrag.

10. **Annulering**

Cliënt heeft het recht om deze Overeenkomst binnen 7 Werkdagen na totstandkoming ervan conform artikel 3.1 te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan TNT Post. Het in dit artikel genoemde recht tot ontbinding vervalt, indien de bezorgperiode meebrengt dat de kaart(en) of de Postzegels binnen deze 7 Werkdagen termijn ter post dienen te worden bezorgd.

11. **Inschakeling van derden**

TNT Post is gerechtigd om voor het verrichten van (delen van) de Dienst derden in te schakelen.

12. **Gebruik van adresgegevens en privacy**

TNT Post hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Cliënten en heeft een privacystatement gemaakt dat van toepassing is op de Dienst. Door het verstrekken van de Opdracht gaat Cliënt akkoord met dit privacystatement.

13. **Klantenservice**

Voor vragen en klachten met betrekking tot de Dienst kan Cliënt zich wenden tot TNT Post Klantenservice (de Klantenservice).

De Klantenservice is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 16.00 uur.

De klantenservice is bereikbaar via onderstaand emailadres en telefoonnummer:

E-mail: reactie@tntpost.nl

Telefoonnummer: 058 - 233 33 33

Schriftelijke reacties kunnen worden gestuurd naar:

TNT Post BV

Afdeling Wishou

Postbus 99180

8900 NA LEEUWARDEN

14. **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden en de op de Website vermelde vergoeding kunnen door TNT Post te allen tijde worden gewijzigd.

15. **Slotbepalingen**

15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen tussen TNT Post en de Cliënt die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage.