

# Tarieven januari 2011

Zakelijke producten en services



## Uitgave

Dit betreft een gezamenlijke uitgave van Koninklijke TNT Post BV 's-Gravenhage Handelsregister KvK Haaglanden 27124700, TNT Post Pakketservice Benelux BV Hoofddorp Handelsregister KvK Amsterdam 34337145, TNT Express Nederland BV Houten KvK Midden-Nederland 33298857, TNT Post Marketing & Sales BV Handelsregister KvK 's-Gravenhage 27362000.  
Tarieven per 1 januari 2011.  
Uitgave november 2010.

## Algemene Voorwaarden

In deze uitgave wordt onder de specifieke productinformatie of informatie over services als regel vermeld welke Algemene Voorwaarden (laatste versies) op het product of de service van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden (laatste versies) die naar gelang het product of de service van toepassing zijn, zijn de:

- Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (AVP).
- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (AVPB).
- Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (AVG).
- Algemene Voorwaarden Postbussen.
- Algemene Voorwaarden Antwoordnummers.
- Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice.
- Algemene Voorwaarden Huis-aan-huis.
- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost.
- Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices (AVO).
- Algemene Voorwaarden voor Vervoer en Overige Diensten (TNT Express).

Voor informatie over en het aanvragen van de van toepassing zijnde voorwaarden voor de diverse producten en diensten:

- TNT Post Business Service (088) 868 68 68.
- [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

De in deze brochure vermelde voorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en zetfouten. Bij verschil tussen de voorwaarden in deze brochure en de hiervoor genoemde Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend.

# Inhoud

## Informatie

### Informatie producten

Losse post	5
Partijenpost	8
Zakelijke services	11

### Informatie buitenland

Informatie buitenland	12
Overkomstduur brieven	13
Overkomstduur pakketten	14

### Informatie kortingen

Tarieven en kortingen	15
Binnenland	15
Buitenland	15
Antwoordzendingen Brieven	16
Frankeermachine	16
Bijzondere situaties	16

## Losse Post

### Losse post versturen

Brieven	18
Pakketten	19
Brieven frankeren met uw NetSet™-frankeermachine	20
Pakketten frankeren met uw NetSet™-frankeermachine	21

## Partijenpost

### Producten Binnenland

Port Betaald Gemengd	23
Brieven en Buspakjes	24
Direct Mail	25
Periodieken	26
Aangetekend	27
Verzekerservice	27

### Producten binnen- en buitenland

GarantiePost	28
Aangetekende Brief Buitenland	28

### Producten Buitenland

Port Betaald Gemengd	29
Direct Mail	30

## Zakelijke services

### Services Binnenland

Breng- of Haalservice	32
Zakelijke Verhuisservice	32
Zakelijke Bewaarservice	32
Zakelijke Doorzendservice	32
Postbus	33
Antwoordnummer	33
Huis-aan-huisverspreiding	33
Direct mail-services	33

### Services Buitenland

Internationaal Antwoordnummer	34
Trefwoordenlijst	36

# Informatie

# Informatie

# Producten

## Losse post

### Brieven

Dit zijn alle postzendingen die niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 2 kg. Alle brieven zijn rechthoekig. Het minimumformaat van brieven is 14 x 9 cm. De indicatieve overkomstduur van Brieven Binnenland is 24 uur. Brieven Buitenland worden verstuurd met het servicekader Priority. Voor de overkomstduur van Brieven Buitenland zie pagina 13. Op Brieven zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing.

### Pakketten

Dit zijn alle Zendingen die groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm of zwaarder dan 2 kg. Voor pakketten binnen Nederland en de Europese Unie (zone EUR 1 en EUR 2) is het maximumgewicht 30 kg, voor pakketten buiten de Europese Unie (zone EUR 3 en Wereld) is het maximumgewicht 20 kg. Maximale afmeting van pakketten is 100 x 50 x 50 cm. Wanneer u een pakket door TNT Post laat afhalen (via [www.tntpost.nl/verzendklaar](http://www.tntpost.nl/verzendklaar)) mag de afmeting van het pakket maximaal 176 x 78 x 58 cm zijn. Binnenlandse Zendingen zijn standaard te volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). De ontvanger van uw Zending tekent voor ontvangst. Een pakket naar het buitenland verzenden zonder Track & Trace is mogelijk tot 2 kg, de ontvanger tekent dan niet voor ontvangst. Deze pakketten worden altijd met Priority-service verzonden. Binnen Nederland worden er twee afleveringen ondernomen. Daarna heeft de geadresseerde drie weken de mogelijkheid om het pakket op te halen op een Postvestiging van TNT Post. Op Pakketten Binnenland tot 10 kg (en tot 20 kg naar het buitenland) zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing. Daarboven zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing.

### Pakketten op rekening

Voor zakelijke klanten is betaling op rekening mogelijk. In dat geval wordt er btw geheven en zijn de vervoerscondities Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing. Behalve voor Pakket Buitenland zonder Track & Trace, daarvoor gelden de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst, ook voor zakelijke klanten die op rekening betalen.

# Informatie

## Producten

### Losse post: services

#### Aangetekende brieven en pakketten\*

Voor uw waardevolle brieven, goederen of documenten met een juridisch karakter. De ontvanger van uw Zending tekent voor ontvangst. U ontvangt een verzendbewijs. Daarnaast kunt u uw Zending volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). Voor Aangetekende Brieven Buitenland geldt dat u uw Zending naar een aantal landen kunt volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). De schadevergoeding\*\* bij verlies of beschadiging is maximaal € 50,- bij een brief, maximaal € 500,- bij een pakket. Bij schade dient de materiële waarde van de inhoud van uw Zending aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor meer informatie hierover kunt u bellen met onze Business Service (088) 868 68 68.

Bij gebruik van een frankeermachine of Port Betaald geldt dat de aangetekende barcodesticker (R-strook) moet worden geplakt en het registerboekje moet worden ingevuld. Wanneer u gebruikmaakt van een frankeermachine of Digitale Postzegel, dient u voor het verzenden van een Aangetekend Pakket verzenddocument PS1014 in te vullen. Tevens zijn er Prepaid Aangetekende Pakketzegels beschikbaar.

#### Brieven en pakketten met Verzekerservice\*

Voor de Zendingen met Verzekerservice geldt een Verhoogde aansprakelijkheid\*\* tot € 5.500,-. U kunt uw Zending volgen met Track & Trace via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). Voor Brieven Buitenland met Verzekerservice geldt dat u uw Zending naar een aantal landen kunt volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). U ontvangt een verzendbewijs en de ontvanger van uw Zending tekent voor ontvangst.

Voor verzending van geld, cheques, sieraden, toegangskarten, waardepapieren en andere kostbaarheden binnen Nederland is een Sealbag® à € 2,- inclusief btw verplicht. Voor verkrijgbaarheid van een Sealbag® zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of ga naar een Postvestiging van TNT Post.

Voor Brieven Buitenland met Verzekerservice is een Sealbag® altijd verplicht. Bij gebruik van een frankeermachine geldt dat de aangetekende barcodesticker (R-strook) moet worden geplakt en het registerboekje moet worden ingevuld. Wanneer u gebruikmaakt van een frankeermachine of Digitale Postzegel, dient u voor het verzenden van een Pakket met Verzekerservice verzenddocument PS1014 in te vullen. Tevens zijn er Prepaid Pakketzegels met Verzekerservice beschikbaar.

\* Op het vervoer van Aangetekende Pakketten en Pakketten met Verzekerservice t/m 10 kg (Binnenland) en t/m 20 kg (Buitenland) en op Aangetekende Brieven en Brieven met Verzekerservice zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing. Voor zwaardere pakketten zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing.

#### Brieven en pakketten met Spoedservice

Met Spoedservice worden uw waardevolle documenten of goederen met de hoogste snelheid binnen Nederland en naar het buitenland verzonden. In Nederland wordt uw Zending de volgende dag voor 10.30 uur bezorgd, ook op zaterdag (m.u.v. de Waddeneilanden). Met Track & Trace via [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl) kunt u altijd de huidige status van uw Zending bekijken.

Voor brieven geldt een maximumgewicht van 2 kg. Maximale waarde voor verzekering is € 50,-. Voor pakketten geldt een maximumgewicht van 10 kg met een maximale waarde voor verzekering van € 500,-. Pakketten kunnen tot maximaal 10 kg met Spoedservice binnen de Europese Unie verzonden worden. Voor Zendingen naar het buitenland zie [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl). Op Zendingen met Spoedservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Vervoer en Overige Diensten van toepassing (TNT Express). Met de introductie van Spoedservice komt de verkoop van het huidige Easy Express-product te vervallen. TNT Easy Express wordt alleen nog online verkocht. De aanname van Easy Express-producten blijft wel bestaan. Bij aanname van internationale Easy Express-zendingen dient een pick-up gegenereerd te worden via 0800 - 1234. Internationale Easy Express-zendingen worden aangenomen op M-, L- en XL-locaties.

#### Brieven en pakketten met Betaalservice

Voor uw waardevolle Zending, waarvan u zeker wilt weten dat het pas wordt afgeleverd als de ontvanger heeft betaald. De Zending wordt uitgereikt na contante betaling van het opgegeven bedrag. Het maximale remboursbedrag is € 1.000,-. Wij maken het geïnde bedrag (met inhouding van 1% provisie) over aan de verzender. Voor de Zendingen geldt een Verhoogde aansprakelijkheid\*\* tot € 500,-. U kunt uw Zending volgen met Track & Trace via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl) en de ontvanger van uw zending tekent voor ontvangst. Het is niet mogelijk een Zending met Betaalservice aan een postbus te zenden en de Zending wordt niet bij de burens afgeleverd. Voor het verzenden van een Pakket met Betaalservice dienen altijd de verzenddocumenten PS1001.a en PS1001.b te worden ingevuld. Voor het frankeren van een Zending met Betaalservice zijn er Prepaidzegels beschikbaar. Op Zendingen met Betaalservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing.

\*\* Verhoogde aansprakelijkheid

Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen, heeft u het verzendbewijs nodig. Voor verzending van geld, cheques, sieraden, toegangskarten, waardepapieren en andere kostbaarheden geldt bovendien dat deze in een Sealbag® dienen te worden verstuurd. Bij schade dient de materiële waarde van de inhoud van uw zending aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor meer informatie hierover kunt u bellen met onze Business Service (088) 868 68 68.

# Informatie

## Producten

### Goed om te weten

#### Gewichtstrappen

De tarieven in deze brochure gelden per afzonderlijke Zending, ook voor Partijpost, en steeds tot het laatst aangegeven gewicht. '20 - 50 gram' betekent dus 'zwaarder dan 20 gram en niet zwaarder dan 50 gram'.

#### Btw

Op grond van de Postwet zijn wij verplicht bepaalde producten en services aan te bieden. Over deze producten en services wordt geen btw in rekening gebracht. Alle in deze brochure genoemde tarieven en bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Als voor producten een btw-vrijstelling geldt, staat dat eveneens aangegeven.

#### Kaarten

Kenmerken kaarten:

- vlak
  - voldoende stevig (minimaal 170 grams papier).
- Kaarten die niet aan deze kenmerken voldoen, kunt u alleen verzenden in een rechthoekige envelop.

#### Vormgeven van postzendingen

Informatie over het vormgeven van Zendingen vindt u in de brochure 'Vormgeven van postzendingen' (laatste versie) op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Bij vragen kunt u ook contact opnemen met onze Business Service (088) 868 68 68.

### Frankeermiddelen

#### Postzegel

Voortaan staat er geen euroaanduiding meer op de postzegels, maar een cijfer als tariefsaanduiding. Op postzegels voor brieven of kaarten t/m 20 gram staat een 1. Afhankelijk van de bestemming staat op de postzegel de aanduiding Nederland, Europa of Wereld. Voor Zendingen t/m 50 gram binnen Nederland zijn er postzegels met een 2.

#### Digitale Postzegel

Een Digitale Postzegel is een postzegel die u zelf via de computer kunt afdrukken. Met onze Digitale Postzegel beschikt u gemakkelijk en snel over de juiste frankering voor uw brief of pakket. Via onze website kunt u binnen vier stappen uw frankering op uw DYMO LabelWriter afdrukken. Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) voor meer informatie.

#### Online verzendservice

Wij bieden een online verzendservice waar u gemakkelijk pakketten en kleine pakjes die door de brievenbus passen, verzendklaar kunt maken. Op elk gewenst moment kunt u verzendlabels met bijbehorende frankering kopen en printen. De verzending van de goederen verloopt via de brievenbus, het dichtstbijzijnde postkantoor en de goederen kunnen in veel gevallen ook thuis worden opgehaald. De betaling loopt via iDeal. Kijk voor meer informatie over de verschillende mogelijkheden van onze online verzendservice op [www.tntpost.nl/verzendklaar](http://www.tntpost.nl/verzendklaar).

#### Frankeermachine

Bij gebruik van een NetSet™-frankeermachine geldt een lager tarief. De NetSet™-frankeermachinetarieven zijn gebaseerd op een NetSet™-voordeelpercentage van 9% voor Brief Binnenland. Het voordeelpercentage voor Brief Buitenland, Aangetekende Brief binnen- of buitenland en Brief met Verzekerservice binnen- of buitenland is 3%. De Zending wordt gefrankeerd met het postzegeltarief. Het NetSet™-voordeel wordt maandelijks achteraf via de factuur verrekend. Daarnaast is een omzetgerelateerde korting mogelijk, zie voor meer informatie pagina 16.

#### Inlichtingen barcode

Van Zendingen met een TNT Post-barcode kunt u de verzendstatus opvragen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl) of bellen met 0900 - 0570 (€ 0,45 per minuut). Dit geldt voor binnen- en buitenlandse Zendingen. Voor Brieven of Pakketten met Spoedservice kunt u de verzendstatus opvragen via [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl).

# Informatie

## Producten

### Partijenpost

Grotere aantallen Zendingen naar binnen- of buitenland kunnen worden verstuurd als partij. De belangrijkste informatie en voorwaarden voor het versturen van partijen worden hierna vermeld.

#### Port Betaald Gemengd

Port Betaald Gemengd zijn Zendingen met een uiteenlopend gewicht en formaat en kunnen in één keer gezamenlijk worden aangeboden. Op basis van het totaalgewicht en het aantal stuks geldt één gemiddeld tarief voor alle Zendingen. De individuele Zendingen zijn niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg. Het maximumgewicht voor individuele Zendingen naar het buitenland is 2 kg. Er wordt onderscheid gemaakt tussen partijen naar binnenlandse en buitenlandse bestemmingen. Zie voor verdere informatie voor het buitenland pagina 29.

#### Partijen Brieven

Partijen Brieven zijn Zendingen, niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg, die persoonlijke, schriftelijke mededelingen bevatten. Ook facturen, stortings- en acceptgirokaarten worden in het algemeen als brief beschouwd. Voor het verzenden als Partijen Brieven zijn de poststukken qua uiterlijk aan elkaar gelijk en vallen ze in dezelfde gewichtstrap. Zo niet, dan kunnen ze worden aangeboden onder Port Betaald Gemengd (PBG). Partijen Brieven Buitenland kunnen onder Port Betaald Gemengd Buitenland worden aangeboden.

#### Partijen Buspakjes

Partijen Buspakjes zijn poststukken niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg, die bestaan uit goederen, zoals dvd's, cd's of boeken. Poststukken met een extra beschermende verpakking (o.a. noppenfolie, (golf)kartonnen-, luchtkussen- en/of kunststofverpakkingen) worden als buspakje beschouwd. Voor het verzenden als Partijen Buspakjes zijn de poststukken qua uiterlijk aan elkaar gelijk en vallen ze in dezelfde gewichtstrap. Zo niet, dan kunnen ze worden aangeboden onder Port Betaald Gemengd (PBG). Voor Buspakjes Buitenland geldt een maximumgewicht van 2 kg. Partijen Buspakjes Buitenland kunnen onder Port Betaald Gemengd Buitenland worden aangeboden.

#### Partijen Direct Mail

Partijen Direct Mail zijn Zendingen met mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing- of publiciteitsmateriaal bestaan en die dezelfde boodschappen bevatten, met uitzondering van de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde, alsmede andere veranderingen die de aard van de boodschap niet wijzigen.

Tot direct mail behoren mailings, reclamefolders, maar ook drukwerken zonder variabelen, kranten en tijdschriften.

De individuele Zendingen zijn niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg. Voor Direct Mail Buitenland geldt een maximumgewicht van 2 kg. Daarnaast kan direct mail met gadgets worden verzonden tegen het direct mail-tarief, ongeacht de verpakking. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig geldwaarde die aan de Zending worden toegevoegd om de attentie bij de ontvanger te verhogen. Voor het verzenden als Partijen Direct Mail zijn de Zendingen daarnaast qua uiterlijk en gewicht aan elkaar gelijk. TNT Post voert steekproefsgewijs controle uit op de inhoud van de Zendingen teneinde de juiste productsoort vast te stellen.

#### Partijen Monsters

Partijen Monsters zijn exemplaren of gedeelten van koopwaar die ter beoordeling gratis aan mogelijke kopers worden verstrekt. Monsters kunnen tegen het direct mail-tarief verzonden worden, ongeacht de verpakking. Voor het verzenden als Partijenpost zijn de Zendingen qua uiterlijk, inhoud en gewicht aan elkaar gelijk.

#### Streekpost

Port Betaald Gemengd, Partijen Brieven en Partijen Direct Mail kennen ook streekposttarieven. Deze zijn van toepassing op Zendingen aan geadresseerden binnen het streekpostgebied van de afzender en worden ook in het streekpostgebied aangeboden. Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) voor de streekpostgebieden.

#### Partijen Periodieken

Partijen Periodieken zijn kranten en tijdschriften met een oplage van minimaal 250 exemplaren die aan specifieke criteria voldoen, waaronder het regelmatig informatie verstrekken van actuele en sociale aard en het hebben van een onafhankelijke redactie. Dit geldt over het algemeen voor publiekstitjdschriften, opinie-, nieuws- en dagbladen, vakbladen op aanvraag (abonnement) of verenigingsbladen van niet-commerciële verenigingen. Een schriftelijke overeenkomst met TNT Post is nodig. Neem hiervoor contact op met onze Business Service (088) 868 68 68. Met een binnenlandse periodiekenregistratie is het ook mogelijk Periodieken naar België te sturen. Voor het verzenden als Partijenpost zijn de Periodieken qua uiterlijk, inhoud en gewicht aan elkaar gelijk.

#### Huis-aan-huisverspreiding

Huis-aan-huisverspreiding is het bezorgen van ongeadresseerde Zendingen, zoals folders, drukwerken en samples. Bezorging binnen door uzelf geselecteerde gebieden is ook mogelijk. Meer weten? Informeer dan bij uw accountmanager of bel onze Business Service (088) 868 68 68. Meer informatie over huis-aan-huisverspreiding vindt u op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

# Informatie

## Producten

### Voorwaarden voor verzenden van Partijen binnen- en buitenland

#### Adressering

Op alle Zendingen van een partij vermeldt u het volledige adres van de geadresseerde en het volledige adres van de afzender. De postcode maakt deel uit van elk volledig adres. Het volledige adres van de afzender moet worden vermeld in de linkerbovenhoek op de adreszijde of op de achterkant van de envelop. Voor buitenland zie ook pagina 12.

#### Frankering met 'TNT Post Port Betaald'

Zendingen behorende tot een partij worden gefrankeerd met de standaardaanduiding 'TNT Post Port Betaald'. Voor het buitenland 'TNT Post Port Betaald / Port Payé Pays-Bas / Postage Paid The Netherlands'.

#### Frankering met frankeermachine

Partijen Brieven Binnenland en Partijen Direct Mail Binnenland kunnen met de frankeermachine worden gefrankeerd. Op uw Zending frankeert u dan het postzegeltarief. Wanneer u deze Zendingen apart als Partijenpost aanlevert bij de business-balie en uw partij aan de voorwaarden voldoet, dan heeft u recht op het Partijenposttarief. U krijgt automatisch het verschil op uw factuur gecrediteerd. Kijk voor meer informatie over frankering met een frankeermachine op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of bel onze Business Service (088) 868 68 68.

#### Wijze van aanlevering

Partijen Brieven, Direct Mail, Periodieken en Port Betaald Gemengd moeten in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks worden aangeleverd, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Bij aanlevering van Partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken moet ter beoordeling een extra (niet-geadresseerd) exemplaar worden toegevoegd. Voor Partijen Buitenland geldt dat Priority- en Standardzendingen gecombineerd kunnen worden tot één partij. De partij moet dan wel gescheiden worden naar Priority en Standard en naar bestemmingen binnen en buiten Europa.

#### Sorteren van partijen

Partijen Periodieken, Direct Mail, Monsters, gadgets en/of folie vanaf 5.000 stuks kunnen gesorteerd worden aangeboden. Indien u Partijen Periodieken vanaf 5.000 stuks gesorteerd aanbiedt, kunt u in aanmerking komen voor een lager tarief. Kijk voor meer informatie over de wijze van sortering op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of bel onze Business Service (088) 868 68 68.

#### Voormelden

Bij grotere partijen buszendingen horen we graag van tevoren wat en hoeveel u wanneer gaat aanbieden, zodat wij u de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Voor het voormelden van grote partijen is een zogenaamd voormeldformulier ontwikkeld. Zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Formaat	Voormelden bij
C5 of kleiner	partijen > 20.000 stuks
Groter dan C5	partijen > 10.000 stuks
Buspakjes	partijen > 2.000 stuks
Dikker dan 7 mm	partijen > 2.000 stuks

#### Introductie Basic

Soms mag uw post er best wat langer over doen. Daarom introduceren wij Partijenpost Basic. Hiermee verzendt u uw Brieven, Direct Mail en Periodieken binnen 72 uur. Dit is goedkoper dan Partijenpost 48 uur. U kunt partijen vanaf 5.000 stuks met deze dienst verzenden. De bezorging vindt plaats op dinsdag, donderdag en zaterdag.

#### Overkomstduur binnenlandse partijen

Afgegeven bij TNT Post	Wordt bezorgd op		
	24-uurs service	48-uurs service	Basic
maandag	dinsdag	woensdag	donderdag
dinsdag	woensdag	donderdag	-
woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag
donderdag	vrijdag	zaterdag	dinsdag
vrijdag	zaterdag*	dinsdag	-

\* Aangetekende Zendingen en GarantiePost-zendingen worden niet op zaterdag bezorgd.

#### Kwaliteit

Uw post is bij ons in goede handen; de beste handen. Wij bieden u altijd de beste bezorgkwaliteit van Nederland. Daar kunt u op rekenen. Op de afgesproken dag en op het juiste adres is en blijft dan ook ons uitgangspunt. Wij blijven als enige aanbieder in Nederland 6 dagen per week post binnen 24 uur bezorgen. Daar kunt u op rekenen.

Wij bezorgen:

- al onze post voor 99,7% op het juiste adres
- de post van onze zakelijke klanten voor 97% op de afgesproken dag.

# Informatie

## Producten

### Waar aanbieden?

U levert uw partijen bij voorkeur aan bij een van onze business-balies of Business Points. Indien u in aanmerking komt voor omzetgerelateerde tarieven of kortingen (zie pagina 15), kunt u uw partijen alleen aanleveren bij een business-balie. U kunt ook gebruikmaken van onze Haalservice. Streekpost en kleine partijen kunnen ook op postkantoren worden aangeboden. Streekpost kan alleen worden aangeboden in het streekpostgebied waar de afzender gevestigd is. Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) voor de streekpostgebieden en de Postvestiging van TNT Post bij u in de buurt.

### Aanbieden Basic

Basic kunt u aanleveren bij de business-balies van de sorteercentra in Amsterdam, Den Bosch, Den Haag, Nieuwegein, Rotterdam en Zwolle en de business-balies in Arnhem, Breda, Enschede, Groningen, Leeuwarden en Sittard.

### Orderformulieren en productnummers

Bij aanlevering van partijen moet een ingevuld orderformulier worden overhandigd. Orderformulieren zijn verkrijgbaar bij Business Points en business-balies, via onze Business Service of [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Informatie over het digitaal (via MijnPost) aanmaken van orderformulieren vindt u op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of via onze Business Service (088) 868 68 68. De te vermelden productnummers vindt u bovenaan in de tariefschema's in dit boekje.

### MijnPost

Met MijnPost verwerkt u uw postzaken snel en zeker. Met MijnPost kunt u eenvoudig digitaal orderformulieren aanmaken. U ontvangt van ons de dag na aflevering van uw partij op een business-balie een digitale orderbevestiging. U heeft dus de volgende dag al uw financiële gegevens van uw order binnen. U ontvangt uw facturen van ons en een managementrapportage per factuurperiode. Met deze managementrapportage kunt u uw bij ons afgenomen producten en diensten verdelen over uw eigen kostenplaatsen. MijnPost voorziet hiermee in uw financiële administratie van al uw postzaken.

### Hoe partijen betalen?

Partijen betaalt u bij voorkeur op rekening. Betaling op rekening is altijd nodig bij aanbieding van:

- Port Betaald Gemengd
- Periodieken
- GarantiePost.

Betaling op rekening is ook nodig om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde tarieven of kortingen. U kunt ook via een eenmalige incassomachtiging betalen.

### Minimumaantallen of minimumorderbedrag per categorie

Er zijn diverse categorieën partijen, afhankelijk van soort en hoeveelheid Zendingen, gewenste overkomstduur en verspreidingsgebied. Voor elke categorie geldt een minimale partijgrootte of minimumorderbedrag. Dit minimum wordt bij de betreffende tarieven vermeld. Indien u een kleiner aantal stuks als partij wilt aanbieden, dan betaalt u het minimumorderbedrag of het partijtarief voor het ontbrekende aantal Zendingen.

# Informatie

## Producten

### Zakelijke services

#### Breng- en Haalservice

Iedere werkdag wordt post gericht aan uw postbus bij u op de zaak bezorgd. Daarnaast kunt u op deze dagen uw uitgaande post laten ophalen. U kunt hierbij zelf kiezen op hoeveel dagen en in welk tijdvak. Het is ook mogelijk om incidenteel uw post te laten halen of brengen. Bel voor meer informatie met onze Business Service (088) 868 68 68.

#### Zakelijke Verhuisservice

Onze Zakelijke Verhuisservice zorgt ervoor dat u alle door ons bezorgde post (geen pakketten) die nog aan uw oude adres gericht is, op uw nieuwe adres ontvangt. De Zakelijke Verhuisservice geldt voor alle geadresseerde post die bij ons is aangeboden voor bezorging op uw vestigingsadres, uw postbus en eventuele daarop bezorgde antwoordzendingen. Ook post met aanvullende services, zoals Aangetekend en GarantiePost, valt onder deze service.

#### Zakelijke Doorzendservice

Met onze Zakelijke Doorzendservice kunt u alle door ons bezorgde post (geen pakketten) die geadresseerd zijn aan uw vestigingsadres of postbus laten doorzenden naar een ander adres. Ongeacht of dit een huisadres, een tijdelijk vestigingsadres of postbusadres is. U kunt aangeven wanneer de doorzendperiode ingaat en wanneer deze eindigt. Na afloop van de doorzendperiode ontvangt u uw post weer op uw vaste adres.

#### Zakelijke Bewaarservice

Als er tijdelijk in uw organisatie niemand aanwezig is om uw post in ontvangst te nemen, bieden wij de Zakelijke Bewaarservice. Wij bewaren uw post dan veilig op een van onze locaties. U kunt zelf kiezen hoe lang u er gebruik van maakt, met een maximumperiode van dertien aaneengesloten weken. De Zakelijke Bewaarservice geldt voor geadresseerde post (geen pakketten) die bij ons wordt aangeboden voor bezorging op uw vestigingsadres. Na afloop van de periode bezorgen wij de post weer op uw vaste adres.

#### Postbus

In uw postbus kunt u vrijwel alle soorten brieven en pakketten ontvangen. Het entreetarief geldt eenmalig bij het sluiten van een nieuw postbuscontract. Afhankelijk van de postbuslocatie is uw post al vanaf 7.30 uur beschikbaar. In Nederland zijn ruim 900 postbuslocaties; er is dus altijd een postbus bij u in de buurt. Een postbusadres kunt u online aanvragen. Op onze website [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) en in de Algemene Voorwaarden Postbussen kunt u meer informatie over dit product vinden.

#### Antwoordnummer

Met een Antwoordnummer kunnen uw klanten reageren zonder portokosten te betalen. U kunt alle soorten post ontvangen op een Antwoordnummer, van antwoordkaarten en enveloppen tot pakketten en aangetekende Zendingen. De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen die gericht zijn aan het Antwoordnummer. Uitzondering: voor antwoordzendingen die de afzender extra zeker wil versturen (bijvoorbeeld Aangetekend), betaalt de afzender het volledige tarief. Vorm en formaat van de antwoordzending zijn conform brieven en pakketten. Op een Antwoordnummer kunt u zowel binnenlandse als buitenlandse Zendingen ontvangen. Een antwoordzending tot 50 gram is mogelijk tussen alle landen. Retourzendingen tot 2 kg zijn mogelijk vanuit een groot aantal landen. Er worden specifieke eisen gesteld aan de lay-out van een antwoordzending. Een Antwoordnummer kunt u online aanvragen. Op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) en in de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers kunt u meer informatie vinden over dit product.

#### GarantiePost

Bij GarantiePost wordt uw brief of pakket gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd. Hierbij geldt een niet-goed-geldteruggarantie. Zendingen verstuurd op zaterdag worden dinsdag bezorgd. De schadevergoeding bij verlies of beschadiging is standaard maximaal € 50,–. Waardeaangifte/‘verzekerd vervoer’ is mogelijk tot € 5.500,–. Bij schade dient de materiële waarde aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. GarantiePost is alleen op rekening verkrijgbaar. Op GarantiePost zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost van toepassing.

#### Direct mail-services

Oplossingen die uw direct mail-campagne gemakkelijker, effectiever of voordeliger maken. Op zoek naar nieuwe klanten? Probeer dan eens onze vernieuwde online adressenservice op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Een voordelige mailing met hoge respons bereikt u met de Easy Response Card; een mailing en responskaart ineen. Of wilt u een mailing op maat? Wij regelen het voor u. Bel voor meer informatie met onze Business Service (088) 868 68 68.

# Informatie

## Buitenland

### Informatie buitenland

#### Tariefzones

##### Brieven

Hiervoor onderscheiden wij twee tariefzones: Europa en Wereld. Zie voor de zones en de overkomstduur de tabel op pagina 13.

##### Pakketten

Voor pakketten onderscheiden wij vier verschillende zones: EUR 1, EUR 2, EUR 3 en Wereld. Zie voor de zones en de overkomstduur de tabel op pagina 14.

##### Goederen en douane

Bij verzending van goederen naar landen in Europa die geen lid zijn van de Europese Unie en naar alle bestemmingen buiten Europa dienen douaneformulieren te worden gebruikt.

##### Europa

Europese Unie:

België, Bulgarije, Cyprus (Griekse deel), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Monaco), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar) en Zweden.

Buiten Europese Unie:

Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Kosovo, Noorwegen, Oekraïne, Rusland (incl. Aziatisch deel), San Marino, Servië, Turkije (incl. Europees deel en Turks deel van Cyprus), Vaticaanstad, Wit-Rusland, Zwitserland, Britse Kanaaleilanden, Gibraltar, Canarische Eilanden, Faeröer-eilanden.

Alle overige bestemmingen vallen in tariefzone Wereld. Douaneformulieren dienen tevens te worden gebruikt bij verzending van goederen naar Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Deze bestemmingen vallen tevens in de tariefzone Wereld.

Zie [www.douane.nl](http://www.douane.nl) voor alle bijzondere bestemmingen.

##### Douaneformulieren

Voor Brieven, Aangetekende Brieven en Pakketten zonder Track & Trace waarvan de inhoud (deels) bestaat uit goederen naar bestemmingen buiten de Europese Unie, is de douaneverklaring CN22 vereist. Voor Zendingen met een waarde vanaf € 425,- dient u gebruik te maken van de Verzekerservice. Voor Brieven en Pakketten met Verzekerservice waarvan de inhoud (deels) bestaat uit goederen naar bestemmingen buiten de Europese Unie, is de douaneverklaring CN23 vereist. Bij Pakket Aangetekend buiten de Europese Unie is de douaneverklaring CN23 opgenomen in het verzenddocument P1015. Verzenddocumenten en douaneverklaringen zijn verkrijgbaar bij

Postvestigingen van TNT Post. Formulier CN22 is digitaal beschikbaar op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Veel landen kennen beperkingen op de invoer van bepaalde goederen, zoals voedingswaar. Goederen die in het luchtvervoer als gevaarlijk beschouwd worden, zoals aanstekers, mogen niet verzonden worden. Verder geldt er onder meer een verbod op verzending van namaakgoederen. Specifieke informatie over welke goederen naar welk land toegestaan zijn, is verkrijgbaar via onze Business Service en [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

##### Priority

Voor het verzenden van Losse post (dus geen Partijpost) maakt u altijd gebruik van het Priority-servicekader. Dit geldt voor Brief Buitenland en voor de services voor Brief Buitenland, Aangetekend en Verzekerservice en al uw post gefrankeerd met de frankeermachine.

Voor een indicatie van de overkomstduur kunt u kijken op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of in de tabel op pagina 13. Zendingen met goederen kunnen door douaneafhandeling vertraging oplopen. Uw Prioritypost dient voorzien te zijn van een Priorityzegel, een Prioritysticker of de Priority-afbeelding voorgedrukt op uw Zending. Deze is te vinden op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl), gratis af te halen op Postvestigingen van TNT Post of te bestellen via [www.mailorder.nl](http://www.mailorder.nl). Een Priority-aanduiding is altijd nodig, zodat uw post ook in het buitenland met voorrang behandeld wordt.



Formaat: 1,5 x 5 cm. Plak de Prioritysticker rechtsboven naast de postzegel of naast een afdruk van de frankeermachine.

### Adressering en opmaak

#### Algemeen

Het land van bestemming moet altijd in het Nederlands of het Engels vermeld worden. Daarnaast moeten land en plaatsnaam altijd in hoofdletters en het land op de onderste adresregel worden vermeld. Overige adresgegevens, zoals naam en straat, mogen in de taal van het land van bestemming. Indien een land een postcode kent, bent u verplicht deze op te nemen. Het adres van de afzender moet in de linkerbovenhoek van de adreszijde of op de achterkant vermeld worden, inclusief land.

#### Inlichtingen

Wanneer een door u verstuurd Zending niet is aangekomen, kunt u contact opnemen met onze Business Service (088) 868 68 68. Wij proberen uw geregistreerde Zending (Aangetekende Brief, Brief met Verzekerservice, Aangetekend Pakket, Pakket met Verzekerservice) te achterhalen.

# Informatie

## Buitenland

### Overkomstduur brieven in werkdagen

<b>Europa</b>		
Servicekader	Priority	Spoed*
Albanië	4 - 6	2 - 5
Andorra	2 - 3	2 - 5
Azoren	4 - 5	2 - 5
België	2 - 3	1 - 2
Bosnië-Herzegovina	3 - 9	2 - 5
Bulgarije	4 - 7	2 - 5
Canarische Eilanden	4 - 8	2 - 5
Cyprus	4 - 8	2 - 5
Denemarken	2 - 3	1 - 3
Duitsland	2 - 3	1 - 2
Estland	4 - 6	2 - 5
Finland	3 - 4	2 - 5
Frankrijk	2 - 3	1 - 3
Gibraltar	5 - 6	2 - 5
Griekenland	5 - 7	2 - 5
Hongarije	4 - 5	2 - 5
Ierland	2 - 3	2 - 5
IJsland	3 - 6	2 - 5
Italië	2 - 3	1 - 3
Kanaaleilanden	5 - 7	2 - 5
Kroatië	5 - 8	2 - 5
Letland	3 - 6	2 - 5
Liechtenstein	3 - 4	2 - 5
Litouwen	5 - 7	2 - 5
Luxemburg	2 - 3	1 - 2
Macedonië	5 - 8	2 - 5
Malta	4 - 5	2 - 5
Moldavië	5 - 7	2 - 5
Montenegro	5 - 7	2 - 5
Noorwegen	2 - 3	2 - 5
Oekraïne	6 - 9	2 - 5
Oostenrijk	2 - 3	1 - 3
Polen	2 - 4	2 - 5
Portugal	3 - 5	2 - 5
Roemenië	4 - 8	2 - 5
Rusland	8 - 14	2 - 5
San Marino	3 - 4	2 - 5
Servië	5 - 7	2 - 5
Slovenië	3 - 4	2 - 5
Slowakije	2 - 3	2 - 5
Spanje	2 - 3	1 - 3
Tsjechië	3 - 5	2 - 5
Vaticaanstad	4 - 5	2 - 5
Verenigd Koninkrijk	2 - 3	1 - 3
Wit-Rusland	5 - 8	2 - 5
Zweden	2 - 3	1 - 3
Zwitserland	2 - 3	2 - 5

<b>Wereld</b>		
Servicekader	Priority	Spoed*
Australië	5 - 8	2 - 5
Brazilië	6 - 11	2 - 5
Canada	3 - 6	2 - 5
China	5 - 9	2 - 5
Curaçao	4 - 6	2 - 5
Hongkong	4 - 6	2 - 5
India	6 - 10	2 - 5
Israël	4 - 5	2 - 5
Japan	4 - 7	2 - 5
Marokko	4 - 9	2 - 5
Nieuw-Zeeland	5 - 6	2 - 5
Suriname	5 - 8	2 - 5
Verenigde Staten	3 - 6	2 - 5
Zuid-Afrika	8 - 10	2 - 5
Overig niet-Europees	8 - 15	2 - 5

#### Overkomstduur

De overkomstduur is afhankelijk van het land van bestemming en voor sommige partijen ook van het gekozen servicekader. Voor een aantal veelvoorkomende bestemmingen staat in het overzicht hiernaast/ hierboven een indicatie van de overkomstduur (in werkdagen). Pakketten kunnen door douaneafhandeling vertraging oplopen. Ook lokale feestdagen kunnen de overkomstduur beïnvloeden. Meer specifieke landinformatie is verkrijgbaar via Postvestigingen van TNT Post, onze Business Service of [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

\* Spoedservice wordt voor 17.00 uur afgeleverd.

# Informatie

## Buitenland

### Overkomstduur pakketten in werkdagen

<b>EUR 1</b>			<b>EUR 3</b>	
Servicekader	Priority	Spoed*	Servicekader	Priority
België	1 - 2	1 - 2	Albanië	7 - 9
Denemarken	2 - 3	1 - 2	Andorra	3 - 4
Duitsland	2 - 3	1 - 2	Bosnië-Herzegovina	7 - 9
Frankrijk	2 - 3	1 - 2	Canarische Eilanden	6 - 8
Italië	3 - 5	1 - 2	Cyprus	5 - 7
Luxemburg	1 - 2	1 - 2	Faeröer-eilanden	2 - 3
Oostenrijk	2 - 4	1 - 2	Gibraltar	4 - 6
Spanje	3 - 5	1 - 2	Griekenland	5 - 7
Verenigd Koninkrijk	2 - 4	1 - 2	Groenland	2 - 3
Zweden	2 - 4	1 - 2	IJsland	4 - 5
<b>EUR 2</b>			Kanaaleilanden	6 - 7
Servicekader	Priority	Spoed*	Kroatië	7 - 9
Bulgarije	4 - 7	1 - 2	Liechtenstein	3 - 4
Estland	4 - 6	2 - 3	Macedonië	7 - 9
Finland	3 - 5	1 - 2	Malta	5 - 7
Hongarije	3 - 5	1 - 2	Moldavië	10 - 12
Ierland	2 - 4	1 - 2	Montenegro	7 - 9
Letland	4 - 6	1 - 2	Noorwegen	3 - 4
Litouwen	4 - 6	1 - 2	Oekraïne	10 - 12
Polen	3 - 5	1 - 2	San Marino	5 - 7
Portugal	4 - 6	1 - 2	Servië	7 - 9
Roemenië	4 - 7	1 - 2	Turkije	8 - 10
Slovenië	4 - 6	1 - 2	Vaticaanstad	5 - 7
Slowakije	3 - 5	1 - 2	Wit-Rusland	10 - 12
Tsjechië	3 - 5	1 - 2	Zwitserland	2 - 3
			<b>Wereld</b>	
			Servicekader	Priority
			Australië	6 - 8
			Brazilië	6 - 9
			Canada	5 - 6
			China	8 - 15
			Curaçao	4 - 8
			Hongkong	5 - 7
			Israël	4 - 5
			Japan	4 - 5
			Marokko	7 - 8
			Nieuw-Zeeland	6 - 8
			Rusland	8 - 10
			Suriname	5 - 8
			Verenigde Staten	4 - 8
			Zuid-Afrika	8 - 10

\* Spoedservice wordt voor 17.00 uur afgeleverd.

# Informatie

## Kortingen

### Tarieven en kortingen

Naast de standaardtarieven kent TNT Post lagere, omzetgerelateerde tarieven. Het geldende tarief is afhankelijk van uw jaaromzet bij TNT Post. Daarnaast kunt u in aanmerking komen voor diverse kortingsregelingen. Deze worden zowel over de standaard tarieven als over de omzetgerelateerde tarieven verleend. Om gebruik te maken van omzetgerelateerde tarieven of in aanmerking te komen voor kortingen, is een overeenkomst met TNT Post nodig. Deze tarieven en kortingen zijn niet van toepassing op Pakketten en de service Aangetekend.

### Binnenland

#### Omzetgerelateerde tarieven

Het geldende tarief is afhankelijk van uw jaaromzet in een bepaalde productgroep. Hoe hoger uw jaaromzet, des te lager de tarieven voor de producten die tot die groep behoren. De hoogte van de omzeldrempel kan verschillen per productgroep.

Productgroep Partijenpost	Producten	Omzet- gerelateerde tarieven vanaf minimale jaaromzet*
Alle bestemmingen Nederland (ABN)	Partijen Brieven, Port Betaald Gemengd, Partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken	€ 25.000,-
Streekpost	Partijen Brieven, Port Betaald Gemengd, Partijen Direct Mail en Monsters	€ 15.000,-
Antwoord- zendingen Brieven	Brieven	€ 20.000,-

\* Exclusief btw.

#### Tijd-/plaatskorting Alle bestemmingen Nederland

U komt in aanmerking voor tijd-/plaatskorting als:

- u voldoet aan de genoemde omzeldrempel ABN (jaaromzet) op deze pagina
- u uw post aanbiedt bij een vooraf overeengekomen sorteercentrum
- bij aanlevering vóór 16.00 uur bedraagt de korting 2%
- alleen voor partijen 'Alle bestemmingen Nederland'.

#### KIX®-korting

U komt in aanmerking voor KIX®-korting als:

- u een speciale barcode (KIX®) afdrukt bij het adres
- u voldoet aan een van de genoemde omzeldrempels ABN of streekpost (jaaromzet) op deze pagina. Voor Periodieken geldt geen omzeldrempel
- de korting bedraagt 0,5%
- de KIX®-korting geldt niet voor gesorteerde partijen en Antwoordzendingen Brieven.

#### Kwantumkorting

- Vanaf 5.000 stuks per partij bij aanbieding op een vooraf overeengekomen Postvestiging van TNT Post.
- Niet voor ongesorteerde Partijen Periodieken.
- Niet bij betaling met een eenmalig incasso.

Aantal stuks per partij	Kwantumkorting
5.000 - 10.000	1%
10.000 - 25.000	2%
25.000 - 50.000	3%
50.000 - 100.000	4%
100.000 en meer	5%

### Buitenland

Neem voor kortingen en omzetgerelateerde tarieven bij buitenlandse Zendingen contact op met onze Business Service (088) 868 68 68.

# Informatie

## Kortingen

### Antwoordzendingen Brieven\*

#### Kwantumkorting

Ontvangt u meer dan 100 Zendingen met een stuksgewicht t/m 2 kg binnen één maand op uw Antwoordnummer, dan kunt u in aanmerking komen voor kwantumkorting.

Aantal Zendingen per antwoordnummer per maand	Kwantumkorting
100 - 1.000	1 %
1.000 - 2.500	2,5 %
2.500 - 5.000	5 %
5.000 - 7.500	7,5 %
7.500 - 10.000	10 %

#### Korting machinaal verwerkbaar

U kunt in aanmerking komen voor een korting indien u gebruikmaakt van antwoordzendingen die geschikt zijn voor machinale verwerking door TNT Post. Deze korting geldt vanaf 25.000 stuks per maand per Antwoordnummer en bedraagt 5%.

\* Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume- of omzeldrempel geldt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Dan wordt tevens btw in rekening gebracht.

### Frankeermachine

#### Omzetgerelateerde korting

Op frankeringen voor Brieven Binnenland, Binnenlandse Aangetekende post, Verzekerservice Binnenland en Pakketten Binnenland is omzetgerelateerde korting mogelijk. Het kortingspercentage is afhankelijk van de voor deze producten gerealiseerde netto jaaromzet (na aftrek NetSet™-voordeel).

Omzetklasse (€)	Korting
1.000 - 10.000	1 %
10.000 - 50.000	2 %
50.000 en meer	3 %

Om in aanmerking te komen voor een omzetgerelateerde korting, dient u per kalenderjaar minimaal € 1.000,- omzet te hebben gerealiseerd in de hierboven genoemde producten en is een contract 'Frankeermachine met omzetgerelateerde korting' met ons nodig. Deze korting geldt niet voor Buitenland-producten. Indien u bij frankeermachinepost gebruikmaakt van omzetgerelateerde korting, wordt over bovengenoemde producten btw in rekening gebracht en zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing.

#### Bijzondere situaties

Voor bijzondere situaties hebben wij bijzondere producten, tarieven, kortingen en voorwaarden, bijvoorbeeld in verband met:

- andere servicekaders/overkomstduur
- afwijkende volumes
- omzet
- logistieke kenmerken of omstandigheden
- contractduur
- planbaarheid/zekerheid van aangeleverde volumes.

Hiervoor is een afzonderlijke overeenkomst met ons mogelijk. Het is daarom in ieder geval raadzaam contact met ons op te nemen als een van de volgende zaken speelt:

- partijen groter dan 5.000 stuks
- omzet groter dan € 25.000,- (exclusief btw) in een productgroep
- hoge besteldichtheid, zoals meer dan 90% van de adressen in een gebied
- meer dan 5.000 buspakjes per jaar.

Op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) vindt u meer informatie over de mogelijkheden en de voorwaarden om een afzonderlijke overeenkomst met ons aan te gaan. U kunt ook contact opnemen met onze Business Service (088) 868 68 68 of uw accountmanager.






# Losse post

## Producten

## Brieven

24-uurs service in NL

Maximumformaat: 38 x 26,5 x 3,2 cm, minimumformaat 14 x 9 cm

Munteenheid €	t/m	20 g	50 g	100 g	250 g	500 g	2 kg
 <b>Brief</b>	NL	0,46	0,92	1,38	1,84	2,30	2,76
	Europa	0,79	1,58	2,37	3,16	6,32	8,69
	Wereld	0,95	1,90	2,85	5,70	10,45	16,15
 <b>Aangetekend</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handtekening voor ontvangst</li> <li>• Track &amp; Trace*</li> <li>• € 50,- verzekerd</li> </ul>	NL			7,00			
	Europa			9,48			
	Wereld			16,15			
 <b>Verzekerservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5.500,- verzekerd</li> <li>• Track &amp; Trace*</li> <li>• Handtekening voor ontvangst</li> </ul>	NL			11,00			
	Europa			15,80			
	Wereld			21,85			
 <b>Spoedservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In NL voor 10.30 uur bezorgd</li> <li>• Track &amp; Trace via <a href="http://www.tntexpress.nl">www.tntexpress.nl</a></li> <li>• € 50,- verzekerd</li> </ul>	NL			26,78			
	Europa			59,50			
	Wereld			77,35			
 <b>Betaalservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rembours (ontvanger betaalt)</li> <li>• Track &amp; Trace*</li> <li>• Handtekening voor ontvangst</li> <li>• € 500,- verzekerd</li> </ul>	NL			15,83			

\* Track & Trace naar het buitenland is mogelijk naar een aantal landen. Zie voor een volledig overzicht [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

= Tarieven inclusief btw. Tarieven Brief, Aangetekend en Verzekerservice zijn volledig btw-vrij. Tarief Betaalservice is inclusief service Verhoogde aansprakelijkheid à € 1,30 btw-vrij en toeslag Betaalservice à € 6,50 btw-vrij.

Voor de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zie pagina 5 en 6.

## Onze postzegels hebben een cijfer

Voortaan staat er geen euroaanduiding meer op de postzegels, maar een cijfer als tariefsaanduiding. Op postzegels voor brieven of kaarten t/m 20 gram staat een 1. Afhankelijk van de bestemming staat op de postzegel de aanduiding Nederland, Europa of Wereld. Voor Zendingen t/m 50 gram binnen Nederland zijn er postzegels met een 2.

## Rekenvoorbeeld

0 - 20 gram =



20 - 50 gram =








# Producten

## Pakketten

24-uurs service in NL

Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm

Munteenheid €	t/m	2 kg **	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
 <b>Pakket</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Track &amp; Trace* (t/m 2 kg ook zonder Track &amp; Trace)</li> </ul> <p>** Tarief zonder Track &amp; Trace</p>	NL	-	6,75	6,75	6,75	12,20	12,20
	EUR 1	8,69	13,00	19,50	25,00	34,00	40,46
	EUR 2	9,48	18,50	25,00	31,00	40,00	47,60
	EUR 3	10,27	19,30	26,30	32,30	42,30	-
	Wereld	17,10	24,30	34,30	58,30	105,30	-
 <b>Aangetekend</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Handtekening voor ontvangst</li> <li>Track &amp; Trace*</li> <li>€ 500,- verzekerd</li> </ul>	NL	-	8,05	8,05	8,05	13,50	13,50
	EUR 1	-	14,30	20,80	26,30	35,30	41,76
	EUR 2	-	19,80	26,30	32,30	41,30	48,90
	EUR 3	-	20,60	27,60	33,60	43,60	-
	Wereld	-	25,60	35,60	59,60	106,60	-
 <b>Verzekerservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 5.500,- verzekerd</li> <li>Track &amp; Trace*</li> <li>Handtekening voor ontvangst</li> </ul>	NL	-	13,55	13,55	13,55	19,00	19,00
	EUR 1	-	19,80	26,30	31,80	40,80	47,26
	EUR 2	-	25,30	31,80	37,80	46,80	54,40
	EUR 3	-	26,10	33,10	39,10	49,10	-
	Wereld	-	31,10	41,10	65,10	112,10	-
 <b>Spoedservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>In NL voor 10.30 uur bezorgd</li> <li>Track &amp; Trace via <a href="http://www.tntexpress.nl">www.tntexpress.nl</a></li> <li>€ 500,- verzekerd</li> </ul>	NL	-	29,75	32,73	44,63	-	-
	EUR 1	-	62,48	95,20	157,53	-	-
	EUR 2	-	74,38	113,05	174,93	-	-
 <b>Betaalservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rembours (ontvanger betaalt)</li> <li>Track &amp; Trace*</li> <li>Handtekening voor ontvangst</li> <li>€ 500,- verzekerd</li> </ul>	NL	-	15,83	15,83	15,83	20,00	20,00

\* Track & Trace buiten de Europese Unie is mogelijk naar een aantal landen. Zie voor een volledig overzicht [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

☐ = Tarieven inclusief btw. Pakket, Aangetekend en Verzekerservice binnen Nederland tot 10 kg volledig btw-vrij (naar het buitenland tot 20 kg). Tarief Aangetekend is inclusief service Verhoogde aansprakelijkheid à € 1,30 btw-vrij. Tarief Verzekerservice is inclusief service Verhoogde aansprakelijkheid à € 6,80 btw-vrij. Tarief Betaalservice is inclusief service Verhoogde aansprakelijkheid à € 1,30 btw-vrij en toeslag Betaalservice à € 6,50 btw-vrij.

Voor de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zie pagina 5 en 6.




## Producten

### Frankeren met uw NetSet™-frankeermachine

# Brieven

24-uurs service in NL

Maximumformaat: 38 x 26,5 x 3,2 cm, minimumformaat 14 x 9 cm

Munteenheid €	t/m	20 g	50 g	100 g	250 g	500 g	2 kg
 <b>Brief</b>	NL	0,42	0,84	1,26	1,67	2,09	2,51
	Europa	0,77	1,53	2,30	3,07	6,13	8,43
	Wereld	0,92	1,84	2,76	5,53	10,14	15,67
 <b>Aangetekend</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Handtekening voor ontvangst</li> <li>• € 50,- verzekerd</li> <li>• Track &amp; Trace*</li> </ul>	NL				6,79		
	Europa				9,20		
	Wereld				15,67		
 <b>Verzekerservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 5.500,- verzekerd</li> <li>• Handtekening voor ontvangst</li> <li>• Track &amp; Trace*</li> </ul>	NL				10,67		
	Europa				15,33		
	Wereld				21,19		

\* Track & Trace naar het buitenland is mogelijk naar een aantal landen. Zie voor een volledig overzicht [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 9% NetSet™-voordeel voor Brief Nederland en 3% voor Brief Buitenland, Aangetekend en Verzekerservice binnen- of buitenland. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. Brieven gefrankeerd met de NetSet™-frankeermachine zijn btw-vrij. Bij keuze voor een contract met omzetgerelateerde korting wordt over de binnenlandse producten btw in rekening gebracht.

Voor de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zie pagina 5 en 6.




## Producten

### Frankeren met uw NetSet™-frankeermachine

# Pakketten

24-uurs service in NL

Maximumformaat: 100 x 50 x 50 cm

Munteenheid €	t/m	2 kg **	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg
 <b>Pakket</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Track &amp; Trace* (t/m 2 kg ook zonder Track &amp; Trace)</li> </ul> <p>** Tarief zonder Track &amp; Trace</p>	NL	-	6,75	6,75	6,75	-
	EUR 1	8,43	13,00	19,50	25,00	34,00
	EUR 2	9,20	18,50	25,00	31,00	40,00
	EUR 3	9,96	19,30	26,30	32,30	42,30
	Wereld	16,59	24,30	34,30	58,30	105,30
 <b>Aangetekend</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Handtekening voor ontvangst</li> <li>Track &amp; Trace*</li> <li>€ 500,- verzekerd</li> </ul>	NL	-	8,05	8,05	8,05	-
	EUR 1	-	14,30	20,80	26,30	35,30
	EUR 2	-	19,80	26,30	32,30	41,30
	EUR 3	-	20,60	27,60	33,60	43,60
	Wereld	-	25,60	35,60	59,60	106,60
 <b>Verzekerservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>€ 5.500,- verzekerd</li> <li>Track &amp; Trace*</li> <li>Handtekening voor ontvangst</li> </ul>	NL	-	13,55	13,55	13,55	-
	EUR 1	-	19,80	26,30	31,80	40,80
	EUR 2	-	25,30	31,80	37,80	46,80
	EUR 3	-	26,10	33,10	39,10	49,10
	Wereld	-	31,10	41,10	65,10	112,10

\* Track & Trace buiten de Europese Unie is mogelijk naar een aantal landen. Zie voor een volledig overzicht [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet™-voordeel voor Pakket Buitenland zonder Track & Trace.

De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. Pakketten gefrankeerd met de NetSet™-frankeermachine zijn btw-vrij.

Bij keuze voor een contract met omzetgerelateerde korting wordt over de binnenlandse producten btw in rekening gebracht.

Voor de van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zie pagina 5 en 6.

# Partijenpost

Producten Binnenland

# Port Betaald Gemengd

Voor de tarieven van Port Betaald Gemengd, zie het wijzigingsoverzicht augustus 2011:

[www.postnl.nl/nieuwetarieven](http://www.postnl.nl/nieuwetarieven).

Producten Binnenland

# Brieven en Buspakjes

Voor de tarieven Brieven & Buspakjes,  
zie het wijzigingsoverzicht augustus 2011:

[www.postnl.nl/nieuwetarieven](http://www.postnl.nl/nieuwetarieven).

Producten Binnenland

## Direct Mail

Voor de tarieven Direct Mail,  
zie het wijzigingsoverzicht augustus 2011:

[www.postnl.nl/nieuwetarieven](http://www.postnl.nl/nieuwetarieven).

Producten Binnenland

# Periodieken

Voor de tarieven van Periodieken,  
zie het wijzigingsoverzicht augustus 2011:

[www.postnl.nl/nieuwetarieven](http://www.postnl.nl/nieuwetarieven).

## Producten Binnenland

# Extra zeker

### Aangetekend

Minimumaantal	1 (Losse post)		2 - 9		10	
Formaat	Brief 0 - 2 kg	Pakket 0 - 10 kg	Brief 0 - 2 kg	Pakket 0 - 10 kg	Brief 0 - 2 kg	Pakket 0 - 10 kg
Productnummer	1010	1020	1410	1420	1410	1420
Btw	Btw-vrij	Btw-vrij	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€	€	€	€
<b>Prijs per stuk</b>	<b>7,00</b>	<b>8,05</b>	<b>6,79</b>	<b>7,81</b>	<b>5,69</b>	<b>6,61</b>

### Verzekerservice

(Aangetekend met waardeangifte/verzekerd vervoer)

Minimumaantal	1 (Losse post)		2 - 9		10	
Formaat	Brief 0 - 2 kg	Pakket 0 - 10 kg	Brief 0 - 2 kg	Pakket 0 - 10 kg	Brief 0 - 2 kg	Pakket 0 - 10 kg
Productnummer	1338	1348	1414	1424	1414	1424
Btw	Btw-vrij	Btw-vrij	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€	€	€	€
<b>Prijs per stuk</b>	<b>11,00</b>	<b>13,55</b>	<b>10,79*</b>	<b>11,81*</b>	<b>9,69*</b>	<b>10,61*</b>

\* Inclusief € 4,- toeslag Verzekerservice btw-vrij.

De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van TNT Post Marketing & Sales BV zijn van toepassing.

## Producten binnen- en buitenland

**Extra zeker**

## GarantiePost

Minimumaantal	1 (Losse post)		10	
Productnummer	0 - 5 kg 1394	5 - 10 kg 1394	0 - 5 kg 1499	5 - 10 kg 1499
Btw	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€	€
<b>Prijs per stuk</b>	<b>7,56</b>	<b>9,96</b>	<b>7,23</b>	<b>9,62</b>
Toeslag Verzekerservice				
Productnummer	1524	1524	1553	1553
<b>Toeslag per stuk*</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>

\* Toeslag btw-vrij.

De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost van TNT Post Marketing & Sales BV zijn van toepassing.

## Aangetekende Brief Buitenland

Minimumaantal	1 (Losse post)	
Bestemming	Europa 0 - 2 kg	Wereld 0 - 2 kg
Productnummer	6030	6030
Btw	Btw-vrij	Btw-vrij
Munteenheid	€	€
<b>Prijs per stuk</b>	<b>9,48</b>	<b>16,15</b>

Op Aangetekende Brief Buitenland zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing.

## Producten Buitenland

## Port Betaald Gemengd

## Port Betaald Gemengd

Servicekader	Priority	
	Europa	Buiten Europa
Minimumorder	€ 10,-	€ 10,-
Productnummer	6090	6091
Btw	Btw-vrij	Btw-vrij
Munteenheid	€	€
Gemiddeld gewicht per stuk*	Prijs per stuk*	
10 g	0,709	0,906
15 g	0,725	0,959
20 g	0,784	1,057
25 g	0,975	1,200
30 g	1,166	1,426
35 g	1,357	1,652
40 g	1,437	1,785
45 g	1,516	1,917
50 g	1,596	2,050
60 g	1,755	2,316
70 g	1,914	2,582
80 g	2,044	2,820
90 g	2,145	3,032
100 g	2,246	3,244
125 g	2,498	3,773
150 g	2,750	4,303
175 g	3,002	4,833
200 g	3,254	5,310
225 g	3,506	5,788
250 g	3,757	6,265
300 g	4,288	7,220
350 g	4,818	8,175
400 g	5,349	9,129
450 g	5,879	10,084
500 g	6,409	11,039
600 g	6,886	11,839
700 g	7,364	12,639
800 g	7,841	13,439
900 g	8,319	14,239
1 kg	8,796	15,039
1,25 kg	9,061	15,364
1,50 kg	9,326	15,689
1,75 kg	9,592	16,014
2 kg	9,857	16,339

\* Het tarief van Port Betaald Gemengd Buitenland wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht. Dit is het totaalgewicht van de partij gedeeld door het aantal stuks.

Veel en/of grote partijen te versturen? Neem voor voordelige tarieven contact op met onze Business Service (088) 868 68 68.

De Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst zijn van toepassing.

## Producten Buitenland

## Direct Mail

## Direct Mail

Servicekader	Priority		Priority		Standard	
	Europa	Buiten Europa	Europa	Buiten Europa	Europa	Buiten Europa
Minimumaantal	100 stuks	100 stuks	500 stuks	500 stuks	500 stuks	500 stuks
Productnummer	6110	6110	6100	6100	6102	6102
Btw	Btw-vrij	Btw-vrij	Btw-vrij	Btw-vrij	Btw-vrij	Btw-vrij
Munteenheid	€	€	€	€	€	€
0 - 10 g	0,695	0,843	0,573	0,639	0,548	0,579
10 - 20 g	0,722	0,899	0,594	0,664	0,578	0,611
20 - 30 g	0,910	1,112	0,717	0,771	0,674	0,749
30 - 40 g	1,135	1,410	0,790	0,904	0,724	0,880
40 - 50 g	1,293	1,661	0,881	1,037	0,792	0,959
50 - 60 g	1,544	1,876	0,943	1,170	0,839	1,024
60 - 70 g	1,684	2,091	1,036	1,303	0,905	1,098
70 - 80 g	1,799	2,369	1,130	1,436	0,987	1,212
80 - 90 g	1,888	2,577	1,224	1,570	1,069	1,325
90 - 100 g	1,976	2,822	1,305	1,703	1,151	1,438
100 - 125 g	2,198	3,283	1,465	2,056	1,302	1,680
125 - 150 g	2,420	3,744	1,596	2,409	1,452	1,922
150 - 175 g	2,642	4,204	1,784	2,763	1,603	2,165
175 - 200 g	2,863	4,620	1,972	3,116	1,753	2,407
200 - 225 g	3,085	4,840	2,160	3,469	1,903	2,649
225 - 250 g	3,307	5,274	2,348	3,823	2,053	2,891
250 - 300 g	3,773	6,234	2,723	4,530	2,353	3,375
300 - 350 g	4,240	7,195	3,099	5,236	2,654	3,860
350 - 400 g	4,707	8,156	3,475	5,943	2,954	4,344
400 - 450 g	5,232	9,117	3,850	6,650	3,254	4,828
450 - 500 g	5,672	10,078	4,226	7,356	3,555	5,313
500 - 600 g	6,060	10,708	4,771	8,556	3,940	6,123
600 - 700 g	6,628	11,345	5,321	9,756	4,326	6,930
700 - 800 g	7,057	11,987	5,870	10,956	4,711	7,737
800 - 900 g	7,487	12,632	6,420	12,156	5,096	8,543
900 - 1,00 kg	7,916	13,986	6,969	13,356	5,482	9,350
1,00 - 1,25 kg	8,155	14,289	7,255	13,731	5,677	10,130
1,25 - 1,50 kg	8,394	14,591	7,537	14,106	5,874	10,919
1,50 - 1,75 kg	8,441	14,893	7,819	14,481	6,072	11,709
1,75 - 2,00 kg	8,575	15,522	8,101	14,856	6,269	12,498

Veel en/of grote partijen te versturen? Neem voor voordelige tarieven contact op met onze Business Service (088) 868 68 68.

De Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst zijn van toepassing.

# Zakelijke services

## Services Binnenland

# Zakelijke services

Voor de tarieven van de Breng- en Haalservice per 1 augustus 2011 zie het overzicht wijzigingsoverzicht augustus 2011:

[www.postnl.nl/nieuwetarieven](http://www.postnl.nl/nieuwetarieven).

### Zakelijke Verhuisservice

Btw Munteenheid	Excl. €
Nederland	
3 maanden	120,-
6 maanden	204,-
12 maanden	388,-

Voor tarieven buitenland zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

### Zakelijke Bewaarservice

Btw Munteenheid	Excl. €
Entreetarief*	25,-
Daarna per week	12,50
Bewaarabonnement**	162,50

### Zakelijke Doorzendservice

Btw Munteenheid	Excl. €
Entreetarief*	30,-
Daarna per week	15,-
Doorzendabonnement** per jaar	385,-

\* Entreetarief is inclusief de service voor de eerste twee weken.

\*\* Deze post wordt veilig bewaard of doorgezonden.  
Een Bewaar- of Doorzendservice sluit u af voor 7 periodes met een maximum van in totaal 13 weken.

De Zakelijke Verhuisservice, Doorzendservice en de Bewaarservice zijn niet geschikt voor pakketten, ongeadresseerde post en post bezorgd door andere vervoerders dan TNT Post.

Op de Zakelijke Verhuisservice, Doorzendservice en Bewaarservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Ontvangenservices van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing.

## Services Binnenland

# Zakelijke services

Voor de tarieven van de Postbus per 1 augustus 2011 zie het overzicht wijzigingsoverzicht augustus 2011: [www.postnl.nl/nieuwetarieven](http://www.postnl.nl/nieuwetarieven).

### Antwoordnummer

Btw Munteenheid	Brieven Btw-vrij €	Pakketten Excl. €	Abonnement Excl. €
0 - 20 g	0,50	7,51	€ 125,- per jaar
20 - 50 g	0,94		
50 - 100 g	1,38		
100 - 250 g	1,82		
250 - 500 g	2,26		
500 - 1 kg	2,70		
1 - 2 kg	2,70	9,82	
2 - 5 kg	-		
5 - 10 kg	-		
10 - 20 kg	-		
20 - 30 kg	-	11,43	
		13,68	

Op het product Antwoordnummer zijn de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing. Op Brieven zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing. Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume- of omzeldrempel geldt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen en Buszendingen van toepassing. Dan wordt tevens btw in rekening gebracht. Voor Pakketten kiest de houder van het Antwoordnummer voor de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (btw-belast t/m 30 kg) of de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (btw-vrij t/m 10 kg).

### Huis-aan-huisverspreiding

Meer informatie op pagina 8. Tarieven op aanvraag of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

### Direct mail-services

Kijk voor enkele van onze oplossingen op pagina 8. Een totaaloverzicht en bijbehorende tarieven vindt u op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

## Services Buitenland

# Zakelijke services

### Internationaal Antwoordnummer

Btw Munteenheid	Post uit het buitenland Btw-vrij €	Abonnement Excl. €
0 - 20 g	0,77	125,- per jaar
20 - 50 g	1,15	
50 - 100 g	1,68	
100 - 250 g	2,44	

- Indien u reeds een binnenlands Antwoordnummer heeft, waarop u ook buitenlandse retourzendingen wilt ontvangen, hoeft u slechts één keer abonnementsgeld te betalen.
- Retourzendingen tot 50 gram zijn mogelijk vanuit alle landen.
- Retourzendingen boven de 50 gram zijn mogelijk vanuit een groot aantal landen.
- Neem voor retourzendingen tot 2 kg contact op met onze Business Service (088) 868 68 68.

# Trefwoordenlijst

# Trefwoordenlijst

Informatie

Losse post

Partijpost

Zakelijke services

<b>A</b>			
Aanbieden	10		
Aangetekend	6	18, 19, 20, 21	27, 28
Aanlevering	9		
Adressering	9, 12		
Algemene Voorwaarden	2		
Antwoordnummer, Internationaal	11		33, 34
<b>B</b>			
Basic	9		
Betaalservice	6	18, 19	
Bewaarservice	11		32
Brengservice	11		32
Brieven	5	18, 20	24
Btw	7		
Buspakjes	8		24
<b>D</b>			
Digitale Postzegel	7		
Direct Mail	8		25, 30
Direct mail-services	11		33
Doorzendservice	11		32
Douaneformulieren	12		
<b>F</b>			
Frankeermachine	7	20, 21	
Frankeermiddelen	7		
Frankering	9	20, 21	
<b>G</b>			
GarantiePost	11		28
Gewichtstrappen	7		
<b>H</b>			
Haalservice	11		32
Huis-aan-huisverspreiding	8		33
<b>I</b>			
Inlichtingen barcode	7		
Internationaal Antwoordnummer	11		33, 34
<b>K</b>			
Kaarten	7		
KIX®-korting	15		
Kortingen	15, 16		
Kwaliteit	9		
Kwantumkorting	15, 16		
<b>L</b>			
Losse post	5, 6	18 - 21	

# Trefwoordenlijst

Informatie

Losse post

Partijenpost

Zakelijke services

**M**

MijnPost	10		
Minimumaantallen/orderbedrag	10		
Monsters	8		

**O**

Omzetgerelateerde korting	16		
Omzetgerelateerde tarieven	15		
Online verzendservice	7		
Orderformulieren	10		
Overkomstduur	9, 13, 14		

**P**

Pakketten	5	19, 21	
Partijenpost	8		23 - 30
Periodieken	8		26
Port Betaald Gemengd	8		23, 29
Postbus	11		33
Postzegel	7	18	
Priority	12		

**S**

Sorteren	9		
Spoedservice	6	18, 19	
Streekpost	8		

**T**

Tariefzones	12		
Tijd-/plaatskorting	15		

**V**

Verhoogde aansprakelijkheid	6		
Verhuisservice	11		32
Verzekerservice	6	18 - 21	27
Vormgeven van postzendingen	7		
Voormelden	9		

**Z**

Zakelijke Bewaarservice	11		32
Zakelijke Doorzendservice	11		32
Zakelijke Verhuisservice	11		32

# Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post  
Business Service (088) 868 68 68  
of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

