



## Algemene voorwaarden Delta Webshops

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Door te bestellen geeft u aan met de algemene leveringsvoorwaarden akkoord te gaan. Wij hebben het recht om onze levering- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

### **Prijzen**

Alle prijzen genoemd in deze online shop zijn inclusief BTW. De prijzen op deze website zijn vast en behoudens eventuele tussentijdse wettelijke maatregelen, onvoorziene urgente prijsschommelingen of wettelijke wijzigingen in het BTW-tarief.

### **Bestellen**

Heeft u een bestelling geplaatst voor het leveren van artikelen, dan zorgen wij, dat de artikelen bij u worden bezorgd op het huisadres wat u opgegeven heeft in uw bestelling. Een bestelling is niet geldig indien wij uw vaste woon- of verblijfplaats niet eenduidig kunnen vaststellen. Wij verzenden standaard alleen in Nederland en via PostNL.

### **Verzendkosten**

U betaalt per bestelling eenmaal een bijdrage in de verzendkosten. De hoogte van de standaard verzendkosten is afhankelijk van de grootte van uw bestelling. Ons systeem rekent dit tijdens het bestelproces voor u uit. Kijk voor de specificaties op onze verzendkosten pagina.

### **Bezorging**

We zijn in staat artikelen binnen 1-5 werkdagen te kunnen leveren (indien wij uw betaling hebben ontvangen, het materiaal op voorraad is en behoudens zon- en feestdagen of onvoorziene omstandigheden).

In de regel bezorgd POSTNL 1 werkdag nadat de bestelling door ons bij hun wordt aangeboden; POSTNL biedt 98% garantie dat uw bestelling de volgende dag wordt afgeleverd. Een dagdeel of tijdstip kunnen wij niet met u afspreken.

Indien u niet thuis bent, wordt door POSTNL in eerste instantie gebruik gemaakt van de zogenaamde burenservice. De geadresseerde ontvangt een kennisgeving waarin staat op welk huisnummer het pakket afgeleverd is.

Als afgeven bij de burens niet lukt of dat is niet mogelijk, dan wordt uw bestelling nog een keer op een later tijdstip aangeboden. Een bestelling wordt altijd 2 x aangeboden, voordat u uw bestelling kunt ophalen bij het dichtstbijzijnde postkantoor. Dat kunt u binnen 3 weken doen. Indien u geen actie onderneemt behouden wij ons het recht voor om het totale factuurbedrag aan u door te berekenen.

Het is tevens mogelijk om uw bestelling op een ander adres te laten bezorgen, bijvoorbeeld op uw werk of bij de burens. Indien u dit wilt, dan kunt u een bezorgadres op het bestelformulier invullen; wij bezorgen altijd op het bezorgadres wat op het bestelformulier staat.



### **Leveringsvoorwaarden**

Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) u in ontvangst wordt genomen, een handtekening plaatsen is daarbij niet noodzakelijk. Wij doen er alles aan om u een perfect product te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met (een deel van) uw bestelling, dan kunt u deze artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling aan ons retourneren.

Bestellingen kunnen 1 werkdag voor aflevering niet meer gewijzigd worden, omdat ze dan al transportklaar gemaakt zijn. Wilt u hier s.v.p. rekening mee houden. Eventuele transportschade valt ten alle tijden onder de verantwoordelijkheid van de vervoerder en eventuele reclamaties dient u dan ook bij de betreffende vervoerspartij in te dienen. Eventuele retourkosten zijn voor uw eigen rekening en bij eventuele (deel)restitutie van uw aankoop worden de verzendkosten buiten beschouwing gelaten.

### **Betalingsvoorwaarden**

Betaling kan op twee manieren plaatsvinden: met creditkaart of via IDEAL (internetbankieren). Betaling dient te geschieden binnen de op de meegezonden rekening weergegeven betalingstermijn. U bent niet gerechtigd bedragen af te trekken of te verrekenen. Betaling met creditcard kan plaatsvinden bij bestellingen die kleiner of gelijk zijn aan € 500,00. Wij aanvaarden uitsluitend Visa en MasterCard creditcards. Bij uw bestelling dient u uw creditcardnummer, het cryptogram/cvc code (de drie laatste cijfers op de rugzijde van de creditcard) en de geldigheidsdatum te vermelden. Op het moment dat het factuurbedrag bekend is voor de artikelen die geleverd worden, geven wij opdracht uw creditcardrekening te debiteren. Vervolgens geschiedt de afwikkeling van uw transactie volgens de voorwaarden die u bent overeengekomen met de uitgever van uw creditcard. Bij betaling per eenmalig incasso zijn wij gerechtigd eenmalig het bestelde bedrag van uw rekening te kunnen afschrijven. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door ons bent u een bedrag van € 22,69 aan administratiekosten verschuldigd en indien wij onze vordering ter incasso uitbestedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste 15% van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van ons in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.