

# Uw postbusfactuur

Op uw postbusfactuur vindt u alle gegevens die u nodig heeft voor de juiste verwerking in uw administratie. Maar hoe zit de factuur in elkaar? Hieronder beantwoorden we de belangrijkste vragen. Op de achterzijde van dit bewaarblad vindt u een uitleg bij alle onderdelen van uw factuur. Sluit deze uitleg bij uw factuuradministratie of bewaar hem samen met uw postbuscontract en de folder 'Alles over uw postbus'.

## De belangrijkste vragen over uw postbusfactuur

### 1. Hoe vaak en wanneer ontvang ik een postbusfactuur?

U ontvangt één keer per jaar een postbusfactuur. Wij verzenden de factuur één maand voor het ingaan van een nieuwe contractperiode van 12 maanden.

### 2. Op welke manier kan ik betalen?

U kunt betalen via automatische incasso.

### 3. Mijn postbus is afgesloten. Hoe kan dat?

Als wij uw betaling niet op tijd ontvangen, sluiten wij uw postbus na afloop van de contractperiode. Na afsluiting wordt alle post retour afzender gestuurd. U kunt uiteraard een nieuwe postbus aanvragen, maar u verliest aanspraak op uw bestaande postbusadres.

### 4. Wat gebeurt er bij tussentijdse opzegging?

Zolang u een opzegtermijn van tenminste één maand aanhoudt, kunt u op elk moment uw postbus schriftelijk opzeggen. U bent met ons een jaarcontract aangegaan, dus u houdt tot het einde van de contracttermijn de beschikking over uw postbus. Na afloop van de contracttermijn sturen wij gratis een maand lang uw post door naar het huis- of vestigingsadres dat u heeft opgegeven. Hiervoor dient u gebruik te maken van onze Zakelijke Verhuisservice. Wilt u meer informatie over de Zakelijke Verhuisservice? Kijk dan op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

### 5. En als ik mijn postbus ná ontvangst van de factuur nog wil opzeggen?

Na ontvangst van de factuur kunt u de overeenkomst van de betreffende contractperiode niet meer opzeggen.

### 6. Heeft u nog vragen over uw factuur?

U kunt telefonisch contact opnemen met TNT Post Business Service (076) 527 27 27. Houd uw factuurnummer (zie achterzijde, punt 4) bij de hand, zodat we u zo snel mogelijk kunnen helpen.

## Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Business Service (076) 527 27 27 of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)


sure *we can*



post

# Zo zit uw postbusfactuur in elkaar

1 Klantnummer  
1234567

2 P. Ostbode  
Postbus 30  
4567 CC Dorp  


Koninklijke TNT Post BV

3 Postbus 8200  
3503 RE UTRECHT  
Telefoon: 076-5272727  
[www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)  
KvK 27124700  
BTW NL009291477.B01

---

4 **Factuur 512345678**

5 DATUM 22.08.2009

6 BLAD 1 van 1

---

7 **Postbus 1234, 1000 AA**

8 **5085 - Postbus Jaarvergoeding**

9 Periode 30.07.2009 / 29.07.2010 125,00  
Entreetarief € 35,00 35,00

---

**160,00**

---

10 **Totaal exclusief BTW** 160,00

11 **Totaal BTW** 30,40

---

**Totaal te voldoen € 190,40** ◀

12 Dit bedrag zal omstreeks 01.07.2009 automatisch worden afgeschreven van uw rekening 1234567, ten gunste van Kon TNT Post BV, Debiteurenbeheer, Postbank rekening 4025 te Groningen.

- 1 Uw (postbus)klantnummer bij TNT Post. Met dit klantnummer staat u geadmineerd bij TNT Post.
- 2 Uw factuuradres: wilt u uw factuur op een ander (post)adres ontvangen? Stuur dan een schriftelijke wijziging naar het adres bij punt 3.
- 3 Het postadres van TNT Post Business Service: voor het schriftelijk doorgeven van (naams)wijzigingen en eventueel de beëindiging van uw postbuscontract.
- 4 Ons factuurnummer. Houd dit nummer bij de hand als u belt met TNT Post Business Service met vragen over uw factuur.
- 5 De datum waarop TNT Post de factuur heeft aangemaakt. U dient de factuur binnen tien werkdagen na deze datum te voldoen.
- 6 Het aantal bladen van uw factuur (pagina waarop u zich bevindt/totaal aantal pagina's). Voor uw postbusfactuur is dit altijd (BLAD 1 van 1).
- 7 Uw volledige postbusadres dat bestaat uit een postbusnummer en postcode.
- 8 Het productnummer van het gefactureerde product.
- 9 Periode waarover u de vergoeding betaalt.
- 10 Ordertotaal: totaalbedrag dat u dient te betalen, exclusief BTW.
- 11 BTW-totaal: op postbuscontracten wordt 19% BTW geheven.
- 12 Betalingstermijn: binnen tien werkdagen dient u uw factuur te betalen.