



Vragen en antwoorden over de nieuwe huis-aan-huisapplicatie

1. Waarom vervangt PostNL de Verspreidwijzer door de nieuwe huis-aan-huisapplicatie?

De Verspreidwijzer was aan vervanging toe. De nieuwe huis-aan-huisapplicatie is overzichtelijker en eenvoudiger in het gebruik en biedt meer mogelijkheden. Bovendien streven we ernaar om al onze postzaken via MijnPost aan te bieden.

2. Wat betekent de overgang van de Verspreidwijzer naar de huis-aan-huisapplicatie voor mij?

Vanaf 12 december 2011 is de Verspreidwijzer niet meer beschikbaar voor het maken van verspreidplannen. Uw orders en verspreidplannen kunt u vanaf 2 januari 2012 met de huis-aan-huisapplicatie in MijnPost maken. Als u orders wilt plannen voor na 12 december 2011, neemt u dan contact op met een van onze orderbegeleiders via 088 868 68 68. Bepaalde orders worden door PostNL naar de nieuwe applicatie overgezet, andere orders dient u zelf over te zetten. Bij vraag 7 vindt u hier meer informatie over.

3. Ik maak nog geen gebruik van MijnPost. Hoe kan ik mij hiervoor aanmelden?

Als u nog geen gebruik maakt van MijnPost, kunt u zich hiervoor aanmelden via MijnPost.nl. Na activering van uw account kunt u voortaan op MijnPost.nl terecht voor het plaatsen van uw orders en het maken van uw verspreidplannen.

4. Wat gebeurt er met mijn oude verspreidplannen?

Uw oude verspreidplannen zijn straks in de nieuwe omgeving niet meer beschikbaar. Verspreidplannen uit het verleden die u wilt bewaren, bijvoorbeeld plannen voor speciale acties of een bepaald proefgebied, dient u zelf over te zetten van de Verspreidwijzer naar de huis-aan-huisapplicatie in MijnPost. Meer informatie over hoe u dit doet, vindt u op postnl.nl/huisaanhuis.

5. Vanaf wanneer kan ik orders plannen met de nieuwe huis-aan-huisapplicatie?

Vanaf 2 januari 2012 kunt u met de nieuwe huis-aan-huisapplicatie in MijnPost orders plannen voor verspreiding vanaf 23 januari 2012. Voor wijzigingen in orders met een matdatum die voor 23 januari 2012 ligt, verzoeken we u contact op te nemen met uw orderbegeleider bij PostNL.

6. Hoe maak ik in de overgangperiode orders aan?

Tot 12 december 2011 kunt u nog met de Verspreidwijzer verspreidplannen maken en orders plaatsen, maar alleen voor partijen met een matdatum die voor 23 januari 2012 ligt.

Vanaf 2 januari 2012 kunt u in MijnPost van de nieuwe huis-aan-huisapplicatie gebruikmaken. Hiermee kunt u dan orders plaatsen en verspreidplannen maken voor partijen met een matdatum vanaf 23 januari 2012.

Zorgt u er dus voor dat uw verspreidplannen voor de periode van 12 december 2011 tot 23 januari 2012 voor 12 december 2011 in de Verspreidwijzer staan. Aanpassingen in uw verspreidplannen voor de genoemde periode kunt u afstemmen met uw orderbegeleider bij PostNL of met ons Huis-aan-huisteam, via hah@postnl.nl.

7. Wat gebeurt er met de orders die ik al heb aangemaakt?

Nog uit te voeren verspreidplannen en orders die op 12 december 2011 in de Verspreidwijzer staan, worden vanaf die datum automatisch door PostNL overgezet naar de nieuwe huis-aan-huisapplicatie.

We verzoeken u om de gegevens van oude plannen en orders die u wilt bewaren, zelf opnieuw in de huis-aan-huisapplicatie in te voeren.

8. Waar kan ik meer informatie vinden?

Een handleiding voor het werken met de nieuwe huis-aan-huisapplicatie vindt u op postnl.nl/huisaanhuis. Neem voor vragen over de overgang van de Verspreidwijzer naar de huis-aan-huisapplicatie in MijnPost contact op met onze Business Service via 088 86 86 868 of stuur een e-mail naar ons Huis-aan-huisteam via hah@postnl.nl.