

## Toelichting

### Hoe maakt u orders aan tijdens de overgang van de Verspreidwijzer naar MijnPost?

#### Vanaf wanneer kan ik in de nieuwe huis-aan-huisapplicatie orders plannen?

- Orders met een matdatum in de periode tot 12 december 2011 kunt u tot die datum met de Verspreidwijzer plannen en wijzigen.
- Orders met een matdatum in de periode van 12 december 2011 tot 23 januari 2012 kunt u niet meer met de Verspreidwijzer plannen of wijzigen. Orders voor deze periode die al zijn gepland, worden door PostNL overgezet van de Verspreidwijzer naar de nieuwe huis-aan-huisapplicatie. Voor het plannen van nieuwe orders voor deze periode en het doorgeven van wijzigingen voor deze orders vragen we u contact op te nemen met uw orderbegeleider.
- Vanaf 2 januari 2012 krijgt u toegang tot de nieuwe huis-aan-huisapplicatie in MijnPost. We verzoeken u om orders met een matdatum in de periode vanaf 23 januari 2012 met de nieuwe huis-aan-huisapplicatie te plannen of te wijzigen.

#### Wat gebeurt er met orders die ik al heb aangemaakt?

- Alle orders met een matdatum in de periode tot 12 december 2011 kunt u op de voor u gebruikelijke wijze met de Verspreidwijzer inplannen, wijzigen en annuleren.
- Alle orders met een matdatum in de periode vanaf 12 december 2011 die u al met de Verspreidwijzer heeft ingepland, worden door PostNL overgezet naar de nieuwe huis-aan-huisapplicatie in MijnPost. Vanaf 2 januari 2012 kunt u ze daar terugvinden.
  - Wilt u na 12 december 2011 voor nieuwe orders of mutaties voor orders met een matdatum in de periode van 12 december 2011 tot 23 januari 2012 contact opnemen met uw orderbegeleider? Uw orderbegeleider zal deze dan voor u doorvoeren.
  - We verzoeken u om mutaties in geplande orders met een matdatum die in de periode vanaf 23 januari 2012 ligt, zelf met de nieuwe huis-aan-huisapplicatie in MijnPost door te voeren. Dit kan vanaf 2 januari 2012.
- Wilt u orders die u in 2011 heeft aangemeld graag bewaren? Dan vragen we u om de verspreidplannen en bijbehorende gegevens zelf opnieuw in de nieuwe huis-aan-huisapplicatie in te voeren.

#### Nieuwe huis-aan-huisapplicatie is vanaf 2 januari 2012 te vinden in MijnPost

U kunt vanaf 2 januari 2012 gebruikmaken van de nieuwe huis-aan-huisapplicatie die de Verspreidwijzer gaat vervangen. U vindt deze applicatie dan in MijnPost, onder de tab 'Huis aan huis'. Als u nu al gebruikmaakt van MijnPost, kunt u direct aan de slag. Maakt u op dit moment nog geen gebruik van MijnPost, dan hebben we voor u al een account aangemaakt. U hoeft straks alleen nog maar uw account te activeren via de activeringslink die u hiervoor volgende week van ons ontvangt.

#### Meer informatie

Heeft u nog vragen? Dan kunt u contact opnemen met uw orderbegeleider of met onze Business Service, via 088 868 68 68. Onze medewerkers zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.