

Algemene voorwaarden

Antwoordnummer 2010



Dit betreft een gezamenlijke uitgave van Koninklijke
PostNL BV 's-Gravenhage Handelsregister
KvK Haaglanden 27124700, PostNL Pakketservice
Benelux BV Hoofddorp Handelsregister KvK Amsterdam
34337145 en PostNL Marketing & Sales BV
Handelsregister KvK 's-Gravenhage 27362000

Algemene voorwaarden

Antwoordnummer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met:

- a.** Koninklijke PostNL B.V. (Koninklijke PostNL) voor zover het gaat om het vervoer van antwoordnummerzendingen dat op grond van artikel 16 en 17 van de Postwet 2009 behoort tot de universele postdienst. Op dit deel van de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (AVP, meest actuele versie); en/of
- b.** PostNL Pakketservice Benelux B.V. (PostNL Pakketservice) voor zover het betreft het vervoer van pakketten als bedoeld in artikel 1 sub e van het Postbesluit 2009 als antwoordnummerzending voorzover niet begrepen onder a. Op dit deel van de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (AVG, meest actuele versie).
- c.** PostNL Marketing & Sales B.V. (PostNL M&S) voor zover het betreft:
 - i.** het abonnement voor het antwoordnummer (vastrecht);
 - ii.** het vervoer van poststukken anders dan onder a of b.Op dit deel van de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen (AVPB, meest actuele versie).

Partijen onder a, b en c hierna afzonderlijk dan wel gezamenlijk te noemen PostNL. Voor de antwoordnummerhouder zijn tevens de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten, laatste versie, van toepassing.

Genoemde vervoersvoorwaarden liggen op de vestigingen van PostNL ter inzage en/of zijn op verzoek gratis verkrijgbaar bij de PostNL Business Service 088 868 68 68 en/of op postnl.nl.

- 1a.** PostNL levert postzendingen, die geadresseerd zijn aan een aan de geadresseerde toegekend antwoordnummer af op het overeengekomen afleveradres.
- 1b.** Voor het gebruik van een antwoordnummer is de geadresseerde per kalenderjaar abonnementskosten bij vooruitbetaling aan PostNL M&S verschuldigd. Dit bedrag wordt in de maand januari via de debiteurenadministratie in rekening gebracht. Wordt een antwoordnummer in de loop van een jaar in

gebruik genomen, dan wordt in dat jaar een evenredig deel (per kwartaal) van de abonnementskosten in rekening gebracht. De kosten voor het vervoer van de antwoordzendingen worden maandelijks per factuur in rekening gebracht. De jaarlijkse abonnementskosten en de kosten voor het vervoer van de antwoordzendingen, zijn overeenkomstig de door PostNL in de tarievenbrochure (laatste versie) gepubliceerde tarieven.

- 1c.** PostNL kan een waarborgsom heffen ter grootte van het naar verwachting in een maand voor het vervoer van de antwoordzendingen verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-.
- 1d.** PostNL heeft het recht de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden alsmede de tarieven te wijzigen. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum, in de bekendmaking genoemd.
- 1e.** Indien de afstand tussen het afleveradres en het kantoor waar het antwoordnummer geregistreerd is meer dan 15 kilometer bedraagt, zijn voor de doorzending extra kosten verschuldigd.
- 2** De wijze van gebruik en de lay-out van de voorbedrukte antwoordzendingen zal in overeenstemming moeten zijn met de door PostNL gestelde voorwaarden. Zie hiervoor de laatste versie van de desbetreffende brochure welke kosteloos is op te vragen bij PostNL Business Service 088 868 68 68 of via postnl.nl.
- 3** De geadresseerde is verplicht voor alle aan het antwoordnummer geadresseerde postzendingen de daarvoor verschuldigde bedragen te voldoen. Dit geldt ook voor aan het antwoordnummer geadresseerde postzendingen, die na beëindiging van de overeenkomst voor het desbetreffende antwoordnummer worden ontvangen.
- 4** PostNL heeft het recht de uitreiking van antwoordzendingen op te schorten indien de geadresseerde in verzuim is ten aanzien van de nakoming van enige betalingsverplichting aan PostNL. Indien de betalingsachterstand niet binnen een door PostNL gestelde termijn ongedaan is gemaakt, heeft PostNL het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. De antwoordzendingen zullen dan als

'onbestelbaar' worden behandeld overeenkomstig de regeling in de AVP, AVPB of de AVG voorzover van toepassing. Dit onverminderd het recht van PostNL op betaling van alle verschuldigde bedragen.

- 5 PostNL is jegens de geadresseerde niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, beschadiging of vertraging van aan het antwoordnummer gerichte postzendingen en evenmin voor misbruik, onjuist of oneigenlijk gebruik van het antwoordnummer door derden. PostNL is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige toekenning van een antwoordnummer, dan wel van wijziging van een antwoordnummer, indien dit voor een goede dienstverlening redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 6 PostNL is gerechtigd desgevraagd aan derden de naam en het adres van de geadresseerde te verstrekken, dan wel bekend te maken waar en onder welk nummer de geadresseerde over een antwoordnummer beschikt.
- 7 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode die duurt tot en met 31 december van het jaar waarin de overeenkomst is gesloten. Indien de geadresseerde van het antwoordnummer de overeenkomst niet uiterlijk vier weken voor 31 december van dat jaar schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met één kalenderjaar verlengd.

januari 2012

Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op postnl.nl

