

# Algemene voorwaarden

Voor goederenvervoer

2011



# Inhoud

1.	Definities	3
2.	Toepasselijke regelgeving	4
3.	Tegenstrijdige bepalingen	4
4.	Aanbiedingsvoorwaarden	4
5.	Vergoeding	5
6.	Betaling	5
7.	Weigering, opschorting of staking van vervoer	5
8.	Wijziging van de Vervoerovereenkomst	6
9.	Nakomen van de Vervoerovereenkomst door TNT Post	6
10.	Overkomstduur	6
11.	Aansprakelijkheid	6
12.	Aanvullende diensten	6
	12.1 'Verhoogde aansprakelijkheid'	7
	12.2 'Rembours'	7
	12.3 'CheckPay'	7
	12.4 'Handtekening voor ontvangst'	8
13.	Wijze van aflevering	8
	13.1 Algemeen	8
	13.2 Wijze van levering	8
	13.3 Eerste en tweede aflevering; bewaring	9
	13.4 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen	9
14.	Informatie aan de Afzender en/of de Geadresseerde	10
15.	Kennisgeving schade	10
16.	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	10
17.	Bescherming persoonlijke levenssfeer	10
18.	Wijziging voorwaarden	11

# Artikel I

## Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**TNT Post Pakketservice:**

TNT Post Pakketservice Benelux B.V., gevestigd te Hoofddorp;

**Afzender:**

opdrachtgever/contractspartij van TNT Post Pakketservice;

**Geadresseerde:**

degene aan wie TNT Post Pakketservice de Zending krachtens de Vervoerovereenkomst dient uit te leveren;

**Zending:**

een aan TNT Post Pakketservice ten vervoer aangeboden vervoerseenheid (zoals een pakket, een rolcontainer, pallet of stukgoed) welke is bestemd voor een Geadresseerde, en daartoe is voorzien van een eigen Vervoersdocument;

**Internationale Zending:**

(thans EU-Pack Special (EPS) pakket, Global Pack en losse Zending met een bestemming binnen de EU (zwaarder dan 20 kg), Zending met een bestemming in een gebied buiten Nederland (uitgaand) of een zending afkomstig uit zo'n gebied (inkomend);

**Partij:**

een hoeveelheid Zendingen die gelijktijdig ten vervoer worden aangeboden voor rekening van één en dezelfde Afzender, onder nader met de Afzender overeengekomen voorwaarden met betrekking tot onder

andere de verschuldigde vergoeding, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt;

**Vervoerovereenkomst:**

een tussen TNT Post Pakketservice en de Afzender onder toepasselijkheid van deze voorwaarden gesloten overeenkomst tot vervoer;

**Vervoersdocument:**

de op de Zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals afzendadres, adres van de Geadresseerde, barcode en zendingsnummer;

**Aanbiedingspunt:**

de door TNT Post Pakketservice aangewezen vestigingen of faciliteiten voor het ten vervoer aanbieden van goederen;

**Servicekader:**

het geheel van dienstverleningvoorwaarden met betrekking tot het vervoer, dat TNT Post Pakketservice met de Afzender is overeengekomen;

**Aanvullende diensten:**

verhoogde aansprakelijkheid, handtekening voor ontvangst, rembours/betaalservice en CheckPay.

# Artikel 2

## Toepasselijke regelgeving

Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van TNT Post Pakketservice zijn van toepassing:

- **Nationaal vervoer over de weg:**  
de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC), steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponneerd ter Griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
- **Internationaal vervoer over de weg:**  
Verdrag betreffende de Overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, in de door Nederland bekrachtigde versie (CMR);
- **Luchtvervoer:**  
Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationaal luchtvervoer, in de door Nederland bekrachtigde versie (Verdrag van Warschau).

Naast deze regelgeving zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

# Artikel 3

## Tegenstrijdige bepalingen

Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de AVC, niet-dwingendrechtelijke bepalingen in de wet of in de in artikel 2 vermelde verdragen met de onderstaande bepalingen, prevaleren de onderstaande bepalingen.

# Artikel 4

## Aanbiedingsvoorwaarden

- 4.1** Als vrachtbrief hanteert TNT Post Pakketservice eigen Vervoersdocumenten. Alle Zendingen dienen te zijn voorzien van een volledig en correct ingevuld vervoersdocument. Het vermelden van de Nederlandse afzendergegevens is een verplicht onderdeel van het vervoersdocument. De Afzender staat in voor een zorgvuldige verpakking afgestemd op de aard en inhoud van de Zending.
- 4.2** Zendingen dienen op een daartoe aangewezen Aanbiedingspunt te worden aangeboden. TNT Post Pakketservice kan voor verschillende categorieën Zendingen verschillende Aanbiedingspunten aanwijzen.
- 4.3** Voor aanbieding van een Partij kan TNT Post Pakketservice aanvullende aanbiedingsvoorwaarden stellen wat betreft onder andere het tarief, het minimum aan te bieden aantal, tijdstip van aanbieding en Aanbiedingspunt.
- 4.4** Op basis van een contract daartoe tussen de Afzender en TNT Post Pakketservice kan de Afzender de aanbieding van Zendingen “elektronisch vooraanmelden”. Een dergelijk contract regelt onder meer op welke wijze de Zendingen ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de Afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen Zendingen.

# Artikel 5

## Vergoeding

De uit hoofde van de Vervoerovereenkomst verschuldigde vergoeding volgt uit de bij acceptatie ten vervoer voor het overeengekomen Servicekader geldende tarieven (zoals algemeen bekend gemaakt door TNT Post ) en uit de door TNT Post Pakketservice geregistreerde gegevens ten aanzien van ondermeer aantal, gewicht, afmetingen en bestemming van de Zending.

# Artikel 6

## Betaling

- 6.1** Betaling van de verschuldigde vergoeding geschiedt uiterlijk bij acceptatie ten vervoer van de Zending, tenzij anders is overeengekomen. Indien betaling op rekening is overeengekomen, zijn de Betalingsvoorwaarden van TNT Post van toepassing.
- 6.2** Indien tussen de Geadresseerde en TNT Post Pakketservice een overeenkomst betreffende antwoordzendingen van kracht is terzake van vervoer onder een toegekend antwoordnummer komt de voor het vervoer van antwoordzendingen zonder Aanvullende diensten verschuldigde vergoeding voor rekening van de Geadresseerde.

# Artikel 7

## Weigering, opschorting of staking van vervoer

**7.1** TNT Post Pakketservice kan het vervoer van een Zending, desgevraagd onder opgave van redenen, weigeren, opschorten of staken indien:

- de Afzender niet voldoet aan de voorwaarden die TNT Post Pakketservice heeft gesteld voor acceptatie tot vervoer van de Zending (ten aanzien van bijvoorbeeld: betaling, plaats van aanbieding, verstrekking of vermelding van gegevens, gebruik van een Vervoersdocument, gebruik van een barcode, verpakking, inhoud, gewicht en afmetingen);
  - het vervoer van de Zending gevaar kan opleveren voor personen of zaken; dit geldt in ieder geval voor vervoer van goederen, waarop de nationale- of internationale wet- en regelgeving inzake vervoer van gevaarlijke stoffen van toepassing is;
  - het vervoer bij wet of overheidsvoorschrift is verboden, of TNT Post Pakketservice aanwijzingen heeft dat het vervoer strijdig kan zijn met de wet of een overheidsvoorschrift;
  - de Afzender in verzuim is met de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met TNT Post Pakketservice;
- TNT Post een andere gegronde reden tot weigering, opschorting of staking heeft, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlogen of gewapende conflicten, (werk)stakingen etc.

**7.2** In geval van weigering of staking van het vervoer van een Zending stelt TNT Post Pakketservice de Afzender, voor zover mogelijk, in staat weer in het bezit te komen van de Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, waarmee de Vervoerovereenkomst wordt beëindigd. TNT Post Pakketservice kan aanspraak maken op betaling van de voor het vervoer verschuldigde vergoeding, onverminderd het recht van TNT Post Pakketservice op vergoeding van (extra) gemaakte kosten.

# Artikel 8

## Wijziging van de vervoer- overeenkomst

Na acceptatie ten vervoer kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders met de Afzender of de Geadresseerde overeengekomen, het Servicekader en/of het afleveradres niet meer worden gewijzigd. Zolang de zending nog niet is afgeleverd kan de Afzender TNT Post Pakketservice verzoeken deze retour te zenden. TNT Post Pakketservice zal zich dan inspannen gevolg te geven aan zo'n verzoek.

# Artikel 9

## Nakomen van de vervoer- overeenkomst door TNT Post pakketservice

TNT Post Pakketservice heeft het recht om de Vervoerovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten en verplichtingen van TNT Post Pakketservice uit hoofde van de Vervoerovereenkomst.

# Artikel 10

## Overkomstduur

- 10.1** TNT Post Pakketservice streeft er naar om Zendingen in de loop van de eerste werkdag volgend op de dag van acceptatie ten vervoer op het door de Afzender aangeduide adres af te leveren, met uitzondering van Internationale Zendingen zoals bedoeld in artikel 10.3. Op zaterdag ten vervoer geaccepteerde Zendingen worden als regel op de eerstvolgende dinsdag afgeleverd.
- 10.2** De Afzender of de Geadresseerde kan zich slechts op een door TNT Post Pakketservice genoemde of aangeduide termijn van aflevering van een Zending beroepen, wanneer deze termijn met betrekking tot die Zending uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 10.3** Ten aanzien van vervoer van (uitgaande) Internationale Zendingen is de nagestreefde overkomstduur afhankelijk van het land of het gebied van bestemming en het door de Afzender gekozen Servicekader.

# Artikel 11

## Aansprakelijkheid

- 11.1** TNT Post Pakketservice is zowel in geval van beschadiging en verlies als in geval van vertraging van Zendingen (uitgezonderd Internationale Zendingen) slechts aansprakelijk overeenkomstig de bepalingen van de AVC.
- 11.2** Ten aanzien van de Internationale Zendingen geldt het aansprakelijkheidsregime van de CMR (in geval van internationaal wegvervoer, inclusief eventueel ferry-vervoer) of van het Verdrag van Warschau (in geval het vervoer geheel of gedeeltelijk door de lucht plaats vindt).

# Artikel 12

## Aanvullende diensten

Tegen betaling van de daarvoor vastgestelde vergoeding en onder volledige toepasselijkheid van het in of bij deze voorwaarden bepaalde kan het Servicekader worden uitgebreid met één of meerdere van de in dit artikel genoemde “Aanvullende diensten”:

### 12.1 “Verhoogde aansprakelijkheid”

- 1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vergoedt TNT Post Pakketservice schade in verband met verlies, beschadiging of vertraging van Zendingen met “verhoogde aansprakelijkheid” inhoudende geld, geldswaardig papier\*, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde en reisdocumenten, uitsluitend in overeenstemming met de op grond van de AVC dan wel de Verdragen geldende (standaard-) limieten.
- 2 Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door TNT Post Pakketservice vastgestelde vergoeding met “verhoogde aansprakelijkheid” worden verzonden. Binnenlandse Zendingen inhoudende geld, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteenten, parels, voorwerpen of documenten met een kunst- of

verzamelwaarde en reisdocumenten dienen te worden verzonden met een verhoogde aansprakelijkheid van € 5.500,-.

- 3 Het bedrag van de “verhoogde aansprakelijkheid” moet op de door TNT Post Pakketservice voorgeschreven wijze op het Vervoersdocument zijn vermeld. De betreffende vermelding is te beschouwen als een uitdrukkelijk tussen partijen aangegaan beding tot vermeerdering van de aansprakelijkheid van TNT Post Pakketservice, als bedoeld in art. 8:1102 BW.
- 4 In geval van aan TNT Post Pakketservice toerekenbare schade ten gevolge van verlies of beschadiging van een Zending met “verhoogde aansprakelijkheid” kan de Afzender of de Geadresseerde aanspraak maken op de verzendkosten alsmede vergoeding van de schade aan de met de Zending vervoerde zaken tot maximaal het bedrag van de “verhoogde aansprakelijkheid”.
- 5 De bepalingen van de CMR en van het Verdrag van Warschau inzake

\* Voorbeelden van geldswaardige papieren zijn telefoonkaarten, geschenkbonnen, boeken- en platenbonnen, toegangsbewijzen maar ook effecten.

- “bijzonder belang bij aflevering” (resp. art. 26 CMR en art. 22 lid 2 Verdrag van Warschau) zijn van overeenkomstige toepassing. Bij Global Pack zendingen (Internationale Zendingen buiten de Europese Unie aangevuld met Griekenland, Malta en Cyprus) geldt een verhoogde aansprakelijkheid tot maximaal € 200,- per Zending, ongeacht de inhoud daarvan. Dit geldt zowel voor losse Zendingen als Partijen Zendingen.
- 6 Het vermeldde in de artikelen 12.1.1 tot en met 12.1.5 is niet van toepassing op losse post Zendingen waarvoor geen separaat contract is afgesloten. Hiervoor geldt het navolgende:
- Bij binnenlandse Zendingen, met uitzondering van Zendingen van 10-30 kg zonder Aanvullende dienst, en bij Internationale Zendingen exclusief Global Pack en Zendingen met track en trace van 20-30kg verzonden binnen de Europese Unie exclusief Griekenland, Malta en Cyprus, maakt “verhoogde aansprakelijkheid” tot maximaal € 500,- per Zending, ongeacht de inhoud van het pakket- standaard deel uit van het Servicekader.
  - Bij de binnenlandse Zendingen, met

uitzondering van Zendingen van 10-30 kg zonder Aanvullende dienst, en bij Internationale Zendingen met track en trace van 20-30kg verzonden binnen de Europese Unie exclusief Griekenland, Malta en Cyprus kan op verzoek een verhoogde aansprakelijkheid worden overeengekomen van maximaal € 5.500,- per Zending.

- 6 TNT Post Pakketservice bepaalt aan de hand van de door de Afzender overgelegde bewijzen, zoals het originele verzendbewijs, aan-of verkoopnota en/of ander rechtsgeldig bewijs van de waarde van de inhoud of de afzender in aanmerking komt voor een eventuele schadevergoeding zoals bedoeld in dit artikel 12.

## 12.2 “Rembours”/Betaalservice

- 1 Binnenlandse Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door TNT Post Pakketservice vastgestelde vergoeding onder het beding van “rembours”/betaalservice of CheckPay worden aangeboden.
- 2 Bij verlies, beschadiging of vertraging van een Zending onder het beding van “rembours”/

betaalservice is TNT Post Pakketservice slechts aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade overeenkomstig artikel 11.

TNT Post Pakketservice is niet aansprakelijk voor enige overige schade, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de zijde van haar leidinggevend.

- 3 TNT Post Pakketservice heeft het recht om nog af te dragen (online) remboursbedragen te verrekenen met opeisbare vorderingen op de Afzender.

### 12.3 “CheckPay”

- 1 Binnenlandse Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door TNT Post Pakketservice vastgestelde vergoeding middels de dienst CheckPay worden aangeboden. Aanvullende voorwaarden voor het gebruik van deze dienst zijn van toepassing.
- 2 Bij verlies, beschadiging of vertraging van een Zending onder het beding van CheckPay is TNT Post Pakketservice slechts aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade overeenkomstig artikel 11. TNT Post Pakketservice is niet

aansprakelijk voor enige overige schade, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de zijde van haar leidinggevend.

### 12.4 “Handtekening voor ontvangst”

- 1 Binnenlandse Zendingen kunnen op verzoek van de Afzender en tegen betaling van de door TNT Post Pakketservice vastgestelde vergoeding onder beding van “handtekening voor ontvangst” worden aangeboden. In geval van opdracht tot de Aanvullende diensten “verhoogde aansprakelijkheid”, “rembours”/ betaalservice maakt de “handtekening voor ontvangst” standaard deel uit van het Servicekader.
- 2 Bij Internationale Zendingen, met uitzondering van een Internationale Zendingen zonder Aanvullende dienst, maakt “handtekening voor ontvangst” standaard deel uit van het Servicekader.
- 3 De elektronische handtekening vervangt de met inkt op de papieren distributielijst handgeschreven handtekening. Afzender en TNT Post Pakketservice komen overeen dat zij deze elektronische handtekening,

- althans een zoonidig op papier geprinte kopie daarvan, als bewijs van aflevering aanvaarden. Afzender zal Geadresseerde over deze elektronische handtekening informeren.
- 4 De Afzender gaat bij voorbaat akkoord dat - in het geval meerdere Zendingen danwel een Partij(en) (al dan niet in totaliteit door die Afzender ter verzending aangeboden danwel in combinatie met meerdere afzenders) op hetzelfde tijdstip worden afgeleverd bij een Geadresseerde - de 'handtekening voor ontvangst' eenmalig wordt verstrekt door de Geadresseerde voor het geheel van op dat moment ontvangen Zendingen danwel Partij(en) en deze "handtekening voor ontvangst" alsdan technisch wordt gedupliceerd om per individuele Zending danwel Partij (op dat moment) die ontvangstbevestiging van de Geadresseerde aan Afzender te (kunnen) verstrekken. De Geadresseerde kan zich jegens TNT Post Pakketservice niet beroepen op geen (tijdige) ontvangst (of andere rechten) van de individuele Zending danwel Partij na het plaatsen van de eenmalige "handtekening voor ontvangst".
- 5 De Geadresseerde kan ervoor kiezen de aflevering bij een buur te laten plaatsvinden, in welk geval de "handtekening van ontvangst" als verstrekt door de buur, geldt als een "handtekening voor ontvangst" van de Geadresseerde.

# Artikel 13

## Wijze van aflevering

### 13.1 Algemeen

- 1 Tenzij dit redelijkerwijs niet van TNT Post Pakketservice gevraagd kan worden, wordt er op alle dagen van de week afgeleverd, met uitzondering van de zondagen en de algemeen erkende feestdagen. TNT Post Pakketservice behoudt zich het recht voor om bepaalde categorieën Zendingen niet op zaterdag af te leveren. TNT Post Pakketservice zal dit dan tijdig algemeen bekend maken.
- 2 Aflevering vindt plaats op het op de Zending vermelde adres, dan wel op een door de Geadresseerde opgegeven ander adres. TNT Post Pakketservice heeft in dat geval het recht om een (Binnenlandse) Zending zonder Aanvullende dienst, een Binnenlandse Zending met “handtekening voor ontvangst” of een Internationale Zending die niet op het (woon-) adres van de Geadresseerde kan worden afgeleverd, uit te reiken aan één van zijn burens\*. In een dergelijk geval wordt hiervan in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten. Bij uitreiking aan burens zal het vervoer en de verantwoordelijkheid van TNT Post Pakketservice onder de

Vervoerovereenkomst zijn geëindigd. Als uitreiking aan één van de naaste burens evenmin mogelijk blijkt, of indien het een Zending betreft met een aanvullende dienst, dan wordt in de brievenbus van de Geadresseerde een schriftelijke mededeling achtergelaten, waarop is aangegeven op welke wijze en binnen welke termijn hij zich in het bezit van de Zending kan stellen.

- 3 De in artikel 13.1.1 en 13.1.2 opgenomen voorwaarden van aflevering gelden zowel voor binnenlandse Zendingen als voor inkomende Internationale Zendingen. De voorwaarden van aflevering van uitgaande Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.

### 13.2 Wijze van aflevering

De aflevering kan plaats vinden door

- A. deponering in de brievenbus of brievenleuf op het op de Zending vermelde adres,

*\* De Afzender kan verzoeken om een dergelijke Zending uitsluitend ten huize van de Geadresseerde uit te reiken. In dat geval blijft een bestelpoging bij burens achterwege. De Afzender dient dit verzoek op een duidelijke wijze op de adreszijde van de Zending te vermelden. TNT Post Pakketservice stelt daartoe op postvestigingen een gratis sticker verkrijgbaar.*

- B. aanbieding ter aflevering in de postbus van de Geadresseerde, of
- C. uitreiking aan de Geadresseerde, een volwassen huisgenoot\* van de Geadresseerde of de gemachtigde van de Geadresseerde, dan wel aan een medewerker van de organisatie die op de Zending als Geadresseerde is aangeduid. Dit geldt voor de meeste Aanvullende diensten.
- D. uitreiking aan burens (artikel 13.1.2).

### 13.3 Eerste en tweede aflevering; bewaring

- I Indien aflevering door middel van deponering in een daartoe geschikte voorziening of door uitreiking aan de Geadresseerde of aan een andere daartoe geschikte persoon niet mogelijk is, zal TNT Post Pakketservice de Zending voor een periode van maximaal drie weken in bewaring nemen. De voorwaarden van bewaring van uitgaande Internationale Zendingen kunnen van land tot land verschillen.
- 2 Wanneer aflevering niet mogelijk is gebleken en TNT Post Pakketservice de zending daarop in bewaring neemt, zal de Geadresseerde daarover steeds schriftelijk worden geïnformeerd, met vermelding van: de eventuele

mogelijkheden tot een tweede afleverpoging, de termijn en locatie van bewaring, de mogelijke tijdvakken waarbinnen de zending op de locatie van bewaring kan worden afgehaald, en de gang van zaken indien binnen de bewaartermijn - om welke reden dan ook - geen aflevering plaats vindt.

- 3 TNT Post Pakketservice neemt geen Zendingen in bewaring die kennelijk of naar TNT Post Pakketservice vermoedt een bederfelijke inhoud hebben.

### 13.4 Gang van zaken rond onbestelbare Zendingen

- I Indien de Geadresseerde de ontvangst van een Zending weigert, niet afhaalt van de bewaar-/ postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal drie weken) of indien bewaring van de Zending in verband met de (kennelijke of vermoede) inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor TNT Post Pakketservice, zal de Zending aan de Afzender worden geretourneerd (in geval van

*\*Als huisgenoten worden niet beschouwd (mede-)pension- of hotelgasten, dienstpersoneel, hospita's, gastheren of hotelhouders.*

- Internationale Zendingen: aan de afzender in het buitenland).
- 2 Zendingen die, om welke reden dan ook, niet aan de Afzender kunnen worden geretourneerd, worden nog gedurende circa 12 maanden door TNT Post Pakketservice bewaard en ter beschikking van de Afzender of de Geadresseerde gehouden, tenzij TNT Post Pakketservice weet of aannemelijk acht, dat de (inhoud van de) Zending van geen enkele waarde is, of bewaring in verband met de inhoud van de Zending bezwaarlijk is voor TNT Post Pakketservice, in welk geval het TNT Post Pakketservice vrijstaat de Zending te (doen) vernietigen of op andere wijze over de Zending te beschikken zoals haar goedgevindt. Zendingen die van waarde worden geacht vervallen na de hiervoor bedoelde periode van 12 maanden aan TNT Post Pakketservice. In geval TNT Post Pakketservice niet tot retournering van een Zending overgaat zal zij zich inspannen de Afzender te informeren, op welke wijze over de Zending wordt beschikt.
  - 3 Wanneer de Afzender de retourontvangst van Zendingen weigert of niet afhaalt van de bewaar-/postbuslocatie (na verstrijken bewaartermijn van maximaal drie weken), gaat TNT Post Pakketservice ervan uit dat de inhoud van de Zending voor de Afzender geen waarde meer vertegenwoordigt en staat het TNT Post Pakketservice onmiddellijk vrij om over de Zending te beschikken zoals haar goedgevindt.
  - 4 Indien blijkt dat het niet mogelijk is om een Zending overeenkomstig de geldende Servicekaders ten aanzien van aflevering en bewaring uit te reiken, heeft TNT Post Pakketservice het recht de met de retournering, de bewaring en/of de vernietiging verbonden kosten geheel of gedeeltelijk aan de Afzender in rekening te brengen.

# Artikel 14

## Informatie aan de afzender en/of de geadresseerde

Door navraag bij TNT Post Pakketservice kan de Afzender of de Geadresseerde tot 30 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending, informatie krijgen met betrekking tot de uitvoering van de Vervoerovereenkomst, op voorwaarde van vermelding van het nummer van de barcode die zich op het Vervoersdocument bevindt. In afwijking van de vorige volzin geldt voor Zendingen onder beding van “rembours”/ betaalservice voor de Afzender een termijn van 6 weken. TNT Post Pakketservice heeft het recht om bij (eerste) navraag na verloop van de desbetreffende navraagtermijn administratieve kosten in rekening te brengen.

# Artikel 15

## Kennisgeving schade

Indien TNT Post Pakketservice niet binnen 30 dagen gerekend vanaf de dag van acceptatie ten vervoer van de Zending van de Afzender of de Geadresseerde melding heeft gekregen dat de Zending niet is afgeleverd, wordt TNT Post Pakketservice geacht de Vervoerovereenkomst overeenkomstig het Servicekader te hebben uitgevoerd. In afwijking van de vorige volzin geldt voor Zendingen onder beding van “rembours”/betaalservice voor de Afzender een termijn van 6 weken.

# Artikel 16

## Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1** Op alle Vervoerovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximum bedrag van de Kantonrechter in burgerlijke zaken (waarin hoger beroep mogelijk is) zullen aan de bevoegde rechter te Rotterdam worden voorgelegd.

# Artikel 17

## Bescherming persoonlijke levenssfeer

TNT Post Pakketservice gebruikt de in het kader van de overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst en voor een goede dienstverlening. TNT Post Pakketservice kan de persoonsgegevens eveneens gebruiken om de betrokkene te informeren over producten en diensten van TNT Post Pakketservice, van haar dochterondernemingen en andere direct gerelateerde ondernemingen of van derden. Daarvoor kunnen de gegevens ook aan deze partijen of aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien de betrokkene geen prijs stelt op de bedoelde informatie, kan hij daartegen bezwaar maken bij TNT Post Pakketservice, per adres TNT Mail Holding B.V., Afd. Juridische Zaken, Postbus 30250, 2500 GG Den Haag. De betrokkene dient hierbij (bedrijfs-)naam, adres, postcode en plaatsnaam te vermelden.

# Artikel 18

## Wijziging voorwaarden

TNT Post Pakketservice heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Tenzij anders bepaald of overeengekomen zijn wijzigingen en aanvullingen tot nader order van toepassing op alle Vervoerovereenkomsten die op en na de door TNT Post Pakketservice bekend gemaakte datum van invoering van de wijzigingen en/of aanvullingen tot stand komen.



# Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met  
Business Service (088) 86 86 868  
of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)

