

Algemene voorwaarden

Antwoordnummer

2009

Dit betreft een gezamenlijke uitgave van Koninklijke
TNT Post BV 's-Gravenhage Handelsregister
KvK Haaglanden 27124700, TNT Post Pakketservice
Benelux BV Hoofddorp Handelsregister KvK Amsterdam
34337145 en TNT Post Marketing & Sales BV
Handelsregister KvK 's-Gravenhage 27362000

Algemene voorwaarden

Antwoordnummer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met:

- a. Koninklijke TNT Post B.V. (Koninklijke TNT Post) voor zover het gaat om het vervoer van antwoordnummerzendingen dat op grond van artikel 16 en 17 van de Postwet 2009 behoort tot de universele postdienst. Op dit deel van de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (AVP, meest actuele versie); en/of
- b. TNT Post Pakketservice Benelux B.V. (TNT Post Pakketservice) voor zover het betreft het vervoer van pakketten als bedoeld in artikel 1 sub e van het Postbesluit 2009 als antwoordnummerzending voorzover niet begrepen onder a. Op dit deel van de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (AVG, meest actuele versie).
- c. TNT Post Marketing & Sales B.V. (TNT Post M&S) voor zover het betreft:
 - i. het abonnement voor het antwoordnummer (vastrecht);
 - ii. het vervoer van poststukken anders dan onder a of b.Op dit deel van de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen (AVPB, meest actuele versie).

Partijen onder a, b en c hierna afzonderlijk dan wel gezamenlijk te noemen TNT Post. Voor de antwoordnummerhouder zijn tevens de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten, laatste versie, van toepassing.

Genoemde vervoersvoorwaarden liggen op de vestigingen van TNT Post ter inzage en/of zijn op verzoek gratis verkrijgbaar bij de TNT Post Business Service (076) 527 27 27 en/of op www.tntpost.nl.

- 1a. TNT Post levert postzendingen, die geadresseerd zijn aan een aan de geadresseerde toegekend antwoordnummer af op het overeengekomen afleveradres.
- 1b. Voor het gebruik van een antwoordnummer is de geadresseerde per kalenderjaar abonnementskosten bij vooruitbetaling aan TNT Post M&S verschuldigd. Dit bedrag wordt in de maand januari via de debiteurenadministratie in rekening gebracht. Wordt een antwoordnummer in de loop van een jaar in gebruik genomen, dan wordt in dat jaar een evenredig deel (per kwartaal) van de abonnementskosten in rekening gebracht. De kosten voor het vervoer van de antwoordzendingen worden maandelijks per factuur in rekening gebracht. De jaarlijkse abonnementskosten en de kosten voor het

vervoer van de antwoordzendingen, zijn overeenkomstig de door TNT Post in de tarievenbrochure (laatste versie) gepubliceerde tarieven.

- i.c. TNT Post kan een waarborgsom heffen ter grootte van het naar verwachting in één maand voor het vervoer van de antwoordzendingen verschuldigde bedrag met een minimum van € 15,-.
 - i.d. TNT Post heeft het recht de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden alsmede de tarieven te wijzigen. Wijzigingen en/of aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking of op een latere datum, in de bekendmaking genoemd.
 - i.e. Indien de afstand tussen het afleveradres en het kantoor waar het antwoordnummer geregistreerd is meer dan 15 kilometer bedraagt, zijn voor de doorzending extra kosten verschuldigd.
- 2 De wijze van gebruik en de lay-out van de voorbedrukte antwoordzendingen zal in overeenstemming moeten zijn met de door TNT Post gestelde voorwaarden. Zie hiervoor de laatste versie van de desbetreffende brochure welke kosteloos is op te vragen bij TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of via www.tntpost.nl.
 - 3 De geadresseerde is verplicht voor alle aan het antwoordnummer geadresseerde

postzendingen de daarvoor verschuldigde bedragen te voldoen. Dit geldt ook voor aan het antwoordnummer geadresseerde postzendingen, die na beëindiging van de overeenkomst voor het desbetreffende antwoordnummer worden ontvangen.

- 4 TNT Post heeft het recht de uitreiking van antwoordzendingen op te schorten indien de geadresseerde in verzuim is ten aanzien van de nakoming van enige betalingsverplichting aan TNT Post. Indien de betalingsachterstand niet binnen een door TNT Post gestelde termijn ongedaan is gemaakt, heeft TNT Post het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. De antwoordzendingen zullen dan als 'onbestelbaar' worden behandeld overeenkomstig de regeling in de AVP, AVPB of de AVG voorzover van toepassing. Dit onverminderd het recht van TNT Post op betaling van alle verschuldigde bedragen.
- 5 TNT Post is jegens de geadresseerde niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, beschadiging of vertraging van aan het antwoordnummer gerichte postzendingen en evenmin voor misbruik, onjuist of oneigenlijk gebruik van het antwoordnummer door derden. TNT Post is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige

toekenning van een antwoordnummer, dan wel van wijziging van een antwoordnummer, indien dit voor een goede dienstverlening redelijkerwijs noodzakelijk is.

- 6 TNT post is gerechtigd desgevraagd aan derden de naam en het adres van de geadresseerde te verstrekken, dan wel bekend te maken waar en onder welk nummer de geadresseerd over een antwoordnummer beschikt.
- 7 De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode die duurt tot en met 31 december van het jaar waarin de overeenkomst is gesloten. Indien de geadresseerde van het antwoordnummer de overeenkomst niet uiterlijk vier weken voor 31 december van dat jaar schriftelijk opzegt, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met één kalenderjaar verlengd.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post
Business Service (076) 527 27 27
of kijk op www.tntpost.nl