



Algemene Inkoopvoorwaarden

PostNL NV



# Algemene Inkoopvoorwaarden PostNL

## A. Algemene bepalingen

### Artikel 1 / Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

PostNL	De Nederlandse vennootschappen die aan de naamloze vennootschap PostNL N.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage, zijn gelieerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 2:24a van het Burgerlijk Wetboek.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst met betrekking tot inkoop van zaken door of namens PostNL en/of tot het doen verrichten van diensten hoe dan ook genaamd ten behoeve van PostNL.
Offerte	Een op verzoek van PostNL opgesteld document bevattende een gespecificeerde aanbieding betreffende een beoogde Overeenkomst.
Leverancier	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de wederpartij van PostNL is met betrekking tot een Overeenkomst of Offerte.
Partijen	PostNL enerzijds en Leverancier anderzijds.
Voorwaarden	De onderhavige algemene inkoopvoorwaarden PostNL.

### Artikel 2 / Toepasselijkheid Voorwaarden

Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten, Offertes en aanbiedingen met betrekking tot inkoop van zaken door PostNL, alsmede met betrekking tot het doen verrichten van diensten hoe dan ook genaamd ten behoeve van PostNL. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de Algemene Voorwaarden van Leverancier niet van toepassing, zelfs indien deze zijn vermeld op de offerte van Leverancier.

### Artikel 3 / Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. De Offerte dient ten minste te omvatten: naam en vestigingsplaats c.q. woonplaats van Leverancier, omschrijving en volledige prijs van de te verkopen zaken en/of de te verrichten diensten, periode gedurende welke de Offerte onveranderlijk geldt en de plaats, het tijdstip en, voor zover het de levering van zaken betreft, de eventuele kosten van aflevering.
2. Tenzij schriftelijk is overeengekomen, is PostNL in verband met door haar verzochte aanbiedingen of Offertes geen kosten aan Leverancier verschuldigd.
3. De Overeenkomst tussen PostNL en Leverancier kan slechts op de volgende wijzen tot stand komen:
  - a) door schriftelijke aanvaarding door PostNL van een Offerte;
  - b) indien geen Offerte is uitgebracht: door bestelling of opdracht door PostNL op voorwaarde dat de bestelling of opdracht schriftelijk plaatsvindt en PostNL binnen

- 10 dagen na dagtekening van de bestelling of opdracht een schriftelijke bevestiging van Leverancier ontvangt;
- c) door mondeling uitgesproken aanvaarding van een Offerte c.q. een mondelinge bestelling of opdracht door PostNL. Door Leverancier kan hierop slechts een beroep worden gedaan na ontvangst door PostNL binnen 3 dagen van een schriftelijke bevestiging van Leverancier welke door PostNL niet wordt weersproken.
  4. Tenzij beide Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, omvat de overeengekomen prijs voor zaken alle kosten verbonden met franco levering aan het door PostNL opgegeven afleveradres, alsmede alle overige heffingen of andere aan derden verschuldigde kosten.
  5. Onder 'schriftelijk' wordt in dit artikel verstaan: een bericht verzonden door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van de betreffende Partij per brief, faxbericht, e-mail of de tussen PostNL en Leverancier overeengekomen datalijn met behulp waarvan elektronische bestellingen kunnen worden geplaatst.

#### **Artikel 4 / Elektronische bestellingen**

1. Leverancier zal zijn medewerking verlenen aan het door PostNL langs elektronische weg plaatsen van bestellingen. Indien PostNL tot elektronische bestelling overgaat, zullen PostNL en Leverancier met elkaar in overleg treden over de gevolgen die dit heeft voor de reeds overeengekomen voorwaarden en prijzen van de afgenomen zaken en/of de te verrichten diensten.
2. Indien PostNL en Leverancier geen overeenstemming kunnen bereiken over de voorwaarden en prijzen die van toepassing zijn bij elektronische bestellingen, heeft PostNL het recht de reeds gesloten Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand te beëindigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Leverancier.

#### **Artikel 5 / Prijswijziging**

1. Leverancier kan een overeengekomen prijs slechts eenzijdig wijzigen, indien de mogelijkheid daartoe schriftelijk is overeengekomen. In de Overeenkomst moet in dat geval worden aangegeven welke omstandigheden wijziging met zich meebrengen en in welke mate wijziging van materiaalprijzen, valutakoersen of andere kosten, met uitzondering van winstbelastingen, wordt doorberekend.
2. Indien een mogelijkheid tot prijswijziging is overeengekomen, zal hier geen beroep op kunnen worden gedaan voor reeds gedane bestellingen.
3. Een prijswijziging mag niet strijdig zijn met de van overheidswege uitgevaardigde regels en/of prijsbeschikkingen.

#### **Artikel 6 / Overdracht van rechten of verplichtingen**

1. Leverancier mag de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
2. Cessie van vorderingen op PostNL is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL.

## **Artikel 7 / Milieu en schadelijke stoffen**

1. Leverancier garandeert dat ten aanzien van de geleverde zaken en/of verrichte diensten geen materialen en producten zijn toegepast of worden gebruikt die ingevolge nationale en internationale wet- en regelgeving worden aangemerkt als schadelijk voor de mens, zaak of milieu.
2. Leverancier garandeert dat ten aanzien van transport en verpakking van de geleverde zaken de toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving en/of vigerende brancheafspraken in acht zijn genomen.
3. Op verzoek van PostNL zal Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, de door hem gebruikte verpakkingsmaterialen afvoeren.
4. Leverancier stelt PostNL, vóór eerste levering van zaken en/of voordat de diensten voor het eerst worden verricht, schriftelijk op de hoogte indien materialen of producten worden toegepast, waarvan bij Leverancier bekend mag worden verondersteld dat deze, eventueel in combinatie met andere producten of materialen, gevaar opleveren voor de mens, zaak of milieu. PostNL is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen kosteloos te annuleren.
5. Leverancier stelt PostNL, vóór eerste levering van zaken en/of voordat de diensten voor het eerst worden verricht, schriftelijk op de hoogte indien het aan Leverancier kenbaar gemaakte gebruik van de zaken resulteert in afvalstoffen of indien de zaken zelf afvalstoffen vormen, waarop ten aanzien van de verwijdering en/of verwerking wettelijke maatregelen van kracht zijn. PostNL is in die gevallen gerechtigd gedane bestellingen kosteloos te annuleren.
6. Leverancier zal zich proactief opstellen en waar mogelijk innovatief zijn in het verbeteren van de milieuprestatie verbonden aan de te leveren zaken of de te verrichten diensten. Bij gebruik of levering van zaken heeft, voor zover dit van toepassing is, vermindering en/of reductie van aan energie of transport verbonden emissies naar lucht nadrukkelijk preferentie.
7. Op eerste verzoek van PostNL zal Leverancier alle relevante informatie omtrent de milieubelasting van de zaken en diensten aan PostNL ter beschikking stellen.
8. Leverancier staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie steeds volledig en juist is.

## **Artikel 8 / Sociale en ethische verantwoordelijkheid**

1. Leverancier handelt in overeenstemming met de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, welzijn en veiligheid van de werknemers.
2. Leverancier neemt ketenverantwoordelijkheid en ziet er op toe dat producten en diensten, die geheel of gedeeltelijk van derden worden betrokken, niet in strijd met de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, welzijn en veiligheid van de werknemers tot stand zijn gekomen.
3. Leverancier zal zich proactief opstellen en waar mogelijk innovatief zijn in het verbeteren van sociale en ethische aspecten verbonden aan de te leveren goederen of de te verrichten diensten.
4. Op verzoek van PostNL zal Leverancier, zonder daarvoor kosten in rekening te brengen, informatie verstrekken over de behaalde resultaten op het gebied van arbeidsom-

standigheden, welzijn en veiligheid van de werknemers en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

5. Indien PostNL hierom verzoekt zal Leverancier, zonder kosten daarvoor in rekening te brengen, ervoor zorg dragen dat door PostNL geacht relevant bewijs van certificering (zoals ISO, IIP, OHSAS, SAS70 e.d.) wordt overlegd.
6. Leverancier staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie steeds volledig en juist is.

## **Artikel 9 / Keuring**

1. Leverancier zal PostNL, telkens als daarom wordt verzocht, in de gelegenheid stellen de (deels) geleverde of te leveren zaken en/of de (deels) verrichte diensten te keuren aan de hand van tussen Partijen overeengekomen alsmede eventuele wettelijke specificaties. Op verzoek zal Leverancier hiervoor kosteloos test- en meetapparatuur ter beschikking stellen en personele ondersteuning verlenen.
2. PostNL heeft het recht de (deels) geleverde zaken en/of de (deels) verrichte diensten door een onafhankelijk testinstituut te laten keuren. Indien dit de zaken en/of diensten afkeurt, zijn de kosten van het testinstituut voor rekening van Leverancier.
3. Indien door PostNL niet binnen 30 dagen na aflevering van de zaken en/of na het verrichten van de diensten aan Leverancier schriftelijk wordt medegedeeld dat de zaken en/of diensten zijn afgekeurd, vervalt het recht van PostNL op afkeuring onverminderd het bepaalde in artikel 11.
4. In geval van afkeuring van de zaken en/of diensten, heeft PostNL het recht een termijn te stellen, waarbinnen Leverancier tot vervanging van de afgekeurde zaken en/of het opnieuw uitvoeren van de diensten dient over te gaan. Indien Leverancier de zaak en/of de dienst niet binnen de gestelde termijn alsnog kan leveren of verrichten, is hij van rechtswege in verzuim en dient hij het eventueel reeds betaalde onverwijld te restitueren, zonder dat daartoe een nadere aanmaning is vereist, onverminderd het bepaalde in artikel 12.
5. Indien aflevering van zaken of het verrichten van diensten in gedeelten geschiedt, wordt elke partij of gedeelte afzonderlijk gekeurd. Leverancier kan zich bij afkeuring van een partij of gedeelte niet beroepen op de goedkeuring van een vorige partij of een vorig gedeelte.
6. In geval van afkeuring van zaken worden het risico en de eigendom geacht nooit te zijn overgegaan op PostNL.
7. Na aflevering afgekeurde zaken staan tussen de derde en de elfde dag na kennisgeving van afkeuring ter beschikking van Leverancier. Nadien heeft PostNL het recht de zaken voor rekening en risico van Leverancier terug te (doen) zenden dan wel voor rekening en risico van Leverancier op te slaan.
8. PostNL is bevoegd afgekeurde zaken die ingevolge het bepaalde in artikel 9 lid 7 zijn teruggezonden en door Leverancier zijn geweigerd dan wel Leverancier de op grond van artikel 9 lid 7 opgeslagen zaken weigert op te halen, openbaar te verkopen na verloop van 2 maanden nadat Leverancier van de voorgenomen verkoop in kennis is gesteld. De opbrengst van de verkoop wordt, na aftrek van de kosten hiervan en van hetgeen Leverancier aan PostNL verschuldigd mocht zijn, ter beschikking van Leverancier gesteld.

## **Artikel 10 / Facturering en betaling**

1. Facturen dienen, voorzien van het kenmerk van de bestelling, te worden gezonden aan het bij de opdracht opgegeven factuuradres. Het gefactureerde bedrag wordt vermeld in Euro's, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling zal plaatsvinden zestig (60) dagen na het verstrijken van de maand waarin de correcte factuur door PostNL bij de financiële administratie is ontvangen met dien verstande dat deze termijn niet eerder aanvangt dan nadat de zaken zijn geleverd en/of de diensten zijn verricht. Als datum van betaling wordt aangemerkt de datum waarop de verschuldigde bedragen van de rekening van PostNL zijn afgeschreven.
3. Indien Leverancier enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of deze Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is PostNL gerechtigd de betaling aan de Leverancier op te schorten.
4. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de in artikel 10 lid 2 bedoelde termijn en PostNL dit ook nalaat na verloop van een redelijke ingebrekestellingstermijn is Leverancier gerechtigd PostNL de herfinancieringsrente + 2 procentpunten aan te zeggen met dien verstande dat dit nooit meer bedraagt dan de wettelijke rente.
5. Indien PostNL een vordering op Leverancier heeft, kan het bedrag hiervan van het op de factuur vermelde bedrag worden afgehouden.
6. Betaling van voorschotten zal alleen plaatsvinden indien dat schriftelijk is overeengekomen. Over een voorschot is Leverancier alleen rente verschuldigd gedurende de tijd dat hij de leveringstermijn heeft overschreden. Het dan verschuldigde rentepercentage is gelijk aan dat van de wettelijke rente. PostNL kan aan het betalen van voorschotten als voorwaarde verbinden dat een aanvaardbare bankgarantie wordt afgegeven voor het bedrag van het voorschot. De kosten van een bankgarantie zijn altijd voor rekening van Leverancier.
7. Betaling geschiedt uitsluitend giraal en in Euro's op een door Leverancier in Nederland aangehouden bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 11 / Garantie**

1. Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaken en verrichte diensten en garandeert de juistheid van de door hem ter zake verstrekte specificaties. Hij garandeert dat de geleverde zaken en verrichte diensten voldoen aan ter zake toepasselijke wettelijke voorschriften en met PostNL overeengekomen specificaties.
2. Indien binnen 24 maanden na aflevering, of een zoveel langere periode als in de onderneming van Leverancier gebruikelijk is, gebreken in de geleverde zaken worden geconstateerd, welke niet het gevolg zijn van normale slijtage of ondeskundig gebruik, dient Leverancier op zijn kosten tot vervanging, herstel of anderszins tot opheffing van de gebreken over te gaan. Onder gebreken in geleverde zaken worden mede begrepen materiaal- en/of fabricagefouten. Een soortgelijke verplichting tot het opheffen van gebreken geldt met betrekking tot het verrichten van diensten gedurende een periode van 24 maanden nadat de desbetreffende diensten zijn verricht.
3. Het opheffen van gebreken als bedoeld in artikel 11 lid 2 dient zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat door of namens PostNL Leverancier schriftelijk van de gebreken op de hoogte is gesteld, te geschieden. Indien binnen deze termijn

Leverancier de gebreken niet afdoende heeft opgeheven is PostNL gerechtigd, voor rekening van Leverancier, zelf voor het opheffen van de gebreken te (doen) zorgen.

4. Leverancier garandeert dat de door hem geleverde zaken en/of verrichte diensten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden, of onrechtmatig zijn jegens zulke derden.
5. Leverancier garandeert dat eventuele door Leverancier ingeschakelde derden, geen rechten van intellectuele eigendom als bedoeld in artikel 15 lid 1 op de door Leverancier geleverde zaken en/of verrichte diensten kunnen doen gelden.

## **Artikel 12 / Aansprakelijkheid**

1. Ieder der Partijen is aansprakelijk voor al de schade, zowel directe als indirecte, aan de zijde van de wederpartij als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van die Partij.
2. Indien Leverancier zaken levert of bij het verrichten van diensten gebruik maakt van zaken vrijwaart hij PostNL voor aanspraken van derden ter zake van "gebrekkige producten" in de zin van de productenaansprakelijkheidsbepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
3. Leverancier vrijwaart PostNL voor aanspraken van derden ter zake van eventuele schending van rechten van die derden, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten.

## **Artikel 13 / Overmacht**

1. In geval van overmacht aan de zijde van Leverancier, heeft PostNL de keuze om hetzij de nakoming van zijn verbintenissen voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst d.m.v. een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt te dezen niet begrepen de omstandigheid dat Leverancier niet aan zijn verplichtingen kan voldoen ten gevolge van het feit dat een derde zijn verplichtingen jegens deze niet (tijdig) nakomt.
3. Op straffe van verval van het beroep op overmacht, dient de Partij die daarop een beroep wenst te doen de wederpartij onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na het ontstaan van die overmachtsituatie, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. De Partij die de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, is niet gehouden enige schade deswege te vergoeden.
5. Op de ontbinding ingevolge dit artikel is artikel 14 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 14 / Ontbinding**

1. Indien één der Partijen, na bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiend uit een Overeenkomst, is de wederpartij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst. De Partij wier tekortkoming de grond voor ontbinding heeft opgeleverd, is gehouden de ontstane schade aan de wederpartij te vergoeden.

2. Voor zover de tekortkoming slechts een deel van de geleverde zaken en/of verrichte diensten betreft, is PostNL bevoegd om de Overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden. Na gedeeltelijke ontbinding blijft de tegenprestatie voor een evenredig deel verschuldigd.
3. Indien PostNL ingevolge dit artikel gerechtigd is de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, kan PostNL zonder nadere ingebrekestelling of voorafgaande rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk de verdere uitvoering van de Overeenkomst op kosten van Leverancier aan een ander opdragen. Hetzelfde recht komt PostNL toe in het geval vermeld in artikel 14 lid 4, onder b.
4. De bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling komt PostNL ook toe indien:
  - a) Leverancier in staat van faillissement is verklaard, hem surseance van betaling is verleend, of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk in liquidatie treedt;
  - b) door of vanwege Leverancier, zijn vertegenwoordiger of personeel enig voordeel - in welke vorm dan ook - is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers van PostNL.

## **Artikel 15 / Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle in het kader van een Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en databankrechten, die kunnen ontstaan of zullen kunnen worden uitgeoefend, een en ander in de meest ruime zin des woords, berusten bij PostNL.
2. De rechten bedoeld in artikel 15 lid 1 worden krachtens de Overeenkomst door Leverancier aan PostNL overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door PostNL op het moment van ondertekening van de Overeenkomst voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Leverancier op eerste verzoek van PostNL aan de overdracht van zodanige rechten onvoorwaardelijk zijn medewerking verlenen.
3. Voor zover in het kader van een Overeenkomst auteursrechtelijk beschermde werken ontstaan, geldt artikel 15 lid 1 onverminderd voor eventuele toekomstige rechten op openbaarmaking en veeleenvoudiging die niet bestaan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
4. Leverancier is verplicht PostNL te informeren over het ontstaan van de in het eerste lid bedoelde rechten.
5. Leverancier doet afstand van het recht zich te verzetten tegen openbaarmaking van werken zonder vermelding van de naam of andere aanduiding(en) van de maker(s) en tegen wijzigingen of de benaming van de werken waarop auteursrecht rust, zulks binnen de grenzen van artikel 25 van de Auteurswet 1912.
6. Voor zover er kosten verbonden zijn aan het vestigen van bepaalde intellectuele eigendomsrechten, komen deze kosten voor rekening van PostNL. Leverancier machtigt PostNL hierdoor onherroepelijk de intellectuele eigendomsrechten, en/of de overdracht van die rechten aan PostNL, in de desbetreffende registers te doen inschrijven.

7. Indien computerprogrammatuur wordt geleverd, verplicht Leverancier zich de computerprogrammatuur en de resultaten van voorbereidingen daarvan in generlei vorm aan derden ter beschikking te stellen, tenzij PostNL schriftelijk toestemming daarvoor heeft verleend. PostNL is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.
8. Artikel 15 lid 1 tot en met 7 is onverminderd van toepassing op door Leverancier ingeschakelde derden. Leverancier neemt daartoe in zijn overeenkomst(en) met die derden uitdrukkelijke bepalingen op, zodanig dat artikel 15 lid 1 tot en met 7 ook door de derde wordt uitgevoerd.
9. Indien tussen Partijen verschil van mening zal bestaan over de intellectuele eigendomsrechten, ontstaan in het kader van de Overeenkomst, wordt er van uitgegaan dat die rechten bij PostNL berusten, behoudens tegenbewijs door Leverancier.

## **Artikel 16 / Geheimhouding / Verbod op handel met voorkennis**

1. Leverancier zal zonder schriftelijke toestemming van PostNL geen ruchtbaarheid geven aan de Overeenkomst met PostNL.
2. Met betrekking tot de door PostNL verstrekte informatie aan Leverancier en welke informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk mag worden beschouwd, verbindt Leverancier zich:
  - a) deze informatie als vertrouwelijk te behandelen;
  - b) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring;
  - c) de verkregen informatie slechts binnen de organisatie van de partijen te verspreiden op basis van het “need to know principle”;
  - d) de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor het uitvoeren van de opdracht redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens inclusief de gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de opdracht wederom ter beschikking te stellen aan PostNL dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan PostNL een bewijs van de vernietiging ter hand gesteld dient te worden.
3. De opgelegde beperkingen ten aanzien van de in artikel 16 lid 2 bedoelde informatie gelden niet ingeval deze informatie:
  - a) reeds beschikbaar is of wordt in het publieke domein anders dan door schending van deze geheimhoudingsbepaling;
  - b) uitdrukkelijk door PostNL is bevestigd dat bedoelde informatie niet onder deze geheimhoudingsclausule valt;
  - c) geacht wordt te zijn openbaar gemaakt vanwege een wettelijke verplichting krachtens de wet of een toezichthoudende instantie.
4. Partijen verplichten zich alle informatie aangaande de wederpartij, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs moeten vermoeden, tegenover derden geheim te houden en hun medewerkers dezelfde geheimhouding op te leggen.
5. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten, is PostNL bij schending/overtreding van de geheimhoudingsverplichting door Leverancier gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 10.000 Euro per overtreding. Het bedrag wordt door Leverancier direct betaald nadat PostNL Leverancier in kennis heeft gesteld van de schending door Leverancier van deze geheimhoudingsbepaling.

6. Leverancier zal niet handelen in PostNL aandelen dan wel derde partijen een aanbeveling doen hierin te handelen, indien Leverancier in het bezit is van koersgevoelige informatie met betrekking tot PostNL. Leverancier garandeert dat haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derde partijen bekend zijn met deze bepaling omtrent handel met voorkennis.
7. Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten, is PostNL bij schending/overtreding van het in artikel 16 lid 6 beschreven verbod tot de handel met voorkennis in aandelen PostNL gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 10.000 Euro per overtreding. Het bedrag wordt door Leverancier direct betaald nadat PostNL Leverancier in kennis heeft gesteld van de schending door Leverancier van deze bepaling.
8. De in dit artikel opgenomen verplichtingen laten onverlet de verplichtingen van Leverancier welke voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht.

### **Artikel 17 / Afwijking van deze Voorwaarden**

1. Tussen Partijen overeengekomen nadere afspraken met betrekking tot hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald, stellen het hier geregelde opzij, indien deze in een door Partijen ondertekend geschrift zijn neergelegd.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden waarop de Leverancier zich beroept wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. PostNL heeft het recht deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen gaan in 30 dagen na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina van PostNL.
4. Indien Leverancier een wijziging in de Voorwaarden als bedoeld in artikel 17 lid 3 niet wenst te accepteren, heeft Leverancier het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. De mededeling van de opzegging dient alsdan vóór de datum van inwerkingtreding van de wijziging door PostNL te zijn ontvangen.

### **Artikel 18 / Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

1. Op een Overeenkomst, een Offerte en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Trb. 1981, 184 en 1986, 61) is uitgesloten.
2. Elk geschil omtrent de inhoud of de uitleg van deze Voorwaarden, alsmede omtrent de totstandkoming, de inhoud of de uitvoering van een onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden gesloten Overeenkomst, zal door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage worden beslecht.

## **B. Specifieke bepalingen m.b.t. de levering van zaken**

### **Artikel 19 / Aflevering van zaken**

1. Aflevering is geschied indien Leverancier op de overeengekomen datum de te leveren zaken deugdelijk verpakt, conform de overeengekomen specificaties, heeft afgeleverd op de in de Overeenkomst of naderhand overeengekomen plaats en een hiertoe bevoegd persoon namens PostNL het voorgeschreven vervoersdocument met naam en handtekening voor ontvangst heeft afgetekend.
2. Op de verpakking moet het kenmerk van de bestelling worden vermeld. Elke zending moet voorts vergezeld gaan van de voorgeschreven vervoersdocumenten en van een paklijst, waarop vermeld zijn: naam en bestelling, datum van verzending, aantal, merken en nummers van de colli, wijze van verpakking, verzonden hoeveelheden en benaming van de zaken.
3. Aflevering op een andere plaats of datum dan is overeengekomen mag slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL geschieden.
4. Door enkele overschrijding van de leveringstermijn zal Leverancier in verzuim raken, tenzij hij zich op overmacht kan beroepen. PostNL heeft dan, uitgezonderd in geval van overmacht, zonder rechterlijke tussenkomst recht op een boete van 0,5% van de overeengekomen prijs per werkdag dat de leveringstermijn wordt overschreden, met een maximum van 25% van de overeengekomen prijs, en onverminderd de verplichting van Leverancier om, indien er schade is geleden, deze voor het bedrag dat de schade de boete te boven gaat te vergoeden. Bij deelleveringen wordt de boete berekend aan de hand van de prijs, die voor de desbetreffende gedeelten is verschuldigd, tenzij de geleverde zaken door de te late aflevering niet aan hun bestemming kunnen voldoen, in welk geval de boete over de gehele koopsom zal worden berekend.

### **Artikel 20 / Overgang van eigendom en risico van zaken**

1. Leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van de zaken tot het moment van aflevering op de overeengekomen plaats.
2. Voor zover dit niet reeds eerder is gebeurd, gaat de eigendom van de zaken uiterlijk op het moment van aflevering over, onverminderd het recht van PostNL om de zaken overeenkomstig artikel 9 af te keuren.
3. Indien de eigendom krachtens wet of overeenkomst reeds voor aflevering overgaat, is PostNL, teneinde eigendomsrechten op die zaken veilig te stellen, gerechtigd te vorderen dat Leverancier een verklaring van eigendomsovergang uitgeeft. Leverancier is verplicht de reeds overgedragen zaken geïndividualiseerd van soortgelijke zaken te bewaren. Eigendomsovergang, voorafgaand aan aflevering, laat het in artikel 20 lid 1 bepaalde onverlet, tenzij anders wordt overeengekomen.
4. Alle in het kader van de Overeenkomst door PostNL aan Leverancier ter beschikking gestelde zaken en documenten blijven eigendom van PostNL. Leverancier zal deze zaken en documenten direct na het voltooien van de opdracht, of zoveel eerder als redelijkerwijs mogelijk, aan PostNL retourneren.
5. Alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde en/of vervaardigde zaken, daaronder begrepen maar niet beperkt tot tekeningen, schetsen, mallen, matrijzen, prototypes, computerprogrammatuur in de vorm van broncode, objectcode

en/of print-outs en de daarbij behorende documentatie en andere hulpmiddelen worden direct na vervaardiging eigendom van PostNL.

## **C. Specifieke bepalingen m.b.t. te verrichten werkzaamheden/diensten**

### **Artikel 21 / Definities**

Deskundige	Persoon werkzaam bij of voor Leverancier die, voor zover relevant, met betrekking tot de bij PostNL uit te voeren werkzaamheden/diensten een gekwalificeerde opleiding en/of deskundigheid in en/of ervaring met bepaald(e) (vak)gebied(en) c.q. bepaalde werkzaamheden/diensten heeft.
Vervanger	Persoon die de Deskundige (tijdelijk) vervangt en die voldoet aan bovenstaande begripsomschrijving van de Deskundige.

### **Artikel 22 / Uitvoering van werkzaamheden/diensten**

1. De werkzaamheden/diensten dienen te worden verricht conform de in de opdracht geformuleerde eisen en conform de eisen van goed vakmanschap, zonder bijkomende kosten van welke aard dan ook, op de overeengekomen plaats, het overeengekomen tijdstip, in de overeengekomen omvang en kwaliteit en voor de overeengekomen prijs.
2. Indien de werkzaamheden/diensten dienen te worden verricht op de locatie van PostNL, dienen zij plaats te vinden op werkdagen binnen de normale kantoortijden van PostNL, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien PostNL zulks verlangt doet Leverancier schriftelijk opgave van de in verband met het verrichten van de werkzaamheden/diensten van belang zijnde personalia (en de wijzigingen daarin) en kwalificaties van de Deskundige(n) die de werkzaamheden/diensten verrichten of gaan verrichten.
4. Indien Leverancier voor de uitvoering van diensten gebruik maakt van hulpmiddelen of hulppersonen van PostNL, heeft PostNL het recht daarvoor een vergoeding in rekening te brengen aan Leverancier.
5. Artikel 19 lid 4 is van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van in opdracht gegeven werkzaamheden/diensten.
6. Zodra Leverancier weet of verwacht dat niet op het overeengekomen tijdstip zal kunnen worden geleverd of de werkzaamheden/diensten niet in de overeengekomen periode kunnen worden verricht, zal hij PostNL daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen onder vermelding van de oorzaak van de vertraging, de door hem getroffen of te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging, bij gebreke waarvan hij zich later op deze omstandigheden niet meer kan beroepen. PostNL zal daarop Leverancier laten weten of het tijdstip van levering al dan niet kan worden uitgesteld, dan wel de overeengekomen periode al dan niet kan worden verlengd. In geval van verlenging zal tussen Partijen een nieuwe leveringsdatum of -periode worden overeengekomen.

## **Artikel 23 / Uitbesteding aan derde(n)**

Leverancier is gehouden de in de opdracht omschreven werkzaamheden/diensten zelf te verrichten, dan wel te laten verrichten door personen bij hem in dienst die door PostNL zijn aanvaard. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL (aan welke toestemming voorwaarden kunnen worden verbonden) kan Leverancier de werkzaamheden/diensten door derden laten verrichten.

Leverancier blijft alsdan volledig verantwoordelijk voor de aan hem in opdracht gegeven werkzaamheden/diensten en zal aan de door hem ingeschakelde derde(n) de onderhavige Voorwaarden, alsmede de overige tussen Partijen overeengekomen voorwaarden opleggen.

## **Artikel 24 / Beschikbaarheid en kwalificatie Deskundige**

1. Leverancier zal de in de Overeenkomst genoemde Deskundige aan PostNL ter beschikking stellen voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde periode. De Deskundige zal de werkzaamheden/diensten verrichten:
  - a) gedurende het in de Overeenkomst overeengekomen aantal uren per week;
  - b) per werkdag tijdens kantooruren gedurende acht uur.
2. Van het in artikel 24 lid 1 bepaalde kan slechts worden afgeweken (b.v. overwerk en/of waakdiensten) indien PostNL voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. PostNL stelt binnen de contractperiode de te werken dagen en werktijden vast na overleg met betrokken Deskundige.
3. Bij iedere afzonderlijke Overeenkomst kan een inwerktijd voor rekening van Leverancier worden overeengekomen indien de betreffende Deskundige nog niet eerder werkzaamheden/diensten in opdracht van het betreffende PostNL-bedrijfsonderdeel heeft uitgevoerd. De eventuele inwerktijd zal separaat tussen PostNL en Leverancier worden overeengekomen en in de Overeenkomst worden vastgelegd.
4. Leverancier zal ervoor zorgen dat Deskundige zich aan de door of vanwege PostNL verstrekte werkinstructies en/of aanwijzingen houdt.
5. Leverancier of Deskundige heeft onder geen beding toestemming op te treden als vertegenwoordiger of afgevaardigde van PostNL.
6. Het is Leverancier toegestaan de Deskundige te vervangen indien PostNL Leverancier voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend. PostNL zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. PostNL is echter gerechtigd de door Leverancier voorgestelde Vervanger te weigeren en is niet verplicht de betreffende Deskundige door dezelfde Leverancier te laten vervangen.
7. Inwerktijd van een Vervanger zal voor rekening van Leverancier komen. De duur van de inwerktijd wordt vooraf vastgesteld. Zo mogelijk zal de te vervangen Deskundige gedurende de inwerkperiode naast de Vervanger werkzaam zijn en deze inwerken.
8. In geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, ontslag en/of afwezigheid van de Deskundige, zal Leverancier PostNL hieromtrent onverwijld informeren en zullen PostNL en Leverancier met elkaar in overleg treden en bepalen of een Vervanger moet worden aangewezen en de wijze en het tijdstip waarop deze eventuele Vervanger de werkzaamheden/diensten zal voortzetten.

## **Artikel 25 / Gewerkte uren Deskundige(n)**

Leverancier zal ter vaststelling van de gewerkte uren van de voor het verrichten van de werkzaamheden/diensten ingeschakelde Deskundige(n), naar keuze van PostNL gebruik maken van een urenverantwoordingsstaat, een loonstaat of een ander controlemiddel en zal op verzoek van PostNL daarin inzage verschaffen op de door PostNL aangegeven wijze.

## **Artikel 26 / Tarieven en vergoedingen**

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, gelden de in de Overeenkomst genoemde tarieven voor de gehele duur van de Overeenkomst.
2. Voor verrichte werkzaamheden/diensten buiten kantooruren, overwerk en waakdiensten zijn naast het tarief uitsluitend toeslagen van kracht voor zover die zijn opgenomen in de Overeenkomst.
3. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zijn reis- en verblijfkosten inbegrepen in het tarief en kunnen reis- en verblijfkosten en reistijd niet afzonderlijk worden gedeclareerd. Reis- en verblijfkosten en reistijden zijn slechts declarabel, tegen het in de Overeenkomst vastgelegde tarief, indien het een dienstreis betreft waarbij het begin en einde van de reis een andere zijn dan de overeengekomen plaats van werkzaamheden/diensten en deze reis in opdracht van PostNL wordt uitgevoerd.
4. Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, zijn alle overige kosten zoals kantoor-, secretariële-, administratieve of andere aanvullende kosten inbegrepen in het tarief en kunnen niet afzonderlijk worden gedeclareerd.

## **Artikel 27 / Belastingen en sociale premies**

1. Leverancier is en blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor nakoming van de krachtens een Overeenkomst op hem of door hem ingeschakelde derde (rechts)personen rustende verplichtingen die voortvloeien uit de belasting- en sociale verzekeringswetgeving. Leverancier zal PostNL vrijwaren tegen aanspraken ter zake.
2. Leverancier die een zelfstandige zonder personeel is, dient daartoe steeds in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Arbeidsrelatie zijnde een VAR-WUO of VAR-DGA en een kopie van die verklaring en een kopie paspoort te overleggen aan PostNL.
3. Leverancier die personeel in dienst heeft dat wordt ingeschakeld in verband met de uitvoering van een Overeenkomst zal op verzoek van PostNL een recent door de belastingdienst afgegeven Verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid ("Verklaring Betalingsgedrag") overleggen welke bewijst dat Leverancier tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekering en/of premies werknemersverzekering heeft afgedragen voor ingeschakelde Deskundige(n) en Vervanger(s) in verband met de uitvoering van een Overeenkomst. De Verklaringen Betalingsgedrag kunnen zich op verzoek van PostNL ook uitstrekken tot door Leverancier ingeschakelde derde (rechts)personen in verband met de uitvoering van een Overeenkomst. Indien Leverancier niet binnen 30 dagen na verzoek tot uitvoering daarvan is overgegaan, is PostNL bevoegd alle betalingen aan Leverancier ingevolge enige Overeenkomst op te schorten en heeft PostNL het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 14.

4. Onverminderd het bepaalde in artikel 27 lid 3 kan PostNL bepalen dat de in artikel 27 lid 3 bedoelde Verklaringen Betalingsgedrag in de vorm van een verklaring van een, in overleg met PostNL aangewezen, accountant kunnen worden overlegd. De kosten van de accountantsverklaring zijn voor rekening van de Leverancier.
5. Op verzoek van PostNL dient Leverancier facturen vergezeld te doen gaan van een urenstaat waaruit blijkt welke personen, waar, op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de werkzaamheden/diensten zijn ingezet en kopieën van paspoorten / identiteitskaarten van deze ingezette personen. De persoonsvermelding omvat naam, geboortedatum en het burgerservicenummer. Voorts dient Leverancier te verklaren dat genoemde personen gedurende de periode dat de werkzaamheden/diensten zijn verricht, bij hem of bij zijn onderaannemers in loondienst waren en iedere betaalperiode in de loonadministratie zijn opgenomen.
6. Niet of niet tijdige betaling, inhouding of afdracht van loon- of omzetbelasting, premies volksverzekeringen of premies werknemersverzekeringen is voor PostNL een grond om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 14.
7. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is PostNL steeds bevoegd van Leverancier te verlangen dat deze een Geblokkeerde rekening (G-rekening) dan wel equivalent hiervan onder het dan geldende recht, opent, zodat PostNL de in de voorgaande leden bedoelde premies en belastingen van de overeengekomen tarieven en vergoedingen kan inhouden en deze bedragen op deze G-rekening kan storten ten behoeve van betaling aan de belastingdienst. Tevens is PostNL steeds bevoegd om de in voorgaande leden bedoelde premies en belastingen van de overeengekomen tarieven en vergoedingen in te houden en deze bedragen rechtstreeks te storten op de rekening van de belastingdienst.
8. Indien Leverancier ter uitvoering van de onder deze Voorwaarden gesloten Overeenkomsten en met inachtneming van het bepaalde in artikel 23 gebruik maakt van derden, is Leverancier verplicht om deze derden overeenkomstige verplichtingen op te leggen als in artikel 27 is bedoeld.

## **Artikel 28 / Geheimhouding/ Verbod op handel met voorkennis**

1. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn Deskundigen en/of de voor hem werkzame derden op de hoogte zijn van de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 16 en deze stipt naleven.
2. Leverancier verplicht zich Deskundige(n), een verbod op het meenemen van materialen, diskettes, bescheiden en documentatie en andere informatiedragers met gegevens en/of informatie op te leggen, behoudens met schriftelijke toestemming van PostNL. Indien een Overeenkomst, al dan niet tussentijds, wordt beëindigd of ontbonden, zal Leverancier ervoor zorgen, dat alle van PostNL afkomstige materialen, diskettes, bescheiden, documentatie en andere informatiedragers met gegevens en/of informatie onmiddellijk ter beschikking worden gesteld aan PostNL.

## **Artikel 29 / Bedrijfsveiligheid**

1. Indien de werkzaamheden/diensten mede in een gebouw van PostNL worden verricht, is Leverancier verplicht hem bekende regels van toegangsverlening van PostNL of regels van toegangsverlening van PostNL waarmee hij redelijkerwijze bekend geacht kan worden te zijn, in acht te nemen. Leverancier verplicht zich maatregelen te treffen om te verzekeren dat de personen die bij de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gesteld worden deze regels in acht nemen.
2. Leverancier verplicht zich voldoende maatregelen te treffen om te verzekeren dat de Deskundige zich houdt aan de door PostNL schriftelijk vastgelegde en te zijner kennis gebrachte regelingen die een zo groot mogelijke beveiliging van haar instelling beogen.
3. Bij diefstal en verduistering, oplichting, pesten, agressie, vernieling, discriminatie, ongewenste intimiteiten en drank- en/of drugsmisbruik en andere verwijtbare gedragingen door de Deskundige zal de tewerkstelling per direct worden beëindigd en is een eventuele arbeidsrelatie met PostNL in de toekomst uitgesloten.
4. Indien de arbeidsrelatie vanwege de in artikel 29 lid 3 genoemde gedragingen, dan wel vanwege een andere aan in te schakelen personen te wijten reden, wordt beëindigd, kan PostNL besluiten de Deskundige op te nemen in het Informatiesysteem NOR van PostNL. Aan een daartoe bevoegde bedrijfsrechercheur van de afdeling Bedrijfsveiligheid of een daartoe geautoriseerde PostNL-medewerker dienen de volgende gegevens direct beschikbaar te worden gesteld: achternaam, tussenvoegsels en voorletters, geboortedatum en -plaats, burgerservicenummer, kopie geldig paspoort of identiteitsbewijs en het huidige adres.

## **Artikel 30 / Betrouwbaarheid Deskundige**

1. Op verzoek van PostNL dient Leverancier in voorkomende gevallen volledige medewerking te verlenen aan pre-employment screening voor bij PostNL in te zetten Deskundigen en Derden zoals bedoeld in artikel 23.
2. Leverancier staat ervoor in dat de bij uitvoering van een Overeenkomst betrokken Deskundige in alle opzichten betrouwbaar is.
3. Leverancier zal op verzoek van PostNL een opgave verstrekken van relevante persoonsgegevens van een bij uitvoering van een Overeenkomst betrokken Deskundige.
4. Leverancier staat er voor in dat Deskundige beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van de gemeente die betrekking heeft op de uitvoering van de werkzaamheden/diensten, tenzij dit naar het oordeel van PostNL niet wenselijk is. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Leverancier. Indien deze verklaring ontbreekt, zal de Deskundige geen werkzaamheden/diensten ten behoeve van PostNL kunnen verrichten.

## **Artikel 31 / Overige bedingen met betrekking tot Deskundigen**

1. Indien PostNL hierom verzoekt, zal de Leverancier ervoor zorg dragen dat de Deskundige gedurende maximaal 1 jaar na beëindiging van een Overeenkomst niet zal worden ingezet bij concurrenten van PostNL.
2. Gedurende de looptijd van iedere Overeenkomst en gedurende een jaar daarna zullen Partijen geen medewerkers, welke betrokken zijn bij de uitvoering van die overeenkomst, van de wederpartij in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

