

Alles voor uw post

Voor thuis én op kantoor








Brieven

In Nederland (NL): 24-uurservice

Minimumformaat 140 x 90 mm, maximumformaat 380 x 265 x 32 mm









Tarieven in euro's

		t/m	20 g	50 g	100 g	250 g	500 g	2 kg
 Brief	NL		0,50	1,00	1,50	2,00	2,50	3,00
	Europa		0,85	1,70	2,55	3,40	6,80	9,35
	Wereld		0,95	1,90	2,85	5,70	10,45	16,15
 Aangetekend • Handtekening voor ontvangst • Track & Trace* • Tot € 50 verzekerd	NL					7,50		
	Europa					9,50		
	Wereld					16,00		
 Verzekeringsdienst • Tot € 5.500 verzekerd • Track & Trace* • Handtekening voor ontvangst	NL					11,50		
	Europa					16,00		
	Wereld					22,00		
 Spoedservice • Met TNT Express • In NL voor 10.30 uur bezorgd • Track & Trace via tntexpress.nl • Tot € 50 verzekerd	NL					26,78		
	Europa					59,50		
	Wereld					77,35		
 Betaalservice • Rembours (ontvanger betaalt) • Track & Trace* • Handtekening voor ontvangst • Tot € 500 verzekerd	NL					15,83		

* Buiten Nederland is Track & Trace naar bepaalde landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

De tarieven zijn vrijgesteld van btw, tenzij ze grijs gearceerd zijn; dan zijn ze inclusief btw.

Waarden postzegels per 1 januari 2012

	Nederland	Europa	Wereld
0-20 gram:	 € 0,50	 € 0,85	 € 0,95
20-50 gram:	 € 1,00	  € 0,85 + € 0,85	  € 0,95 + € 0,95

Verhuisservice

Tarieven in euro's

Periode	Nederland	Binnen Europa	Buiten Europa
1 maand	1,40	3,15	5,95
3 maanden	23,95	51,95	98,95
6 maanden	van 57,95	van 121,95	van 230,95
6 maanden met 35% korting	voor 37,67	voor 79,27	voor 150,50
9 maanden	91,95	173,95	330,95
12 maanden	125,95	261,95	501,95






Kijk op verhuisservice.nl voor meer informatie.

Pakketten

In Nederland (NL): 24-uurservice

Maximumformaat 100 x 50 x 50 cm (binnenlandse pakketten 10-30 kg: 175 x 78 x 58 cm)

Tarieven in euro's

		t/m	2 kg*	2 kg	5 kg	10 kg	20 kg	30 kg
 Pakket <ul style="list-style-type: none"> Track & Trace** (t/m 2 kg bij buitenlandse zendingen ook mogelijk zonder Track & Trace) 	NL	-	-	6,75	6,75	6,75	12,20	12,20
	EUR 1	-	8,50	13,00	19,50	25,00	34,00	40,46
	EUR 2	-	10,20	18,50	25,00	31,00	40,00	47,60
	EUR 3	-	11,05	19,30	26,30	32,30	42,30	-
	Wereld	-	17,10	24,30	34,30	58,30	105,30	-
 Aangetekend <ul style="list-style-type: none"> Handtekening voor ontvangst Track & Trace** Tot € 500 verzekerd 	NL	-	-	8,05	8,05	8,05	13,50	13,50
	EUR 1	-	-	14,30	20,80	26,30	35,30	41,76
	EUR 2	-	-	19,80	26,30	32,30	41,30	48,90
	EUR 3	-	-	20,60	27,60	33,60	43,60	-
	Wereld	-	-	25,60	35,60	59,60	106,60	-
 Verzekeringsdienst <ul style="list-style-type: none"> Tot € 5.500 verzekerd Track & Trace** Handtekening voor ontvangst 	NL	-	-	13,55	13,55	13,55	19,00	19,00
	EUR 1	-	-	19,80	26,30	31,80	40,80	47,26
	EUR 2	-	-	25,30	31,80	37,80	46,80	54,40
	EUR 3	-	-	26,10	33,10	39,10	49,10	-
	Wereld	-	-	31,10	41,10	65,10	112,10	-
 Spoedservice <ul style="list-style-type: none"> Met TNT Express In NL voor 10.30 uur bezorgd Track & Trace via tntexpress.nl Tot € 500 verzekerd 	NL	-	-	29,75	32,73	44,63	-	-
	EUR 1	-	-	62,48	95,20	157,53	-	-
	EUR 2	-	-	74,38	113,05	174,93	-	-
 Betaalservice <ul style="list-style-type: none"> Rembours (ontvanger betaalt) Zie verder Betaalservice brieven 	NL	-	-	15,83	15,83	15,83	20,00	20,00

* Tarieven zonder Track & Trace.

** Buiten de Europese Unie is Track & Trace naar bepaalde landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.

De tarieven zijn vrijgesteld van btw, tenzij ze grijs gearceerd zijn: dan zijn ze inclusief btw.

Zone-indeling brieven en pakketten

Brieven (losse post en partijenpost)

Europa: alle landen die hieronder bij 'Pakketten' worden genoemd bij EUR 1, EUR 2 en EUR 3 en Rusland.

Wereld: alle overige landen.

Pakketten

EUR 1: België, Denemarken (excl. Faerøer en Groenland), Duitsland, Frankrijk (incl. Corsica en Monaco), Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad), Luxemburg, Oostenrijk, Spanje (incl. Balearen, excl. Canarische Eilanden), Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar en Kanaaleilanden) en Zweden.

EUR 2: Bulgarije, Estland, Finland, Hongarije, Ierland, Letland, Litouwen, Polen, Portugal (incl. Azoren en Madeira), Roemenië, Slovenië, Slowakije en Tsjechië.

EUR 3: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Cyprus, Faerøer, Gibraltar, Griekenland, Groenland, IJsland, Kanaaleilanden, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Malta, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, San Marino, Servië, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland en Zwitserland.

Wereld: alle overige landen en Rusland.



Post versturen?

Brief of pakket versturen

Als uw poststuk door de opening van de brievenbus past – maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm – dan is het een brief. Een zending die groter is, is een pakket. Een pakket mag maximaal 100 x 50 x 50 cm zijn. Beide kunt u met post- of pakketzegel versturen. De frankering is afhankelijk van het gewicht en de bestemming. Bij het Postkantoor van PostNL helpen ze u hier graag bij.

Tip: Plak altijd uw envelop dicht!

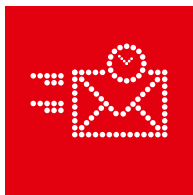
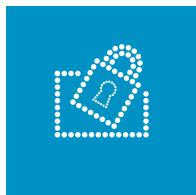
Kijk, dat is makkelijk!

Onze postzegels hebben een cijfer

PostNL maakt frankeren gemakkelijker. Er staat geen euroaanduiding meer op postzegels, maar een cijfer. Op postzegels voor brieven of kaarten tot en met 20 gram staat voortaan een 1. Afhankelijk van de bestemming staat op de postzegel de aanduiding Nederland, Europa of Wereld. Voor zendingen van 20 tot en met 50 gram binnen Nederland zijn er postzegels met een 2.

Postzegels met een cijfer, blijven geldig. Bijplakken is niet meer nodig.

Tip: Vergeet uw Priority-sticker niet voor zendingen naar het buitenland.



Extra services

U kunt uw brieven en pakketten ook met extra services versturen:

Aangetekend

Voor verzending van post die met zekerheid in de juiste handen moet komen.

- Handtekening voor ontvangst
- Track & Trace*
- Tot € 500 verzekerd voor pakketten en tot € 50 voor brieven

Verzekerservice

Voor verzending van geld, sieraden, toegangskaarten en andere kostbaarheden.

- Tot € 5.500 verzekerd
- Track & Trace*
- Handtekening voor ontvangst

Tip: Verkrijgbaar bij al onze Postkantoren van PostNL.

Spoedservice

Voor verzending van belangrijke documenten die zo snel mogelijk in binnen- of buitenland moeten zijn.

- Met TNT Express
- In Nederland vóór 10.30 uur bezorgd
- Track & Trace via tntexpress.nl
- Tot € 500 verzekerd

Betaalservice

Voor verzending van goederen en documenten waarvoor de ontvanger betaalt.

- Onder rembours, dus de ontvanger betaalt
- Track & Trace*
- Handtekening voor ontvangst
- Brieven en pakketten tot € 500 verzekerd
- Vanaf 1 juli 2012 worden deze zendingen uitsluitend bij de retailer bezorgd

* Buiten de Europese Unie is Track & Trace naar bepaalde landen mogelijk. Kijk voor een overzicht op postnl.nl.



Pakjes versturen vanuit uw luie stoel

Online verzendservice

Verstuurt u wel eens een brief of een pakket, maar heeft u meestal geen post- of pakketzegels in huis? Vanaf nu kunt u heel eenvoudig uw post en pakketten frankeren via de Online verzendservice. Het enige wat u nodig heeft is een computer met internetverbinding en een printer. U kiest zelf hoe u uw brief of pakket wilt versturen, de applicatie berekent de verzendkosten en u print eenvoudig het verzendlabel via uw eigen printer. Heeft u vervolgens geen tijd om uw pakket af te geven op het postkantoor? Geen punt, dan komen we deze gewoon bij u ophalen.

Tip: Makkelijk en snel: laat uw pakketten thuis afhalen.
Kijk op postnl.nl/verzendklaar.

Als u uw pakketten vóór 22.00 uur bij ons aanmeldt, dan halen wij ze de volgende werkdag op!



Stevig verpakt op de post

Postpak

Wilt u er zeker van zijn dat uw pakketje onbeschadigd en helemaal compleet bij de ontvanger aankomt? Kies dan voor een extra stevige verpakking: het postpak. We hebben postpakken in zeven formaten, plus een feestelijke cadeauverpakking. De postpakken zijn verkrijgbaar bij het Postkantoor van PostNL.

Tip: Postpakken zijn al vanaf € 2,95 verkrijgbaar.



Geef uw post een persoonlijk tintje

Persoonlijke postzegel

Voor nog geen € 9 maakt u een velletje met tien persoonlijke postzegels. Leuk voor een huwelijk, een feest of een geboorte! Bestelt u meer dan honderd vel, dan betaalt u alleen de frankeerwaarde. U maakt uw eigen postzegels online via onze website persoonlijkepostzegel.nl. Binnen drie werkdagen heeft u ze in huis.



Maak online jouw persoonlijke kaart

KaartWereld

Met KaartWereld van PostNL kunt u online een persoonlijke wenskaart maken en wij bezorgen deze bij de juiste persoon! Zo maakt u heel gemakkelijk een unieke kaart. U kunt hiervoor één of meerdere eigen foto's gebruiken of een geschikte kaart kiezen uit onze uitgebreide collectie. Maak uw kaart vóór 18:00 uur, dan bezorgen wij hem de volgende dag. Vanaf € 1,35 maakt u al een enkele kaart.

U kunt met KaartWereld van PostNL ook een wenskaart versturen vanaf uw iPhone, iPad of Android toestel. U vindt de 'kaart sturen' app in de App Store en Android Market.

Tip: Maak een account aan en u ontvangt 20% korting! Kijk op kaartwereld.nl.



De meest persoonlijke kado's

KadoWereld

Voor de meest persoonlijke kado's slaagt u bij KadoWereld. Een verrassend en mooi kado voor iedere gelegenheid. Feestelijk verpakt met een persoonlijke boodschap. U regelt het simpel en snel achter uw computer, via kadowereld.nl. Vóór 18.30 uur besteld, de volgende dag bezorgd.

Producten uitproberen?

Vindt u het leuk om nieuwe producten uit te proberen, gratis of met korting? Vraag een proefverpakking aan, gratis of met korting.



Doe méér met uw foto's

Fotoservice

Foto's kijken op de computer is leuk. Maar de charme van een fotoboek of fotokalender is niet te evenaren. U maakt ze in een handomdraai, zelf via onze online Fotoservice. Uw fotoboek- of product wordt thuisbezorgd. Kijk op postnl.nl/foto.

Gratis WebWorkshop

Wilt u van uw fotoboek echt iets bijzonders maken? Volg dan onze gratis, interactieve WebWorkshop 'Hoe maak ik een fotoboek'. Kijk hiervoor op postnl.nl/webworkshop.

Tip: Nooit acties missen?
Meldt u aan voor de
nieuwsbrief of wordt Try Now
fan op Facebook.



U kunt bij ons terecht voor:

Cadeaubonnen & Giftcards

Op zoek naar een leuk cadeau? Met ons brede assortiment aan cadeaubonnen en giftcards schiet u altijd in de roos. Of het nu een bioscoopbon betreft of een etentje of een dag shoppen, wij hebben voor ieder wat wils.

Bel- en Gametegoed

Beltegoed op? Gelukkig zijn wij altijd in de buurt. U kunt kiezen uit de volgende providers: Hi, KPN, Telfort, Vodafone, T-Mobile, Vectone, Lycamobile, Lebara, Ortel, GT Mobile, Ben en Budget Phone. Bij ons kunt u ook terecht voor game-tegoed: Paysafe.

Openbaar vervoer

In alle Postkantoren kunt u de anonieme OV chipkaart kopen.

Kleine VISpas

Vist u graag en gebruikt u daarbij maar één hengel? Dan kunt u bij ons een Kleine VISpas kopen.

Tip: Op visplanner.nl ziet u precies in welke wateren u met de Kleine VISpas mag vissen.





U kunt bij ons terecht voor:

Kentekens

Een groot aantal van onze Postkantoren biedt diensten aan van de RDW. U kunt hier:

- Kentekens overschrijven van o.a. voertuigen, motorvoertuigen, brom- en snorfietsen
- Aanvraag voor het registreren van snelle motorboten
- Het schorsen van een voertuig

Tip: Kijk op postnl.nl / [locatiewijzer](#) voor een postkantoor bij u in de buurt of download onze app!

Waarin verstuurt u alles wat telt

Een groot aantal van onze Postkantoren verkoopt de PostNL verpakkingslijn. Goede kwaliteit en een breed assortiment verpakkingen om al uw post in te versturen. Van de kleinste envelop tot aan het grootste postpak. En bijzondere verpakkingen zoals de vouwdoos voor boeken of luchtkussenfolie. Neem bijvoorbeeld de brievenbusdoos: een handige verpakking die door de brievenbus past en daardoor veel minder kost om te verzenden dan een pakket!

Waarin verstuurt u alles wat telt? In de enveloppen en postpakken van PostNL!

Alles voor uw zakelijke post



Grote partijen? Lagere kosten!

Partijpost

Of het nu gaat om belangrijke brieven, facturen of mailings, vanaf 250 stuks identieke poststukken tot 2 kg bent u voordeliger uit. En hoe eerder u uw post kunt aanleveren, hoe goedkoper het wordt. Voor bezorging van dinsdag tot en met zaterdag kan dat 24 uur van tevoren. Voor bezorging op dinsdag, donderdag of zaterdag kunt u met Basic, 48 uur of 72 uur van tevoren aanleveren.

Uw voordeel:

- Tot tientallen procenten korting op uw portokosten
- Geen tijdverlies door afzonderlijk frankeren
- Keuze uit verschillende bezorgsnelheden

Tip: Bel tijdens kantooruren met onze Business Service op **088 86 86 868** en laat u adviseren.

Gevarieerde post? Efficiënt verstuurd!

Gemengd

Niet alles apart wegen en frankeren, maar één gemiddelde prijs per stuk. Dat is handig wanneer u binnenlandse post verstuurt in alle soorten en maten. Met Gemengd krijgt u zo een gevarieerde zending snel en efficiënt de deur uit.

Pakkettencontract

Korting en voordeel voor vaste klanten

Wie regelmatig pakketten verzendt, geniet privileges. Want vanaf 100 pakketten per jaar komt u al in aanmerking voor een zakelijk contract. En dat levert u veel gemak en financieel voordeel op! Vraag advies bij onze Business Service wat het beste bij u past. Bel op 088 86 86 868.

Tip: Reken uw voordeel uit met de Tarievenwijzer op postnl.nl/zakelijk.

Alles voor uw **zakelijke post**



Altijd de juiste frankering in huis

Digitale Postzegel

Verstuurt u 1 tot 250 brieven per maand, met verschillende formaten, gewichten en bestemmingen? In een paar stappen kunt u gemakkelijk en snel zelf uw postzegels printen met een DYMO LabelWriter. En dat is handig, want u geeft aan hoe uw zending verstuurd moet worden en de online applicatie berekent dan zelf hoeveel frankering erop moet. Zo heeft u altijd postzegels in huis! Ga naar postnl.nl/digitalepostzegel.

**Tip: Gemakkelijk en snel!
Digitaal frankeren met
PostNL!**

Online frankeren

Online verzendservice

Verstuurt uw organisatie regelmatig pakketten? Met de Online verzendservice hoeft u de deur niet meer uit. U maakt uw brieven en pakketten verzendklaar waar en wanneer u wilt, heel eenvoudig vanachter uw computer! U kiest zelf hoe u uw brief of pakket wilt versturen, de applicatie berekent de verzendkosten en u print het verzendlabel via uw eigen printer. Wanneer u beschikt over een BTW nummer kunt u profiteren van aantrekkelijkere tarieven. **Zo heeft u zakelijk voordeel zonder een contract.** Heeft u geen tijd om zelf naar het Postkantoor te gaan, dan kunnen we **pakketten zelfs bij u op komen halen**. De status van de met de Online verzendservice verzonden pakketten kunt u volgen vanuit uw eigen persoonlijke klantomgeving. Gemakkelijk, overzichtelijk en snel. Kijk op postnl.nl/verzendklaar.

Als u uw pakketten vóór 22.00 uur bij ons aanmeldt, dan halen wij ze de volgende werkdag op.

Alles voor uw zakelijke post



Voordelig en gemakkelijk uw post verwerken

Frankeermachine

Frankeren met een frankeermachine is voordelig en sneller dan het plakken van postzegels. Al vanaf 250 stuks bespaart u tot 12% ten opzichte van het postzegeltarief. U heeft altijd de juiste frankering in huis voor uw brieven en pakketten, ook wanneer u deze wilt versturen naar het buitenland of met aanvullende services. De frankering zet u met één druk op de knop op uw poststukken.

Print met uw frankeermachine ook uw bedrijfslogo of een reclametekst op de envelop. Kijk voor kwalitatief goede enveloppen bij onze Business Point.

Tip: Aan het eind van de dag moet de post de deur uit. Laat onze chauffeur bij u voorrijden. Met de Haalservice is dat goed geregeld.

Uw post ophalen wanneer ú dat wilt of laten brengen

Postbus

Eén op de drie bedrijven heeft een postbus. Vanwege de professionele uitstraling van een postbusadres én omdat de post al vroeg voor u klaarligt.

Gemak

U haalt uw post op wanneer het ú uitkomt. En als u daar eens een dag niet aan toe komt, is dat geen probleem. Uw post ligt veilig achter slot en grendel. Oók aangetekende post en pakketten. Er zijn 900 postbuslocaties verspreid over Nederland. Er is er dus altijd één bij u in de buurt.

Brengservice

Geen tijd om de post in uw postbus op te halen? Maar wél uw post al vroeg in huis hebben? De Brengservice biedt uitkomst: we leveren de post voor een paar euro per dag af bij u op de zaak.

Alles voor uw zakelijke post



'Vaak weet je wel wat je wilt, maar heb je geen tijd het allemaal te regelen. Efficiënter dan dit kan haast niet.'

Tim Vink, eigenaar Tim Vink Fashion.



Maak het uw klant gemakkelijk

Antwoordnummer

Een antwoordnummer verlaagt de drempel voor klanten om op uw brief of mailing te reageren. De portokosten worden namelijk door ú betaald. Ook het terugsturen van goederen kan heel eenvoudig met een antwoordnummer. Zo levert u extra service aan uw klant.

Zakelijke Verhuisservice

Uw post volgt u naar uw nieuwe adres

Gaat uw bedrijf verhuizen? Dan hebt u veel te regelen. Gelukkig kunt u de post aan ons overlaten. Wij zorgen ervoor dat uw post u volgt. Naar uw nieuwe adres, of naar uw (nieuwe) postbus.

Meer omzet?

Stuur een **kaartmailing!** Dat is doeltreffend en heeft z'n effect ruimschoots bewezen in de praktijk. En met PostNL Mailing Package is het voor u ook nog eens heel gemakkelijk. Want **wij kunnen alles voor u regelen:** het ontwerp, de adressen, het drukwerk en de bezorging op de deurmat van uw doelgroep. Mailing Package biedt u de mogelijkheid eenvoudig en snel een professionele mailing tegen een voordelig tarief te versturen. Persoonlijk, opvallend en op tijd op het juiste adres bezorgd door de vertrouwde postbezorger. Wilt u direct een advies of offerte op maat? Bel tijdens kantooruren met onze Business service op 088 86 86 868.

Tip: Kijk voor meer informatie over het effect van mailings en de verschillende mogelijkheden op postnl.nl/zakelijk/direct-mail.



hierlangs afknippen

Uw post verhuist **automatisch** met u mee

Verhuisservice

Bij een verhuizing gaat niets vanzelf, behalve uw post. Want die verhuist automatisch met u mee met de PostNL Verhuisservice. U vult online uw gegevens in en wij zorgen er gratis voor dat uw verzekeraar, uw bank, uw telecombedrijf en andere belangrijke bedrijven de post naar uw nieuwe adres sturen.

U sluit de Verhuisservice snel en gemakkelijk af via **verhuisservice.nl**. Heeft u geen internet? Stuur dan de ingevulde antwoordkaart op per post*.



Tip: Bestel op postnl.nl verhuisdozen online.

* Verwerking van de antwoordkaart neemt 3 weken in beslag. Ga voor een snellere aanvraag naar verhuisservice.nl.

**Ik wil graag de brochure voor
de Verhuisservice ontvangen
op het volgende adres:**

Voorletter(s): _____ Dhr. Mevr.

Naam: _____

Straat: _____

Huisnummer: _____ Toevoeging: _____

Postcode: _____

Plaats: _____

*Let op: alleen volledig ingevulde antwoordkaarten
worden verwerkt.*

Postzegel niet nodig



PostNL Klantenservice
Antwoordnummer 10091
2400 VB ALPHEN AAN DEN RIJN



hierlangs afknippen



V10747

8 714341 072771