

Minimale moeite, maximale respons

Ontdek de voordelen van een antwoordnummer



sure *we can*



| post

Uw antwoordnummer Meer respons, meer resultaten

‘Een postzegel hoeft niet’ werkt. Of het nu gaat om mailings of bestelformulieren, om uitnodigingskaarten of enquêtes, een antwoordnummer levert u meer respons op. Vaak zo’n tien tot vijftien procent meer. Met een antwoordnummer realiseert u dus een boemerangeffect.

En daar komt nog een effect bij: het gemak dat u met deze extra service biedt, verleent uw bedrijf of instelling een klantvriendelijk imago. Uw klanten of relaties hoeven immers geen postzegel te kopen en deze op de voor u bestemde post aan te brengen.

De grote winst van ‘postzegel niet nodig’ Een telkens terugkerend gemak voor uw klanten en relaties

Uw klant wil steeds meer koning zijn

Klantvriendelijkheid en een gerichte dienstverlening worden daardoor nog belangrijker. Een eenvoudige oplossing kan al heel effectief werken. Dat geldt bijvoorbeeld voor het antwoordnummer van TNT Post. Met deze aantrekkelijke service voor uw klanten en relaties laat u zien dat voor de retourpost de portokosten al betaald zijn. Een gebaar dat veel mensen op prijs stellen en dat daardoor bijdraagt aan het klantvriendelijk en professioneel imago van uw bedrijf. Dat is meer dan ‘mooi meegenomen’. Immers, het imago wordt een steeds belangrijker instrument om u te onderscheiden van de concurrentie.

Een antwoordnummer

- Verhoogt de respons op uw mailings, uw (potentiële) klanten kunnen immers snel en kosteloos reageren en ondervinden dus minder barrières bij de verzending van uw antwoordkaarten;
- Is klantvriendelijk, want geen postzegel plakken wordt op prijs gesteld;
- Maakt een zakelijke en professionele indruk.
- Maakt respons goed meetbaar, want bij elke aflevering van antwoordzendingen krijgt u van ons een specificatie van de aantallen;
- Reguleert uw poststromen, u kunt deze opsplitsen in bijvoorbeeld respons op mailings (via uw antwoordnummer) en overige post (via uw postadres). Of wat denkt u van de inzet van meerdere antwoordnummers voor verschillende acties, afdelingen of vestigingen.

Een antwoordnummer is flexibel in gebruik

- Informatieaanvraagkaarten;
- Direct mailings en vervolgetrajecten;
- Reserverings- en bevestigingskaarten;
- Reactie-, suggestie- en klachtenkaarten;
- Vermelding op etiketten en verpakkingen van producten of monsters;
- Interne correspondentie, bijvoorbeeld met uw buitendienstmedewerkers en thuiswerkers;
- Het gratis laten retourneren van producten of goederen als service voor uw klant of relatie.

Op www.tntpost.nl vindt u tips en praktijkvoorbeelden van collega-ondernemers die een antwoordnummer gebruiken. Doe er uw voordeel mee.

Een antwoordnummer aanvragen

Via www.tntpost.nl/antwoordnummer kunt u een antwoordnummer aanvragen. Binnen twee werkdagen beschikt u over één of meerdere antwoordnummers.

Services

Het dubbele gemak van uw antwoordnummer

- Met een antwoordnummer in uw adres maakt u het uw klanten en relaties gemakkelijk om hun respons te verzenden. Dit is klantvriendelijk en resultaatgericht. Vanuit dezelfde insteek maakt TNT Post het u zo gemakkelijk mogelijk om de respons op uw antwoordnummer te ontvangen.
- Al uw antwoordkaarten, -enveloppen of -pakketten zijn in de loop van de volgende werkdag na verzending beschikbaar;
- Aflevering geschiedt waar u maar wilt. Op uw vestigingsadres of in uw postbus. Bel voor informatie over een postbusadres met Business Service (088) 868 68 68 of kijk op www.tntpost.nl;
- Tegen geringe meerkosten worden uw antwoordzendingen direct doorgestuurd naar een adres buiten de plaats waar uw antwoordnummer thuishoort (bijvoorbeeld naar een bedrijf dat uw respons verwerkt);
- Antwoordzendingen worden apart gehouden van uw reguliere, dagelijkse poststroom en als bundel bij u afgeleverd.

Ook voor uw klanten en relaties in het buitenland

Ook uw klanten en relaties in het buitenland kunnen gebruikmaken van het verzendgemak van een antwoordnummer. Hiermee bent u dus in staat ook over de grens het klantvriendelijke beeld van uw bedrijf of instelling te bevorderen of de respons op uw mailings te verbeteren. U kunt hiervoor een Internationaal Antwoordnummer aanvragen. Beschikt u al over een antwoordnummer, dan kan dit onder bepaalde voorwaarden ook internationaal gebruikt worden.

Voorwaarden, tarieven en kortingen

Voorwaarden antwoordkaarten en -enveloppen

Voor een snelle en correcte verwerking door TNT Post dienen uw antwoordkaarten of -enveloppen aan enkele voorwaarden te voldoen.

Antwoordkaarten

- Minimale afmeting is 9 cm x 14 cm;
- Maximale afmeting is 16,2 cm x 23,5 cm;
- Gebruik papier of karton van bij voorkeur 170-grams papier en minimaal 120-grams papier.

Antwoortenveloppen

- Minimale afmeting is 9 cm x 14 cm;
- Maximale afmeting is 38 cm x 26,5 cm x 3,2 cm.
- Zowel antwoordkaarten als -enveloppen dienen rechthoekig van vorm te zijn, waarbij de lengte minimaal 1,4 maal de breedte is.

Tarieven

Voor het gebruik van uw antwoordnummer neemt u een abonnement. De kosten van dit abonnement bedragen € 125,- exclusief BTW per jaar. Hiervoor ontvangt u jaarlijks in januari een factuur (vooruitbetaling). Verder geldt een tarief per antwoordstuk dat op uw antwoordnummer binnenkomt. Hiervoor ontvangt u maandelijks een factuur.

Kortingen

Nieuwe technologieën en bijvoorbeeld grotere volumes gericht aan hetzelfde antwoordnummer, stellen TNT Post in staat om antwoordzendingen efficiënter te verwerken. Voordelen die wij daarmee behalen, geven wij graag aan u door.

Kijk op www.tntpost.nl/antwoordnummer of in het tarievenboekje welke kortingsmogelijkheden er zijn.

Optimalisatie antwoordnummer

Meer profijt van uw antwoordnummer

TNT Post biedt producten en diensten die de inzet van uw antwoordnummer optimaliseren. Van actie naar reactie. Van het goedkoper verzenden van uw drukwerken tot en met het automatisch verwerken van uw responsgegevens. En alles daartussen.

Optimalisatie antwoordnummer

- Selectie adressen van de doelgroep;
- Printen en verzenden van o.a. uw antwoordkaarten;
- Goedkoper verzenden van uw drukwerken;
- Responsverwerking, handmatig of met behulp van scanning-technieken;
- Fulfilment van binnenkomende (informatie)aanvragen;
- Database-beheer, onderhoud en verrijking.

Makkelijk mailen: alle DM services op een rij

Zet u het antwoordnummer in voor een Direct Mail actie? Kijkt u dan op het speciale Direct Mail deel op www.tntpost.nl.

Hier vindt u het laatste DM-nieuws, actuele cases, handige DM-tools en -checklists en een variatie aan praktische tips voor uw mailingactie.

Algemene voorwaarden en informatie

Op het product Antwoordnummer zijn de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing. Op brieven zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing. Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume- of omzetrempel geldt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Dan wordt tevens BTW in rekening gebracht. Voor pakketten kiest de houder van het antwoordnummer voor de

Algemene Voorwaarden Antwoordnummers (BTW-belast t/m 30 kg) of de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (BTW-vrij t/m 10 kg).

De Algemene Voorwaarden kunt u bekijken op www.tntpost.nl of kosteloos aanvragen bij Business Service (088) 868 68 68. De in deze brochure vermelde voorwaarden en tarieven gelden onder voorbehoud van wijzigingen en eventuele zetfouten.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met
Business Service (088) 868 68 68
of kijk op www.tntpost.nl

