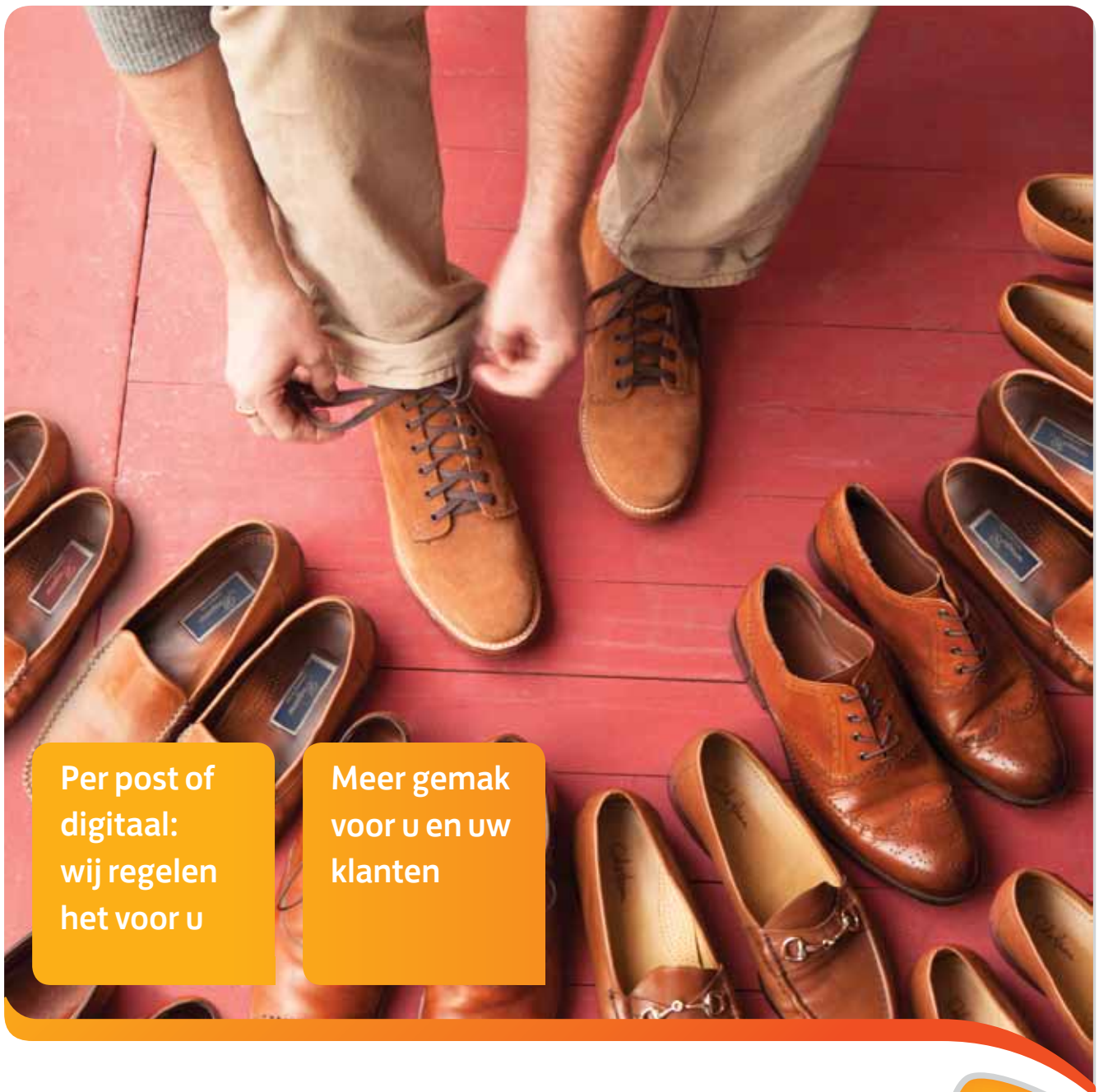


# Laat uw klanten zelf kiezen hoe ze uw post willen ontvangen met de **Business Portal**



Per post of digitaal: wij regelen het voor u

Meer gemak voor u en uw klanten



The PostNL logo, featuring a crown icon above the text "postnl" in a blue, lowercase, sans-serif font, all contained within an orange, rounded triangular shape.

Met de Business Portal kunnen uw klanten zelf kiezen hoe ze uw documenten willen ontvangen: per post of digitaal. U heeft er geen omkijken naar.

#### **Uw documenten efficiënt afgehandeld**

Uw klanten krijgen op uw website een eigen portaal. Daar kunnen zij zelf kiezen hoe ze uw documenten willen ontvangen: digitaal of per post. Als zij voor digitaal kiezen, bespaart u flink op uw productie- en verzendkosten. En wat hun keuze ook is: PostNL zorgt voor efficiënte afhandeling.

#### **Selfservice voor uw klanten**

Via hun eigen portaal op uw website kunnen uw klanten voor hen bestemde documenten zelf downloaden en archiveren. Als zij vragen hebben, kunnen zij u deze direct mailen. Ook handig: als er voor uw klant een factuur klaarstaat, ontvangt hij hiervan per e-mail een bericht.

#### **Rechtstreeks naar het boekhoudpakket**

Uw zakelijke klanten kunnen ook kiezen voor rechtstreekse ontvangst van facturen in hun boekhoudpakket. Het foutgevoelige en tijdrovende overtypen van factuurgegevens is daarmee verleden tijd!

#### **Track & trace**

Met de Business Portal wordt ook uw klantenservice werk uit handen genomen. Zo kunnen uw klanten zelf hun bezorggegevens aanpassen, zo vaak als ze willen. Verder kent de Business Portal de mogelijkheid van track & trace, waardoor uw klanten zelf de status van hun post kunnen nagaan.

#### **Voordelen voor uw klanten**

- Zij kiezen zelf hoe ze post van u willen ontvangen
- Bij digitale ontvangst kiezen zij zelf het bestandsformaat
- Dankzij track & trace zijn zij altijd op de hoogte

#### **Zo makkelijk werkt het**

De Business Portal kan in uw eigen website worden geïntegreerd. Heeft u voor uw klanten al een 'Mijn-omgeving', dan kan de Business Portal daaraan worden toegevoegd. Wij helpen u daarbij. U bepaalt zelf welke functionaliteiten u aanbiedt en aan welke klantgroepen u deze beschikbaar stelt.

#### **Snelle verwerking**

Nadat uw klanten hebben ingelogd, kunnen zij zelf hun instellingen aanpassen. Kiezen zij voor digitaal, dan kunnen zij aangeven in welk formaat ze documenten willen ontvangen. Uw documenten worden snel door ons verwerkt en vervolgens per post of e-mail of via internet of (S)FTP verstuurd.

**Bespaar op uw kosten door digitale verzending**

**Profiteer van schaalvoordeel**

**Eén betrouwbare, ervaren partij**

**Meer weten?**

Kijk op [postnl.nl/businessportal](https://postnl.nl/businessportal) of mail naar [infobds@postnl.com](mailto:infobds@postnl.com). U kunt ons ook bellen: **030 281 65 55**.

