

Algemene voorwaarden

GarantiePost

2009

Artikel I

Definities en werksfeer

I.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost;
- b. TNT Post*: TNT Post Marketing & Sales B.V.;
- c. Klant: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon, die met TNT Post een Overeenkomst heeft gesloten;
- d. Geadresseerde: De natuurlijke of rechtspersoon voor wie blijkens de adressering op de Zending, de Zending is bestemd;
- e. Vervoer: het geheel van handelingen dat tegen vergoeding wordt verricht ten einde Zendingen af te leveren;
- f. Overeenkomst: de overeenkomst tot Vervoer tussen TNT Post en de Klant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
- g. Zending: een GarantiePostzending;
- h. Aanbiedingspunt: een door TNT Post aangewezen vestiging of faciliteit voor het ter Vervoer aanbieden van Zendingen, zoals een postvestiging of een door TNT Post aangewezen Businessbalie;

I.2 Werksfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Vervoer via TNT Post van Zendingen, die ten Vervoer worden aangeboden. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op Vervoer van en naar het buitenland.

* Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van medewerkers en/of middelen van TNT Post worden daar mede onder begrepen de medewerkers en/of middelen van derden aan wie TNT Post werkzaamheden in het kader van deze Algemene Voorwaarden uitbesteedt.

Artikel 2

Tot stand komen van de overeenkomst

- 2.1** De Overeenkomst tot Vervoer komt tot stand door acceptatie door TNT Post van Zendingen, die in overeenstemming met de daarvoor geldende voorwaarden en instructies op een Aanbiedingspunt ten Vervoer zijn aangeboden.
- 2.2** De Zendingen worden afgegeven op een Aanbiedingspunt. De Klant ontvangt een verzendbewijs, voorzien van het nummer van de desbetreffende Zending en een afdruk van de dagtekeningstempel of een andere datumaanduiding.
- 2.3** TNT Post kan te allen tijde schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst bedingen. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 3

Weigering en opschorting van het Vervoer

- 3.1** TNT Post kan het Vervoer weigeren indien blijkt dat:
- a. de Zendingen niet voldoen aan de eisen van frankering, gewicht, afmetingen, inhoud, adressering en verpakking welke daaraan door TNT Post zijn gesteld in de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of anderszins;
 - b. enige bepaling in de wet zich daartegen verzet;
 - c. het Vervoer gevaar oplevert voor personen of zaken;
 - d. de door de Klant ingevolge deze Algemene Voorwaarden te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn verstrekt;
 - e. er sprake is van andere gegronde redenen.
- 3.2** TNT Post kan de uitvoering van een tot stand gekomen Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten indien blijkt dat één of meer van de gevallen vermeld in het vorige lid zich voordoet.
- 3.3** De Klant wordt in de gevallen bedoeld in het vorige lid, voor zover mogelijk, weer in het bezit gesteld van zijn Zending alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, respectievelijk in staat gesteld deze op te halen, waarmee de Overeenkomst

wordt beëindigd. De voor het Vervoer te betalen vergoeding blijft verschuldigd.

Artikel 4

Nakomen van de overeenkomst

- 4.1** De Overeenkomst tussen de Klant en TNT Post geeft aan de Geadresseerde geen eigen recht op aflevering*.
- 4.2** De Zendingen worden onverminderd het bepaalde in artikel 14.1 e.v. de volgende werkdag op het juiste adres afgeleverd. Zendingen die op zaterdag worden aangeboden worden evenwel pas op de daarop volgende dinsdag besteld.
- 4.3** Een Zending wordt aan de Klant teruggegeven indien de Geadresseerde weigert de Zending in ontvangst te nemen, mits de weigering geschiedt direct bij, dan wel onmiddellijk na de bestelling en zonder dat de sluiting of verzegeling is geschonden of van de inhoud is kennis genomen. De voor het eerste Vervoer te betalen vergoeding blijft verschuldigd. TNT Post is gerechtigd om aan de Klant een redelijke vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen.
- 4.4** Voorzover redelijkerwijs mogelijk kan de Klant een Zending terugvragen zolang deze niet is besteld. De Klant moet aannemelijk maken, dat de Zending door hem ten Vervoer door TNT Post is aangeboden. TNT Post kan voor deze dienstverlening een vergoeding in rekening brengen. De voor het Vervoer te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 4.5** Onbestelbare Zendingen (zie ook art. 14.3), waaronder begrepen de door de Geadresseerde geweigerde Zendingen, die niet aan de Klant kunnen worden teruggegeven, worden vernietigd, tenzij ze geacht worden voor de belanghebbende van waarde te zijn. In dat geval blijven zij gedurende één jaar bewaard, waarna zij aan TNT Post vervallen. In deze Zendingen aangetroffen gelden, kostbaarheden, e.d. blijven daarna nog gedurende 24 maanden bewaard. Onbestelbare Zendingen met een inhoud, die niet kan worden bewaard (zoals verse levensmiddelen) worden ter plaatse verkocht dan wel vernietigd. De eventuele opbrengst komt aan de Klant ten goede. Indien deze opbrengst niet binnen een termijn van één jaar is opgevorderd vervalt deze aan TNT Post.
- 4.6** Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is ontbinding van de Overeenkomst door de Klant, niet zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, uitgesloten.

* Dit laat onverlet de mogelijkheid tot overdracht van eventuele vorderingen op TNT Post zoals dat is geregeld in de toepasselijke regelgeving.

Artikel 5

Tarieven en vergoedingen

- 5.1** De tarieven en nadere voorwaarden voor het Vervoer zijn vermeld in de tarieven- en vergoedingsregelingen (laatste versie) die onder andere ter inzage liggen op de Aanbiedingspunten en verkrijgbaar zijn via www.tntpost.nl. Ze worden op verzoek gratis verstrekt.
- 5.2** De Klant moet de gegevens verstrekken, die op grond van deze Algemene Voorwaarden en de in artikel 5.1 genoemde tarieven- en vergoedingsregelingen (laatste versie) vereist zijn ter bepaling van het toe te passen tarief. TNT Post stelt, zo nodig door telling, weging, meting en/of toetsing het verschuldigde bedrag vast. TNT Post kan de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens controleren. De Klant dient deze controle mogelijk te maken; hem kan daartoe gevraagd worden de inhoud van de Zendingen te tonen.
- 5.3** Alle bedragen die verschuldigd zijn, zullen worden verhoogd met belastingen en heffingen, die TNT Post verplicht is in rekening te brengen.

Artikel 6

Betaling

- 6.1** Betaling van verschuldigde bedragen geschiedt bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, in welk geval de Betalingsvoorwaarden van TNT Post, laatste versie, gelden.

Artikel 7

Bescherming van persoonsgegevens

- 7.1** TNT Post verplicht zich om de informatie over personen en in het algemeen alle informatie die ligt in de persoonlijke levenssfeer, die TNT Post in verband met de uitvoering van opdrachten verwerkt, niet aan derden bekend te maken, tenzij anders overeengekomen met betrokkenen, of tenzij de Wet anderszins in zulke verstrekking voorziet. TNT Post verstrekt informatie aan derden over Zendingen uitsluitend in gevallen, dat de Wet daartoe verplicht.
- 7.2** Van de inhoud van niet gesloten ter Vervoer aangeboden Zendingen wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het Vervoer van de Zending, voor de vaststelling van het voor het Vervoer van de Zending verschuldigde tarief dan wel, in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het adres van de Klant of de Geadresseerde nodig is
- 7.3** Onbestelbare gesloten Zendingen worden alleen geopend op last van de kantonrechter te 's Gravenhage om - voor zover nodig voor het vaststellen van het adres van de Klant of Geadresseerde - van de inhoud kennis te nemen. TNT Post is daarbij opgedragen te handelen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen ter waarborging van het briefgeheim.

Artikel 8

Aansprakelijkheid van TNT Post

- 8.1** De aansprakelijkheid van TNT Post wegens niet-nakoming van enige op grond van de Overeenkomst op haar rustende verplichting jegens de Klant is beperkt overeenkomstig dit artikel.
- 8.2** Indien de Zending wordt besteld, doch niet de volgende werkdag, vergoedt TNT Post de Klant uitsluitend het bedrag dat de Klant aan TNT Post heeft voldaan voor het vervoer van de Zending.
- 8.3** In alle overige gevallen is de aansprakelijkheid van TNT Post beperkt tot de werkelijke schade met als maximum € 50,- per Zending.
- 8.4** | TNT Post is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door een beschadiging, voorzover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voorzover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verminderen.
- 2** De Klant heeft geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan:
- Uit de aard of een gebrek van het vervoerde zelf;
 - Door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking;
 - Door een andere oorzaak die aan de Klant kan worden toegerekend;
- Als gevolg van oorlog of een gewapend conflict;
 - Door aanhouding op last van daartoe bevoegd gezag;
 - Door onvolledigheid of gebrek-kigheid van de adressering, cijfers, letters of merken van het vervoerde.
- 8.5** Om voor terugbetaling van het bedrag dat de Klant aan TNT Post heeft voldaan voor het vervoer van de Zending en/of schadevergoeding in aanmerking te komen dient het verzoek daartoe zo spoedig mogelijk danwel binnen een redelijke termijn na ontdekking van verlies of beschadiging bij TNT Post te worden ingediend.
- 8.6** Verzoeken om terugbetaling van het bedrag dat de Klant aan TNT Post heeft voldaan voor het Vervoer van de Zending en/of schadevergoeding worden slechts in behandeling genomen indien de Klant het originele verzendbewijs kan overleggen dan wel de voor het onderzoek nodige gegevens kan verstrekken. Bij overlegging van het originele verzendbewijs ontvangt de Klant een getekend ontvangstbewijs. Indien de Klant heeft gekozen voor de aanvullende dienst waarde aangifte/'verzekerd vervoer' kan een verzoek tot vergoeding van de geleden schade slechts in behandeling

worden genomen, indien de Klant naar het oordeel van TNT Post de waarde van de inhoud van de Zending genoegzaam kan aantonen (aankoopbon, taxatierapport, etc.). Meer of andersoortige schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

8.7 Een Zending wordt geacht verloren te zijn gegaan wanneer deze niet is afgeleverd en niet binnen 30 dagen na de aanbieding kan worden opgeleverd.

8.8 Zendingen die, nadat voor het verlies daarvan een schadevergoeding is betaald, worden teruggevonden, worden tegen terugbetaling van die schadevergoeding aan de Klant dan wel de Geadresseerde ter hand gesteld, indien zij daarom vragen binnen een termijn van 30 dagen nadat zij van het terugvinden in kennis zijn gesteld.

8.9 TNT Post kan zich niet beroepen op een uit de voorgaande leden van dit artikel voortvloeiende uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

Artikel 9

Aansprakelijkheid van de klant

De Klant is tegenover TNT Post aansprakelijk voor schade, die als gevolg van een oorzaak die aan hem kan worden toegerekend, door zijn Partij of een Zending daaruit is toegebracht aan personen in dienst van TNT Post, aan middelen van TNT Post of aan andere zendingen, in het laatste geval beperkt tot de bedragen die TNT Post aan derden vergoedt.

Artikel 10

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1** Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximum bedrag van de competentie van de kantonrechter in burgerlijke zaken zullen in eerste instantie aan de bevoegde rechter te Den Haag worden voorgelegd.

Artikel 11

Verjaring

- 11.1** Alle vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst verjaren met de tijd van één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van aanbidding van de Partij.
- 11.2** Een schriftelijke navraag naar een Zending of een vordering tot terugbetaling van het bedrag dat de Klant aan TNT Post heeft voldaan voor het vervoer van de Zending en/of schadevergoeding, door TNT Post ontvangen binnen de daarvoor in art. 8.5 van de Algemene Voorwaarden bepaalde termijn, stuit de verjaring overeenkomstig de regels van het algemene recht.

Artikel 12

Vorm, Verpakking, Adressering, Afmetingen, Gewicht en Inhoud

12.1 Vorm

Zendingen moeten de vorm hebben van een rechthoek. Kaarten zonder envelop moeten ook rechthoekig en vlak van oppervlakte zijn.

12.2 Verpakking

- 1 De verpakking en sluiting van Zendingen moeten zijn aangepast aan de inhoud en de wijze van Vervoer. Verder dienen zij van een zodanige aard te zijn dat beschadiging en/of verlies van de inhoud, beschadiging van andere zendingen of andere zaken alsmede verwonding van het personeel, dat met het Vervoer is belast, worden voorkomen. De verpakking mag geen mogelijkheid bieden voor inschuiven van andere zendingen.
- 2 Enveloppen met een open zijkant moeten zo worden gebruikt, dat deze zijkant zich rechts van het adres bevindt.
- 3 Geen verpakking wordt vereist voor Zendingen in kaartvorm, die vervaardigd zijn van karton dat voldoende stevig is om zonder verpakking te worden vervoerd.

12.3 Adressering

Zendingen moeten zijn voorzien van de naam en daaronder een volledig

adres van de Geadresseerde. Onder volledig adres wordt verstaan: straat en huisnummer met eventuele huisnummertoevoeging zoals vastgesteld door de gemeente waaronder de plaats van bestemming valt, dan wel een postbusnummer of een andere door TNT Post aanvaarde wijze van adressering*, en vervolgens in alle gevallen de postcode en plaats van bestemming, bij voorkeur over twee regels verdeeld. Het adres moet op de Zending zelf worden vermeld of op een strook, die op de Zending is geplakt.

12.4 Afmetingen, gewicht

- 1 Zendingen mogen niet kleiner zijn dan 14 cm in de lengte en 9 cm in de breedte.
- 2 Zendingen mogen niet langer zijn dan 100 cm, de overige afmetingen mogen niet groter zijn dan 50 cm.
- 3 Het maximum gewicht van Zendingen is 10 kg.

12.5 Inhoud

Vervoer is mogelijk van documenten, bescheiden, schriftelijke mededelingen in allerlei vorm en van andere zaken,

* Het gaat hierbij thans om adressering als bedoeld in de 'Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices'

mits de Zendingen aan de door TNT Post gestelde voorwaarden voldoen. Het Vervoer kan op grond van de inhoud worden geweigerd dan wel opgeschort in de gevallen, vermeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden. Ook levende dieren* kunnen niet worden vervoerd. Eveneens zijn alle stoffen, waarop de Wet Gevaarlijke Stoffen** van toepassing is, van Vervoer uitgesloten. TNT Post treft geen bijzondere voorzorgen voor de behandeling van zeer kwetsbare goederen (radio's, televisies, computers ets.) die derhalve tenminste zeer goed en/of deugdelijk verpakt dienen te zijn.

* Omtrent enkele uitzonderingen, die op deze regels zijn gemaakt, verstrekken TNT Post Business Service (telefoon 076-5272727) en de Aanbiedingspunten informatie.

** Zie noot 4.

Artikel 13

Frankering

13.1 Algemeen De voor de frankering te gebruiken GarantiePostzegels dienen te worden aangebracht in de rechter bovenhoek van de adreszijde van de Zending.

13.2 Overige bepalingen

- 1 TNT Post heeft het recht om de op de ten Vervoer aangeboden Zendingen aangebrachte frankeeraanduiding voor herhaald gebruik ongeldig te maken door een stempelafdruk of op enige andere wijze. De aldus ongeldig gemaakte frankeeraanduidingen worden niet meer voor betaling van verschuldigde bedragen dan wel voor inwisseling tegen geldige frankeeraanduidingen geaccepteerd.
- 2 Verder heeft TNT Post heeft het recht om op ten Vervoer aangeboden Zendingen aanduidingen aan te brengen die nodig zijn ten behoeve van de sortering en aflevering.
- 3 TNT Post vervoert geen Zendingen, die op de adreszijde voorzien zijn van andere frankeeraanduidingen of etiketten, dan die, welke door TNT Post zijn uitgegeven of verstrekt. Het gebruik van stroken uitsluitend voor de vermelding van de Geadresseerde dan wel de Klant is

toegestaan. Evenmin worden vervoerd Zendingen, die op de adreszijde zijn voorzien van door TNT Post uitgegeven frankeeraanduidingen, die zodanig zijn behandeld of bewerkt, dat ze niet op de gebruikelijke wijze ongeldig kunnen worden gemaakt.

- 4 TNT Post vervoert geen Zendingen, die voorzien zijn van zegels, zegel- of stempelafdrukken, of nabootsingen van afdrukken, die door hun gelijkenis met door TNT Post of enige met haar verbonden onderneming uitgegeven of gebruikte zegels of afdrukken verwarring kunnen veroorzaken.

13.3 Frankering door middel van GarantiePostzegel

- 1 Zendingen, die tenminste voorzien zijn van het op grond van de tariefregeling (laatste versie) van TNT Post verschuldigde bedrag aan ongebruikte, geldige, door TNT Post uitgegeven GarantiePostzegels, gelden als voldoende gefrankeerd - onverminderd het in artikel 13.1 bepaalde.
- 2 TNT Post bepaalt welke GarantiePostzegels verkrijgbaar zijn en welke, niet meer verkrijgbare, GarantiePostzegels tegen geldige

GarantiePostzegels kunnen worden ingewisseld. Tevens wordt bekend gemaakt gedurende welke periode niet meer geldige, ongebruikte GarantiePostzegels tegen geldige GarantiePostzegels kunnen worden ingewisseld.

Artikel 14

Bestelling

14.1 Algemeen

- 1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden er op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen, Zendingen besteld bij Geadresseerden, tenzij dit redelijkerwijs niet van TNT Post gevraagd kan worden.
- 2 Wordt de Geadresseerde bij de bestelling niet thuis getroffen, dan wordt een schriftelijke mededeling omtrent de Zending achtergelaten, waarop is aangegeven op welke wijze en binnen welke termijn hij zich in het bezit van de Zending kan stellen.
- 3 Is de Zending geadresseerd aan een postbusnummer, dan is TNT Post gerechtigd om die Zending ter feitelijke aflevering in handen te stellen van de dienstverlener ten aanzien van de postbus waarop het postbusnummer betrekking heeft.
- 4 De Zendingen worden, indien ze worden besteld, uitgereikt aan de Geadresseerde, diens gemachtigde, of een volwassen huisgenoot*. Van degene die voor ontvangst tekent, kan worden verlangd zich te legitimeren. In flats en galerijwoningen waar wel een spreekinrichting, maar geen lift aanwezig is, kan de Geadresseerde

verzocht worden om deze Zendingen beneden in ontvangst te nemen.

- 5 Indien bovenvermelde Zendingen niet ten huize van de Geadresseerde worden uitgereikt, geschiedt deze uitreiking alleen indien degene, die het ontvangstbewijs tekent, zich als rechthebbende kan legitimeren.
- 6 Met een verzoek van de Klant om een Zending alleen aan de Geadresseerde uit te reiken, wordt rekening gehouden. De Klant dient dit verzoek op een in het oog vallende wijze op de adreszijde van de Zending te vermelden.

14.2 Regels voor de bestelling in bijzondere gevallen.

- 1 Zendingen bestemd voor Geadresseerden die op recreatieterreinen verblijven, zoals bijvoorbeeld Zendingen geadresseerd aan niet voor permanente bewoning dienende recreatiewoningen in bungalowparken of op volkstuincomplexen, campings en jachthavens worden niet 'aan huis' besteld maar gedeponeed in de bussen van een

* Als huisgenoten worden niet beschouwd (mede)pension- of hotelgasten, dienstpersoneel, hospita's, gastheren of hotelhouders.

- brievenbussencasier of andere soortgelijke voorziening dan wel afgegeven aan de beheerder van het complex.
- 2 Zendingen, bestemd voor Geadresseerden in verpleegtehuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen en andere panden en complexen waar meer Geadresseerden verblijven, worden in de gemeenschappelijke brievenbus besteld, dan wel afgegeven aan een daartoe door belanghebbenden aangewezen persoon. Voor de bestelling van Zendingen, waarvoor ondertekening van een ontvangstbewijs vereist is, of die zich anderszins niet lenen voor deponeren in de brievenbus of brievenglief van de geadresseerde, wordt gehandeld overeenkomstig de van geval tot geval gemaakte afspraken.
 - 3 Zendingen, bestemd voor gefailleerden of voor natuurlijke personen waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een curator of bewindvoerder wordt beheerd, worden besteld overeenkomstig de regels, die daarvoor in de Faillissementswet zijn gesteld. Onduidelijk geadresseerde Zendingen, waarvan TNT Post in redelijkheid mag aannemen, dat ze voor de gefailleerde of voor natuurlijke personen waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een curator of bewindvoerder wordt beheerd bestemd zijn, worden als zodanig behandeld.
 - 4 Zendingen, waarvan de Geadresseerde is overleden, worden besteld op het adres, dat op de Zending is vermeld, tenzij de erfgenamen door middel van een aanvraag 'Doorzendservice' of een authentiek document afgifte hebben verzocht, aan één van hen of aan de executeur-testamentair. Zendingen, waarvoor ondertekening van een ontvangstbewijs vereist is, worden in dit geval uitgereikt aan een door alle erfgenamen gemachtigde persoon dan wel aan de executeur-testamentair.
 - 5 Zendingen die zijn geadresseerd aan een natuurlijke of een rechtspersoon, die met TNT Post een overeenkomst ter gebruikmaking van de verhuisservice of de doorzendservice heeft gesloten, worden ter bestelling gedurende de door de geadresseerde met TNT Post overeengekomen termijn doorgezonden aan het nieuwe adres.
 - 6 Zendingen die zijn geadresseerd aan een natuurlijke of rechtspersoon,

- die gebruik heeft gemaakt van de bewaarservice worden na ommekomst van de met de geadresseerde overeengekomen bewaartermijn aan deze uitgereikt.
- 7 Zendingen, die zijn geadresseerd aan een adres dat voldoet aan een door TNT Post aanvaarde andere wijze van adressering, worden gedurende een door TNT Post te bepalen termijn afgeleverd op dat adres.
 - 8 In de gevallen als bedoeld in artikel 14.2 van deze Algemene Voorwaarden streeft TNT Post er naar om de Zendingen binnen een als redelijk beschouwde termijn op het juiste adres af te leveren. TNT Post geeft daarover echter geen garantie. Artikel 4.2 en 8.2 van deze Algemene Voorwaarden zijn in die gevallen niet van toepassing.

Geadresseerde, bij een onjuist of onvolledig adres en bij het ontbreken van een brievenbus van de geadresseerde, die aan de eisen voldoet. Indien de Zending aan de Geadresseerde moet worden afgegeven en deze niet thuis wordt aangetroffen, wordt een kennisgeving achtergelaten en wordt de Zending gedurende drie weken ter beschikking van de Geadresseerde gehouden op een op de kennisgeving vermelde postvestiging. Na deze termijn wordt de Zending zo mogelijk aan de Klant teruggezonden.

14.3 Onbestelbaarheid

Bij onbestelbaarheid wordt de Zending als regel, voorzien van de reden van onbestelbaarheid, aan de Klant terugbezorgd*. TNT Post is gerechtigd om aan de Klant een redelijke vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen. Terugzending vindt onmiddellijk plaats bij weigering van de Zending door de

** Indien de afzender niet bekend is, wordt de Zending behandeld overeenkomstig het bepaalde in art. 4.5 van deze Algemene Voorwaarden.*

Artikel 15

Wijzigingen en Aanvullingen

TNT Post is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 16

Bijzondere Bepalingen

- 16.1** In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is het bepaalde bij of krachtens boek 8 BW van toepassing op het Vervoer dat door TNT Post uit hoofde van Overeenkomsten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden wordt verricht, behalve voorzover deze Algemene Voorwaarden respectievelijk nadere met de Klant gemaakte afspraken een afwijkende regeling behelzen.
- 16.2** Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, blijven van kracht als de rechtsvorm van TNT Post wordt gewijzigd.

Artikel 17

Inzage

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 27 november 2009. Zij worden op verzoek gratis verstrekt (TNT Post Business Service, 076 - 527 27 27). De Algemene Voorwaarden liggen ter inzage op alle Aanbiedingspunten.

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of kijk op www.tntpost.nl

