

Handleiding MyPost-Voormelden

Versie 0.5

Datum 01-02-2010

Grote partijen kunnen voorgemeld worden met MyPost-Voormelden. Bij bepaalde producten (bijvoorbeeld Basic) is dit een voorwaarde.

Hiervoor heeft u een autorisatie voor MyPost nodig. (De autorisatie Partijpost & Voormelden). Indien u nog geen autorisatie heeft kunt u deze aanvragen via www.mypost.nl "aanvragen gebruikersnaam" of via uw accountmanager, Account Supportmedewerker of Pre-and Aftersalesmedewerker.

Voormelden in MyPost

Na inloggen in MyPost kunt u op de knop Voormelden klikken.

U heeft hier zes tabbladen tot uw beschikking (nieuw, periodiek, importeren, overzicht, downloaden, aanbiedlocaties). De belangrijkste is het tabblad NIEUW. Via dit scherm kunt u nieuwe partijen voormelden.

Werkt u voor het eerst met voormelden?

Dan dient u een business balie(s) te selecteren. Hiervoor gaat u naar de tab "aanbiedlocaties".

AANBIEDLOCATIES

U selecteert uw favoriete business balie vanuit de lijst beschikbare aanbiedlocaties vervolgens klikt u op de pijl naar rechts. In de lijst geselecteerde aanbiedlocaties kunnen meerdere aanbiedlocaties worden opgenomen.

Na klikken op OPSLAAN worden de geselecteerde aanbiedlocaties opgeslagen.

U wilt een partij voormelden?

Klik op tabblad NIEUW. U komt op een scherm terecht waar u een aantal velden verplicht moet invullen en een aantal velden optioneel zijn. (met * is een verplicht veld). Hieronder worden de afzonderlijke velden toegelicht.

- *** Klantbetaler**
Selecteer hier het klantnummer waarop u de partij wilt aanbieden.
- **Contactpersoon klantbetaler**
Dit is een vrij tekstveld van 35 posities. U kunt hier een contactpersoon voor deze voormelding noteren.
- *** Klantaanbieder**
Selecteer hier uw eigen klantnummer. Dit klantnummer wordt gebruikt om te communiceren over de voormelding.
- **Contactpersoon aanbieder**
Dit is een vrij tekstveld van 35 posities. U kunt hier een contactpersoon voor deze partij noteren.
- *** Partijnaam**
Vult u hier een naam in voor de partij. Deze naam wordt gebruikt om de partij verder in het proces te identificeren.
- *** Aanbiedlocatie**
Selecteer hier de aanbiedlocatie waar de partij wordt aangeboden.
- *** Datum aanbidding**
Selecteert u hier de datum waarop de partij wordt aangeboden aan de TNT Business Balie. Deze datum moet in de toekomst liggen.
- *** Aantal stuks**
Vult u hier het aantal stuks van de partij in.
- *** Product**
Selecteert u hier het gewenste productnummer en productnaam.
- *** Frankering**
Dit veld wordt in de meeste gevallen automatisch ingevuld (afhankelijk van het geselecteerde product). In enkele gevallen dient u een frankeerwijze te selecteren.
- ***Type Sortering**
Dit veld wordt in de meeste gevallen automatisch ingevuld met e-sort, ongesorteerd, postcode volgorde (afhankelijk van het geselecteerde product).

- *** Servicekader**
Dit veld wordt in de meeste gevallen automatisch ingevuld met 24 uur, 48 uur, Economy of Basic (afhankelijk van het geselecteerde product)..
- *** Stuksverpakking**
Selecteer hier de juiste verpakking. U kunt kiezen uit: Envelop, Folie, Kaart, Banderol, Selfmailer, Poststuk met gadget / monster of Selfmailer.
- **KIX**
Hier kunt u aangeven of deze partij kix heeft.
- **Stuksgewicht**
Vult u hier het stuksgewicht in grammen in.
- *** Formaat**
Selecteer hier een formaat uit de vaste tabel: A4-C4, A5-C5, A6-C6, bundels/pakjes, kabinet, notarisformaat) of selecteer Lengte (mm) x Breedte (mm). U kunt de lengte en breedte vrij vullen. (De maximum waarde van beide velden is 500mm)
- *** Dikte**
Selecteert u hier uit de drie keuzes: 0 – 5 mm, 6 – 15 mm, 16 – 32 mm
- **Postcode informatie voorhanden**
In dien u postcode informatie voorhanden heeft kunt u hier een vinkje zetten.
- **Bijzonderheden**
Dit is een vrij in te vullen tekstveld, u kunt hier bijzonderheden van de partij vastleggen. Deze gegevens blijven lokaal in MyPost en zijn in de download op te vragen.
- **Order samenstellen**
Automatisch wordt van uw ingevoerde voormelding een order partijpost aangemaakt. Standaard is dit veld altijd aangevinkt. Dit vinkje kan ook uitgezet worden. De order wordt aangemaakt op het klantnummer dat geselecteerd is bij Klantaanbieder. Binnen Partijpost/ nieuw & bewerken vindt u de order terug. U kunt vanaf hier direct een print maken van uw aanbodformulier voor deze partij.
(Als van de betreffende voormelding een order is aangemaakt en deze order later wordt opgevraagd of gewijzigd, wordt het klantordernummer van de order getoond.)
- **Klantordernummer**
Wanneer u een order maakt van uw voormelding, genereert MyPost automatisch het bijbehorende klantordernummer. Bijvoorbeeld 1234567

Voorgemelde partijen waarvoor de order is gegenereerd, zijn binnen Partijpost herkenbaar aan een in de kolom operaties. Mutaties die in deze order worden doorgevoerd zullen ook worden opgenomen in de voormelding, omgekeerd worden mutaties in de voormelding ook opgenomen in de order partijpost.

Een voorgemelde order partijpost kan maar één orderregel bevatten, in deze order kunnen geen aanvullende orderregels worden opgenomen.

Hieronder worden de functionaliteiten per tabblad omschreven.

PERIODIEK

In deze functie kunt u partijen opvoeren die voorgemeld moeten worden en die periodiek (per periode van x weken) aangeboden worden.

Deze functie heeft dezelfde invoervelden als NIEUW, met aanvullend de weeknummers van een jaar in de toekomst. De gewenste weeknummers kunnen aangevinkt worden, waarna voor elke aangevinkte week een voormelding en eventueel bijbehorende order partijpost wordt aangemaakt.

IMPORTEREN

Voormeldingen kunnen ook geïmporteerd worden in MyPost. Het importbestand moet in xml-formaat samengesteld worden, het xml-bestand kan geïmporteerd worden.

De specificaties voor het importeren van voormeldingen kunnen opgevraagd worden via de MyPost helpdesk 070-3344433.

OVERZICHT

U kunt een overzicht opvragen van de door u ingevoerde voormeldingen.

Selectie is mogelijk door (een deel van) de volgende velden in te voeren:

- Begindatum
- Einddatum

- Ordernummer (= klantordernummer van de bijbehorende order partijenpost)
- Na klikken op Zoeken wordt het overzicht getoond.

Het overzicht voormeldingen bevat de volgende gegevens (kolommen):

- Datum aanbidding
- Ordernummer
- Partijnaam
- Klantbetaler
- Aantal
- Status
- Operaties

U wilt een voormelding wijzigen?

U kunt de details van een voormelding op het scherm opvragen door te klikken op het ordernummer of de partijnaam of door te klikken op het vergrootglas in de kolom operaties.

U kunt hier bijvoorbeeld het opgegeven aantal in de voormelding wijzigen. Deze wijziging wordt automatisch ook doorgevoerd in de gerelateerde order.

Vanuit dit scherm kan een voormelding ook gekopieerd of verwijderd worden.

Het verwijderen van een voormelding waarvan de bijbehorende order partijenpost al definitief is gemaakt is niet meer mogelijk.

NB: *in dit scherm zit een bug.* Alleen voormeldingen die geregistreerd zijn waarbij het klantnummer van de klantaanbieder gelijk is aan dat van het klantnummer uit uw eigen autorisatie worden hier getoond. Deze bug wordt binnenkort opgelost.

In onderdeel partijenpost of in de download zijn wel alle voormeldingen op te vragen.

DOWNLOADEN

De gegevens van voormeldingen kunnen gedownload worden. Het resultaat is een csv-bestand in een zip-bestand waarin alle voormeldingen die geselecteerd zijn opgenomen worden.

Selectie is mogelijk door (een deel van) de volgende velden in te voeren:

- Eén of meerdere klanten
- Begindatum
- Einddatum

Na klikken op Downloaden wordt het overzicht samengesteld.

Het resultaat kan vervolgens opgeslagen worden op een lokale schijf, waarna het geopend kan worden.

Het downloadbestand bevat achtereenvolgens per kolom de volgende gegevens:

- Structureel (periodieke voormelding)
- Datum aanbidding
- Nummer (= klantordernummer)
- Partijnaam
- Klant betaler (nummer en naam)
- Klant aanbieder (nummer en naam)
- Status
- Aantal stuks
- Aanbiedlocatie
- Product
- Stuksverpakking
- KIX
- Stuksgewicht
- Type sortering
- Servicekader
- Postcode info
- Formaat (inhoud selectieveld of lengte in mm x breedte in mm)
- Dikte (aantal mm)
- Bijzonderheden
- Verpakkingseenheid
- Gebruiker id
- Klant gedefinieerd veld (optioneel)