

Returns

Snellere aankoop door eenvoudige retourplossing

Uw klanten plaatsen sneller een bestelling bij u wanneer het retourneren eenvoudig en kosteloos is. Ze weten dan namelijk dat zij geen enkel risico lopen als het artikel om wat voor reden niet bevalt. En verloopt het retourproces goed, dan zullen ze ook vaker bij u terugkomen. Met Returns verzekert u zich van tevreden klanten. De ene retourzending is de andere niet. Daarom bieden wij u verschillende serviceniveaus: *Economy*, *Insight* en *Advanced*.

Economy

Heeft een retourzending niet zoveel haast of is de waarde beperkt? Dan is *Economy* iets voor u. Uw klant stuurt het pakket per post terug, wij verzamelen de retourzendingen en leveren die bij uw organisatie af. Op een dag en tijdstip dat het u uitkomt.

- Makkelijk voor uw klant, die het product aflevert bij het lokale postkantoor
- Kosteneffectief
- Kosteloos retourneren voor uw klant

Aanvullende opties Economy:

- Stel het retouretiket beschikbaar op uw website, zodat uw klant het etiket zelfstandig kan opvragen en printen
- Wilt u uw klant een product in een andere maat, kleur of uitvoering sturen? Ook dat is mogelijk via ons.

Insight

Wilt u goed zicht houden op uw productstromen? Kiest u voor *Insight*, dan kiest u voor extra controle op uw retourzendingen. Met Track & Trace weet u meteen wanneer een retourzending zich in onze logistieke keten bevindt. En kunt u uw klanten eerder een ander product sturen of het aankoopbedrag terugbetalen.

- Makkelijk voor uw klant, die het product aflevert bij het lokale postkantoor
- Inclusief Track & Trace systeem
- Koppeling met uw IT systemen

Advanced

Heeft u geregeld te maken met grote volumes of waardevolle retourzendingen? Of wilt u uw klanten extra gemak bieden? Dan is *Advanced* iets voor u. Wij halen de retourzendingen – waar dan ook ter wereld – op en leveren die bij uw organisatie af.

- Opgehaald bij uw klant
- Snelle terugbezorging
- Uitgebreide Track & Trace – u kunt de retourzending precies volgen
- Wereldwijd bereik
- Geschikt voor grote producten

Aanvullende opties voor Insight en Advanced:

- Koppel een uniek nummer aan de verzendingen en retouren, en verkrijg extra inzicht in de in- en uitgaande pakketstromen (*Forward Closed Loop*). Met als resultaat: waardevolle klant- en productinformatie
- Wilt u uw klant een product in een andere maat, kleur of uitvoering sturen? Ook dat is via ons mogelijk.

