

Casestudy: Lucom

Steeds meer wensen ingewilligd

Een gezonde werkomgeving is goed voor de productiviteit. Lucom draagt daar haar steentje aan bij: het bedrijf levert luchtreinigingssystemen en verzorgt het onderhoud hiervan. Naast de metaalverwerkende industrie rekent Lucom grote werkgevers – NS, ANWB, TNT Post en Philip Morris – tot haar klanten. Maar ook de school, de kapper en het café om de hoek doen een beroep op de expertise van Lucom.



‘De nieuwe versie FacturenPost is voor ons weer een flinke stap vooruit. Ook betalingsherinneringen en aanmaningen worden automatisch verstuurd.’

sure *we can*



post

Werken met FacturenPost

Lucom is onderdeel van het internationale concern Euromate Holding en is aangesloten bij de Clean Air Group. Er werken 65 mensen, waaronder Allround Service Medewerker Binnendienst Edwin Mellema. Hij is verantwoordelijk voor de administratie en facturatie van de servicewerkzaamheden. Luchtreinigings- en afzuigsystemen vergen regelmatig onderhoud, en dat betekent voor de afdeling van Mellema zo'n twintigduizend kleinere facturen per jaar. 'Toen wij nog zelf de facturen verstuurd, zaten hier elke dag wel een paar collega's rekeningen in enveloppen te stoppen. Soms een half uur, soms wel anderhalf uur. Sinds we FacturenPost hebben is dat niet meer nodig.'

Verzenden met één druk op de knop

Na het aanschaffen van een boekhoudpakket, waardoor handmatige invoer van de facturen niet meer nodig was, stapte Lucom over op FacturenPost. Daardoor kon voortaan ook de verzending met één druk op de knop geregeld worden. 'Dit nam ons veel vervelend werk uit handen. Wel ontdekten we vrij snel dat we méér wilden van dit systeem. Een standaardrapportage over de verzending, bijvoorbeeld. En ook de mogelijkheid om kopiefacturen mee te sturen, want daar vroegen veel klanten om. Daarnaast was de lay-out een belangrijk punt. We wilden maximaal herkenbaar zijn voor onze klanten.'

Maximale ruimte voor huisstijl

Lucom werd op haar wenken bediend met een nieuwe versie van FacturenPost. 'Nu hoeven we alleen nog maar rekening te houden met een paar vaste elementen in de indeling en een barcode van TNT Post. Verder hebben we alle vrijheid in kleur, indeling en typografie.' Informatie over de verzending wordt bijgehouden in een Track & Trace-module, en ook dat is een flinke stap vooruit voor Lucom. 'Net als de kopiefacturen die meegestuurd worden. Bovenop de gewone facturen gaan er nu 10.000 betalingsherinneringen en aanmaningen automatisch de deur uit. Wat we nog handmatig doen, is een klein aantal facturen waarbij de klant een werkbbon of storingsbon wil ontvangen. Hiervoor zal in de toekomst wel een oplossing komen. TNT Post zit namelijk niet stil. Er wordt bijvoorbeeld ook al volop gewerkt aan e-facturering. Voor een aantal grote klanten van ons zou dat ideaal zijn.'

Soepele implementatie

Over de samenwerking is Mellema zeer enthousiast. 'We hebben samen gekeken wat het beste werkt en hebben schouder aan schouder startproblemen opgelost. De implementatie verliep heel soepel en wonderbaarlijk snel. Een maand lang hebben beide systemen parallel gedraaid en toen we helemaal zeker waren dat alles klopte, zijn we overgegaan op het nieuwe FacturenPost. Niet alleen het product zelf, ook een goede service draagt bij aan het gemak dat je ervaart.'

Ook meer gemak bij het versturen van uw facturen?

Met FacturenPost stuurt u uw facturen digitaal en goed beveiligd vanuit uw boekhoudpakket naar ons. Wij zorgen voor het printen, vouwen en verzenden. Kijk voor meer informatie op www.tntpost.nl/facturenpost of neem contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Lucom:

- marktleider in professionele luchtreiniging
- levert totaaloplossingen voor het bedrijfsleven, de gezondheidszorg en het MKB
- onderdeel van de Euromate Holding
- aangesloten bij de Clean Air Group
- VCA-gecertificeerd
- 65 medewerkers
- hoofdkantoor in Breda
- ca. 30.000 facturen, herinneringen & aanmaningen per jaar

'Niet alleen het product zelf, ook een goede service draagt bij aan het gemak dat je ervaart'

Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of kijk op www.tntpost.nl

sure *we can*



post