

## **TNT Business Principles**

## **De missie van TNT**

Onze missie is de verwachtingen van onze klanten te overtreffen bij het wereldwijde vervoer van hun goederen en documenten.

Wij creëren waarde voor onze klanten door hen de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen voor distributie en netwerkmanagement te bieden.

Wij zijn in onze sector een toonaangevende speler doordat wij:

- onze mensen met trots vervullen
- waarde creëren voor onze aandeelhouders
- onze verantwoordelijkheid nemen voor onze wereld

## **De normen van TNT**

- Wees eerlijk.
- Streef ernaar klanten altijd tevreden te stellen.
- Kijk kritisch naar hoe we zaken aanpakken en probeer dat te verbeteren.
- Heb hart voor onze mensen.
- Werk in teams.
- Meet succes af aan duurzame winst.
- Werk voor de wereld.

## **TNT Business Principles**

Wij willen op eerlijke en ethische wijze zakendoen en leiden ons bedrijf dan ook conform onze normen en deze TNT Business Principles.

Verder onderschrijven wij de uitgangspunten van Global Compact van de Verenigde Naties inzake mensenrechten, rechten van werknemers, het milieu en de strijd tegen corruptie.

### **Uitgangspunten voor ons bedrijf**

#### ***Wettelijke en internationale voorschriften***

Wij houden ons aan de wetten, regels en voorschriften van de landen waarin wij zaken doen.

#### ***Openbare verslaglegging en communicatie***

Onze jaarrekeningen, openbare verslaglegging en andere openbare publicaties verschaffen een volledig, getrouw, zorgvuldig, tijdig en inzichtelijk beeld van de positie van TNT overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en algemeen aanvaarde verslaglegging grondslagen.

Wij voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels en vereisten inzake financiële verantwoording en verslaglegging en aan vereisten van de beurzen waar TNT een notering heeft.

Wij communiceren met onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de samenleving op een open en transparante manier, voor zover het niet om vertrouwelijke informatie gaat.

#### ***Publieke activiteiten***

Wij mengen ons niet in partijpolitiek en geven ook geen geld of geschenken aan politieke partijen.

Voor zover het onze eigen onderneming betreft uiten wij als bedrijf een mening over kwesties inzake de samenleving, het milieu, regelgeving of andere zaken die van invloed kunnen zijn op onze aandeelhouders, onze klanten, onze medewerkers en de wereld in het algemeen.

#### ***Veiligheid***

Wij bieden al onze medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

Wij houden ons aan de relevante wet- en regelgeving omtrent veiligheid en voeren een beleid dat ons in onze onderneming en activiteiten in staat stelt gevaren te voorkomen, te onderkennen en weg te nemen. Overal in ons bedrijf zijn veiligheidsfunctionarissen aangesteld en bestaan initiatieven ter verdere verbetering van de veiligheid.

Wij streven ernaar de beste werkwijzen te volgen en daarbij verder te gaan dan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. Wij meten en evalueren voortdurend onze veiligheidsprestaties.

## **Uitgangspunten voor onze mensen**

### ***Medewerkers***

Wij streven ernaar uitmuntende mensen aan te trekken, te ontwikkelen, te belonen en te behouden – mensen die weten wat teamwerk waard is.

Wij scheppen gelijke kansen voor al onze medewerkers, zonder onderscheid te maken naar leeftijd, handicap, etnische afkomst, geslacht, burgerlijke staat, ras, godsdienst of seksuele geaardheid.

Onbillijke behandeling van welke aard dan ook zullen wij niet toestaan. Wij behandelen iedereen met achting en respect.

Wij hebben ons gecommitteerd aan de Investors in People-standaard.

### ***Gedragsregels***

#### *Conflicterende belangen*

Het is medewerkers niet toegestaan voordeel te trekken van zakelijke kansen die aan TNT toekomen. Onze medewerkers zijn verplicht bij het management melding te doen van iedere transactie of relatie die redelijkerwijs kan leiden tot een belangenconflict.

#### *Bedrijfsmiddelen*

Het is onze medewerkers niet toegestaan gebruik te maken van bedrijfsmiddelen voor ongeoorloofd persoonlijk gewin. Fraude, diefstal, verlies door roekeloos gedrag of verspilling van bedrijfsmiddelen zullen wij niet toestaan.

#### *Geschenken en entertainment*

Onze medewerkers mogen hun aanstelling bij TNT niet misbruiken om zichzelf of familieleden te verrijken. Het is medewerkers niet toegestaan geschenken te accepteren of zich te laten fêteren als zij met de aanvaarding daarvan de schijn kunnen wekken verplichtingen aan te gaan.

#### *Omkoping*

Het is onze medewerkers en agenten niet toegestaan steekpenningen te betalen of aan te nemen om opdrachten, diensten of financiële of andere voordelen te verkrijgen of te verlenen. Onze medewerkers en agenten moeten iedere poging of gelegenheid tot omkoping onmiddellijk afwijzen en melden.

### *Faciliterende betalingen*

Onder bepaalde omstandigheden kan het doen van kleine betalingen of geven van kleine geschenken passend zijn als dat gebruikelijk en noodzakelijk is om routineactiviteiten van overheidsinstanties zeker te stellen of te bespoedigen, en als dat volgens de toepasselijke wetgeving ter plaatse is toegestaan. Dergelijke betalingen – zogenoemde faciliterende betalingen – moeten echter waar mogelijk worden vermeden. In voorkomende gevallen dient vooraf overleg plaats te vinden met de Ethics Committee namens de Raad van Bestuur van TNT. Alle faciliterende betalingen moeten juist en accuraat vastgelegd en geboekt worden.

## **Uitgangspunten voor onze klanten**

### ***Klanten***

Wij streven ernaar de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen te bieden voor het vervoer van de goederen en documenten van onze klanten.

We beschermen de eigendommen en informatie die ons door klanten en andere partijen worden toevertrouwd.

### ***Concurrentie***

Wij geloven in open en eerlijke concurrentie.

Wij bedienen ons niet van onethische middelen om concurrentievoordeel te verkrijgen. Wij maken geen gebruik van informatie ten nadele van concurrenten of andere partijen die op onwettige wijze is verkregen.

### ***Zakenrelaties en agenten***

Onze Business Principles vormen de leidraad bij onze besluiten om met anderen zaken te doen of samenwerkingsverbanden aan te gaan. Wij verlangen zoveel mogelijk van onze zakenrelaties dat zij de TNT Business Principles onderschrijven. Van onze agenten – personen of organisaties die TNT rechtsgeldig vertegenwoordigen – verwachten wij dat zij de Principles zullen naleven.

## **Uitgangspunten voor onze relatie met de wereld**

### ***Maatschappelijke verantwoordelijkheid***

In onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van middelen die van invloed zijn op de samenleving en het milieu. Wij ondersteunen en streven ernaar ontwikkelingen te initiëren die het milieu en de samenleving duurzaam ten goede kunnen komen.

Wij streven ernaar zorgvuldig om te gaan met eindige grondstoffen. Het beheersen van milieurisico's maakt onderdeel uit van onze besluitvorming. Wij evalueren de voortgang die wij boeken in maatschappelijk verantwoord ondernemen en brengen daar regelmatig verslag over uit.

Wij investeren overal ter wereld in de samenleving en zetten daarbij onze middelen in op terreinen die verband houden met onze bedrijfsactiviteiten. Met onze sociale investeringen proberen wij de beste resultaten te bewerkstelligen voor onze partners en stakeholders en voor onze onderneming zelf.

### **Toepassing van deze Principles**

De TNT Business Principles zijn van toepassing op alle bedrijven, joint ventures en medewerkers van TNT. TNT verwacht ook van zijn agenten dat zij zich aan de TNT Business Principles houden.

De Raad van Bestuur van TNT is verantwoordelijk voor het invoeren, verspreiden en handhaven van de TNT Business Principles. Onze interne accountantsdienst, bedrijfsveiligheidsdiensten en de afdelingen voor integriteit en risicobeheersing ondersteunen de Raad van Bestuur bij de controle op de naleving.

De Principles kunnen uitsluitend worden gewijzigd, en van bepalingen kan uitsluitend afstand worden gedaan door de Raad van Bestuur van TNT met goedkeuring van de Raad van Commissarissen van TNT. Dergelijke aanpassingen worden onverwijld bekendgemaakt op [www.group.tnt.nl](http://www.group.tnt.nl).

Indien TNT door toepassing van de TNT Business Principles bepaalde opdrachten misloopt, zal dit de betreffende medewerker niet worden aangerekend. Dit geldt ook voor de medewerker die informatie verschaft over een schending of vermeende schending op deze Principles of die in een dergelijk geval rechtmatige maatregelen neemt.

### **Schending van deze Principles**

Iedere schending van de TNT Business Principles kan leiden tot disciplinaire maatregelen, ontslag en – wanneer in strijd is gehandeld met de wet – tot civiele of strafrechtelijke vervolging.

### **Hebt u vragen of wilt u advies?**

Alle beslissingen die een medewerker neemt, dienen geheel in overeenstemming te zijn met deze TNT Business Principles.

Vraagt u zich af of bepaald gedrag is toegestaan, raadpleeg dan uw leidinggevende of lokale manager. Als uw probleem niet op lokaal niveau kan worden opgelost of als u nader advies wilt over de implementatie of toepassing van de TNT Business Principles, aarzelt u dan niet contact op te nemen met TNT Group Integrity & Security via [integrity.gho@tnt.com](mailto:integrity.gho@tnt.com), per telefoon: +31 (0) 20 500 6371 of per fax: +31 (0) 20 500 7655.

## **TNT Klokkenuidersbeleid**

Wij moedigen TNT-medewerkers aan onmiddellijk melding te maken van iedere schending of vermeende schending van de wet, regelgeving, de TNT Business Principles of andere beleidsvoorschriften en procedures die binnen TNT gelden of van eventuele andere vermeende onregelmatigheden.

Wij zullen deze meldingen onmiddellijk en strikt vertrouwelijk onderzoeken en zullen geen strafmaatregelen of andere maatregelen treffen tegen medewerkers die een melding doen, of die andere medewerkers daarbij helpen. Echter, het doen van een opzettelijk onjuiste melding onder de TNT Klokkenuidersprocedure zal tot het treffen van disciplinaire maatregelen leiden.

De volledige tekst van de TNT Klokkenuidersprocedure is te vinden op [www.group.tnt.nl](http://www.group.tnt.nl) en op de intranetsite van TNT Group Integrity & Security, [www.tntconnect.com](http://www.tntconnect.com). U kunt de procedure ook telefonisch opvragen bij TNT Group Integrity & Security: + 31 (0) 20 500 8874.

**® TNT 2006**

Dit document is een vertaling van de Engelstalige versie. Wanneer de tekst van deze vertaling en de Engelstalige versie niet geheel met elkaar overeenstemmen, zal de betekenis van de tekst zoals opgenomen in de Engelstalige versie voorgaan.