

Algemene Voorwaarden

Haalservice en Brengservice 2012



Inhoud

1. Algemeen	3
2. Definities	4
3. Haalservice	5
4. Brengservice	6
5. Belading	7
6. Waardevolle goederen	8
7. Overeenkomst	9
8. Beëindiging	10
9. Wijziging specificaties en afspraken	11
10. Schriftelijke vastlegging	12
11. Vrachtbrief Haalservice	13
12. Vervoercondities	14
13. Vergoeding en tarieven	15
14. Wijzigen tarieven	16
15. Facturering	17
16. Geschillen	18
17. Wijziging Algemene Voorwaarden	19
18. Ingangsdatum	20

Artikel 1

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten Haalservice en Brengservice voor zover deze door enige vennootschap behorende tot de PostNL-groep (hierna zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk te noemen 'PostNL') op door deze vennootschap verleende diensten van toepassing worden verklaard, zoals beschreven in de brochure van de Breng- en Haalservice van PostNL. Op de Haalservice en Brengservice zijn tevens van toepassing de Algemene Vervoercondities 2002 (meest actuele versie), tenzij daarvan hierna of in de afzonderlijke met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, bedoeld in artikel 10, uitdrukkelijk is afgeweken. Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Haalservice en Brengservice.

Artikel 2

Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Afleveradres:** het met de Opdrachtgever overeengekomen adres in Nederland, waarop door of namens hem poststukken in ontvangst worden genomen van PostNL na vervoer in het kader van de Brengservice;
- b. AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
- c. AVG:** de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van PostNL Pakketten Benelux B.V. (laatste versie);
- d. AVP:** de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van Koninklijke PostNL B.V. (laatste versie);
- e. AVPB:** de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen van PostNL Marketing & Sales B.V. (laatste versie);
- f. Brengservice:** het vervoer van poststukken door PostNL vanaf de Postvestiging naar het Afleveradres;
- g. Haaladres:** het met de Opdrachtgever overeengekomen adres in Nederland waarop door of namens hem aan PostNL poststukken ten vervoer worden aangeboden in het kader van de Haalservice;
- h. Haalservice:** het vervoer van poststukken door PostNL vanaf het Haaladres naar een Postvestiging;
- i. Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PostNL een overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice is aangegaan;
- j. Postvestiging:** een dienstverleningspunt van PostNL, bestemd voor het in het kader van de Haalservice en Brengservice ten vervoer in ontvangst nemen en/of voor bestelling gereed houden van poststukken.
- k. Service:** de door PostNL binnen de universele postdienst aangeboden services: 'aangetekend' en de 'verzekerservice'.

Artikel 3

Haalservice

- 3.1** Voor Haalservice komen uitsluitend in aanmerking poststukken tot en met 30 kg per stuk welke door de Opdrachtgever op de overeengekomen wijze op het Haaladres zijn aangeboden en welke aansluitend op de aflevering op de Postvestiging namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever, of een derde voor wie de Opdrachtgever instaat, onder de AVP, AVPB of AVG zullen worden aangeboden en vervoerd, met uitzondering van poststukken met een Service (aangetekend dan wel de verzekerservice).
- 3.2** Tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever de poststukken op het Haaladres aan PostNL aanbieden verpakt in door PostNL ter beschikking te stellen zakken, bakken of rolcontainers. Verzendergereede pakketten kunnen desgewenst los ter vervoer worden aangeboden.
- 3.3** De Haalservice wordt op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen, uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL gevraagd kan worden.

Artikel 4

Brengservice

- 4.1** Voor Brengservice komen uitsluitend in aanmerking poststukken die bestemd zijn voor een postbus waarvoor de Opdrachtgever een geldige overeenkomst met PostNL heeft afgesloten.
- 4.2** Tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever, zal PostNL de poststukken op het Afleveradres afleveren verpakt in zakken of rolcontainers. Pakketten kunnen desgewenst los worden afgeleverd.
- 4.3** De Brengservice wordt op maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen, uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL gevraagd kan worden.

Artikel 5

Belading

Voor de belading van door PostNL ter beschikking gestelde transporthulpmiddelen gelden maximumgewichten. Voor de inhoud van zakken, bakken, bakkenkarren en rolcontainers geldt het volgende maximumgewicht:

- zakken of bakken: 20 kg;
- bakkenkarren of rolcontainers: 325 kg.

Artikel 6

Waardevolle goederen

Tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen verleent PostNL geen Haalservice en Brengservice met betrekking tot poststukken waarvan de inhoud geheel of gedeeltelijk bestaat uit geld, geldswaardig papier of waardevolle zaken (zoals o.a. edele metalen, edelgesteenten en voorwerpen of documenten met een kunst- of verzamelwaarde).

Artikel 7

Overeenkomst

De overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice wordt schriftelijk aangegaan dan wel schriftelijk door PostNL aan de Opdrachtgever bevestigd. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen. De overeenkomst kan door elk van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van (minimaal) één maand schriftelijk worden opgezegd tegen de eerste dag van een maand alsmede, in geval van wijziging door PostNL van specificaties en afspraken, tarieven en deze Algemene Voorwaarden, door de Opdrachtgever op de wijze als omschreven in de artikelen 9 respectievelijk 14 en 17.

Artikel 8

Beëindiging

Naast de gevallen omschreven in de wet kan een overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd:

- a. in geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), in geval van (aanvraag van) surseance van betaling van een der partijen of in geval van schuldsanering van de Opdrachtgever;
- b. indien de Opdrachtgever of de derde voor wiens rekening en risico en onder wiens verantwoordelijkheid de Haalservice en/of Brengservice wordt uitgevoerd, jegens PostNL in gebreke is in de nakoming van op hem rustende betalingsverplichtingen uit hoofde van de Haalservice en/of Brengservice;
- c. in geval van beëindiging van de activiteiten of in geval van verhuizing van de onderneming van de Opdrachtgever;
- d. Brengservice: in geval van beëindiging van de postbusovereenkomst tussen Opdrachtgever en PostNL Marketing & Sales B.V.

Artikel 9

Wijziging specificaties en afspraken

Indien naar het oordeel van PostNL haar bedrijfsbelang dat vordert, is PostNL gerechtigd de in de brochure van de Breng- en Haalservice vermelde specificaties van de te leveren diensten en de uit artikel 10, letters a. tot en met n. voortvloeiende afspraken met de Opdrachtgever te wijzigen. Behoudens evidente noodzaak tot onmiddellijke invoering geschiedt een dergelijke wijziging na kennisgeving aan de Opdrachtgever en wordt zij niet eerder van kracht dan één maand na bedoelde kennisgeving. Indien PostNL van de in dit artikel omschreven bevoegdheid gebruik maakt, is de Opdrachtgever tot uiterlijk één week voor ingang van de aangekondigde wijziging gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, onder opgaaf van redenen, tegen de ingangsdatum van die wijziging, indien die wijziging aanzienlijke nadelige gevolgen heeft voor de Opdrachtgever.

Artikel 10

Schriftelijke vastlegging

Bij het aangaan van een overeenkomst inzake de Haalservice en/of Brengservice, alsmede bij elke tussen partijen overeengekomen wijziging daarvan, worden de navolgende gegevens schriftelijk vastgelegd (benodigd voor de uitvoering van de Haalservice en Brengservice):

- a.** naam, adres en vestigingsplaats van de Opdrachtgever;
- b.** naam en functie van degene die namens de Opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst met PostNL aan te gaan;
- c.** ingangsdatum van de overeenkomst;
- d.** ingangsdatum van een overeengekomen wijziging;
- e.** de diensten die PostNL levert;
- f.1** bij Haalservice: Haaladres van de Opdrachtgever;
- f.2** bij Brengservice: Afleveradres van de Opdrachtgever;
- g.** soort van de verpakkingseenheden (zakken, rolcontainers of losse pakketten) en gemiddeld aantal per verpakkingseenheid per haal- en/ of brengrit;
- h.** dagen waarop de overeengekomen diensten worden geleverd;
- i.** bij Haalservice: wijze van verpakking en sortering van de af te halen poststukken;
- j.1** bij Haalservice: tijdvak waarbinnen de af te halen poststukken door de Opdrachtgever voor aanbieding aan PostNL gereed dienen te worden gehouden;
- j.2** bij Brengservice: tijdvak waarbinnen de te brengen poststukken door de Opdrachtgever in ontvangst genomen dienen te worden;
- k.** soort, maximumgewicht en maximumafmetingen van de af te halen en/of te brengen poststukken;
- l.** aanvullende of afwijkende afspraken (zoals bijvoorbeeld vervoer van zaken zoals bedoeld in artikel 6 of een afwijkende looptijd), alsmede de daarvoor in rekening te brengen tarieven;
- m.** naam en telefoonnummer van contactpersonen bij de Opdrachtgever en bij PostNL voor vragen en mededelingen in verband met de uitvoering van de overeenkomst;
- n.** klantnummer waaronder de door de Opdrachtgever voor de Haal- en/ of Brengservice verschuldigde vergoedingen zullen worden gefactureerd. Indien PostNL overeenkomstig het bepaalde in artikelen 9 en 14 tot wijzigingen besluit, zal zij deze door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever kenbaar maken.

Artikel 11

Vrachtbrief Haalservice

Vervoer van poststukken uit hoofde van Haalservice geschiedt, tenzij anders overeengekomen, op basis van een (bij PostNL verkrijgbare) vrachtbrief. Deze vrachtbrief dient door of namens de Opdrachtgever volledig te worden ingevuld en – in voorkomend geval tezamen met de documenten welke zijn vereist voor het aansluitend vervoer door PostNL als het poststuk onder AVP, AVPB of AVG – aan PostNL te worden overhandigd bij aanbidding. Bij inontvangstneming van de poststukken op het overeengekomen Haaladres en bij aflevering op de Postvestiging zal de vrachtbrief door PostNL voor ontvangst en voor aflevering worden afgetekend. Op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever verstrekt PostNL een afschrift van de onder haar berustende afgetekende vrachtbrief.

Artikel 12

Vervoercondities

PostNL is overeenkomstig de Algemene Vervoercondities 2002 (meest actuele versie) aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van poststukken welke door haar uit hoofde van de Haalservice en Brengservice worden vervoerd. Indien het gewicht van een verloren, beschadigd of vertraagd poststuk niet afzonderlijk kan worden bepaald, wordt de aansprakelijkheid vastgesteld aan de hand van het uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toegelaten maximumlaadgewicht van de hulpmiddelen voor het transport van de verloren, beschadigde of vertraagde poststukken, als bedoeld in artikel 5.

Artikel 13

Vergoeding en tarieven

Voor de Haalservice en Brengservice gelden de in de brochure van de Breng- en Haalservice gepubliceerde vergoedingen en tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze vergoedingen en tarieven luiden exclusief de daarover verschuldigde btw.

Artikel 14

Wijzigen tarieven

PostNL is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven aan te passen overeenkomstig de door haar in de meest actuele brochure van de Breng- en Haalservice gepubliceerde vergoedingen en tarieven. Indien zij het voornemen heeft tot een dergelijke aanpassing, stelt zij de Opdrachtgever daarvan uiterlijk één maand voor inwerkingtreding van de aangepaste vergoedingen en/of tarieven schriftelijk in kennis. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de door PostNL voorgenomen aanpassing, is hij uiterlijk tot één week voor inwerkingtreding van de aanpassing gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van de aanpassing.

Artikel 15

Facturering

Facturering van de door de Opdrachtgever voor Haalservice en/of Brengservice verschuldigde bedragen geschiedt ten laste van het door PostNL aan de Opdrachtgever toegekende klantnummer. Op de betaling zijn van toepassing de 'Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten' (meest actuele versie). Bij beëindiging van een overeenkomst Haalservice en/of Brengservice heeft de Opdrachtgever behoudens nadere overeenkomst geen recht op restitutie van voorafgaande aan PostNL in verband met die overeenkomst betaalde bedragen. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever tijdens de looptijd van een overeenkomst Haalservice en/of Brengservice geen (verder) gebruik kan of wil maken van Haalservice en/of Brengservice.

Artikel 16

Geschillen

Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan wel naar aanleiding van andere overeenkomsten, welke daarmee verband houden, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 17

Wijziging Algemene Voorwaarden

PostNL is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door mededeling daarvan aan de Opdrachtgevers. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen niet eerder dan één maand na de hiervoor bedoelde mededeling in werking treden. Behoudens het bepaalde in de volgende alinea zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden eveneens van kracht ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten inzake Haalservice en/of Brengservice. Indien een Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig, doch uiterlijk één week voor het van kracht worden van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, te geschieden.

Artikel 18

Ingangsdatum

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 januari 2012. Er kan naar worden verwezen als: Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice van PostNL. Deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Vervoercondities 2002 (meest actuele versie), de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten (meest actuele versie) alsmede de brochure van de Breng- en Haalservice worden op verzoek gratis verstrekt en zijn opvraagbaar via PostNL Business Service en te raadplegen op postnl.nl.

2012

Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op postnl.nl

