

Resultaten 4^e kwartaal & jaarcijfers 2012 *met update 2015*

Persbericht

25 februari 2013



Inhoud

Algemeen

▪ Highlights	3
▪ Toelichting CEO	3
▪ Overzicht bedrijfsactiviteiten in het 4e kwartaal van 2012	4
▪ Overzicht bedrijfsactiviteiten in het gehele jaar 2012	5
▪ Belang in TNT Express N.V.	6
▪ Pensioenen	6
▪ Geconsolideerd eigen vermogen	7
▪ Update 2015 – sustainable delivery	7
▪ Dividendvoorstel voor 2012 en dividendbeleid	8
▪ Gebeurtenissen na balansdatum	8
▪ Verwachtingen voor 2013	9
▪ Indicatoren 2013	9

Overzicht per segment

▪ Kerncijfers per segment	10
▪ Mail in Nederland	10
▪ Parcels	11
▪ International	11
▪ PostNL Other	12

Consolidated financial statements

▪ Consolidated statement of financial position	13
▪ Consolidated income statement	14
▪ Consolidated statement of comprehensive income	14
▪ Consolidated statement of cash flows	15
▪ Consolidated statement of changes in equity	16

Other

▪ Working days	17
▪ Press releases since the third quarter 2012 results	17
▪ Financial calendar	17
▪ Contact information	18
▪ Webcast and conference call	18
▪ Additional information	18
▪ Warning about forward-looking statements	18

Performance over het hele jaar 2012 in lijn met de vooruitzichten

Highlights

- Onderliggende omzet gestegen met 1,7% tot €1.190 miljoen
- Onderliggend cash bedrijfsresultaat €67 miljoen, €32 miljoen lager dan in het vierde kwartaal van 2011
- Daling volumes geadresseerde post 9,1%
- CAO overeenkomst met vakorganisaties
- Aanhoudend goede resultaten van Parcels en International
- Herwaardering belang in TNT Express met €49 miljoen
- Bijstortingen van €83 miljoen na de uitspraak van de geschillencommissie
- Nettoschuld sinds ultimo 2011 toegenomen met €222 miljoen tot €1.224 miljoen
- Herbevestiging verwachting onderliggend cash bedrijfsresultaat 2015 van €300 miljoen - €370 miljoen

Kerncijfers 4e kwartaal & geheel jaar

in € miljoenen, tenzij anders aangegeven	4e kw. 2012	4e kw. 2011	% verandering	geheel jaar 2012	geheel jaar 2011	% verandering
Omzet	1.201	1.170	2,6%	4.330	4.297	0,8%
Bedrijfsresultaat	219	133	64,7%	291	417	-30,2%
Operationele marge	18,2%	11,4%		6,7%	9,7%	
Onderliggende omzet	1.190	1.170	1,7%	4.276	4.297	-0,5%
Onderliggend bedrijfsresultaat	128	147	-12,9%	408	426	-4,2%
Onderliggende operationele marge	10,8%	12,6%		9,5%	9,9%	
Onderliggend cash bedrijfsresultaat	67	99	-32,3%	130	220	-40,9%
Onderliggende cash operationele marge	5,6%	8,5%		3,0%	5,1%	
Waardevermindering deelnemingen		98		570	(636)	
Winst uit gecontinueerde activiteiten	155	161		678	(423)	
Winst uit niet-voortgezette bedrijfsactiviteiten					2.159	
Winst over de periode	155	161	-3,7%	678	1.736	-60,9%
Winst over de periode (exclusief TNT Express)	106	88	20,5%	241	238	1,3%
Nettokasstroom uit operationele activiteiten	61	128		(56)	122	

Toelichting CEO

Herna Verhagen, CEO van PostNL, licht toe: “Ons onderliggend cash bedrijfsresultaat over 2012 bedroeg €130 miljoen, wat in lijn is met onze verwachtingen. Dit is een bevredigend resultaat voor een moeilijk jaar in een uitdagende economische en marktomgeving.

De initiatieven die we hebben genomen om onze kwaliteitsniveaus te herstellen hebben goed gewerkt. In oktober was de kwaliteit weer terug op het standaardniveau. We hebben gewerkt aan de voorbereiding van een solide verdere implementatie van de reorganisatie. Een gefaseerde implementatie met lagere uitvoeringsrisico's en een grotere flexibiliteit is uitgebreid en met succes getest. De migratie van personeel naar een deeltijdorganisatie zal geleidelijker verlopen en er zal een beter evenwicht tussen ervaren en nieuwe werknemers ontstaan. Als gevolg hiervan zullen er minder gedwongen ontslagen plaatsvinden dan de eerder aangegeven 2.800. Sinds 2006 heeft ons mobiliteitsprogramma meer dan 7.000 werknemers geholpen in hun zoektocht naar een andere baan buiten PostNL. De vertraging van de reorganisatie, in combinatie met de verwachte volumedaling van 8 tot 10%, zorgt ervoor dat er extra besparingen moeten worden gerealiseerd en dat we duidelijk moeten focussen op ons prijsbeleid.

In 2013 zullen we de operationele herstructurering hervatten en aanvullende maatregelen nemen die zullen resulteren in een verhoging van onze doelstelling voor kostenbesparingen van €330 miljoen tot €400 miljoen, waarvan €110 miljoen al bereikt in 2011 en 2012. Hierdoor blijft een doelstelling van €290 miljoen over voor 2013 – 2017. Om de volumedaling te compenseren zullen we de prijzen verhogen. We zullen de operationele synergieën tussen Mail in Nederland en Parcels versterken door een verdere integratie van de gedeelde backbone. Parcels zal zich blijven richten op winstgevend groei en zal uitbreiden naar nieuwe verticals en nichemarkten. In International hebben we tussen 2010 en 2012 een ommekeer gerealiseerd.

NB: De onderliggende cijfers zijn tegen huidige wisselkoersen en exclusief eenmalige posten als beschreven op blz. 4



Veranderingen in pensioenregeling, die gezamenlijk zijn voorgesteld door PostNL en de bonden, worden momenteel door de pensioenfondsen bestudeerd. Het is ons doel om zowel de pensioenkosten als het risico op aanvullende bijstortingen te verminderen. Onze prognose voor het onderliggend cash bedrijfsresultaat over 2013 is tussen de €20 en €60 miljoen.

Op 14 januari 2013 kregen we het teleurstellende nieuws dat UPS de overname van TNT Express niet zal doorzetten. We verwachten nu ons belang op de middellange termijn te kunnen verkopen om een betere waarde voor de aandeelhouders te realiseren, nadat de situatie rondom TNT Express is gestabiliseerd.

Ik heb er vertrouwen in dat PostNL vanaf 2015 een duurzaam positief cash resultaat zal kunnen genereren. Onze prognose voor 2015 voor het onderliggend cash bedrijfsresultaat blijft €300 miljoen tot €370 miljoen. De zorgvuldige en geleidelijke aanpak van de verdere implementatie, die zal zijn gebaseerd op een vereenvoudiging van processen en daarom minder verstorend zal zijn, betekent dat we in staat zullen zijn om de vereiste operationele besparingen te realiseren. Bovendien zullen onze overheadkosten worden gereduceerd door centralisatie en efficiencyprogramma's. In het algemeen is het ons doel een efficiënt en betrouwbaar pakketten- en postbedrijf te zijn, sterk gericht op verdere winstgevendende groei in pakketten, en met een sterke focus op het genereren van kasstromen en herstel van het dividend in contanten op de middellange termijn."

Overzicht bedrijfsactiviteiten in het 4e kwartaal van 2012

Brug 4e kwartaal 2012 in € miljoenen	Gerapporteerd 4e kw. 2012	Eenmalige posten	Wissel koersen	Onderliggend 4e kw. 2012	Onderliggend 4e kw. 2011	Eenmalige posten	Gerapporteerd 4e kw. 2011
Mail in NL	658			658	695		695
Parcels	208			208	166		166
International	430		(11)	419	382		382
PostNL Other	63			63	65		65
Intercompany	(158)			(158)	(138)		(138)
Omzet	1.201	0	(11)	1.190	1.170	0	1.170
Mail in NL	28	37		65	109	8	101
Parcels	20			20	25		25
International	11		(1)	10	4	4	0
PostNL Other	160	(127)		33	9	2	7
Bedrijfsresultaat	219	(90)	(1)	128	147	14	133
Wijzigingen in pensioenverplichtingen*				(48)	(33)		
Wijzigingen in voorzieningen*				(13)	(15)		
Onderliggend cash bedrijfsresultaat				67	99		
Als percentage van de onderliggende omzet				5,6%	8,5%		

* Exclusief eenmalige posten

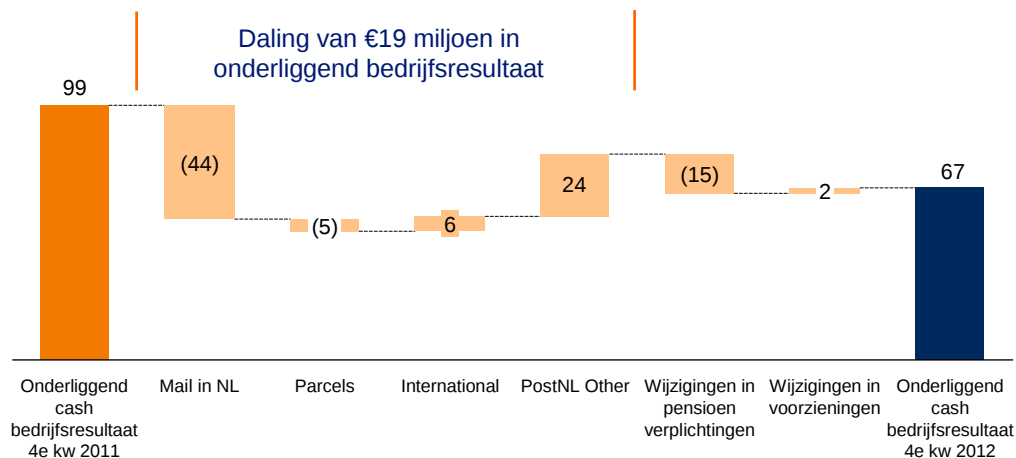
De gerapporteerde omzet is ten opzichte van vorig jaar gestegen met 2,6% tot €1.201 miljoen, en het gerapporteerde bedrijfsresultaat is gestegen tot €219 miljoen.

Het valuta-effect van €11 miljoen werd veroorzaakt door de waardestijging van de GBP ten opzichte van de EUR, en had een positief effect op de gerapporteerde omzet. De onderliggende omzet in het 4e kwartaal van 2012 bedroeg €1.190 miljoen, een toename met 1,7% ten opzichte van het voorgaande jaar. De dalende omzet van Mail in Nederland werd meer dan gecompenseerd door de groei van Parcels en International.

De eenmalige posten van in totaal €90 miljoen in het bedrijfsresultaat over het 4e kwartaal van 2012 bestonden uit €41 miljoen aan reorganisatiekosten (voornamelijk een vrijval van de reorganisatievoorziening), een inperking van pensioenrechten met €11 miljoen, een aanpassing van de reële waarde van het belang in TNT Express van €49 miljoen na de stijging van de koers van het aandeel in het 4e kwartaal, €(9) miljoen voor een waardevermindering van de klantcontactdiensten in Mail in Nederland en €(2) miljoen voor rebranding. Het valuta-effect op het onderliggende bedrijfsresultaat was €(1) miljoen in International.

Het onderliggende bedrijfsresultaat daalde van €147 miljoen tot €128 miljoen, wat overeenkomt met een onderliggende operationele marge van 10,8% (4e kwartaal 2011: 12,6%). Deze daling wordt veroorzaakt door dalende postvolumes, deels gecompenseerd door positieve prijs-/mixveranderingen bij Mail in Nederland (€20 miljoen), hogere autonome kosten (€17 miljoen) en overige posten (€20 miljoen). De Masterplanbesparingen (€19 miljoen), de lagere implementatiekosten (€2 miljoen), de lagere onderliggende pensioenlasten (€16 miljoen) en de bijdragen van Parcels en International (€1 miljoen) waren niet voldoende om de daling volledig te compenseren.

Het onderliggend cash bedrijfsresultaat daalde van €99 miljoen tot €67 miljoen. De wijziging in de pensioenverplichtingen weerspiegelt het verschil tussen de lagere onderliggende pensioenlasten (€16 miljoen) en de lagere reguliere kasuitstroom voor de pensioenen (€1 miljoen). De wijziging in voorzieningen is voornamelijk het gevolg van de kasuitstroom voor (vrijwillige) vertrekregelingen. In het onderliggend cash bedrijfsresultaat van €67 miljoen is het bedrag van €83 miljoen aan bijstortingen niet inbegrepen.



De nettokasstroom uit operationele activiteiten bedroeg €61 miljoen (4e kwartaal 2011: €128 miljoen). De verandering is grotendeels te verklaren uit het lagere cash bedrijfsresultaat en de €83 miljoen aan bijstortingen, deels gecompenseerd door een verbetering van het werkkapitaal. Ultimo het 4e kwartaal bedroeg de netto schuld €1.224 miljoen, tegen €1.002 miljoen aan het eind van 2011.

Overzicht bedrijfsactiviteiten in het gehele jaar 2012

Brug geheel jaar 2012 in € miljoenen	Gerapporteerd geheel 2012	Eenmalige posten	Wissel koersen	Onderliggend geheel 2012	Onderliggend geheel 2011	Eenmalige posten	Gerapporteerd geheel 2011
Mail in NL	2.305			2.305	2.429		2.429
Parcels	730			730	608		608
International	1.624		(54)	1.570	1.467		1.467
PostNL Other	248			248	285		285
Intercompany	(577)			(577)	(492)		(492)
Omzet	4.330	0	(54)	4.276	4.297	0	4.297
Mail in NL	86	49		135	242	8	234
Parcels	96			96	88		88
International	27	1	(1)	27	4	13	(9)
PostNL Other	82	68		150	92	(12)	104
Bedrijfsresultaat	291	118	(1)	408	426	9	417
Wijzigingen in pensioenverplichtingen*				(201)	(138)		
Wijzigingen in voorzieningen*				(77)	(68)		
Onderliggend cash bedrijfsresultaat				130	220		
Als percentage van de onderliggende omzet				3,0%	5,1%		

* Exclusief eenmalige posten

De gerapporteerde omzet over het hele jaar steeg met 0,8% tot €4.330 miljoen, terwijl het gerapporteerde bedrijfsresultaat daalde tot €291 miljoen. De onderliggende omzet daalde met 0,5% ten opzichte van het voorgaande jaar.

Het onderliggend cash bedrijfsresultaat daalde met 40,9% tot €130 miljoen, wat overeenkomt met een onderliggende cash operationele marge van 3,0% (hele jaar 2011: 5,1%). Deze daling werd veroorzaakt door een lagere performance van Mail in Nederland en een hogere kasuitstroom voor voorzieningen, die slechts gedeeltelijk werden goedgemaakt door de betere resultaten van Parcels en International.

Belang in TNT Express N.V.

De boekwaarde van ons belang in TNT Express bedroeg ultimo het 4e kwartaal €1.367 miljoen, €49 miljoen meer dan aan het eind van het 3e kwartaal.

Op 30 januari 2013 maakte de Europese Commissie bekend dat zij de voorgenomen overname van TNT Express door UPS zou blokkeren. Na dit besluit kondigde UPS aan het bod op TNT Express in te trekken. Het besluit van de Europese Commissie, dat resulteerde in een aanzienlijke daling van de koers van het aandeel TNT Express, wordt aangemerkt als een gebeurtenis na balansdatum die geen aanpassing van de jaarrekening vereist. De slotkoers van het aandeel TNT Express op 22 februari 2013 was €5,56. Wanneer de koers op dit niveau blijft, zal dit een aanzienlijk negatief effect hebben op het geconsolideerde resultaat en eigen vermogen van PostNL in 2013.

We verwachten dat we het belang op de middellange termijn, nadat de stabiliteit bij TNT Express is teruggekeerd, zullen verkopen om meer waarde voor onze aandeelhouders te creëren.

PostNL en TNT Express zijn overeengekomen om de bij de splitsing in 2011 gesloten Relationship Agreement te actualiseren en te wijzigen.

PostNL heeft het recht om één onafhankelijke kandidaat voor te dragen voor de Raad van Commissarissen van TNT Express. PostNL zal dit recht verliezen, en de Raad van Commissarissen van TNT Express kan het lid verzoeken om terug te treden, indien PostNL haar belang in TNT Express afbouwt tot 15% of minder. PostNL heeft de heer Sjoerd Vollebregt voorgedragen voor benoeming. De Raad van Commissarissen van TNT Express steunt deze voordracht volledig vanwege zijn internationale bedrijfservaring, zijn kennis van en ervaring met logistieke processen, technologieën en netwerkoptimalisatie en zijn bewezen focus op de creatie van aandeelhouderswaarde.

Verder omvatten de nieuwe regelingen een versoepeling van bepaalde voorwaarden en restricties als neergelegd in de vorige Relationship Agreement. De stembepkeringen die eerder van toepassing waren op PostNL in verband met significante veranderingen in de identiteit en het karakter van TNT Express worden opgeheven. Verdere wijzigingen ten gunste van PostNL zijn aangebracht ten aanzien van mogelijke toekomstige afstoting van haar belang, of delen daarvan, in TNT Express.

Pensioenen

Aan het eind van het 4e kwartaal was de dekkingsgraad van het belangrijkste pensioenfonds, zoals bekendgemaakt door het pensioenfonds, 102,5%, met inbegrip van de bijstortingen van €64 miljoen die als vorderingen op PostNL worden beschouwd. Dit is nog steeds onder het wettelijk vereiste minimum van circa 104%. Ultimo het 4e kwartaal bedroeg het aan PostNL toe te wijzen tekort van het belangrijkste pensioenfonds circa €94 miljoen, resulterend in een voorwaardelijke factuur voor verdere bijstortingen in het belangrijkste pensioenfonds voor een bedrag van circa €13 miljoen, te betalen in het 2e kwartaal van 2013 indien het vereiste minimumniveau van circa 104% niet wordt gehaald aan het einde van het 1e kwartaal van 2013.

PostNL betwistte de noodzaak van deze bijstortingen. Een geschillencommissie was gevraagd om uitspraak te doen in deze kwestie en heeft in december 2012 uitspraak ten gunste van de pensioenfondsen gedaan. De geschillencommissie oordeelde dat de bijstortingen al in 2012 noodzakelijk waren, ongeacht of de pensioenfondsen ook zonder bijstortingen in staat zijn om op tijd aan de vereiste dekkingsgraad te voldoen. In de uitspraak van de commissie werd de onmiddellijke betaling van een deel van de bijstortingen door PostNL geëist, en in december 2012 werd €83 miljoen betaald. PostNL heeft besloten om geen beroep tegen de uitspraak in te stellen. Een van de redenen hiervoor is dat PostNL voornemens is om, in dialoog met het belangrijkste pensioenfonds, een duurzame oplossing voor de pensioenen te vinden op basis van het gezamenlijke voorstel van PostNL en de bonden als onderdeel van de CAO-overeenkomst. We verwachten de resterende gefactureerde bijstorting van €64 miljoen in het 1e kwartaal van 2013 te doen. Het gezamenlijke voorstel is erop gericht om een duurzame pensioenregeling overeen te komen die resulteert in een vermindering van de pensioenkosten en van het risico van bijstortingen. Na goedkeuring door het pensioenfonds zal het voorstel door de vakorganisaties aan zijn leden worden voorgelegd.

De onderliggende pensioenlasten bedroegen in het 4e kwartaal van 2012 €16 miljoen (4e kwartaal 2011: €32 miljoen). De contante bijdragen over het hele jaar bedroegen €265 miljoen, zonder de bijstorting van €83 miljoen.

Geconsolideerd eigen vermogen

Het totale aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij toekomende vermogen is toegenomen van €925 miljoen per 29 september 2012 tot €1.069 miljoen per 31 december 2012. Deze toename is voornamelijk toe te schrijven aan de nettowinst over het 4e kwartaal en de aanpassing van de reële waarde van het belang in TNT Express.

Het effect van de herziene IAS19 (die op 1 januari 2013 van kracht is geworden) op de financiële positie en de winst-en-verliesrekening in 2013 zal significant zijn. Per 31 december 2012 bedroegen de netto pensioenactiva €1.294 miljoen. Dit bedrag omvat netto actuariële verliezen van €1.829 miljoen. Wanneer deze netto actuariële verliezen per het 4e kwartaal van 2012 onmiddellijk waren verantwoord, zou dit een negatief netto-effect van €1.370 miljoen op het eigen vermogen van PostNL hebben gehad.

Update 2015 – sustainable delivery

PostNL streeft naar duurzame winstgevendheid in cash. Operationeel zullen we de organisatie verder aanpassen aan de veranderende omgeving. Onze strategie zal gebaseerd zijn op:

- prijsverhogingen
- hervatting van de implementatie van het reorganisatieprogramma.
- verdere groei in Parcels
- verdere versterking van de winstgevendheid van International, na een succesvolle ommekeer in de periode 2010-2012
- een efficiëntere overheadstructuur
- waar mogelijk verbetering van ons eigen vermogen

In Mail in Nederland zijn nieuwe prijsverhogingen voor onze diensten en producten noodzakelijk om de hoger dan verwachte volumedaling van 8 tot 10% in de periode 2013-2015 op te vangen. Er worden aanvullende maatregelen aangekondigd, die zullen resulteren in een extra kostenbesparing van €70 miljoen bovenop de eerdere doelstelling van €330 miljoen voor de periode 2011-2017. De extra implementatiekosten die dit met zich mee zal brengen zullen beperkt zijn. Het potentieel voor de extra en versnelde besparingen wordt deels gegenereerd door de verdere integratie van de gedeelde backbone van Mail in Nederland en Parcels. Andere besparingen zullen worden gerealiseerd door een verkleining van het personeelsbestand in het hoofdkantoor en van het ondersteunend personeel in de afdelingen productie en marketing & sales. We verwachten dat er als gevolg van deze maatregelen circa 2.700-3.500 FTE verloren zullen gaan, waarbij we vrijwillig vertrek zo veel mogelijk aanmoedigen. Binnen deze aantallen zal het resterende deel van de eerder meegedeelde 2.800 FTE aan overvallige productiemedewerkers aanzienlijk worden verlaagd tot 450-650 FTE.

De verdere implementatie van de reorganisatie is gebaseerd op onmiddellijke besparingen en minder procesveranderingen tegen lagere kosten. Dit zal zorgen voor een betere beheersing van de implementatie, die minder verstorend zal zijn en grondig is getest, en daarmee voor een hogere kwaliteit van de dienstverlening aan onze klanten. De nieuwe implementatie zal ook resulteren in minder ontslagen en houdt rekening met de ervaring van onze werknemers.

Voor Parcels houden we vast aan onze strategie van winstgevende groei, voornamelijk organisch, maar ook via partnerschappen en kleine overnames in aantrekkelijke verticals en nichemarkten. De kwaliteit en de efficiëntie zullen verbeteren als gevolg van de nieuwe logistieke infrastructuur, waarvan de uitrol volgens plan verloopt.

In International zal PostNL focussen op versterking van de winstgevendheid en daarbij rekening houden met de regelgevingsrisico's in de afzonderlijke landen en met onze beperkte kasmiddelen.

We herbevestigen onze prognose voor 2015 van een onderliggend cash bedrijfsresultaat van €300 miljoen tot €370 miljoen. Bij de huidige parameters (met name de hoogte van de rente en de waarde van ons belang in TNT Express) verwachten we in 2016 weer dividend in contanten te kunnen uitkeren.

Financiële en vermogenspositie in 2013-2017

PostNL is goed gefinancierd en heeft toegang tot voldoende financiële middelen om aan haar financieringsbehoeften te voldoen. In de periode 2013-2017 zullen we onze vermogenspositie geleidelijk verbeteren.

PostNL zal focussen op een strikt kasbeheer en we zullen onze kasstromen nauwlettend volgen. Onze financiële positie is solide, en de aflossing van onze obligaties wordt gedekt door de verwachte positieve kasstromen en onze kredietfaciliteit van €570 miljoen, die op dit moment niet wordt benut. PostNL zal de kapitaaluitgaven

beperken en onder controle houden en afzien van grote overnames. We zijn van plan om ons belang in TNT Express op de middellange termijn te verkopen. We streven naar lagere cash pensioenbijdragen vanaf 2015, te bereiken door een nieuwe pensioenregeling en een vermindering van het aantal werknemers.

Per 1 januari 2013 is het geconsolideerde eigen vermogen van PostNL negatief als gevolg van gewijzigde regelgeving (IAS 19), gevolgd door een verdere afname door het niet doorgaan van de overname van TNT Express door UPS op 14 januari 2013 (zie de paragrafen 'Geconsolideerd eigen vermogen' en 'Belang in TNT Express'). Een claimemissie is niet nodig, omdat we verwachten dat we (bij de huidige parameters) in 2016 weer een positief geconsolideerd eigen vermogen hebben. Het huidige negatieve geconsolideerde eigen vermogen heeft ook geen invloed op de bedrijfsactiviteiten, het tijdpad van de schuldreductie, de toegang tot de beschikbare kredietfaciliteit en de beursnotering.

Het is onvermijdelijk dat de financiële en vermogenspositie van PostNL kwetsbaar zullen blijven voor veranderingen in de rentestanden, waarbij een omgeving met hogere rentes een positief effect zal hebben.

Dividendvoorstel voor 2012 en dividendbeleid

PostNL zal de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voorstellen om over 2012 een dividend van €0,181 per gewoon aandeel uit te keren, dat reeds volledig in de vorm van aandelen is uitgekeerd als interimdividend. We zullen het dividend van €0.03 per gewoon aandeel TNT Express niet doorgeven. Dienovereenkomstig zal het slotdividend nul zijn.

Ons aangepaste dividendbeleid kan als volgt worden samengevat: PostNL zal ernaar streven om circa 75% van het onderliggend netto cash resultaat uit te keren als dividend. PostNL verwacht jaarlijks een interim- en een slotdividend uit te keren, waarbij de aandeelhouders kunnen kiezen of zij het dividend in contanten of als stockdividend willen ontvangen. De voorwaarden voor het uitkeren van dividend zijn: (1) een positief geconsolideerd eigen vermogen, en (2) zekerheid omtrent een BBB+/Baa1-rating. Van TNT Express ontvangen dividenden zullen niet worden doorgegeven aan de aandeelhouders van PostNL totdat er weer dividend in contanten wordt uitgekeerd.

Gebeurtenissen na balansdatum

Belang in TNT Express:

Op 30 januari 2013 maakte de Europese Commissie bekend dat zij de voorgenomen overname van TNT Express door UPS zou blokkeren. Na dit besluit kondigde UPS aan het bod op TNT Express in te trekken. Op grond van IAS10 kan het besluit van de Europese Commissie, dat resulteerde in een aanzienlijke daling van de koers van het aandeel TNT Express, worden aangemerkt als een gebeurtenis na balansdatum die geen aanpassing van de jaarrekening vereist. De slotkoers van het aandeel TNT Express op 22 februari 2013 was €5,56. Wanneer dit niveau wordt vastgehouden, zal dit een aanzienlijk negatief effect hebben op het geconsolideerde resultaat en eigen vermogen van PostNL. We verwachten dat we het belang op de middellange termijn, nadat de stabiliteit bij TNT Express is teruggekeerd, zullen verkopen om meer waarde voor de aandeelhouders te creëren.

Collectieve arbeidsovereenkomst voor Mail Nederland

Op 29 januari 2013 hebben de vakbonden de collectieve arbeidsovereenkomst voor Mail Nederland in beginsel goedgekeurd. De CAO is geldig van 1 januari 2012 tot 1 april 2013. Het huidige sociale plan wordt met een jaar verlengd tot 1 januari 2014. Het belangrijkste onderdeel van de nieuwe overeenkomst is een loonsverhoging met 1,7%, plus nog eens 0,4% na de definitieve goedkeuring van de nieuwe pensioenregeling waarover PostNL en de bonden gezamenlijk in gesprek zijn met het pensioenfonds. De financiële effecten van de collectieve arbeidsovereenkomst op 2012 zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening.

Geen beroep tegen de uitspraak van de geschillencommissie door PostNL en de pensioenfonds

Op 15 februari 2013 heeft PostNL bekendgemaakt dat er geen beroep wordt ingesteld tegen de uitspraak van de geschillencommissie over de noodzaak van de bijstortingen om het dekkingstekort van de pensioenfonds aan te vullen. Een van de redenen hiervoor is dat PostNL voornemens is om, in dialoog met het belangrijkste pensioenfonds, een duurzame oplossing voor de pensioenen te vinden. Dit is in het belang van alle betrokken partijen. De onvoorwaardelijke bijstortingen van €64 miljoen zullen worden betaald.

Vooruitzichten voor 2013

in € miljoenen, tenzij anders aangegeven	Omzet		Onderliggend cash bedrijfsresultaat / marge	
	<i>Aangepast 2012</i>	Onderliggend 2013	<i>Aangepast 2012</i>	2013
Mail in NL	2.270 ¹	- mid single digit	0,9% ¹	-2 tot 0% ²
Parcels	730	+ high single digit	13,7%	11 tot 13%
International	1.624	+ mid single digit	1,7%	1 tot 3%
Total	4.330	stable	130 3,0%	20 tot 60 0 tot 2%

1 Cijfers over 2012 aangepast voor overgang customer contact services van Mail in NL naar PostNL Other

2 Afhankelijk van pensioen afspraken

Indicatoren 2013

- Verwachte afname van de volumes geadresseerde post in Nederland met 8 - 10% (2012: 9,0%)
- Kostenbesparing van €40 miljoen - €60 miljoen (2012: 39)
- Implementatiekosten van €40 miljoen - €60 miljoen (2012: 67)
- Kasuitstroom uit voorzieningen van circa €110 miljoen - €130 miljoen, waarvan €100 miljoen - €120 miljoen gerelateerd aan de Masterplannen (2012: 86, waarvan 72 gerelateerd aan de Masterplannen)
- Reguliere werkgeverspensioenbijdragen van circa €240 miljoen (2012: 265), uitgezonderd bijstortingen
- Reguliere werkgeverspensioenlasten van circa €150 miljoen (2012: 63, exclusief de bate als gevolg van de inperking van de pensioenen); circa €130 miljoen zal worden verantwoord in het bedrijfsresultaat en circa €20 miljoen in de financiële lasten
- Cash investeringen van circa €150 miljoen (2012: 204)
- Netto financiële lasten van circa €125 miljoen, waarvan circa €20 miljoen aan nettorentekosten voor pensioenen (2012: 104)
- Rebrandingkosten voor International van circa €5 miljoen (2012: 12, voor Mail in Nederland en PostNL Other)

Overzicht per segment

Kerncijfers per segment

in € miljoenen, tenzij aangegeven	Onderliggende omzet			Onderliggend bedrijfsresultaat			Onderliggend cash bedrijfsresultaat		
	4e kw. 2012	4e kw. 2011	% verandering	4e kw. 2012	4e kw. 2011	% verandering	4e kw. 2012	4e kw. 2011	% verandering
Mail in NL	658	695	-5,3%	65	109	-40,4%	40	88	-54,5%
Parcels	208	166	25,3%	20	25	-20,0%	22	27	-18,5%
International	419	382	9,7%	10	4		10	4	
PostNL Other	63	65	-3,1%	33	9		(5)	(20)	
Intercompany	(158)	(138)	-14,5%						
PostNL	1.190	1.170	1,7%	128	147	-12,9%	67	99	-32,3%

Noot: onderliggende cijfers zijn tegen constante wisselkoers en exclusief eenmalige posten

in € miljoenen, tenzij aangegeven	Onderliggende omzet			Onderliggend bedrijfsresultaat			Onderliggend cash bedrijfsresultaat		
	2012	2011	% verandering	2012	2011	% verandering	2012	2011	% verandering
Mail in NL	2.305	2.429	-5,1%	135	242	-44,2%	18	154	-88,3%
Parcels	730	608	20,1%	96	88	9,1%	100	92	8,7%
International	1.570	1.467	7,0%	27	4		27	5	
PostNL Other	248	285	-13,0%	150	92	63,0%	(15)	(31)	51,6%
Intercompany	(577)	(492)	-17,3%						
PostNL	4.276	4.297	-0,5%	408	426	-4,2%	130	220	-40,9%

Noot: onderliggende cijfers zijn tegen constante wisselkoers en exclusief eenmalige posten

Mail in Nederland

De volumes geadresseerde post van **Mail in Nederland** daalden met 9,1%. De belangrijkste oorzaak van deze daling is nog steeds substitutie, en deze trend lijkt negatiever te zijn dan we tot nu hebben ervaren. De onderliggende omzet daalde met 5,3%, met een positief prijseffect op geadresseerde post.

Het onderliggende bedrijfsresultaat van Mail in Nederland daalde met €44 miljoen tot €65 miljoen. Deze daling is grotendeels (€20 miljoen) toe te schrijven aan de lagere volumes geadresseerde post, deels gecompenseerd door een positief prijs- /mixeffect. De autonome kostenstijgingen hadden een negatief effect van €17 miljoen en overige kosten namen toe met €28 miljoen. De Masterplanbesparingen (€16 miljoen), de lagere Masterplan implementatiekosten (€1 miljoen) en de lagere onderliggende pensioenlasten (€4 miljoen) maakten dit deels goed.

Het onderliggende cash bedrijfsresultaat daalde met €48 miljoen tot €40 miljoen als gevolg van een lager onderliggend bedrijfsresultaat (€44 miljoen), grotere mutaties in de pensioenverplichtingen (€3 miljoen) en grotere mutaties in de voorzieningen (€1 miljoen).

Masterplannen

Na het besluit om de implementatie van de reorganisatie van de brievenpost tijdelijk stop te zetten, zijn de noodzakelijke maatregelen genomen om zowel de kwaliteit als de communicatie met onze klanten te verbeteren. De initiatieven die we hebben genomen om de kwaliteit te verbeteren hebben in het 4^e kwartaal hun vruchten afgeworpen. In oktober was de kwaliteit terug op het standaardniveau. De Masterplanbesparingen bedroegen in het kwartaal €19 miljoen, waarvan €16 miljoen werd gerealiseerd in Mail in Nederland en €3 miljoen in PostNL Other.

In het aangepaste implementatieplan zal de focus liggen op een gecontroleerde implementatie. Het huidige aantal van circa 260 locaties zal worden teruggebracht tot ongeveer de helft in 2015, zonder wijziging van de bedrijfsprocessen. De migratie van het personeel naar een deeltijdorganisatie zal geleidelijker verlopen. De nieuwe implementatie van de reorganisatie verkleint de implementatierisico's substantieel, en het aantal gedwongen ontslagen zal lager zijn, wat heeft geresulteerd in een vrijval van de voorziening voor de Masterplannen van €46 miljoen.

De overdracht van aangetekende post aan Parcels werd in het 4^e kwartaal met succes afgerond.

De vrijwillige mobiliteit was in 2012 hoog, met name onder werknemers van 55 jaar en ouder.



Ontwikkelingen in wet- en regelgeving

Minister Kamp van Economische Zaken heeft recentelijk het voorstel tot wijziging van de Postwet 2009 voor behandeling naar de Tweede Kamer gezonden. Het wetsvoorstel houdt in dat partijen met aanzienlijke marktmacht in de Nederlandse postmarkt bepaalde verplichtingen kunnen worden opgelegd. Hoewel in het voorstel nu wordt bepaald dat de OPTA duidelijk moet aantonen dat een partij aanzienlijke marktmacht heeft voordat ingrijpen gerechtvaardigd is, houdt PostNL ernstige zorgen over de regeling, en we vragen dat de OPTA wordt verplicht om de evenredigheid van getroffen maatregelen aan te tonen. Ook hebben we opdracht gegeven voor de uitvoering van verschillende studies om aan te tonen dat de markt moet worden gezien als een bredere communicatiemarkt. PostNL is actief in discussie met lokale en Europese politici om een gelijk speelveld in de Europese postmarkten tot stand te brengen.

Een wijziging van de Postwet om in 2013 de bezorgverplichting op maandagen te schrappen zal naar verwachting in het 1e kwartaal van 2013 aan het Parlement worden toegezonden.

PostNL heeft verschillende brieven van de OPTA beantwoord en de OPTA daarbij verzocht om nadere informatie over de toepassing van de nettokostenregeling. De OPTA verwacht in 2013 tot een besluit hierover te komen.

Parcels

De volumes van **Parcels** namen weer toe (+8,1% op vergelijkbare basis). De omzet groeide sterk (+25,3%), voornamelijk als gevolg van de overname van trans-o-flex en de overheveling van aangetekende post van Mail in Nederland naar Parcels. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat daalde met €5 miljoen. De operationele performance bleef sterk, maar werd negatief beïnvloed door de tijdelijk hogere sorteerkosten per pakket in de oude sorteercentra als gevolg van verplaatsing van volumes naar de depots van de nieuwe logistieke infrastructuur (€2 miljoen) en het netto-effect van verwachte verliezen en badwill van trans-o-flex (€4 miljoen).

Het programma voor de nieuwe logistieke infrastructuur ligt op schema voor voltooiing in 2015. Parcels opende een nieuw depot in Amersfoort. Tot nu toe zijn zeven nieuwe depots geopend als onderdeel van de nieuwe logistieke infrastructuur. Momenteel gaat circa 35 tot 40% van de volumes door het netwerk van de nieuwe logistieke infrastructuur. Dit levert kostenbesparingen op die in overeenstemming zijn met onze verwachtingen. In het 4e kwartaal bedroegen de investeringen in de nieuwe logistieke infrastructuur €26 miljoen.

International

Onderliggende omzet

in € miljoenen	4e kw. 2012	4e kw. 2011	% verandering	geheel jaar 2012	geheel jaar 2011	% verandering
Verenigd Koninkrijk	192	159	20,8%	699	611	14,4%
Duitsland	129	136	-5,1%	506	510	-0,8%
Italië	53	44	20,5%	203	190	6,8%
Spring en Overig	45	43	4,7%	162	156	3,8%
International	419	382	9,7%	1.570	1.467	7,0%

De onderliggende omzet van **International** steeg met 9,7% tot €419 miljoen. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat verbeterde tot €10 miljoen, tegen €4 miljoen in het vierde kwartaal van 2011, waarbij alle landen bijdroegen aan de stijging.

De onderliggende omzet in het **Verenigd Koninkrijk** steeg met 20,8% tot €192 miljoen. Deze stijging was het gevolg van een totale volumegroei met 11% in combinatie met prijsverhogingen door Royal Mail. Packets & parcels liet een sterke volumegroei zien.

De end-to-end-pilot in Londen verloopt volgens plan. Alle zes de bezorgingseenheden van de pilot zijn inmiddels operationeel. De end-to-end-volumes over december bedroegen gemiddeld 345.000 items per week.

In **Duitsland** was de omzet €129 miljoen; de daling met €7 miljoen is grotendeels toe te schrijven aan het afstoten van bedrijfsonderdelen. Kostenbesparingen werden gerealiseerd volgens plan.

In **Italië** steeg de omzet met 20,5% tot €53 miljoen. De volumes en omzet van Formula Certa bleven sterk groeien, zowel die van direct mail als die van aangetekende post. De dekking van Formula Certa nam toe tot 68% van de huishoudens.

PostNL Other

PostNL Other omvat de activiteiten van hoofdkantooronderdelen, inclusief het verschil tussen de vastgelegde werkgeversbijdragen aan de pensioenplannen conform IFRS en de feitelijke bijdragen in contanten die van de andere segmenten zijn ontvangen. Dit laatste bedrag vertegenwoordigt €130 miljoen aan bedrijfsresultaat (4e kwartaal 2011: €35 miljoen).

Het onderliggende cash bedrijfsresultaat bedroeg €(5) miljoen (4e kwartaal 2011: €(20) miljoen). Het verschil werd grotendeels veroorzaakt door een aanpassing van de management fee die in het 4^e kwartaal van 2011 in rekening zijn gebracht aan de segmenten en de Masterplanbesparingen van €3 miljoen in het 4e kwartaal van 2012.

Consolidated financial statements

Consolidated statement of financial position

in € millions

31 December 2012

31 December 2011

Assets

Non-current assets

Intangible assets

Goodwill	111	121
Other intangible assets	57	55
Total	168	176

Property, plant and equipment

Land and buildings	303	238
Plant and equipment	140	112
Other	42	32
Construction in progress	51	69
Total	536	451

Financial fixed assets

Investments in associates	6	940
Other loans receivable	4	2
Deferred tax assets	23	20
Other financial fixed assets	0	1
Total	33	963

Pension assets

1,487 1,217

Total non-current assets

2,224 2,807

Current assets

Inventory	9	9
Trade accounts receivable	432	417
Accounts receivable	50	41
Income tax receivable	4	3
Prepayments and accrued income	116	121
Cash and cash equivalents	391	668

Total current assets

1,002 1,259

Assets classified as held for sale

1,430 52

Total assets

4,656 4,118

Liabilities and equity

Equity

Equity attributable to the equity holders of the parent	1,069	400
Non-controlling interests	11	14
Total	1,080	414

Non-current liabilities

Deferred tax liabilities	451	341
Provisions for pension liabilities	193	219
Other provisions	117	201
Long-term debt	1,615	1,607
Accrued liabilities	2	

Total

2,378 2,368

Current liabilities

Trade accounts payable	233	219
Other provisions	91	132
Other current liabilities	240	291
Income tax payable	28	94
Accrued current liabilities	595	600

Total

1,187 1,336

Liabilities related to assets classified as held for sale

11

Total liabilities and equity

4,656 4,118



Consolidated income statement

in € millions	Q4 2012	Q4 2011	FY 2012	FY 2011
Net sales	1,198	1,166	4,317	4,283
Other operating revenues	3	4	13	14
Total revenues	1,201	1,170	4,330	4,297
Other income	2		32	53
Cost of materials	(53)	(54)	(187)	(195)
Work contracted out and other external expenses	(574)	(527)	(2,140)	(1,937)
Salaries, pensions and social security contributions	(306)	(364)	(1,293)	(1,429)
Depreciation, amortisation and impairments	9	(25)	(250)	(112)
Other operating expenses	(60)	(67)	(201)	(260)
Total operating expenses	(984)	(1,037)	(4,071)	(3,933)
Operating income	219	133	291	417
Interest and similar income		8	6	20
Interest and similar expenses	(26)	(30)	(110)	(121)
Net financial expense	(26)	(22)	(104)	(101)
Results from investments in associates		(25)	1	(25)
Reversal of/(impairment of) investments in associates		98	570	(636)
Profit/(loss) before income taxes	193	184	758	(345)
Income taxes	(38)	(23)	(80)	(78)
Profit/(loss) from continuing operations	155	161	678	(423)
Profit from discontinued operations				2,159
Profit for the period	155	161	678	1,736
Attributable to:				
Non-controlling interests	1	1	1	
Equity holders of the parent	154	160	677	1,736
Earnings per (diluted) ordinary share (in € cents) ¹	35.0	34.5	153.9	402.7
Earnings from continuing operations per (diluted) ordinary share (in € cents)	25.8	55.7	153.9	(98.1)
Earnings from discontinued operations per (diluted) ordinary share (in € cents)		(67.4)		500.8

¹ For 2012 based on an average of 439,973,297 of outstanding (diluted) ordinary shares (2011: 431,046,838).

Consolidated statement of comprehensive income

in € millions	Q4 2012	Q4 2011	FY 2012	FY 2011
Profit for the period	155	161	678	1,736
Gains/(losses) on cashflow hedges, net of tax	(8)	(3)	(1)	9
Currency translation adjustment, net of tax	(1)	1	1	
Impact share changes other comprehensive income associates		16	(5)	22
Continued operations	(9)	14	(5)	31
Gains/(losses) on cashflow hedges, net of tax				22
Currency translation adjustment, net of tax				49
Discontinued operations				71
Total other comprehensive income for the period	(9)	14	(5)	102
Total comprehensive income for the period	146	175	673	1,838
Attributable to:				
Non-controlling interests	1	1	1	
Equity holders of the parent	145	174	672	1,838

Consolidated statement of cash flows

in € millions and over the period

	Q4 2012	Q4 2011	FY 2012	FY 2011
Cash flows from continuing operations				
Profit/(loss) before income taxes	193	184	758	(345)
Adjustments for:				
Depreciation, amortisation and impairments	(9)	25	250	112
Share-based payments				9
(Profit)/loss on assets held for sale	(2)	(1)	(14)	(17)
(Profit)/loss on sale of Group companies/joint ventures		1	(1)	(33)
Negative goodwill on acquisition of Group companies	2		(15)	
Interest and similar income		(8)	(6)	(20)
Interest and similar expenses	26	30	110	121
(Reversal of) impairments and results of investments in associates		(73)	(571)	661
Investment income	26	(51)	(497)	712
Pension liabilities	(143)	(33)	(296)	(143)
Other provisions	(57)	(11)	(132)	(64)
Changes in provisions	(200)	(44)	(428)	(207)
Inventory		1		(1)
Trade accounts receivable	(7)	(30)	(9)	
Other accounts receivable	(6)	3	(8)	(3)
Other current assets	48	40	4	(20)
Trade accounts payable	4	23	10	60
Other current liabilities excluding short-term financing and taxes	68	37	3	4
Changes in working capital	107	74		40
Cash generated from operations	117	188	83	321
Interest paid	(36)	(37)	(99)	(101)
Income taxes paid	(20)	(23)	(40)	(98)
Net cash (used in)/from operating activities	61	128	(56)	122
Interest received	(1)	2	11	7
Dividends received	1		2	7
Acquisition of subsidiaries and joint ventures (net of cash)			15	(2)
Disposal of subsidiaries and joint ventures		(6)		110
Investments in associates	(1)		(1)	
Capital expenditure on intangible assets	(9)	(18)	(29)	(33)
Capital expenditure on property, plant and equipment	(48)	(54)	(175)	(104)
Proceeds from sale of property, plant and equipment	4	3	27	62
Other changes in (financial) fixed assets		1	(2)	1
Changes in non-controlling interests	(3)		(4)	(1)
Net cash (used in)/from investing activities	(57)	(72)	(156)	47
Cash settlement share based transactions			(2)	(6)
Proceeds from long-term borrowings	1		4	1
Repayments of long-term borrowings		(2)		(2)
Proceeds from short-term borrowings	(19)	(4)		29
Repayments of short-term borrowings	7	(1)	(67)	(4)
Repayments of finance leases		(1)	(1)	(4)
Dividends paid				(80)
Financing related to discontinued business				498
Net cash (used in)/from financing activities	(11)	(8)	(66)	432
Total change in cash	(7)	48	(278)	601
Cash at the beginning of the period	398	618	668	65
Exchange rate differences		2	1	2
Total change in cash	(7)	48	(278)	601
Cash at the end of the period	391	668	391	668

Consolidated statement of changes in equity							Attributable to equity holders of the parent	Non-controlling interests	Total equity
in € millions	Issued share capital	Additional paid-in capital	Translation reserve	Hedge reserve	Other reserves	Retained earnings			
Balance at 31 December 2010	180	869	(41)	(43)	1,167	292	2,424	19	2,443
Total comprehensive income			49	31	22	1,736	1,838		1,838
Appropriation of net income					248	(248)			
Demerger Express		(867)			(2,929)		(3,796)		(3,796)
Reduction nominal value	(152)	152					0		0
Second interim dividend 2010	2	(2)				(44)	(44)		(44)
Interim dividend current year	1	(1)				(36)	(36)		(36)
Share-based compensation					16		16		16
Other					(2)		(2)	(5)	(7)
Total direct changes in equity	(149)	(718)	0	0	(2,667)	(328)	(3,862)	(5)	(3,867)
Balance at 31 December 2011	31	151	8	(12)	(1,478)	1,700	400	14	414
Total comprehensive income			1	(1)	(5)	677	672	1	673
Appropriation of net income					1,091	(1,091)	0		0
Final dividend previous year	2	(2)					0		0
Interim dividend current year	2	(2)					0		0
Other					(3)		(3)	(4)	(7)
Total direct changes in equity	4	(4)	0	0	1,088	(1,091)	(3)	(4)	(7)
Balance at 31 December 2012	35	147	9	(13)	(395)	1,286	1,069	11	1,080

Other

Working days

Working days	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2005	64	63	65	64	256
2006	65	62	65	63	255
2007	64	61	65	64	254
2008	62	62	65	66	255
2009	61	61	65	68	255
2010	65	60	65	65	255
2011	65	61	65	64	255
2012	65	61	65	64	255
2013	63	61	65	65	254

Press releases since the third quarter 2012 results

Date	Subject
8 November 2012	PostNL launches innovative parcel locker in Almere
3 December 2012	Verdict disputes committee PostNL and pension funds
6 December 2012	Agreement in principle CLA PostNL
14 January 2013	UPS anticipates European Commission to prohibit acquisition of TNT Express
29 January 2013	PostNL CLA and extension of social plan approved
5 February 2013	PostNL to deliver online orders for Gamma and Karwei
15 February 2013	No appeal verdict disputes committee PostNL and pension funds

Financial calendar

Date	Event
16 April 2013	Annual general meeting of shareholders
7 May 2013	Publication of Q1 2013 results
5 August 2013	Publication of Q2 & HY 2013 results
4 November 2013	Publication of Q3 2013 results

Contact information

Published by	PostNL N.V. Prinses Beatrixlaan 23 2595 AK The Hague The Netherlands T: +31 88 86 86 161
Investor Relations	Cees Visser Director Investor Relations & Treasury T: +31 88 86 88 875 M: +31 6 51 31 36 45 E: cees.visser@postnl.nl Inge Steenvoorden Manager Investor Relations T: +31 88 86 88 875 M: +31 6 10 51 96 70 E: inge.steenvoorden@postnl.nl
Media Relations	Werner van Bastelaar Manager Media Relations and Public Relations T: +31 88 86 88260 M: +31 6 31 02 26 97 E: werner.van.bastelaar@postnl.nl Marc Potma Press Officer T: +31 88 86 87461 M: +31 6 13 73 37 83 E: marc.potma@postnl.nl

Webcast and conference call

On 25 February 2013, at 09.30 CET, PostNL will host a press conference call (in Dutch). The press conference call can be followed live via a webcast on www.postnl.com.

On 25 February 2013, at 14.00 CET, the presentation for analysts and investors will start. The presentation can be followed live via a webcast on www.postnl.com.

Additional information

Additional information available at www.postnl.com

In geval van enige discrepantie tussen dit persbericht en de originele Engelstalige versie van dit persbericht prevaleert de Engelstalige versie.

Warning about forward-looking statements

Some statements in this press release are 'forward-looking statements'. By their nature, forward-looking statements involve risk and uncertainty because they relate to events and depend on circumstances that may occur in the future. These forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors that are outside of our control and impossible to predict and may cause actual results to differ materially from any future results expressed or implied. These forward-looking statements are based on current expectations, estimates, forecasts, analyses and projections about the industries in which we operate and management's beliefs and assumptions about possible future events. You are cautioned not to put undue reliance on these forward-looking statements, which only speak as of the date of this press release and are neither predictions nor guarantees of possible future events or circumstances. We do not undertake any obligation to release publicly any revisions to these forward-looking statements to reflect events or circumstances after the date of this press release or to reflect the occurrence of unanticipated events, except as may be required under applicable securities laws.