

Resultaten 1e kwartaal 2013

Persbericht

7 mei 2013



Inhoud

Algemeen

▪ Highlights	3
▪ Toelichting CEO	3
▪ Overzicht bedrijfsactiviteiten in het 1e kwartaal 2013	4
▪ Voortgang sustainable delivery 2013 - 2015	5
▪ Pensioenen	5
▪ Belang in TNT Express N.V.	5
▪ Geconsolideerd eigen vermogen	6
▪ Financiële en vermogenspositie 2013 – 2016	6
▪ Verwachtingen voor 2013	6

Overzicht per segment

▪ Kerncijfers per segment	7
▪ Mail in Nederland	7
▪ Parcels	7
▪ International	8
▪ PostNL Other	8

Consolidated interim financial statements

▪ General information and description of our business	9
▪ Auditor's involvement	9
▪ Basis of preparation	9
▪ Segment information	11
▪ Consolidated statement of financial position	12
▪ Consolidated income statement	13
▪ Consolidated statement of comprehensive income	13
▪ Consolidated statement of cash flows	14
▪ Consolidated statement of changes in equity	14
▪ Notes to the consolidated interim financial statements	15

Other

▪ Working days	20
▪ Press releases since the fourth quarter 2012 results	20
▪ Calendar	20
▪ Contact information	21
▪ Webcast and conference call	21
▪ Additional information	21
▪ Warning about forward-looking statements	21

1e kwartaal 2013: in lijn met verwachtingen

Highlights

- Onderliggende omzet gestegen met 0,8% tot €1.076 miljoen
- Onderliggend cash bedrijfsresultaat €22 miljoen (1e kwartaal 2012: €49 miljoen)
- Volume geadresseerde post gedaald met 9,5% (gecorrigeerd voor werkdagen)
- Reorganisatie verloopt volgens plan
- Aanhoudend goede resultaten Parcels en International
- Herwaardering belang in TNT Express met €(440) miljoen
- Bijstorting van €64 miljoen na uitspraak van de geschillencommissie betaald
- Dekkingsgraad belangrijkste pensioenfonds 104,9%
- Nettoschuld met €102 miljoen toegenomen sinds ultimo 2012 tot €1.326 miljoen

Kerncijfers 1e kw. 2013

in € miljoenen, tenzij anders aangegeven	1e kw. 2013	1e kw. 2012	% verandering
Omzet	1.071	1.067	0,4%
Bedrijfsresultaat	74	110	-32,7%
Operationele marge	6,9%	10,3%	
Onderliggende omzet	1.076	1.067	0,8%
Onderliggend bedrijfsresultaat	82	112	-26,8%
Onderliggende operationele marge	7,6%	10,5%	
Onderliggend cash bedrijfsresultaat	22	49	-55,1%
Onderliggende cash operationele marge	2,0%	4,6%	
Periode winst	(410)	633	
Periode winst (exclusief TNT Express)	32	62	-48,4%
Nettokasstroom uit operationele en investeringsactiviteiten	(104)	(7)	

Toelichting CEO

Herna Verhagen, CEO van PostNL, licht toe: “Het eerste kwartaal is in lijn met onze verwachtingen verlopen.

De onderliggende performance van Mail in Nederland werd, zoals verwacht, beïnvloed door de volumedaling, die binnen de gestelde bandbreedte van 8-10% voor 2013 lag. De eerste resultaten van de nieuwe implementatie van de reorganisatie waren bevredigend. We hebben 35 bestelkantoren gemigreerd. Tegelijkertijd is het ons gelukt om de kwaliteit te verhogen tot 96,1%, wat boven het wettelijk vereiste niveau ligt, en hebben we de noodzakelijke kostenbesparingen gerealiseerd. Bovendien heeft onze ondernemingsraad positief advies uitgebracht over de implementatie van de aangepaste reorganisatie.

De volumes in Parcels bleven sterk groeien met 6,2% op vergelijkbare basis en er werd goede vooruitgang geboekt bij de implementatie van de nieuwe logistieke infrastructuur. In International lieten de totale volumes en omzet een solide groei zien, wat resulteerde in een positieve performance voor het segment.

Op het gebied van wet- en regelgeving heeft de Minister van Economische Zaken bekendgemaakt dat hij voornemens is de wettelijke vereisten voor de universele dienstverlening te wijzigen en hij heeft voorgesteld om het basistarief voor brieven per 1 juli 2013 met €0,06 te verhogen. De minister heeft aangekondigd dat hij in mei zijn visie op de postmarkt zal geven. De implementatie daarvan wordt voorzien voor 2015. Ook heeft de minister op 22 april een voorstel ingediend om de bezorgplicht op maandagen te schrappen.

De dekkingsgraad van het belangrijkste pensioenfonds was 104,9%, hoger dan het minimaal vereiste niveau, hetgeen resulteerde in de annulering van €13 miljoen aan voorwaardelijke bijstortingen in verband met het tekort ultimo 2012. In dit kwartaal hebben we het resterende gedeelte van de onvoorwaardelijke bijstorting (€64 miljoen) voldaan.

Op basis van onze resultaten over het eerste kwartaal, en rekening houdend met het seizoenspatroon van de resultaten van PostNL, herhaal ik de verwachting dat ons onderliggend cash bedrijfsresultaat tussen €20 en €60 miljoen uitkomt in 2013.”

NB: de onderliggende cijfers zijn tegen constante valuta en exclusief eenmalige posten zoals nader beschreven op blz. 4; de vergelijkbare cijfers (per segment) voor 2012 zijn gecorrigeerd om het effect van de adoptie van IAS19R en de overdracht van de customer contact services van Mail in Nederland naar PostNL Other te weerspiegelen



Overzicht bedrijfsactiviteiten in het 1e kwartaal 2013

Brug 1e kw. 2013 in € millions	Gerapporteerd 1e kw. 2013	Eenmalige posten	Wissel- koersen	Onderliggend 1e kw. 2013	Onderliggend 1e kw. 2012	Eenmalige posten	Gerapporteerd 1e kw. 2012
Mail in NL	538			538	569		569
Parcels	198			198	161		161
International	414		5	419	397		397
PostNL Other	68			68	75		75
Intercompany	(147)			(147)	(135)		(135)
Omzet	1,071	0	5	1,076	1,067	0	1,067
Mail in NL	(15)	57		42	63	1	62
Parcels	24	3		27	24		24
International	6			6	5	1	4
PostNL Other	59	(52)		7	20		20
Bedrijfsresultaat	74	8	0	82	112	2	110
Wijzigingen in pensioenverplichtingen*				(32)	(41)		
Wijzigingen in voorzieningen*				(28)	(22)		
Onderliggend cash bedrijfsresultaat				22	49		
Als percentage van de onderliggende omzet				2.0%	4.6%		

* Exclusief eenmalige posten

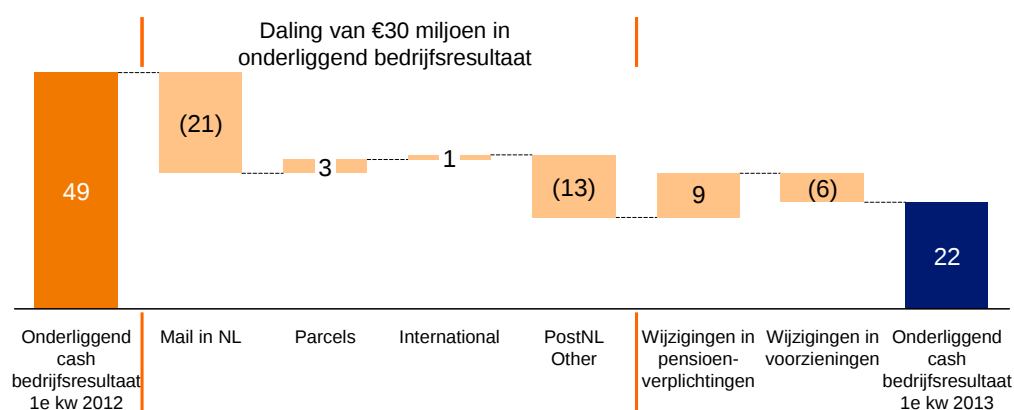
De gerapporteerde omzet is ten opzichte van de vergelijkbare periode in 2012 gestegen met 0,4% tot €1.071 miljoen, terwijl het gerapporteerde bedrijfsresultaat daalde tot €74 miljoen.

Het valuta-effect van €5 miljoen werd veroorzaakt door de daling van het Britse pond ten opzichte van de euro en had een negatief effect op de gerapporteerde omzet. De onderliggende omzet over het 1e kwartaal van 2013 bedroeg €1.076 miljoen, een toename met 0,8% ten opzichte van vorig jaar. De dalende omzet van Mail in Nederland werd meer dan gecompenseerd door de groei van Parcels en International.

De verantwoording van de bijstortingen resulteerde in een eenmalige post van €57 miljoen in Mail in Nederland, €3 miljoen in Parcels en €(60) miljoen in PostNL Other. Ook werd in PostNL Other een eenmalige positieve post van €8 miljoen geboekt in verband met reorganisatiekosten.

Het onderliggende bedrijfsresultaat daalde tot €82 miljoen (1e kwartaal 2012: €112 miljoen), wat overeenkomt met een onderliggende operationele marge van 7,6% (1e kwartaal 2011: 10,5%). Deze daling werd veroorzaakt door dalende volumes geadresseerde post, deels gecompenseerd door positieve prijs/mix-veranderingen bij Mail in Nederland (netto €(17) miljoen), hogere autonome kosten (€7 miljoen), hogere pensioenlasten (€5 miljoen) en overige posten (€26 miljoen) niet volledig gecompenseerd door kostenbesparingen (€12 miljoen), lagere implementatiekosten (€9 miljoen) en hogere bijdragen van Parcels en International (€4 miljoen).

Het onderliggende cash bedrijfsresultaat daalde van €49 miljoen tot €22 miljoen. De verandering in de pensioenverplichtingen weerspiegelt het verschil tussen de hogere pensioenlasten (€5 miljoen) en de lagere reguliere kasuitstroom voor de pensioenen (€4 miljoen). De verandering in voorzieningen is voornamelijk het gevolg van de hogere kasuitstroom voor (vrijwillige) vertrekregelingen en de herstructurering van trans-o-flex. In het onderliggende cash bedrijfsresultaat van €22 miljoen is het bedrag van €64 miljoen aan bijstortingen niet inbegrepen.



De nettokasstroom voor operationele en investeringsactiviteiten was €104 miljoen negatief (1e kwartaal 2012: €(7) miljoen). De verandering is grotendeels te verklaren uit het lagere cash bedrijfsresultaat, de bijstorting van €64 miljoen en de hogere kasuitstroom voor werkkapitaal van €57 miljoen, deels gecompenseerd door lagere betaalde vennootschapsbelasting van €26 miljoen. Ultimo het 1e kwartaal van 2013 bedroeg de nettoschuld €1.326 miljoen, tegen €1.224 miljoen ultimo 2012.

Voortgang sustainable delivery 2013-2015

Onderwerp		1e kwartaal 2013
Prijs	Verbeteren duurzame winstgevendheid van postproducten	1 januari 2013: nieuwe postzegelprijzen van kracht - Verhoging gemiddelde prijzen zakelijke post - Minister maakte voornemen bekend om tariefverhoging van €0,06 per 1 juli 2013 goed te keuren
Implementatie van de reorganisatie	Centralisatie met minimale verstoringen om noodzakelijk kostenbesparingen te realiseren	- Positief advies ondernemingsraad over aangepast implementatieplan - Vrijwillig vertrek medewerkers volgens plan - Circa 35 bestelkantoren gemigreerd zonder significante kwaliteitsissues
Overheadkosten / M&S	Efficiëntere organisatiestructuur met hogere kostenbesparingen in alle gebieden	- Herontwerp managementstructuur hoofdkantoor en commerciële organisatie voltooid - Implementatie-organisatie gestart
Pensioenen / CAO	Naar duurzame pensioenregeling, lagere cash pensioenbijdragen en lagere pensioenrisico's, en duurzame arbeidskosten	- Definitieve CAO Mail Nederland - Principeakkoord CAO voor postbezorgers - Gesprekken over nieuwe pensioenregeling met pensioenfonds lopen

Pensioenen

Ultimo het 1e kwartaal van 2013 was de dekkingsgraad van het belangrijkste pensioenfonds 104,9%, boven het minimaal vereiste niveau van circa 104%. Als gevolg hiervan is €13 miljoen aan verdere voorwaardelijke bijstortingen in het belangrijkste pensioenfonds vervallen. In het 1e kwartaal van 2013 heeft PostNL het resterende gedeelte van de onvoorwaardelijke bijstorting van €64 miljoen verricht.

De pensioenlasten bedroegen in het 1e kwartaal van 2013 €32 miljoen (1e kwartaal 2012 (gecorrigeerd): €27 miljoen). De bijdragen in contanten bedroegen €64 miljoen, exclusief de bijstorting van €64 miljoen (1e kwartaal 2012: €68 miljoen). Met ingang van 1 januari 2013 betalen werknemers een eigen pensioenbijdrage.

Belang in TNT Express N.V.

De boekwaarde van ons belang in TNT Express bedroeg ultimo het 1e kwartaal van 2013 €927 miljoen, €440 miljoen minder dan ultimo 2012.

In januari 2013 heeft UPS haar bod op TNT Express ingetrokken, hetgeen heeft geleid tot een aanzienlijke daling van de aandelenkoers van TNT Express.

We verwachten dat we het belang op de middellange termijn, nadat de stabiliteit bij TNT Express is teruggekeerd, zullen verkopen om meer waarde voor onze aandeelhouders te creëren.

Op basis van de wijzigingen die zijn aangebracht in de Relationship Agreement tussen PostNL en TNT Express heeft PostNL de heer Sjoerd Vollebregt voorgedragen voor benoeming tot lid van de Raad van Commissarissen van TNT Express. De benoeming van de heer Vollebregt is op 10 april 2013 door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van TNT Express goedgekeurd.

Geconsolideerd eigen vermogen

Het totale aan de aandeelhouders van de moedermaatschappij toekomende vermogen is afgenomen tot €(689) miljoen per 30 maart 2013. De afname met €1.758 miljoen kan als volgt worden verklaard:

1. het negatieve effect van de implementatie van IAS 19R was €1.370 miljoen;
2. de daling van de aandelenkoers van TNT Express resulteerde in een herwaardering van het belang in TNT Express van €(440) miljoen;
3. de winst over de periode, exclusief TNT Express, was €32 miljoen;
4. de bijdrage van 'overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten' exclusief TNT Express was €20 miljoen en hield voornamelijk verband met een actualisatie van de pensioenvoorziening. IAS 19R bepaalt dat deze voorziening elk kwartaal moet worden geactualiseerd voor wijzigingen in de disconteringsvoet, verwachte groei van de uitkeringen op de lange termijn en de fondsbeleggingen. Ten opzichte van ultimo 2012 waren de disconteringsvoet en de verwachte groei van de uitkeringen op de lange termijn onveranderd. Het rendement op fondsbeleggingen was hoger dan verwacht, wat een positief effect had op het eigen vermogen.

Financiële en vermogenspositie 2013 - 2016

PostNL is goed gefinancierd en heeft toegang tot voldoende financiële middelen om aan haar financieringsbehoeften te voldoen. In de periode 2013-2016 zullen we onze vermogenspositie geleidelijk verbeteren.

Het geconsolideerd eigen vermogen van PostNL is negatief als gevolg van IAS 19R en de in januari 2013 geannuleerde deal tussen UPS en TNT Express. Het huidige negatieve geconsolideerde eigen vermogen heeft geen invloed op de bedrijfsactiviteiten, het tijdpad van de schuldreductie, de toegang tot de beschikbare kredietfaciliteit en de beursnotering.

De financiële en vermogenspositie van PostNL zullen kwetsbaar blijven voor veranderingen in de rentestanden, waarbij een omgeving met hogere rentes een positief effect zal hebben.

Verwachtingen voor 2013 herbevestigd

in € miljoenen, tenzij anders aangegeven	Omzet		Onderliggend cash bedrijfsresultaat / marge	
	Herrekenend 2012	Onderliggend 2013	Herrekenend 2012	2013
Mail in NL	2.270 ¹	- mid single digit	0,9% ¹	-2 tot 0% ²
Parcels	730	+ high single digit	13,7%	11 tot 13%
International	1.624	+ mid single digit	1,7%	1 tot 3%
Total	4.330	stable	130 3,0%	20 tot 60 0 tot 2%

¹ Cijfers over 2012 herrekenend voor overgang customer contact services van Mail in NL naar PostNL Other

² Afhankelijk van pensioen afspraken

Overzicht per segment

Kerncijfers per segment

in € miljoenen, tenzij aangegeven	Onderliggende omzet			Onderliggend bedrijfsresultaat			Onderliggend cash bedrijfsresultaat		
	1e kw. 2013	1e kw. 2012	% verandering	1e kw. 2013	1e kw. 2012	% verandering	1e kw. 2013	1e kw. 2012	% verandering
Mail in NL	538	569	-5,4%	42	63		(1)	22	
Parcels	198	161	23,0%	27	24	12,5%	24	23	4,3%
International	419	397	5,5%	6	5	20,0%	7	5	40,0%
PostNL Other	68	75	-9,3%	7	20	-65,0%	(8)	(1)	
Intercompany	(147)	(135)	-8,9%						
PostNL	1.076	1.067	0,8%	82	112	-26,8%	22	49	-55,1%

Noot: onderliggende cijfers zijn tegen constante wisselkoersen en exclusief eenmalige posten

Mail in Nederland

De volumes geadresseerde post van **Mail in Nederland** daalden met 9,5% (gecorrigeerd voor werkdagen). De hoofdoorzaak hiervan is nog steeds substitutie. De onderliggende omzet daalde met 5,4%.

Het onderliggende bedrijfsresultaat van Mail in Nederland bedroeg €42 miljoen (1e kwartaal 2012: €63 miljoen). Deze daling is grotendeels toe te schrijven aan de lagere volumes geadresseerde post, deels gecompenseerd door een positief prijs- /mixeffect (samen €17 miljoen). De autonome kostenstijgingen (€7 miljoen) hadden een negatief effect en de overige kosten namen toe met €16 miljoen. Kostenbesparingen (€9 miljoen), lagere implementatiekosten (€9 miljoen) en lagere pensioenlasten (€1 miljoen) maakten dit deels goed.

Het onderliggende cash bedrijfsresultaat daalde tot €(1) miljoen (1e kwartaal 2012: €22 miljoen) als gevolg van een lager onderliggend bedrijfsresultaat (€21 miljoen), een positief effect van mutaties in de pensioenverplichtingen (€3 miljoen) en een negatief effect van mutaties in de voorzieningen (€5 miljoen).

De kwaliteit bedroeg in het 1e kwartaal van 2013 96,1%, boven het wettelijk vereiste niveau.

PostNL en de vakbonden hebben een principeakkoord bereikt over een collectieve arbeidsovereenkomst voor postbezorgers. De collectieve arbeidsovereenkomst biedt een loonsverhoging voor werknemers die al langere tijd in dienst zijn van PostNL. Het startsalaris blijft het minimumloon volgen.

Kostenbesparingsplannen

De kostenbesparingen bedroegen in het kwartaal €12 miljoen, waarvan €9 miljoen werd gerealiseerd in Mail in Nederland en €3 miljoen in PostNL Other.

In het aangepaste implementatieplan ligt de focus op een gecontroleerde implementatie. Het initiële aantal van circa 260 locaties zal worden teruggebracht tot ongeveer de helft in 2015, zonder wijziging van de bedrijfsprocessen. De ondernemingsraad heeft een positief advies uitgebracht over de implementatie van de reorganisatie. In het 1e kwartaal van 2013 zijn 35 bestelkantoren gemigreerd.

Ontwikkelingen in wet- en regelgeving

Minister Kamp van Economische Zaken heeft recentelijk het voorstel tot wijziging van de Postwet 2009 voor behandeling naar de Tweede Kamer gezonden. Het wetsvoorstel houdt in dat de bezorgverplichting voor de maandagen wordt geschrapt. Al eerder had de minister het voorstel ingediend om aanmerkelijke marktmacht in de Nederlandse postmarkt in te voeren.

De minister heeft aangekondigd de intentie te hebben om de wettelijke vereisten voor de universele dienstverlening te wijzigen en ruimte te bieden om het basistarief voor brieven per 1 juli 2013 met €0,06 te verhogen. De minister heeft verder aangekondigd dat hij in mei zijn visie op de postmarkt zal geven. De implementatie daarvan wordt voorzien voor 2015. Op basis van het voornemen van de minister heeft PostNL haar aanvraag voor compensatie van de nettokosten met betrekking tot 2011 ingetrokken.

Parcels

De volumes van **Parcels** bleven verbeteren (+6,2% op vergelijkbare basis). De omzet nam sterk toe met €37 miljoen (+23,0%). De externe groei was €20 miljoen, waarvan €10 miljoen afkomstig was van trans-o-flex. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat steeg met €1 miljoen. De operationele performance bleef sterk, mede dankzij

efficiencyverbeteringen. De onderliggende performance werd echter negatief beïnvloed door de herstructureringskosten voor trans-o-flex en andere incidentele kosten.

Het programma voor de nieuwe logistieke infrastructuur ligt op schema voor voltooiing in 2015. Parcels opende nieuwe depots in Born (1e kwartaal 2013) en Leeuwarden (april 2013). Tot nu toe zijn negen depots van de nieuwe logistieke infrastructuur geopend, waarmee de mijlpaal van 50% is bereikt. Ultimo het 1e kwartaal van 2013 ging circa 45 tot 50% van de volumes door het netwerk van de nieuwe logistieke infrastructuur. Dit levert kostenbesparingen op die in lijn zijn met onze verwachtingen. Het eerste oude sorteercentrum in Dordrecht is gesloten en alle processen zijn overgegaan naar de nieuwe infrastructuur. In het 1e kwartaal van 2013 bedroegen de investeringen voor de nieuwe logistieke infrastructuur €16 miljoen.

International

Onderliggende omzet

in € miljoenen	1e kw. 2013	1e kw. 2012	% verandering
Verenigd Koninkrijk	181	172	5,2%
Duitsland	142	131	8,4%
Italië	57	52	9,6%
Spring en Overig	39	42	-7,1%
International	419	397	5,5%

De onderliggende omzet van **International** steeg met 5,5% tot € 419 miljoen. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat steeg tot €7 miljoen (1e kwartaal 2012: €5 miljoen), waar alle landen aan bijdroegen.

De onderliggende omzet in het **Verenigd Koninkrijk** steeg met 5,2% tot €181 miljoen. De volumes geadresseerde post en pakketten bleven stijgen.

De end-to-end volumes bedragen momenteel gemiddeld 600.000 items per week. Er is verdere vooruitgang geboekt met de kostenbesparingen en het verbeteren van de efficiëntie. De voorbereidingen voor de uitbreiding van de pilot in het gebied London SW zijn van start gegaan na de positieve evaluatie van de pilot begin 2013. Ofcom publiceerde haar definitieve richtlijnen inzake E2E-concurrentie en concludeerde dat er geen noodzaak van beperkende regulering bestond.

In **Duitsland** was de omzet €142 miljoen; de stijging van 11 miljoen is grotendeels toe te schrijven aan nieuwe klanten en hogere volumes van bestaande klanten. De omzet van Postcon werd tot dusver niet negatief beïnvloed door acties van Compador. Kostenbesparingen werden gerealiseerd volgens plan.

In **Italië** steeg de omzet met 9,6% tot €57 miljoen. De volumes en omzet van Formula Certa bleven sterk groeien, zowel die van direct mail als die van aangetekende post. De dekking van Formula Certa nam toe tot 69% van de huishoudens.

PostNL Other

PostNL Other omvat de activiteiten van hoofdkantooronderdelen, inclusief het verschil tussen de vastgelegde werkgeversbijdragen aan de pensioenplannen conform IFRS en de feitelijke bijdragen in contanten die van de andere segmenten zijn ontvangen. De omzet daalde met €7 miljoen tot €68 miljoen. Het onderliggende cash bedrijfsresultaat bedroeg €(8) miljoen (1e kwartaal 2012: €(1) miljoen). Het verschil werd grotendeels veroorzaakt door lagere aan de andere segmenten doorbelaste management fees, die slechts gedeeltelijk werden gecompenseerd door kostenbesparingen van €3 miljoen in het 1e kwartaal van 2013.

Consolidated interim financial statements

General information and description of our business

The interim financial statements have been prepared in accordance with IAS 34 'Interim financial reporting'.

PostNL N.V. ('PostNL' or the 'Company') is a public limited liability company with its registered seat and head office in 's-Gravenhage, the Netherlands.

PostNL provides businesses and consumers in the Benelux, Germany, the UK and Italy with an extensive range of services for their mail needs. PostNL's services involve collecting, sorting, transporting and delivering of letters and parcels for the Company's customers within specific timeframes. The Company also provides services in the areas of data and document management, direct marketing and fulfilment.

Following the demerger in 2011, PostNL holds a share of 29.8% in TNT Express N.V. ('TNT Express'). Both PostNL N.V. and TNT Express N.V. are listed on NYSE Euronext in Amsterdam.

Auditor's involvement

The content of this interim financial report has not been audited or reviewed by an external auditor.

Basis of preparation

The information is reported on a year-to-date basis ending 30 March 2013. Where material to an understanding of the period starting 1 January 2013 and ending 30 March 2013, further information is disclosed. The interim financial statements were discussed and approved by the Board of Management. The interim financial statements should be read in conjunction with the consolidated 2012 Annual Report of PostNL N.V. as published on 25 February 2013.

Apart from the changes in accounting for Employee Benefits (IAS 19R) and the stake in TNT Express, all other significant accounting policies applied in these consolidated interim financial statements are consistent with those applied in PostNL's consolidated 2012 Annual Report for the year ended 31 December 2012.

The measure of profit and loss and assets and liabilities is based on the Group Accounting Policies, which are compliant with IFRS as endorsed by the European Union. The pricing of inter-company transactions is done at arm's length.

Revised IAS 19 'Employee Benefits' standard

In 2011, the IASB issued IAS 19R 'Employee Benefits'. IAS 19R was endorsed by the European Union on 5 June 2012 and is effective as from 1 January 2013. The main changes in IAS 19R are:

- The requirement to recognise all actuarial gains and losses immediately within other comprehensive income, with the cancellation of the amortisation of the unrecognised actuarial gains and losses as a consequence, and
- the interest costs and the expected return on plan assets are replaced by a net interest amount that is calculated by applying the discount rate to the net defined benefit liability / asset.

Furthermore, PostNL decided:

- to report the net interest on the net defined benefit liability / asset as 'Interest and similar expenses / income' below operating income, to better reflect the operating expenses related to PostNL's pension plans.

The comparative figures of 2012 have been restated for these changes.

As future actuarial results also have to be recognised immediately and are heavily dependent on interest rate movements, consolidated equity will show fluctuations when actual developments differ from expected developments.

Reclassification of the stake in TNT Express

In January 2013, UPS withdrew its offer for TNT Express. Management expects the stake in TNT Express will be monetised in the medium term to create better value for the shareholders, after stability has returned to TNT Express. Accordingly, the stake in TNT Express no longer met the criteria under IFRS 5 to be classified as asset held for sale and is therefore, as of Q1 2013, accounted for as investments in associates using the equity method.

Under IFRS 5 / IAS 28 the change in the reporting of the stake in TNT Express as investments in associates needs to be applied retrospectively as from the moment it was accounted for as assets held for sale. This was effective per the end of Q1 2012. Consequently, the comparative figures of 2012 have been restated as from the end of Q1 2012.

Summary of restatements

The following table summarises the effect on the consolidated balance sheet and consolidated (comprehensive) income statement of the adoption of IAS 19R and the reclassification of the stake in TNT Express, both for Q1 2012 and for the full year 2012.

in € millions	Reported Q1 2012	IAS19R	Stake in TNT Express	Restated Q1 2012	Reported FY 2012	IAS19R	Stake in TNT Express	Restated FY 2012
Investments in associates	5		1,502	1,507	6		1,367	1,373
Pension assets	1,264	(1,172)		92	1,487	(1,487)		
Deferred tax assets	24			24	23	47		70
Other non-current assets	649			649	708			708
Total non-current assets	1,942	(1,172)	1,502	2,272	2,224	(1,440)	1,367	2,151
Total current assets	1,230			1,230	1,002			1,002
Assets classified as held for sale	1,548		(1,502)	46	1,430		(1,367)	63
Total assets	4,720	(1,172)	0	3,548	4,656	(1,440)	0	3,216
Equity	1,047	(1,083)		(36)	1,080	(1,372)		(292)
Deferred tax liabilities	363	(359)		4	451	(410)		41
Provision for pension liabilities	214	270		484	193	342		535
Other non-current liabilities	1,787			1,787	1,734			1,734
Total non-current liabilities	2,364	(89)		2,275	2,378	(68)		2,310
Total current liabilities	1,309			1,309	1,198			1,198
Total liabilities and equity	4,720	(1,172)	0	3,548	4,656	(1,440)	0	3,216

in € millions	Reported Q1 2012	IAS19R	Stake in TNT Express	Restated Q1 2012	Reported FY 2012	IAS19R	Stake in TNT Express	Restated FY 2012
Total revenues	1,067			1,067	4,330			4,330
Other income	9			9	32		(1)	31
Salaries, pensions and social security contributions	(334)	(11)		(345)	(1,293)	(30)		(1,323)
Depreciation, amortisation and impairments	(24)			(24)	(250)		135	(115)
Other operating expenses	(597)			(597)	(2,528)			(2,528)
Total operating expenses	(955)	(11)		(966)	(4,071)	(30)	135	(3,966)
Operating income	121	(11)		110	291	(30)	134	395
Net financial expenses	(26)	1		(25)	(104)	5		(99)
Results from investments in associates	1			1	1		(14)	(13)
Reversal of/(Impairment) of invest. in associates	570			570	570		(122)	448
Profit/(loss) before income taxes	666	(10)		656	758	(25)	(2)	731
Income taxes	(25)	2		(23)	(80)	6		(74)
Profit for the period	641	(8)		633	678	(19)	(2)	657
Earnings per (diluted) ordinary share (in € cents) 1	163.4			143.9	153.9			149.3
Actuarial gains/(losses) pensions, net of tax		(382)		(382)		(661)		(661)
Share other comprehensive income associates	(5)			(5)	(5)		2	(3)
Other comprehensive income for the period	(3)			(3)				
Total comprehensive income for the period	633	(390)		243	673	(680)	0	(7)

1. Based on an average of 439,973,297 of outstanding ordinary shares (2012 retrospectively restated for stock dividend).

The full year 2012 impact of IAS 19R on the reported comprehensive income of €(661) million net of taxes (Q1 2012: €(382) million net of taxes) is mainly due to a decreased discount rate from 4.8% per year-end 2011 to 3.7% per year-end 2012 (4.1% per Q1 2012), partly offset by a higher than assumed return on plan assets.

As the Company is required to apply IAS 19R retrospectively, the adoption also affects the opening balance sheet equity of the comparative year. The equivalent effect of the adoption as per 1 January 2012 on equity amounts to €(693) million net of taxes.

Segment information

PostNL operates its businesses through the reportable segments Mail in the Netherlands, Parcels, International and PostNL Other.

The following table presents the segment information relating to the income statement and total assets of the reportable segments for the first three months of 2013 and 2012.

in € millions						
Q1 2013 ended at 30 March 2013	Mail in NL	Parcels	International	PostNL Other	Inter-company	Total
Net sales	505	151	405	7		1,068
Inter-company sales	32	45	9	61	(147)	
Other operating revenues	1	2				3
Total operating revenues	538	198	414	68	(147)	1,071
Other income	2					2
Depreciation/impairment property, plant and equipment	(10)	(3)	(2)	(6)		(21)
Amortisation/impairment intangibles	(4)	(1)	(1)	(1)		(7)
Total operating income	(15)	24	6	59		74
Total assets at 30 March 2013	661	218	474	1,332		2,685
Q1 2012 ended at 31 March 2012 (restated)						
Net sales	536	132	387	9		1,064
Inter-company sales	32	28	10	65	(135)	
Other operating revenues	1	1		1		3
Total operating revenues	569	161	397	75	(135)	1,067
Other income	9					9
Depreciation/impairment property, plant and equipment	(10)	(1)	(2)	(5)		(18)
Amortisation/impairment intangibles	(3)	(1)	(1)	(1)		(6)
Total operating income	62	24	4	20		110
Total assets at 31 December 2012	696	212	443	1,865		3,216

The comparative figures over 2012 have been restated for the adoption of IAS 19R, the reclassification of the stake in TNT Express as investments in associates and the transfer of customer contact services from Mail in the Netherlands to assets held for sale within PostNL Other.

As at 30 March 2013 the total assets within PostNL Other mainly included the stake in TNT Express for an amount of €927 million (31 December 2012: €1,367 million) and cash. Total operating income of PostNL Other does not include the results from investments in associates as these are presented below operating income.

Consolidated statement of financial position		Restated	
in € millions	note	30 March 2013	31 December 2012
ASSETS			
Non-current assets			
Intangible assets			
Goodwill		111	111
Other intangible assets		54	57
Total	(1)	165	168
Property, plant and equipment			
Land and buildings		297	303
Plant and equipment		141	140
Other		41	42
Construction in progress		59	51
Total	(2)	538	536
Financial fixed assets			
Investments in associates	(3)	933	1,373
Other loans receivable		4	4
Deferred tax assets		47	70
Other financial fixed assets		1	
Total		985	1,447
Pension assets	(4)	22	
Total non-current assets		1,710	2,151
Current assets			
Inventory		9	9
Trade accounts receivable		441	432
Accounts receivable		26	50
Income tax receivable		4	4
Prepayments and accrued income		150	116
Cash and cash equivalents	(6)	285	391
Total current assets		915	1,002
Assets classified as held for sale		60	63
Total assets		2,685	3,216
LIABILITIES AND EQUITY			
Equity			
Equity attributable to the equity holders of the parent		(689)	(301)
Non-controlling interests		9	9
Total	(5)	(680)	(292)
Non-current liabilities			
Deferred tax liabilities		40	41
Provisions for pension liabilities	(4)	444	535
Other provisions	(7)	111	117
Long-term debt	(6)	1,606	1,615
Accrued liabilities		1	2
Total		2,202	2,310
Current liabilities			
Trade accounts payable		230	233
Other provisions	(7)	87	91
Other current liabilities		226	240
Income tax payable		16	28
Accrued current liabilities		594	595
Total		1,153	1,187
Liabilities related to assets classified as held for sale		10	11
Total liabilities and equity		2,685	3,216

Consolidated income statement			Restated
in € millions	note	Q1 2013	Q1 2012
Net sales		1,068	1,064
Other operating revenues		3	3
Total revenues		1,071	1,067
Other income		2	9
Cost of materials		(45)	(46)
Work contracted out and other external expenses		(531)	(500)
Salaries, pensions and social security contributions		(350)	(345)
Depreciation, amortisation and impairments		(28)	(24)
Other operating expenses		(45)	(51)
Total operating expenses		(999)	(966)
Operating income		74	110
Interest and similar income		1	8
Interest and similar expenses		(32)	(33)
Net financial expenses		(31)	(25)
Results from investments in associates	(3)	39	1
Reversal of/(Impairment) of investments in associates	(3)	(481)	570
Profit/(loss) before income taxes		(399)	656
Income taxes	(8)	(11)	(23)
Profit for the period		(410)	633
Attributable to:			
Non-controlling interests			
Equity holders of the parent		(410)	633
Earnings per (diluted) ordinary share (in € cents) ¹		(93.2)	143.9

1. Based on an average of 439,973,297 of outstanding ordinary shares (2012 retrospectively restated for stock dividend).

Consolidated statement of comprehensive income			Restated
in € millions		Q1 2013	Q1 2012
Profit for the period		(410)	633
Gains/(losses) on cashflow hedges, net of tax		4	(3)
Currency translation adjustment, net of tax		(1)	
Actuarial gains/(losses) pensions, net of tax	(4)	17	(382)
Share other comprehensive income associates	(3)	2	(5)
Total other comprehensive income for the period		22	(390)
Total comprehensive income for the period		(388)	243
Attributable to:			
Non-controlling interests			
Equity holders of the parent		(388)	243

The profit for the period related to the stake in TNT Express is reported as results from / impairment of investments in associates. In Q1 2013, profit for the period excluding the results from the stake in TNT Express was €32 million (Q1 2012 restated: €62 million).

Consolidated statement of cash flows			Restated
in € millions	note	Q1 2013	Q1 2012
Profit/(loss) before income taxes		(399)	656
Adjustments for:			
Depreciation, amortisation and impairments		28	24
(Profit)/loss on assets held for sale		(2)	(9)
Interest and similar income		(1)	(8)
Interest and similar expenses		32	33
(Reversal of) impairments and results of investments in associates		442	(571)
Investment income		471	(555)
Pension liabilities		(96)	(41)
Other provisions		(10)	(22)
Changes in provisions		(106)	(63)
Inventory		1	(1)
Trade accounts receivable		(11)	21
Other accounts receivable		22	(4)
Other current assets		(34)	(41)
Trade accounts payable		(6)	(15)
Other current liabilities excluding short-term financing and taxes		(38)	31
Changes in working capital		(66)	(9)
Cash generated from operations		(72)	53
Interest paid		(1)	(3)
Income taxes paid	(8)	(7)	(33)
Net cash (used in)/from operating activities	(9)	(80)	17
Interest received		1	7
Capital expenditure on intangible assets		(4)	(6)
Capital expenditure on property, plant and equipment		(25)	(41)
Proceeds from sale of property, plant and equipment		4	16
Net cash (used in)/from investing activities	(9)	(24)	(24)
Proceeds from short term borrowings			11
Repayments of short term borrowings		(1)	(59)
Net cash (used in)/from financing activities	(9)	(1)	(48)
Total change in cash		(105)	(55)
Cash at the beginning of the period		391	668
Exchange rate differences		(1)	
Total change in cash		(105)	(55)
Cash at the end of the period		285	613

Consolidated statement of changes in equity							Attributable to equity holders of the parent	Non-controlling interests	Total equity
in € millions	Issued share capital	Additional paid in capital	Translation reserve	Hedge reserve	Other reserves	Retained earnings			
Balance at 31 December 2011	31	151	8	(12)	(1,478)	1,700	400	14	414
Effect of adoption IAS19R					(690)		(690)	(3)	(693)
Balance at 1 January 2012	31	151	8	(12)	(2,168)	1,700	(290)	11	(279)
Total comprehensive income				(3)	(387)	633	243		243
Total direct changes in equity							0		0
Balance at 31 March 2012	31	151	8	(15)	(2,555)	2,333	(47)	11	(36)
Balance at 31 December 2012	35	147	9	(13)	(1,744)	1,265	(301)	9	(292)
Total comprehensive income			(1)	4	19	(410)	(388)		(388)
Total direct changes in equity							0		0
Balance at 30 March 2013	35	147	8	(9)	(1,725)	855	(689)	9	(680)

Notes to the consolidated interim financial statements

1. Intangible assets

in € millions	Q1 2013	Restated Q1 2012
Balance at 1 January	168	176
Additions	4	6
Amortisation	(7)	(6)
Exchange rate differences	(1)	
Other	1	(1)
Balance at end of period	165	175

At Q1 2013, the intangible assets of €165 million consist of goodwill for an amount of €111 million and other intangible assets for an amount of €54 million. Goodwill resulted from acquisitions in the past in the segments Mail in the Netherlands (€57 million), International (€51 million) and Parcels (€3 million).

The additions to the intangible assets of €4 million concern additions to software including prepayments for software.

2. Property, plant and equipment

in € millions	Q1 2013	Restated Q1 2012
Balance at 1 January	536	451
Capital expenditures	25	41
Disposals	(1)	(2)
Depreciation	(21)	(18)
Exchange rate differences	(1)	
Balance at end of period	538	472

Capital expenditures of €25 million mainly relate to the new logistical infrastructure of Parcels for €16 million and for €3 million relating to Master plan related projects.

3. Investments in associates

The following table presents the changes of the carrying value of the stake in TNT Express.

in € millions	Q1 2013	Restated Q1 2012
Balance at 1 January	1,367	936
Share in net result	43	5
Purchase price adjustments*	(4)	(4)
Share in direct equity movements	2	(5)
Reversal of / (Impairment)	(481)	570
Balance at end of period	927	1,502

* The purchase price adjustments may include the reversal of fair value adjustments included in the net result of TNT Express and additional net depreciation and amortisation charges following the fair value adjustments identified at first recognition.

The share in the net result and direct equity movements of TNT Express are based on the Q1 2013 report of TNT Express, as published on 29 April 2013. The purchase price adjustments of €4 million include the net amortisation charge of the identified intangibles.

As a result of the withdrawal of the offer of UPS, the share price of TNT Express decreased from €8.43 per 31 December 2012 to €5.72 as per 28 March 2013 resulting in an impairment charge of €481 million decreasing the value of the stake in TNT Express to its market value of €927 million. The fair (market) value has been determined by multiplying the closing share price at period end of €5.72 by the total number of issued ordinary shares held by PostNL of 162,130,035.

The following table presents summarised financial information of TNT Express, as reported by TNT Express in its Q1 2013 report, published on 29 April 2013.

Condensed information TNT Express N.V.

Balances at end of period/Results and cashflows over the period	30 Mar 2013	31 Dec 2012*
Non-current assets	2,471	2,565
Current assets	2,191	1,902
Equity	2,769	2,617
Non-current liabilities	412	455
Current liabilities	1,481	1,395
	Q1 2013	Q1 2012*
Net sales	1,666	1,744
Operating income	231	54
Profit/(loss) attributable to the shareholders	144	15
Net cash from operating activities	167	19
Net cash used in investing activities	(28)	(11)
Net cash used in financing activities	(16)	(29)
Changes in cash and cash equivalents	123	(21)

* Restated for IAS19R.

At Q1 2013, other investments in associates amounted to €6 million. These investments relate mainly to minority shareholdings within the segment Mail in the Netherlands and in Germany within the segment International.

4. Pensions

The pension assets and pension liabilities of the various defined benefit pension schemes are presented separately on the balance sheet. In Q1 2013, the pension assets increased by €22 million and the provisions for pension liabilities decreased by €91 million. The net movement of €113 million is the result of:

- operating expenses of €31 million (Q1 2012: €26 million),
- interest expenses of €6 million (Q1 2012: interest income of €1 million),
- contributions paid to the pension funds and early retirement payments for a total amount of €127 million (Q1 2012: €67 million), including the payment of unconditional top up invoices for €64 million (Q1 2012: €0 million), and
- actuarial gains of €23 million (Q1 2012: actuarial losses of €509 million), with a net impact on equity of €17 million (Q1 2012: €(382) million).

Under IAS 19R, the pension provision is updated quarterly for changes in discount rate, long term expected benefit increases and actual plan assets return. Compared to year-end 2012, the IAS 19 discount rate and the long term expected benefit increases per the end of Q1 2013 remained unchanged, which made total plan liabilities in line with expectations. Total plan assets return was higher than assumed, which positively influenced the net pension position in Q1 2013 by €23 million.

During Q1 2013, the coverage ratio of PostNL's main pension fund increased to 104.9% from 102.5% as per 31 December 2012. Since the coverage ratio at the end of Q1 2013 was above the minimum funding requirement, PostNL was not obliged to pay the conditional top up invoice of around €13 million. All unconditional top up invoices have now been paid.

The expenses for defined contribution plans in Q1 2013 were €1 million (Q1 2012: €1 million).

5. Equity

As a result of the adoption of IAS 19R, consolidated equity attributable to the equity holders of the parent has been restated from €1,069 million to €(301) million per 31 December 2012. During Q1 2013, consolidated equity further decreased to €(689) million on 30 March 2013. The decrease of €388 million in Q1 2013 is mainly explained by the value adjustment of the stake in TNT Express for an amount of €440 million.

Corporate equity

As a result of the adoption of IAS 19R, total corporate shareholders' equity has been restated by €1,169 million from €2,306 million to €1,137 million per 31 December 2012. During Q1 2013, corporate equity increased to €1,205 million on 30 March 2013. Distributable corporate equity amounted to €(379) million on 30 March 2013.

We refer to the 2012 Annual Report of PostNL N.V. as published on 25 February 2013 for detailed information on the main differences between consolidated and corporate equity resulting from the changed accounting framework in the corporate financial statements of PostNL N.V.

in millions	30 Mar 2013	31 Dec 2012	Restated 31 Mar 2012
Number of issued and outstanding shares	440.0	440.0	392.3
of which held by the company			0.1
Year-to-date average number of (diluted) shares	440.0	440.0	440.0

6. Net debt

in € millions	30 Mar 2013	Restated 31 Dec 2012
Short term debt	8	3
Long term debt	1,606	1,615
Total interest bearing debt	1,614	1,618
Long term interest bearing assets	(3)	(3)
Cash and other interest bearing assets	(285)	(391)
Net debt	1,326	1,224

The net debt position as at 30 March 2013 increased by €102 million compared to 31 December 2012 mainly due to net cash generated from operations of €(80) million and net cash used in investing activities of €(24) million.

7. Provisions

The provisions consist of long term and short term provisions for restructuring, claims and indemnities and other employee benefits. In Q1 2013, the balance of the long term and short term provisions decreased by €10 million, from €208 million to €198 million.

in € millions	Q1 2013	Restated Q1 2012
Balance at 1 January	208	333
Additions	9	2
Withdrawals	(18)	(24)
Releases	(1)	
Interest/other		1
Balance at end of period	198	312

The additions of €9 million in Q1 2013 related for €7 million to the cost savings programme for the restructuring of head office departments.

The withdrawals of €18 million in Q1 2013 related mainly to settlement agreements following the execution of the cost savings initiatives, including those within the joint venture 'Postkantoren' (€15 million in total).

8. Taxes

Effective Tax Rate	Q1 2013	Restated Q1 2012
Dutch statutory tax rate	25.0%	25.0%
Other statutory tax rates	1.1%	0.7%
Weighted average statutory tax rate	26.1%	25.7%
Non and partly deductible costs	1.9%	0.6%
Exempt income		-0.1%
Other	-2.4%	0.9%
Effective tax rate - before impact stake TNT Express	25.6%	27.1%
Impact stake TNT Express	-28.4%	-23.6%
Effective tax rate - reported	-2.8%	3.5%

The tax expense in PostNL's statement of income in the first quarter of 2013 amounted to €11 million (Q1 2012: €23 million), or -2.8% (Q1 2012: 3.5%) of the profit/(loss) before tax of €(399) million (Q1 2012: €656 million).

The profit before tax in Q1 2013, excluding the impact of the stake in TNT Express of €(442) million predominantly covering the impairment of the stake in TNT Express, would have been €43 million (Q1 2012: €85 million), with a corresponding effective tax rate of 25.6% (Q1 2012: 27.1%). Results of the stake in TNT Express are non taxable and impacted the effective tax rate of Q1 2013 by -28.4% (Q1 2012: -23.6%).

The effective tax rate before the impact of the stake in TNT Express over Q1 2013 was 1.5% lower compared to Q1 2012. This reduction was mainly caused by the positive balance of a relatively substantial one-off benefit regarding prior years.

The income taxes paid in the Q1 2013 amounted to €7 million (Q1 2012: €33 million). The lower amount of income taxes paid mainly related to lower corporate income taxes paid in the Netherlands regarding the current year.

9. Cash flow statement

The net cash from operating activities decreased by €97 million to €(80) million in Q1 2013 from €17 million in Q1 2012. Cash generated from operations decreased from €53 million in Q1 2012 to €(72) million in Q1 2013 and was only partly offset by a decrease in taxes paid from €33 million in Q1 2012 to €7 million in Q1 2013. The decrease in cash generated from operations of €125 million was mainly due to pension top up payments (€64 million), higher cash out from working capital (€57 million) and lower profits.

The net cash used in investing activities of €(24) million in Q1 2013 was equal to Q1 2012. Lower capital expenditures of €18 million, mainly related to the execution of the cost savings initiatives, was offset by lower proceeds from the sale of property, plant and equipment of €(12) million and lower interest received of €(6) million.

The net cash used in financing activities decreased from €(48) million in Q1 2012 to €(1) million in Q1 2013. In Q1 2012, the cash outflow of €48 million related to the repayment of a German private placement of €30 million and changes in bank overdrafts of €18 million.

10. Labour force

Headcount	30 Mar 2013	31 Dec 2012
Mail in NL	48,890	54,474
Parcels	3,342	3,510
International	6,406	6,274
PostNL Other	2,140	2,153
Total	60,778	66,411

The number of employees working at PostNL at 30 March 2013 was 60,778, which is a decrease of 5,633 employees compared to 31 December 2012. This decrease is mainly the result of extra temporary employees that were hired in December 2012 within Mail in the Netherlands to handle Christmas mail and outflow relating to cost savings initiatives.

Average FTE's	Q1 2013	Q1 2012
Mail in NL	21,155	23,422
Parcels	2,905	2,469
International	5,415	5,107
PostNL Other	1,872	1,831
Total	31,347	32,829

The average number of full time equivalents (FTE) working at PostNL during the first three months of 2013 was 31,347, which is a decrease of 1,482 FTE compared to the same period last year. Reductions within operations in the Netherlands were partly offset by an increase in Parcels (mainly as a result of the acquisition of trans-o-flex in 2012) and in International.

11. Related parties

As at 30 March 2013, the year to date purchases of PostNL from joint ventures amounted to €3 million (Q1 2012: €7 million). During Q1 2013 no sales were made by PostNL companies to its joint ventures. The net amounts due to the joint venture entities in Q1 2013 amounted to €3 million (Q1 2012: €27 million).

As at 30 March 2013, no material amounts were payable by PostNL to associated companies. In Q1 2013, the value of the transactions with TNT Express was not material and related to business activities.

As at 30 March 2013, no events have occurred that triggered disclosure of a significant contingent asset or liability under IAS 34 following the agreement with TNT Express.

12. Subsequent events

On 15 April 2013, PostNL announced the agreement in principle reached with the trade unions on a one year collective labour agreement for mail deliverers.

On 16 April 2013, PostNL N.V.'s Annual General Meeting of Shareholders (AGM) adopted the 2012 financial statements and determined the dividend over 2012 at €0.181 per ordinary share, which has been paid as an interim dividend in shares in August 2012. No final dividend will be paid out.

Other

Working days

Working days	Q1	Q2	Q3	Q4	Total
2005	64	63	65	64	256
2006	65	62	65	63	255
2007	64	61	65	64	254
2008	62	62	65	66	255
2009	61	61	65	68	255
2010	65	60	65	65	255
2011	65	61	65	64	255
2012	65	61	65	64	255
2013	63	61	65	65	254

Press releases since the fourth quarter 2012 results

Date	Subject
1 March 2013	PostNL publishes agenda AGM 2013
27 March 2013	PostNL offers 1,700 jobs for people distant from the labour market
27 March 2013	Intention to adjust Universal Service Obligation
15 April 2013	PostNL and trade unions reach agreement in principle for CLA mail deliverers
16 April 2013	Resolutions Annual General Meeting of Shareholders

Calendar

Date	Event
5 August 2013	Publication of Q2 & HY 2013 results
4 November 2013	Publication of Q3 2013 results
24 February 2014	Publication of Q4 & FY 2013 results
6 May 2014	Publication of Q1 2014 results
4 August 2014	Publication of Q2 & HY 2014 results
3 November 2014	Publication of Q3 2014 results

Contact information

Published by	PostNL N.V. Prinses Beatrixlaan 23 2595 AK The Hague The Netherlands T: +31 88 86 86 161
Investor Relations	Cees Visser Director Treasury & Investor Relations T: +31 88 86 88 875 M: +31 6 51 31 36 45 E: cees.visser@postnl.nl Inge Steenvoorden Manager Investor Relations T: +31 88 86 88 875 M: +31 6 10 51 96 70 E: inge.steenvoorden@postnl.nl
Media Relations	Werner van Bastelaar Manager Media Relations and Public Relations T: +31 88 86 88260 M: +31 6 31 02 26 97 E: werner.van.bastelaar@postnl.nl Marc Potma Press Officer T: +31 88 86 87461 M: +31 6 13 73 37 83 E: marc.potma@postnl.nl

Webcast and conference call

On 7 May 2013, at 09.30 CET, PostNL will host a press conference call (in Dutch). The press conference call can be followed live via a webcast on www.postnl.com.

On 7 May 2013, at 14.00 CET, the presentation for analysts and investors will start. The presentation can be followed live via a webcast on www.postnl.com.

Additional information

Additional information available at www.postnl.com

In geval van enige discrepantie tussen dit persbericht en de originele Engelstalige versie van dit persbericht prevaleert de Engelstalige versie.

Warning about forward-looking statements

Some statements in this press release are 'forward-looking statements'. By their nature, forward-looking statements involve risk and uncertainty because they relate to events and depend on circumstances that may occur in the future. These forward-looking statements involve known and unknown risks, uncertainties and other factors that are outside of our control and impossible to predict and may cause actual results to differ materially from any future results expressed or implied. These forward-looking statements are based on current expectations, estimates, forecasts, analyses and projections about the industries in which we operate and management's beliefs and assumptions about possible future events. You are cautioned not to put undue reliance on these forward-looking statements, which only speak as of the date of this press release and are neither predictions nor guarantees of possible future events or circumstances. We do not undertake any obligation to release publicly any revisions to these forward-looking statements to reflect events or circumstances after the date of this press release or to reflect the occurrence of unanticipated events, except as may be required under applicable securities laws.

