

OPENBARE VERSIE



Financiële Verantwoording universele postdienst 2018

Behaalde financiële resultaten en behaald rendement uit de universele postdienst

14 augustus 2019





Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Verplichtingen universele postdienst	3
1.3	Grondslagen verantwoording	4
1.4	Toerekeningsysteem	5
2	Overzichten van gegevens over de kosten en opbrengsten en het behaalde rendement	6
2.1	Behaalde financiële resultaten en het behaalde UPD-rendement	6
2.1.1	<i>Overzicht opbrengsten en kosten UPD met netto bedrijfsresultaat (in mln. euro-afgeronde bedragen; kunnen afrondingsverschillen bevatten)</i>	6
2.1.2	<i>Overzicht van het behaalde UPD-rendement</i>	6
2.1.3	<i>Toerekening van opbrengsten aan de UPD</i>	7
2.1.4	<i>Toelichting op het resultaat en het rendement van de UPD</i>	7
2.1.5	<i>Toerekening van vennootschapsbelasting</i>	8





1 Inleiding

1.1 Algemeen

Jaarlijks verstrekt Koninklijke PostNL B.V. (verder: PostNL) aan de Autoriteit Consument en Markt (verder: ACM) een Financiële verantwoording over de universele postdienst (verder: UPD). Op basis van deze verantwoording kan ACM de ontwikkelingen op het gebied van de UPD monitoren. Tevens bevat de Financiële verantwoording informatie die ACM nodig heeft om te bepalen welke ruimte PostNL krijgt om de enkelstukstarieven van de UPD aan te passen.

Dit document is de openbare versie van de Financiële verantwoording over het jaar 2018, die PostNL op 21 mei 2019 met de bijbehorende accountantsverklaring aan ACM gezonden heeft.

In Hoofdstuk 2 zijn de in 2018 behaalde financiële resultaten en het behaalde rendement uit de activiteiten ter uitvoering van de UPD opgenomen. Deze financiële resultaten gaan vergezeld van een toelichting. Kort gezegd blijkt hieruit hoe het financieel gaat met de verhouding tussen de kosten, baten en rendement bij de uitvoering van de UPD.

PostNL publiceert deze openbare versie om inzicht te geven aan stakeholders en andere belangstellenden over de ontwikkeling van de uitvoering van de UPD.

Als u vragen heeft kunt u deze sturen naar:

PostNL
Public Affairs
Postbus 30250
2500 GG 's-Gravenhage

1.2 Verplichtingen universele postdienst

Bij de inwerkingtreding van de Postwet 2009¹ heeft de Staatssecretaris van Economische Zaken op grond van artikel 84 van deze wet PostNL aangewezen als verlener van de universele postdienst². De aanwijzing tot verlener van de UPD houdt in hoofdlijnen het volgende in:

¹ Laatstelijk gewijzigd 27 december 2018 - Staatsblad 2018, 487

² Aanwijzing verlener universele postdienst – Staatscourant 2009, 82





1. De verplichting om tegen uniforme en op de kosten gebaseerde tarieven en tegen non-discriminatoire en transparante voorwaarden en tarieven te vervoeren:
 - a. brieven die elk afzonderlijk ten hoogste twee kilogram wegen;
 - b. pakketten die elk afzonderlijk ten hoogste tien kilogram wegen (binnen Nederland) dan wel ten hoogste twintig kilogram (van en naar gebieden buiten Nederland);
 - c. poststukken die in hoofdzaak tekst bevatten in voor blinden bestemde tekens die elk afzonderlijk ten hoogste zeven kilogram wegen;
 - d. poststukken met de aanvullende diensten aangetekend of waardeangifte.

Binnen Nederland geldt voor a), b) en d) een beperking tot poststukken die tegen enkelstukstarief worden vervoerd.
2. Ter uitvoering van deze verplichting gelden voor de verlener van de UPD wettelijke eisen voor de tarieven, de toegankelijkheid en de frequentie van de dienstverlening en voor de mate waarin de overnight service wordt gerealiseerd.
3. De verlener van UPD heeft het alleenrecht voor het uitgeven van postzegels met de vermelding "Nederland".
4. Tenslotte zijn met betrekking tot de verplichtingen verbonden aan de uitvoering van UPD in de Postregeling 2009, naast bovengenoemde rapportageverplichtingen, aanvullende bepalingen opgenomen over de boekhouding van de verlener van de UPD, en over de kostentoekening. Deze onderwerpen zullen in het vervolg van dit hoofdstuk nader aan de orde worden gesteld.

1.3 Grondslagen verantwoording

De grondslagen van deze Verantwoording zijn vastgesteld overeenkomstig de vereisten van de Postwet 2009 en de Postregeling 2009. Dat impliceert dat de boekhouding, die is ingericht overeenkomstig consequent toegepaste, objectief gerechtvaardigde en algemeen aanvaardbare normen voor bedrijfsadministratie, onder toepassing van een toerekeningsstelsel, mede ten grondslag ligt aan deze Financiële Verantwoording.

Naast de verplichting in artikel 23 van de Postwet 2009 dat de kosten uit de boekhouding moeten volgen, gelden ook de verplichtingen in artikel 7 van de Postregeling 2009, die voorschrijven dat de kosten die voor de universele postdienst zijn gerealiseerd aan de universele postdienst toegerekend moeten worden, en dat kosten die samenhangen met (interne) leveranties niet in de kosten van de universele postdienst terecht mogen komen.





1.4 Toerekeningsysteem

Conform artikel 11 lid 1 van de Postregeling 2009 is de Financiële Verantwoording gebaseerd op de boekhouding, bedoeld in artikel 8 van de Postregeling 2009. In dat artikel is de verplichting opgenomen dat in de boekhouding naast de kosten, zoals toegerekend op grond van een kostentoerekeningsysteem, ook de opbrengsten worden weergegeven. De eisen waaraan dit toerekeningsysteem moet voldoen zijn opgenomen in artikel 7a t/m 7d van de Postregeling 2009. Op grond van artikel 12 van de Postregeling 2009 dient deze Financiële Verantwoording vergezeld te gaan van een verklaring van een onafhankelijke accountant, welke verklaring onder meer betrekking heeft op de wijze van inrichten en toepassen van het kostentoerekeningsysteem.

In 2015 heeft de ACM vastgesteld dat het Toerekeningsysteem Koninklijke PostNL 2015 aan de eisen van de Postregeling 2009 voldeed³. In brieven van 31 augustus 2016⁴, 15 augustus 2017⁵, 26 juli 2018⁶ en 9 augustus 2019⁷ heeft ACM geconcludeerd dat een herbeoordeling van het kostentoerekeningsysteem niet nodig is.

³ Besluit van 14 september 2015, kenmerk ACM/DTVP/2015/204888

⁴ Brief van 31 augustus 2016, kenmerk ACM/DTVP/2016/204888

⁵ Besluit van 15 augustus 2017, kenmerk ACM/DTVP/2017/204844_OV

⁶ Besluit van 26 juli 2018, kenmerk ACM/18/033150

⁷ Besluit van 9 augustus 2019, kenmerk ACM/UIT/517287 (ACM/19/034999)





2 Overzichten van gegevens over de kosten en opbrengsten en het behaalde rendement

2.1 Behaalde financiële resultaten en het behaalde UPD-rendement

2.1.1 Overzicht opbrengsten en kosten UPD met netto bedrijfsresultaat (in mln. euro-afgeronde bedragen; kunnen afrondingsverschillen bevatten)

	2018	2017
SOM DER BEDRIJFSOPBRENGSTEN	796,1	853,8
SOM DER BEDRIJFSLASTEN	790,9	798,4
BEDRIJFSRESULTAAT VOOR BELASTINGEN	5,2	55,4
Vennootschapsbelasting	1,3	13,8
RESULTAAT NA BELASTINGEN	3,9	41,5

2.1.2 Overzicht van het behaalde UPD-rendement

	2018	2017
BEDRIJFSRESULTAAT VOOR BELASTINGEN - in % van de bedrijfsopbrengsten	0,7 %	6,5 %
RESULTAAT NA BELASTINGEN - in % van de bedrijfsopbrengsten	0,5 %	4,9 %





2.1.3 Toerekening van opbrengsten aan de UPD

De bedrijfsopbrengsten betreffen de opbrengsten behaald met de UPD zoals genoemd in de Postwet 2009 en nader afgebakend in het Postbesluit 2009. Dit betreft een onderdeel van de totale omzet in de jaarrekening van PostNL.

De gehanteerde methoden van vastlegging van de opbrengsten leiden tot een eenduidige toerekening van die opbrengsten aan de UPD.

2.1.4 Toelichting op het resultaat en het rendement van de UPD

Ontwikkeling van het resultaat en het rendement

Het resultaat is in 2018 gedaald ten opzichte van 2017. De omzet daalde in 2018 per saldo met ca. € 58 mln. De belangrijkste oorzaak hiervan is de volumedaling. Daartegenover stonden omzetsstijgingen als gevolg van prijs- en mixeffecten. Hieruit blijkt dat de prijsverhogingen de volumedalingen niet volledig kunnen compenseren.

Tegelijkertijd daalden de kosten met ca. € 8 mln. Dit wordt veroorzaakt door een daling van de directe kosten Export en Import als uitvloeisel van de volumedaling en door besparingen als gevolg van reorganisatieprogramma's. Tegelijkertijd was er een kostenstijging als gevolg van de gewijzigde verhouding in de toerekening van de gezamenlijke kosten, inflatie en een stijging in de directe kosten binnenland door een andere mix van producten.

Per saldo is het rendement gedaald naar 0,7%.

Voor de kostenontwikkeling waren vooral de volgende effecten van belang:

- Vanwege de voortdurende volumedalingen in het postvervoer van brieven en drukwerken beoogt PostNL haar kostenniveau jaarlijks structureel te verlagen door middel van reorganisatieprogramma's. Centralisatie is een belangrijk thema bij deze programma's, zowel in het postvervoernetwerk als in de overhead. Door deze besparingsprogramma's is in 2018 verder bespaard op de kosten van de UPD.
- De aanpassingen van het netwerk van postvestigingen en brievenbussen heeft in 2018 eveneens tot besparingen geleid.
- Het volume van zowel de losse post als de partijpost naar het buitenland is in 2018 gedaald.
- Inflatie en loonkostenstijgingen hebben een opwaarts effect op de kosten gehad.





Grondslagen opstelling

De overzichten in deze verantwoording betreffen de periode van 1 januari tot en met 31 december 2018.

Als uitgangspunt bij de totstandkoming van de overzichten 2.3 en 2.4 is de jaarrekening van Koninklijke PostNL B.V. genomen over 2018, opgesteld onder artikel 2:403 BW (verder: “de jaarrekening”).

De bepaling van opbrengsten en kosten van de UPD vindt plaats overeenkomstig de grondslagen voor de bepaling van het resultaat van PostNL.

De toerekening van opbrengsten en kosten heeft plaatsgevonden op grond van de regels die artikel 7 van de Postregeling 2009 stelt.

2.1.5 Toerekening van vennootschapsbelasting

De ten laste van het resultaat van de UPD gebrachte vennootschapsbelasting is gebaseerd op het in Nederland geldende nominale belastingtarief, zijnde 25,0 %.

