



Algemene voorwaarden

voor het vervoer van
Brievenbuspakje+ 2019



Inhoud

1. Definities en werkingssfeer	3
2. Tot stand komen van de Overeenkomst	4
3. Weigering, rekenen van toeslagen en opschorting van het Vervoer	4
4. Nakomen van de Overeenkomst	5
5. Tarieven	5
6. Betaling	5
7. Bescherming persoonlijke levenssfeer	6
8. Aansprakelijkheid van PostNL	6
9. Aansprakelijkheid van de Klant	7
10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	7
11. Verjaring	7
12. Vorm, verpakking, adressering, afmetingen, gewicht, inhoud en overige aanlevervoorwaarden	8
13. Frankering	9
14. Bezorging	9
15. Wijzigingen en aanvullingen	10
16. Bijzondere bepalingen	11
17. Inzage	11

Artikel 1

Definities

1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbiedingspunt: een door of namens PostNL aangewezen vestiging of faciliteit voor het ter vervoer aanbieden van Brievenbuspakje+;

Adres: een door de gemeente toegekend adres in Nederland (conform BAG), bestaande uit een straatnaam en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) of postbus. In alle gevallen dient de postcode en woonplaats vermeld te worden;

Afzender: de eindafnemer van het Vervoer: dit is de persoon of entiteit waar het poststuk initieel van afkomstig is, die beslist over de te verzenden boodschap van het poststuk en daarmee de vraag voor het afnemen van het Vervoer bepaalt

Afzenderadres: het volledige Adres van de Afzender;

Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Brievenbuspakje+;

BAG: Basisregistraties Adressen en Gebouwen;

Bezorging: het bezorgen van (een) Brievenbuspakje(s)+ op het daarop vermelde Adres;

Brievenbus: een voor Bezorging van (een) Brievenbuspakje(s)+ bestemde brievenbus van de Geadresseerde;

Brievenbuspakje(s)+: een of meerdere poststukken die een Goed bevat (ten) en dat aangeboden wordt op contractbasis als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden, en dat ook voldoet aan de overige in artikel 12 gestelde vereisten.

Contract: een tussen de Klant en PostNL gesloten overeenkomst waarin de rechten en de plichten van beide partijen zijn vastgelegd ten aanzien van het vervoer van Brievenbuspakje+;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee PostNL een Contract heeft gesloten

Geadresseerde: de rechtspersoon of natuurlijke persoon voor wie blijkens de adressering het Brievenbuspakje+ bestemd is;

Goed: stoffelijk object met uitzondering van (alle vormen van) schriftelijke communicatie;

Onbestelbaar Brievenbuspakje+: een Brievenbuspakje+ dat niet bezorgd kan worden op het op het Brievenbuspakje+ vermelde Adres of dat door de Geadresseerde (onverwijld) wordt geweigerd of door de Geadresseerde niet (tijdig) wordt opgehaald op een Aanbiedingspunt;

Overeenkomst: de overeenkomst tot vervoer tussen PostNL en de Klant;

PostNL: Koninklijke PostNL B.V.;

Retour(zending): een Onbestelbaar Brievenbuspakje+ dat aan de Afzender wordt terugbezorgd;

Vervoer: het geheel van handelingen dat tegen vergoeding door PostNL wordt verricht om Brievenbuspakje+ te bezorgen;

Verzendlabel: de op het Brievenbuspakje+ aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), op grond waarvan de specificaties met betrekking tot het Vervoer kunnen worden herleid, zoals Afzendadres, Adres van de Geadresseerde, barcode voorzien van Track&Trace en frankeeraanduiding;

1.2 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Brievenbuspakje(s)+ die ter Vervoer aan PostNL worden aangeboden.

Artikel 2

Tot stand komen van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand door acceptatie door PostNL van (een) Brievenbuspakje(s)+, die in overeenstemming met de daarvoor geldende contractuele voorwaarden en instructies op een Aanbiedingspunt ter Vervoer zijn aangeboden.
- 2.2 Aanbieding van van ten Vervoer aangeleverde Brievenbuspakje+ kan plaatsvinden van maandag tot en met zondag tijdens de voor aanlevering geldende openingstijden van het Aanbiedingspunt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen.
- 2.3 PostNL kan te allen tijde schriftelijke vastlegging van de Overeenkomst bedingen. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

Artikel 3

Weigering, rekenen van toeslagen en opschorting van het Vervoer

- 3.1 PostNL kan het Vervoer weigeren, de uitvoering van een tot stand gekomen Overeenkomst opschorten danwel een redelijke toeslag in rekening brengen indien blijkt dat:
 - a. Brievenbuspakje+ niet voldoet aan de eisen van frankering, gewicht, afmetingen, inhoud, (Afzender) adressering vorm en/of verpakking welke daaraan door PostNL zijn gesteld in deze Algemene Voorwaarden of anderszins;
 - b. enige bepaling in de wet zich daartegen verzet;
 - c. het Vervoer van het Brievenbuspakje+ gevaar oplevert voor personen en/of zaken;
 - d. de door de Klant ingevolge deze Algemene Voorwaarden te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn verstrekt;
 - e. er sprake is van andere gegronde redenen.
- 3.2 De Klant wordt in het geval van opschorting, voor zover mogelijk, weer in het bezit gesteld van zijn Brievenbuspakje+ alsmede van de eventueel daarbij overgelegde bescheiden, respectievelijk in staat gesteld deze op te halen, waarmee de Overeenkomst wordt beëindigd. De voor het Vervoer te betalen vergoeding blijft verschuldigd.
- 3.3 PostNL kan een toeslag in rekening brengen bij het aanleveren van een Partij of een enkel/aantal Brievenbuspakje(s)+ na sluitingstijd van het Aanbiedingspunt, waaronder in dit geval bedoeld wordt de Business Balie van PostNL. Bij het aanleveren na sluitingstijd kan PostNL geen tijdige bezorging garanderen.
- 3.4 Toeslagen kunnen verder worden geheven indien:
 - (één of enkele van de) Brievenbuspakje(s)+ niet aan de vereiste vormgeving van de artikelen 12.1 tot en met 12.5 voldoet;
 - de vereiste identificatie en/of emballagevoorwaarden niet worden nageleefd;
 - er buiten reguliere openingstijden wordt aangeleverd;
 - Brievenbuspakje(s)+ retour worden gezonden, zie ook artikel 14

Artikel 4

Nakomen van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen de Klant en PostNL geeft aan de Geadresseerde geen eigen recht op Bezorging.* De Geadresseerde kan geen beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 PostNL streeft er naar - onverminderd het bepaalde in artikel 14.3 - om Brievenbuspakje+ binnen de daarvoor toepasselijke servicekaders ongeschonden op het Adres zoals vermeld op het Brievenbuspakje+ af te leveren. PostNL geeft daarvoor geen garantie.
- 4.3 PostNL heeft het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te doen uitvoeren, onverminderd de rechten en verplichtingen van PostNL uit hoofde van de Overeenkomst.
- 4.4 Een Brievenbuspakje+ wordt aan de Klant teruggezonden indien de Geadresseerde weigert het Brievenbuspakje+ in ontvangst te nemen of als het niet afgeleverd kan worden. De weigering dient te geschieden direct bij, dan wel onmiddellijk na de Bezorging en zonder dat de sluiting of verzegeling is geschonden of van de inhoud is kennis genomen. De voor de eerste verzending te betalen vergoeding blijft verschuldigd. PostNL is gerechtigd om aan de Klant een vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen.
- 4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden is ontbinding van de Overeenkomst door de Klant, niet zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, uitgesloten.

* Dit laat onverlet de mogelijkheid tot overdracht van eventuele vorderingen op PostNL zoals dat is geregeld in de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 5

Tarieven

- 5.1 De tarieven en nadere voorwaarden voor het Brievenbuspakje+ zijn vermeld in het tarievenboekje (laatste versie) van PostNL. Het tarievenboekje is te raadplegen op de website [postnl.nl/tarieven](https://www.postnl.nl/tarieven).
- 5.2 De hoogte van de tarieven voor het Vervoer wordt bepaald door o.a. het jaarvolume.
- 5.3 De Klant moet de gegevens verstrekken, die op grond van deze Algemene Voorwaarden en het tarievenboekje (laatste versie) van PostNL vereist zijn ter bepaling van het toe te passen tarief. PostNL stelt, zo nodig door telling, weging, meting en/of toetsing het verschuldigde bedrag vast. PostNL kan de juistheid van de door de Klant verstrekte gegevens controleren. De Klant dient deze controle mogelijk te maken; hem kan daartoe gevraagd worden de inhoud van het Brievenbuspakje+ te tonen. Zonodig heeft PostNL het recht de inhoud steekproefsgewijs te controleren.
- 5.4 Alle bedragen die verschuldigd zijn, zullen worden verhoogd met belastingen en heffingen, die PostNL verplicht is in rekening te brengen.

Artikel 6

Betaling

- 6.1 Betaling van verschuldigde bedragen geschiedt bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, in welk geval de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte Diensten van PostNL, laatste versie, gelden.

Artikel 7

Tarieven

- 7.1** PostNL, en door haar in te schakelen partijen gebruiken de in het kader van de Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet en met de melding Postaal vervoer bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 7.2** PostNL verplicht zich om buiten de gevallen als bedoeld in art. 7.1 persoonsgegevens en in het algemeen informatie over Brievenbuspakje+, die ligt in de persoonlijke levenssfeer en die PostNL in verband met de uitvoering van opdrachten verwerkt, niet aan derden bekend te maken, tenzij anders overeengekomen met betrokkene, of tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat.
- 7.3** Van de inhoud van een niet gesloten ter verzending aangeboden Brievenbuspakje+ wordt alleen kennis genomen voor zover dit ten behoeve van het Vervoer van het Brievenbuspakje+, voor de vaststelling van het voor het Vervoer van het Brievenbuspakje+ verschuldigde tarief dan wel, in geval van onbestelbaarheid, voor het vaststellen van het Afzenderadres of het Adres van de Geadresseerde nodig is.
- 7.4** Onbestelbare (gesloten) Brievenbuspakje(s)+ worden alleen geopend op last van de Rechtbank te 's-Gravenhage, Sector Kanton, om - voor zover nodig voor het vaststellen van het Afzenderadres of het adres van de Geadresseerde - van de inhoud kennis te nemen. PostNL is daarbij gehouden te handelen overeenkomstig geldende wet- en regelgeving.

Artikel 8

Aansprakelijkheid van PostNL

- 8.1** De aansprakelijkheid van PostNL wegens toerekenbare tekortkoming van enige op grond van de Overeenkomst op haar rustende verplichting jegens de Klant is beperkt overeenkomstig dit artikel.
- 8.2** Een Brievenbuspakje+ wordt geacht geen waarde te hebben, tenzij door de Klant het tegendeel wordt aangetoond. Indien de in vorenstaande volzin laatstbedoelde omstandigheid is ingetreden is de in artikel 8.1 bedoelde aansprakelijkheid van PostNL ten aanzien van een Brievenbuspakje+ beperkt tot de waarde van het Brievenbuspakje+ overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW* zal bedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3**
1. PostNL is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
 2. In afwijking van het bovenstaande heeft de Klant geen recht op schadevergoeding indien de schade is ontstaan:
 - a. uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het Brievenbuspakje+;
 - b. door ondeugdelijke verpakking;
 - c. door een andere oorzaak die aan de Klant zelf te verwijten valt;
 - d. als gevolg van oorlog of een gewapend conflict;
 - e. door aanhouding of in beslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
 - f. door onjuiste of onvolledige Adressering;
 - g. als gevolg van overmacht, waaronder o.a. begrepen: stakingen en overstromingen.
- 8.4** Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen dient het verzoek daartoe zo spoedig mogelijk dan wel binnen een redelijke termijn na ontdekking van verlies of beschadiging bij PostNL te worden ingediend
- 8.5** Brievenbuspakje(s)+ ter bezorging in het binnenland worden geacht verloren te zijn gegaan wanneer deze niet zijn bezorgd en niet binnen 30 dagen na de verzending van het Brievenbuspakje+ kunnen worden opgeleverd.
- 8.6** Brievenbuspakje(s)+ die, nadat voor het verlies daarvan een schadevergoeding is betaald, worden teruggevonden, worden tegen terugbetaling van die schadevergoeding aan de Klant dan wel de Geadresseerde ter hand gesteld, indien zij daarom vragen binnen een termijn van 30 dagen nadat zij van het terugvinden in kennis zijn gesteld.

- 8.7** PostNL kan zich niet beroepen op een uit de voorgaande leden van dit artikel voortvloeiende uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid voor zover de schade is ontstaan uit zijn eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met het opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

** Dit bedrag is € 3,40 per kilo.*

Artikel 9

Aansprakelijkheid van de Klant

- 9.1** De Klant is tegenover PostNL aansprakelijk voor schade, die als gevolg van een toerekenbare tekortkoming aan de Klant kan worden toegerekend, door zijn Partij of een Brievenbuspakje+ is toegebracht aan personen in dienst van PostNL en/of door haar ingeschakelde derden, aan bedrijfsmiddelen van PostNL en/of haar door haar ingeschakelde derden of aan andere Brievenbuspakje(s)+. In het laatste geval beperkt de aansprakelijkheid zich tot de bedragen die PostNL aan derden dient te vergoeden.

Artikel 10

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 10.1** Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen met betrekking tot een groter financieel belang dan het geldend maximum bedrag van de competentie van Rechtbank, Sector Kanton, zullen in eerste instantie aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage worden voorgelegd.

Artikel 11

Verjaring

- 11.1** Alle vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst verjaren na één jaar, te rekenen van de dag volgend op die van aanbidding van de Partij.
- 11.2** De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke sommatie tot nakoming of door een schriftelijke vordering tot schadevergoeding.

Artikel 12

Vorm, verpakking, adressering, afmetingen, gewicht, inhoud en overige aanlevervoorwaarden

12.1 Aanbiedingsvoorwaarden

- Het Brievenbuspakje+ moet worden voorzien van een Verzendlablel; opgemaakt en geplaatst volgens "Voorwaarden Vormgeven van Poststukken" (laatste versie).
- De Klant is verplicht een Brievenbuspakje+ "Elektronisch aan te melden" (voormelden). Het contract regelt onder meer op welke wijze de Brievenbuspakje(s)+ ten vervoer dienen te worden aangeboden en op welke wijze de Afzender informatie kan krijgen omtrent de ten vervoer aangenomen Brievenbuspakje(s)+.

12.2 Verpakking

De verpakking van Brievenbuspakje(s)+ moet in ieder geval aan de volgende vereisten voldoen:

- De sluiting van Brievenbuspakje+ moet rekening houden met de inhoud van het Brievenbuspakje+.
- De verpakking van Brievenbuspakje+ dient deugdelijk, veilig en stevig te zijn en rekening te houden met het gewicht en de mate van kwetsbaarheid van de inhoud daarvan.
- De verpakking dient van zodanige aard te zijn dat beschadiging en/of verlies van de inhoud daarvan, beschadiging van andere Brievenbuspakje(s)+ of andere zaken alsmede verwonding van personeel van PostNL (en/of derden) wordt voorkomen.

12.3 Afmetingen, gewicht

- Minimum afmetingen: een Brievenbuspakje+ mag niet kleiner zijn dan 14 cm in de lengte en 9 cm in de breedte.
- Maximum afmetingen: een Brievenbuspakje+ mag niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm.
- Maximumgewicht: een Brievenbuspakje+ mag niet zwaarder zijn dan 2 kg.

12.4 Inhoud

- Een Goed
- Verboden inhoud: Het Vervoer van levende dieren is niet toegestaan. Alle stoffen, waarop de Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen van toepassing is, zijn ook van Vervoer uitgesloten. Daarnaast mogen Brievenbuspakje(s)+ geen geldstukken, bankbiljetten, waarden aan toonder van allerlei aard, (traveler) cheques, edele metalen, edelstenen of andere kostbaarheden bevatten.
- PostNL treft geen bijzondere voorzorgen voor de behandeling van zeer kwetsbare goederen (o.a. elektronica, glas- en aardwerken etc.).

12.5 Indien een Klant in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel kan PostNL:

- Het Brievenbuspakje+ tarifieren conform een Product waaraan het poststuk qua aanlevervoorwaarden wel voldoet of;
- Een toeslag per Brievenbuspakje+ in rekening brengen of;
- Het Brievenbuspakje+ stuiten.

Artikel 13

Frankering

13.1 Algemeen

PostNL bepaalt in welke gevallen, op welke wijze en op welk moment, op ter Vervoer aangeboden

Brievenbuspakje(s)+ wordt aangegeven dat de voor het Vervoer verschuldigde bedragen zijn voldaan.

De Klant dient zich hieraan te houden en aan de uitvoering daarvan mee te werken. Brievenbuspakje+ wordt gefrankeerd met de standaard-aanduiding 'PostNL Frankering Betaald' vermeld op het Verzendlablel.

13.2 Overige bepalingen

- PostNL heeft het recht om op ter Vervoer aangeboden Brievenbuspakje(s)+ aanduidingen aan te brengen die nodig zijn ten behoeve van de sortering en/of Bezorging.
- PostNL vervoert geen Brievenbuspakje(s)+, die op de adreszijde voorzien zijn van andere frankeeraanduidingen of etiketten, dan die, welke door PostNL zijn uitgegeven of verstrekt.
- Evenmin worden vervoerd Brievenbuspakje(s)+, die op de adreszijde zijn voorzien van door PostNL uitgegeven frankeeraanduidingen, die zodanig zijn behandeld of bewerkt, dat ze niet op de gebruikelijke wijze door PostNL ongeldig kunnen worden gemaakt.
- In afwijking van lid 2 van dit artikel geldt voor frankering door middel van frankeermachines dat afdrucken van een frankeermachine geldig zijn indien ze zijn vervaardigd door middel van een frankeermachine conform de overeengekomen voorwaarden dienaangaande, waarvoor PostNL een schriftelijke overeenkomst voor het frankeren met de gebruiker is aangegaan.
- PostNL vervoert geen Brievenbuspakje(s)+, die voorzien zijn van zegels, zegel- of stempel afdrucken, of nabootsingen van afdrucken, die door hun gelijkenis met door PostNL uitgegeven of gebruikte zegels of afdrucken verwarring kunnen veroorzaken.

Artikel 14

Bezorging

14.1 Algemeen

- Brievenbuspakje(s)+ worden op dinsdag tot en met zaterdag, met uitzondering van algemeen in Nederland erkende feestdagen, bezorgd bij Geadresseerden, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL verlangd kan worden of schriftelijk anders is overeengekomen. PostNL is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Klant gebruik te maken van derden voor de bezorging van Brievenbuspakje+.
- De Bezorging van Brievenbuspakje(s)+ vindt plaats door Brievenbuspakje(s)+ te deponeren in de Brievenbus, waaronder de brievenbus, behorende bij het op het Brievenbuspakje+ vermelde Adres.

14.2 Regels voor de Bezorging in bijzondere gevallen

- Brievenbuspakje+ wordt door PostNL alleen afgeleverd indien en voor zover Brievenbussen, bestemd voor de aflevering van Brievenbuspakje(s)+ aan Geadresseerden, voldoen aan regels omtrent plaats, afmetingen, e.d. vastgesteld in wet- en regelgeving. Ontbreekt op of bij het aangegeven Adres een Brievenbus of komt deze niet overeen met de daaraan gestelde eisen, dan wordt het daarvoor bestemde Brievenbuspakje+ als Onbestelbaar Brievenbuspakje+ behandeld. PostNL heeft het recht Brievenbuspakje(s)+ die niet in de Brievenbus van de Geadresseerde bezorgd kunnen worden, af te leveren op een ander adres. De Geadresseerde wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- Brievenbuspakje(s)+ bestemd voor Geadresseerden die op recreatieterreinen verblijven, zoals bijvoorbeeld Brievenbuspakje(s)+ geadresseerd aan niet voor permanente bewoning dienende recreatiewoningen in bungalowparken of op volkstuincomplexen, campings en jachthavens worden niet 'aan huis' bezorgd maar gedeponeerd in de bussen van een Brievenbussenfront of andere soortgelijke voorziening dan wel afgegeven aan de beheerder van het complex.

3. Brievenbuspakje(s)+ bestemd voor Geadresseerden in verpleegtehuizen, bejaardentehuizen, kazernes, legerplaatsen en andere panden en complexen waar meer Geadresseerden verblijven, worden in de gemeenschappelijke Brievenbus bezorgd, dan wel afgegeven aan een daartoe door belanghebbenden aangewezen persoon.
4. Brievenbuspakje(s)+ bestemd voor gefailleerden of voor natuurlijke personen waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een bewindvoerder wordt beheerd, worden bezorgd met inachtneming van de regels, die daarvoor in de Faillissementswet zijn gesteld. Onduidelijk geadresseerde Brievenbuspakje(s)+, waarvan PostNL in redelijkheid mag aannemen, dat ze voor de gefailleerde of voor natuurlijke personen waarvan het vermogen krachtens de Faillissementswet door een bewindvoerder wordt beheerd bestemd zijn, worden als zodanig behandeld.
5. Brievenbuspakje(s)+ waarvan de Geadresseerde is overleden, worden bezorgd op het Adres, dat op het Brievenbuspakje+ is vermeld, tenzij de erfgenamen of de executeur- testamentair door middel van een aanvraag 'Nabestaanden-service' Bezorging op een ander Adres hebben verzocht.
6. Brievenbuspakje(s)+ die zijn geadresseerd aan een natuurlijke of een rechtspersoon, die een overeenkomst betreffende een Verhuisservice, Bewaarservice of Doorzendservice met PostNL heeft gesloten, worden gedurende de met de Geadresseerde overeengekomen periode afgeleverd op het overeengekomen Adres.

14.3 Onbestelbaarheid

1. Bij Onbestelbaarheid wordt het Brievenbuspakje+ als regel, voorzien van de reden van Onbestelbaarheid, aan de Afzender terugbezorgd. PostNL is gerechtigd om aan de Afzender een redelijke vergoeding voor de retourzending in rekening te brengen. Terugzending vindt onmiddellijk plaats bij weigering van het Brievenbuspakje+ door de Geadresseerde, bij een onjuist of onvolledig Adres, bij omstandigheden die Bezorging in de Brievenbus van de Geadresseerde onmogelijk maken en bij het ontbreken van een Brievenbus, die aan de eisen voldoet.
2. Een Onbestelbaar Brievenbuspakje+ dat niet aan de Afzender kan worden teruggezonden wordt vernietigd (ook bij weigering door de Afzender), tenzij het Brievenbuspakje+ geacht wordt voor de Afzender dan wel de Geadresseerde van waarde te zijn. In dat geval blijft het Brievenbuspakje+ gedurende één jaar bewaard, waarna de inhoud aan PostNL vervalt. In deze Brievenbuspakje(s)+ aangetroffen gelden, kostbaarheden, e.d. blijven gedurende twee jaren bewaard, waarna zij aan PostNL vervallen. Onbestelbare Brievenbuspakje(s)+ met een inhoud, die niet kunnen worden bewaard (zoals (verse) levensmiddelen), worden direct vernietigd.

**Als huisgenoten worden niet beschouwd (mede-)pension- of hotelgasten, dienstpersoneel, hospita's, gastheren of hotelhouders.*

Artikel 15

Wijzigingen en aanvullingen

PostNL is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 16

Bijzondere bepalingen

- 16.1 In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden is het bepaalde bij of krachtens boek 8 BW van toepassing op het Vervoer dat door PostNL uit hoofde van Overeenkomsten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden wordt verricht, behalve voor zover deze Algemene Voorwaarden respectievelijk nadere met de Klant gemaakte afspraken een afwijkende regeling behelzen.
- 16.2 PostNL is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Contract of Overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde derde rechtspersoon.
- 16.3 Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, blijven van kracht als de rechtsvorm van PostNL wordt gewijzigd.

Artikel 17

Inzage

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2019. De Algemene Voorwaarden liggen ter inzage op alle Aanbiedingspunten en te raadplegen op postnl.nl. Zij worden op verzoek gratis verstrekt door de PostNL Business Service (telefoon 088 868 68 68).

Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://www.postnl.nl)

