

Algemene voorwaarden Digitale Postzegel

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 juli 2009.

1. Definities

Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de Dienst;
Cliënt	De natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel de rechtspersoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie PostNL de Overeenkomst heeft gesloten;
Dienst	De Dienst geleverd door PostNL onder meer inhoudende het beschikbaar stellen van faciliteiten aan de Cliënt, teneinde hem de mogelijkheid te bieden om Frankeertegoed op te laden op zijn account en zegels te printen via zijn eigen personal computer en labelprinter;
Digitale Postzegel Website	De website van Digitale Postzegel, die te vinden is op www.postnl.nl/digitalepostzegel ; een applicatie waarmee de Cliënt zijn Frankeertegoed kan verhogen en vervolgens postzegels kan aanmaken en printen;
Frankeertegoed	Het bedrag waartoe de Cliënt door PostNL is gerechtigd om via zijn eigen personal computer en labelprinter zegels te printen;
Overeenkomst	De Overeenkomst waarbij PostNL en de Cliënt het gebruik van de Dienst overeenkomen;
Inlog naam en wachtwoord	De inlognaam en wachtwoord die worden aangemaakt door de Cliënt bij registratie die dienen om de identiteit van de gebruiker vast te kunnen stellen, beide verplicht om toegang te krijgen tot de applicatie, om het Frankeertegoed op te kunnen hogen en de zegels uit te kunnen printen;
PostNL:	PostNL, gevestigd te Den Haag Prinses Beatrixlaan 23; 2595AK; Postbus 30250 2500 GG Den Haag;
Werkdagen	Maandag tot en met vrijdag uitgezonderd de feestdagen zoals genoemd in artikel 3 van de Algemene Termijnenwet.

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst tussen de Cliënt en PostNL, nadere Overeenkomsten alsmede aanbiedingen en mededelingen van PostNL die verband houden met de Dienst.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
- 2.3 Voor zover de bepalingen van de Overeenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

3. Aanmelding en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Aanmelding voor de Dienst dient plaats te vinden via de Digitale Postzegel Website en volgens de aldaar vermelde registratieprocedure.
- 3.2 De Cliënt is verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van hem worden verlangd bij de registratieprocedure en PostNL onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging in deze gegevens door dienovereenkomstige aanpassing van op de Digitale Postzegel Website met betrekking tot de Cliënt vermelde gegevens.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van acceptatie door de Client

van de algemene voorwaarden in het registratieproces.

- 3.4 PostNL behoudt zich het recht voor om een aanmelding om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen. PostNL behoudt zich het recht voor om de Dienst te beëindigen indien een of meerdere van de aanmeldgegevens, onjuist, onnauwkeurig, verouderd of onvolledig blijken te zijn.
- 3.5 De Overeenkomst is individueel en persoonsgebonden. De Cliënt is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van PostNL.

4. Autorisatie

- 4.1 De Cliënt voorziet zelf in een inlognaam en wachtwoord tijdens het registratieproces.
- 4.2 PostNL zal de Cliënt slechts toegang tot de Dienst verschaffen indien toegang wordt verzocht met de inlognaam en wachtwoord van de Cliënt. Indien aldus toegang wordt verzocht, is PostNL bevoegd de toegang te verlenen zonder terzake nog enig nader onderzoek te verrichten.
- 4.3 PostNL stelt de Software beschikbaar aan de Cliënt.
- 4.4 De Cliënt is gehouden zorgvuldigheid te betrachten bij het gebruik en het bewaren van de inlognaam en wachtwoord. Verlies, diefstal en ongeautoriseerd gebruik van de inlognaam en wachtwoord dienen onverwijld ter kennis van PostNL te worden gebracht. PostNL is niet aansprakelijk voor tegoeden die nog aanwezig zullen zijn.
- 4.5 PostNL zal de Cliënt nooit telefonisch benaderen met de vraag om de inlognaam en wachtwoord af te geven.
- 4.6 De Cliënt staat in voor al het gebruik dat van de Dienst wordt gemaakt door derden die toegang tot de Dienst hebben verkregen met behulp van de inlognaam en wachtwoord van de Cliënt. De Cliënt staat er tevens voor in dat derden die aldus toegang tot de Dienst hebben verkregen, niet in strijd zullen handelen met de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, waaronder het bepaalde in artikel 5.1. De Cliënt zal PostNL vrijwaren voor alle schade, kosten en claims die hieruit voortvloeien.

5. Gebruik van de Dienst

- 5.1 Het is de Cliënt niet toegestaan om de Dienst in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PostNL of derden.
- 5.2 De Cliënt dient te beschikken over een personal computer met Internet toegang, een e-mail adres, en een labelprinter die voldoen aan de minimale vereisten die staan vermeld op de Digitale PostzegelWebsite.
- 5.3 De portotarieven die de Cliënt dient te hanteren bij het aanmaken van zegels zijn gelijk aan de tarieven die gelden voor de frankering van losse post, zoals opgenomen in de meest recente tarievenbrochure van PostNL. Indien de portotarieven wijzigen gelden de alsdan geldende tarieven voor de Cliënt.

6. Beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1 PostNL is gerechtigd de toegang tot de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen, indien buitengebruikstelling noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van de Dienst dan wel de technische of ondersteunende faciliteiten die daarmee samenhangen.
- 6.2 De duur van de buitengebruikstelling zal tot het minimum worden beperkt en tijdig worden bekend gemaakt, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- 6.3 PostNL zal trachten onderbrekingen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden, dan wel storingen in de Dienst zoveel mogelijk te beperken, een en ander voor zover zij daarop invloed kan uitoefenen. PostNL garandeert echter niet een ononderbroken of

storingvrij gebruik van de Dienst.

- 6.4** Indien de storing is veroorzaakt als gevolg van het oneigenlijk of onjuist gebruik van de Dienst door de Cliënt, kan PostNL de kosten die verband houden met het verhelpen van de storing bij de Cliënt in rekening brengen.

7. Beveiliging en Internet

- 7.1** PostNL zal passende beveiligingsprocedures en -maatregelen nemen om de Dienst van de Cliënt te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang of wijziging, vernietiging of verlies van gegevens, maar PostNL kan terzake geen garantie geven.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1** PostNL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die de Cliënt lijdt door tekortkomingen van PostNL bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2** De dienst is op een wijze ingericht dat bij elke opdracht Cliënt de optie krijgt tot het laten maken van een proefdruk waardoor misdrukken kunnen worden voorkomen. Bij elke handeling wordt aan Cliënt twee keer een bevestiging gevraagd voor de betreffende handeling, eveneens om misdrukken te voorkomen. Misdrukken zullen derhalve niet worden vergoed door PostNL.
- 8.3** PostNL kan zich niet beroepen op de uitsluiting van de aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan uit haar eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

9. Overmacht

- 9.1** Noch PostNL noch de Cliënt is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming (Force Majeur).
- 9.2** Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien PostNL niet in staat is haar verplichtingen jegens de Cliënt na te komen als gevolg van handelen of nalaten van derden van wiens hulp PostNL gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

10. Prijzen/tarieven/betaling

- 10.1** PostNL zal direct bij de Cliënt het bedrag in rekening brengen waarmee hij het Frankeertegoed heeft opgehoogd, wanneer de Cliënt betaalt met Ideal of Credit Card.
- 10.2** PostNL zal wekelijks of maandelijks bij de Cliënt het bedrag in rekening brengen waarmee hij het Frankeertegoed heeft opgehoogd, wanneer de Cliënt betaalt met PostNL-klantnummer. Betaling van het opgeladen Frankeertegoed dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bij overschrijding van de betalingstermijn heeft PostNL het recht om -zonder sommatie of ingebrekestelling- over het niet binnen die termijn betaalde bedrag rente in rekening te brengen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke rente en vanaf de vervaldatum in rekening worden gebracht. Daarnaast kan PostNL de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassomaatregelen in rekening brengen. PostNL kan in dit geval de uitvoering van de Dienst opschorten.
- 10.3** De Cliënt draagt zelf de kosten van transmissie en internettoegang.
- 10.4** Behoudens tegenbewijs van de Cliënt, is de administratie van PostNL met betrekking tot de ophoging van het Frankeertegoed doorslaggevend voor de facturering.
- 10.5** Indien de Cliënt enige wijziging aan de Software tracht aan te brengen of indien enige wijziging aan de Software wordt aangebracht, wordt dat geacht te zijn een poging tot

fraude met het Frankeertegoed. In een dergelijk geval heeft PostNL het recht om, onverminderd de overige rechten die aan haar toekomen, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden.

11. Duur en beëindiging (afmeldingsprocedure)

- 11.1** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
De overeenkomst vervalt automatisch wanneer Cliënt voor de duur van twee jaar geen gebruik heeft gemaakt van de Dienst.
- 11.2** PostNL kan de Overeenkomst tussentijds en zonder inachtneming van een opzegtermijn opzeggen indien de Cliënt in staat van faillissement is komen te verkeren of indien een verzoek tot faillietverklaring van de Cliënt is ingediend dan wel indien de Cliënt onder curatele wordt gesteld.
- 11.3** Indien de Cliënt een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft de Cliënt het recht om deze Overeenkomst te ontbinden binnen 7 Werkdagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen conform artikel 3.3 door middel van een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan PostNL. Het in dit artikel 11.4 genoemde recht tot ontbinding vervalt indien de Cliënt heeft ingestemd met de uitvoering van de Overeenkomst door PostNL door middel van het opladen van een Frankeertegoed.
- 11.4** Cliënt dient ervoor te zorgen dat bij beëindiging van de overeenkomst het tegoed is opgemaakt. Mocht er toch een restbedrag overblijven dan zal PostNL dit onder aftrek van kosten restitueren.
- 11.5** PostNL kan, indien de situatie daar aanleiding aan geeft, de Dienst met onmiddellijke ingang de Dienst staken. Dit kan voorkomen in gevallen dat er op grote schaal fraude wordt gepleegd of de Dienst gekraakt wordt.

12. Privacy

- 12.1** PostNL hecht waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Cliënten en heeft een apart privacystatement gemaakt voor Digitale Postzegel dat van toepassing is op de Dienst. Indien u akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden betekent dit dat u kennis heeft genomen van dit privacystatement.

13. Klantenservice

- 13.1** PostNL zal een klantenservice openstellen waar de Cliënt terecht kan voor vragen en klachten met betrekking tot de Dienst. De contactgegevens van de klantenservice worden op de website aangegeven.
- 13.2** De klantenservice van Digitale Postzegel zal geopend zijn op Werkdagen tussen 9.00 en 18.00 uur. PostNL behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen.

14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1** Het verrichten van de Dienst door PostNL en het in dit kader beschikbaar stellen van de Software strekt niet tot overdracht van enig auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht.
- 14.2** PostNL verleent hierbij aan de Cliënt het niet exclusieve en niet overdraagbare recht de Software te gebruiken ten behoeve van de Dienst.
- 14.3** Het is de Cliënt niet toegestaan om de Software geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschikking te stellen, te kopiëren, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij dit noodzakelijk is voor het toegestane eigen gebruik of voor back-up en archief doeleinden als bedoeld in artikel 45 j en 45 k van de Auteurswet. Onder een derde dient mede te worden verstaan: een aan de Cliënt gelieerde

onderneming of instelling.

15. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 15.1** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door PostNL worden gewijzigd. Behoudens het gestelde in lid 3 gelden deze wijzigingen ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.
- 15.2** Wijzigingen zullen worden bekend gemaakt op de Digitale Postzegel Website en door schriftelijke of elektronische toezending aan de Cliënt. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum die in deze bekendmaking is vermeld.
- 15.3** Indien de Cliënt door de wijziging in een ongunstigere positie komt te verkeren, kan hij de Overeenkomst opzeggen op de wijze als bepaald in artikel 12.1, tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De opzegging dient voor laatstgenoemde datum door PostNL te zijn ontvangen.

16. Slotbepalingen

- 16.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen tussen PostNL en de Cliënt die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te 's-Gravenhage.