



# Algemene Voorwaarden

**Gemakspost 2020**



# Inhoud

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Algemene voorwaarden Gemakspost              | 3 |
| 1. Vervoersovereenkomst                      | 4 |
| 2. Verplichtingen PostNL                     | 4 |
| 3. Verplichtingen van Klant                  | 5 |
| 4. Prijzen, facturen en betalingsvoorwaarden | 5 |
| 5. Aansprakelijkheid                         | 6 |
| 6. Duur en beëindiging                       | 6 |
| 7. Overige bepalingen                        | 7 |

# Algemene voorwaarden

## Gemakspost

- a. PostNL ontplooit diverse activiteiten op het gebied van bezorging en verwerking van poststukken. PostNL zal voorbereidende handelingen uitvoeren teneinde de door Klant aangeleverde poststukken onder de bestaande dan wel aan te gane vervoersovereenkomst geschikt te maken voor het sorteer- en distributieproces (zogenoemde verwerkbare uitgaande post).
- b. Onder voormelde voorbereidende handelingen teneinde voor verzending verwerkbare post te verkrijgen wordt onder andere voor wat betreft brievenbuspost verstaan het splitsen, wegen, frankeren (stempelen), tellen, bundelen en het toevoegen van bijbehorende orderformulieren. Ten aanzien van Aangetekend en Pakketten betreft dit voorbereidende handelingen op het invoeren in de Mijn PostNL-applicatie, printen en aanbrengen van labels en het eventueel toevoegen van bijbehorende orderformulieren. Voornoemde voorbereidende werkzaamheden worden hierna tezamen aangeduid als: "Gemakspost".
- c. Klant heeft besloten de voorbereidende handelingen niet meer zelf uit te voeren en dit uit te besteden en daarom gebruik te maken van Gemakspost, zoals hiervoor onder **a.** en **b.** omschreven.
- d. Om gebruik te kunnen maken van Gemakspost, dient tussen Klant en PostNL een overeenkomst voor het vervoer van Poststukken te zijn afgesloten dan wel af te sluiten waarbij door Klant gebruik wordt gemaakt van het product partijenpost Gemengd.
- e. De voorwaarden waaronder Klant gebruik wenst te maken van Gemakspost, zijn vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden Gemakspost.

# Artikel 1

## Vervoersovereenkomst

- 1.1 Gemakspost is uitsluitend van toepassing op die Poststukken die kunnen worden aangeboden door Klant op grond van de overeenkomsten voor het vervoer van Poststukken die Klant met PostNL heeft danwel zal aangaan ("Vervoersovereenkomst").
- 1.2 PostNL streeft ernaar om de Poststukken maximaal 24 uur na ontvangst van de Poststukken van Klant op de businessbalie bij de geadresseerde te bezorgen in geval er is gekozen voor het 24uurs servicekader en de Poststukken tijdig zijn overgedragen aan PostNL (via de Haalservice van PostNL danwel voor de lichterijstijd van een PostNL-locatie zoals aangegeven in de locatiewijzer van PostNL). In geval er is gekozen voor het 48-72uurs servicekader streeft PostNL er naar om de Poststukken maximaal 72 uur na ontvangst van de Poststukken van Klant op de businessbalie bij de geadresseerde te bezorgen.

# Artikel 2

## Verplichtingen PostNL

- 2.1 De navolgende poststukken welke door Klant onder de Vervoersovereenkomst worden aangeleverd ("Poststukken"), komen in aanmerking om verwerkt te worden met Gemakspost:
  - Partijpost als bedoeld in de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen (laatste versie) ("AVPB");
  - Niet Brievenbuspost als bedoeld in de Algemene voorwaarden universele Postdienst (AVP) met uitzondering van goederen die naar het buitenland worden verstuurd en waar verplicht douaneverklaringen bij dienen te worden gevoegd;
  - Poststukken met de service Aangetekend als bedoeld in de AVP, met een maximum gewicht van 2 kg en waarvan het formaat niet groter is dan de brievenbus (380x265x32 mm).
- 2.2 De te verrichten werkzaamheden voor PostNL voor Gemakspost, bevat de navolgende handelingen:
  - a. Splitsen van de aangeleverde Poststukken Partijpost Poststukken als bedoeld in de AVPB, Partijpoststukken naar het buitenland als bedoeld in de AVP Niet Brievenbuspost als bedoelde in de AVP, Poststukken met de service Aangetekend zoals beschreven in **2.1**.
  - b. Binnenlandse en buitenlandse Partijen Poststukken, Zendingen wegen, frankeren, tellen en bundelen;
  - c. Binnenlandse en buitenlandse Partijen Poststukken, Zendingen invoeren in de Mijn PostNL-applicatie en orderformulier aanmaken;
  - d. Poststukken met de service Aangetekend (Niet Brievenbuspost), Zendingen invoeren in de Mijn PostNL-applicatie, barcodelabels printen en labels plakken en orderformulier toevoegen;
  - e. Poststukken verzendklaar maken voor PostNL-locatie;
  - f. Het transport van de Poststukken naar de vervolgprocessen van PostNL.
- 2.3 Op PostNL rust de inspanningsverplichting om verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden jegens Klant naar behoren na te komen maar geeft hiervoor geen garantie.
- 2.4 PostNL is gerechtigd voor de uitvoering van Gemakspost, zonder voorafgaande toestemming van Klant, derden in te schakelen.
- 2.5 PostNL kan de uitvoering van Gemakspost opschorten dan wel weigeren zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien:
  - a. enige bepaling in een wet en/of rechterlijke uitspraak zich daartegen verzet;
  - b. het vervoer van de Poststukken een gevaar oplevert voor personen en/of zaken. Indien een van de voornoemde situaties zich voordoet, zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.

# Artikel 3

## Verplichtingen van Klant

- 3.1 Klant dient de Poststukken in de daarvoor bestemde postzak(ken) aan te leveren aan PostNL op een van de PostNL-locaties of gebruik te maken van de Haalservice.
- 3.2 Alle Poststukken dienen door Klant in de bestemde postzak(ken) gedaan te worden. Wanneer er een extra postzak gebruikt moet worden, zullen geen extra kosten in rekening gebracht worden. Losse Poststukken (pakketten) die te groot zijn voor de postzak dienen voorzien te worden van een klantspecifiek gemakspostetiket en worden tezamen met de gemakspost-postzak aan PostNL overgedragen.
- 3.3 Klant dient de post te adresseren en dicht te plakken alvorens het in de bestemde postzak te doen.
- 3.4 PostNL verzorgt door middel van een startpakket, de behorende hulpmiddelen om de postzak dicht te maken en te identificeren. Klant dient daarna zelf de voorraad bij te houden.
- 3.5 Klant dient de postzak dicht te maken met de klantspecifieke blauwe tiwrap. Zonder de klantspecifieke blauwe tiwrap kan PostNL de postzak niet aannemen.
- 3.6 Klant dient rode sealbags te gebruiken om Aangetekende poststukken aan PostNL aan te bieden. De rode sealbag dient gesloten in de postzak te worden gestopt.
- 3.7 Poststukken met de Verzekerservice, Pakketten waarvoor een douaneformulier nodig is of Aangetekende Pakketten die niet in de speciale rode sealbag passen, komen niet in aanmerking voor Gemakspost. Deze Poststukken dienen door Klant separaat te worden aangeboden op een PostNL-locatie.
- 3.8 Klant geeft PostNL, dan wel door haar ingeschakelde partijen, toestemming onder haar klantnummer de nodige gegevens in Mijn PostNL in te voeren.
- 3.9 De Poststukken die door Klant in de postzak aan PostNL worden overhandigd, dienen te voldoen aan de vereisten die worden gesteld aan de betreffende (Partijen) Poststukken zoals opgenomen in de vervoersovereenkomst voor het vervoer van poststukken en bijbehorende Algemene Voorwaarden (AVP en/of AVPB en/of AVG), welke voorwaarden bij Klant bekend zijn en waar Klant bij het aangaan van de Vervoersovereenkomst mee heeft ingestemd, eventueel met uitzondering van de frankering aangezien deze door PostNL kan worden verzorgd.

# Artikel 4

## Prijzen, facturen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 Voor Niet Brievenbuspost, Poststukken naar het buitenland (zonder de verplichte douaneverklaring), Poststukken met service Aangetekend en Pakketten wordt het Losse Post tarief gerekend, zoals weergegeven op [postnl.nl/tarieven](https://postnl.nl/tarieven).
- 4.2 Ten aanzien van de betalingsvoorwaarden gelden de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten. Waarmee Klant bij het aanvragen van het klantnummer bij PostNL reeds akkoord is gegaan.

# Artikel 5

## Aansprakelijkheid

- 5.1 Indien Klant stelt dat PostNL de dienst Gemakspost niet naar behoren nagekomen is, dient hij PostNL daarvan binnen 7 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen.
- 5.2 De Klant is gehouden om PostNL alle medewerking te verlenen teneinde PostNL in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en binnen bekwame tijd te herstellen.
- 5.3
  - a. Indien PostNL niet heeft voldaan aan haar verplichtingen ten aanzien van Gemakspost en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is PostNL ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar dient te worden toegerekend. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.
  - b. De omvang van iedere aansprakelijkheid van PostNL is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de Gemakspost, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 5.4 Klant vrijwaart PostNL voor aanspraken van derden welke verband houden met het door PostNL uitvoeren van Gemakspost.

# Artikel 6

## Duur en beëindiging

- 6.1 PostNL is gerechtigd Gemakspost en deze Algemene Voorwaarden om haar moverende redenen te allen tijde tussentijds te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

# Artikel 7

## Overige bepalingen

- 7.1 Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de bijlagen, zullen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden prevaleren.
- 7.2 Indien bepalingen uit de bijlagen onderling strijdig zijn met elkaar, zullen de bepalingen uit de hoger gerangschikte bijlage prevaleren boven die van de lager gerangschikte bijlage (bijlage 1 boven bijlage 2 etc.).
- 7.3 Er bestaat er geen verplichting voor enige Partij om een opvolgende overeenkomst aan te gaan. Indien Partijen een opvolgende overeenkomst aangaan zal die geschieden onder nader te stellen condities en kan er aan deze actie(voorwaarden) geen enkel recht worden ontleend.
- 7.4 PostNL behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen danwel aan te vullen.
- 7.5 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen welke voortvloeien uit deze actievoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

## Heb je vragen?

Neem dan contact op met onze Business Service op telefoonnummer 088 868 68 68. Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur.

