

# Algemene voorwaarden

Persoonlijke Postzegel



# Inhoud

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	4
3. Totstandkoming van de Overeenkomst	5
4. De Service	6
5. Het Vervoer	7
6. Aansprakelijkheid	8
7. Overmacht	9
8. Annulering	10
9. Inschakeling van derden	11
10. Gebruik van adresgegevens en privacy	12
11. Klantenservice	13
12. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	14

# Artikel 1

## Definities

**Klant:**

de natuurlijke persoon of onderneming die PostNL een Opdracht geeft dan wel met PostNL een Overeenkomst heeft gesloten;

**Service:**

het produceren en ter post afleveren van de Persoonlijke Postzegels door PostNL, of door PostNL ingeschakelde derden;

**Opdracht:**

de opdracht aan PostNL tot het verrichten van de Service en het Vervoer;

**Overeenkomst:**

de overeenkomst waarbij PostNL en Klant het verrichten van de Service en het Vervoer overeenkomen;

**Persoonlijke Postzegel:**

de Persoonlijke Postzegel bestaat uit een in opdracht van PostNL ontworpen postzegel die door Klant wordt ingevuld met een afbeelding;

**PostNL:**

dit betreft Koninklijke PostNL B.V. gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 23 (2595 AK) Den Haag;

**Vervoer:**

het vervoer van de Persoonlijke Postzegel door PostNL naar het door de Klant aangegeven adres.

## Artikel 2

# Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en nadere overeenkomsten en zijn alsmede van toepassing op aanbiedingen en mededelingen van PostNL die verband houden met de Service.
- 2.2** Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.
- 2.3** Voor zover de bepalingen van de Overeenkomst afwijken van de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

# Artikel 3

## Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1** De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzending van de bevestiging van de Opdracht door PostNL, dan wel, bij gebreke van een dergelijke bevestiging, door het verrichten van de Service.
- 3.2** PostNL behoudt zich het recht voor om een Opdracht om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen.

# Artikel 4

## De Service

- 4.1** Het is Klant niet toegestaan om de Service in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PostNL of derden.
- 4.2** Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de adressering van het afleveradres van de Persoonlijke Postzegels.
- 4.3** Het is Klant niet toegestaan voor de aflevering van de Persoonlijke Postzegels een buitenlands adres op te geven.
- 4.4** De Klant is vrij om de foto's te kiezen die hij op de Persoonlijke Postzegel wenst, zolang het gekozen beeld de rechten van derden niet schaadt. Als de foto een persoon niet uitsluitend zijnde de Klant zelf afbeeldt, dan dient de Klant voorafgaande toestemming te hebben verkregen van degene(n) die op de foto staa(t) (n) voordat Klant de Opdracht aan PostNL heeft verstrekt.
- 4.5** Klant verplicht zich ertoe geen afbeeldingen aan te leveren over onderwerpen die hieronder vermeld staan:
- onderwerpen die onwettig zijn, ingaan tegen de goede zeden, kwetsend, beledigend, aanstootgevend of nadelig kunnen zijn voor derden of immoreel zijn;
  - onderwerpen waarvan de inhoud leugenachtig, bedrieglijk of vals is;
  - onderwerpen met religieuze of politieke inhoud;
  - onderwerpen die op enige andere wijze niet geschikt zijn om te worden opgenomen op een Persoonlijke Postzegel.
  - Voorts worden bestellingen met blanco c.q. witte afbeeldingen niet in behandeling genomen
- 4.6** De uiteindelijke Persoonlijke Postzegel kan qua kleur, beeldkwaliteit of positie verschillen van de afbeelding die de Klant op heeft gestuurd. De Klant gaat ermee akkoord dat de kwaliteit van het uiteindelijke beeld kan afwijken van de afbeelding die Klant heeft opgestuurd.
- 4.7** Klachten over de uitvoering van de Opdracht dienen binnen 4 weken na aflevering van de Persoonlijke Postzegel bij PostNL te worden ingediend, tenzij dit van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van Klant komt te vervallen.
- 4.8** PostNL streeft er naar om de Opdracht te verwerken binnen 14 dagen na ontvangst van alle gegevens, inclusief de foto en de betaling.

# Artikel 5

## Het Vervoer

Op het Vervoer zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing, die te vinden zijn via [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl) of kosteloos opvraagbaar zijn via PostNL Klantenservice: [zakelijk@postnl.nl](mailto:zakelijk@postnl.nl).

# Artikel 6

## Aansprakelijkheid

- 6.1** PostNL aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die Klant lijdt door tekortkomingen van PostNL in de uitvoering van de Service. Voor de goede orde wordt Klant erop gewezen dat voor de eventuele aansprakelijkheid van PostNL voor schade die Klant lijdt door tekortkomingen van PostNL in de uitvoering van het Vervoer het ter zake bepaalde in de Algemene voorwaarden voor de universele Postdienst geldt.
- 6.2** PostNL kan zich niet beroepen op de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in het vorige lid voor zover de schade is ontstaan uit haar eigen handelen of nalaten, geschied hetzij met opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 6.3** Klant vrijwaart PostNL voor alle aanspraken van derden ter zake van de afbeelding op de Persoonlijke Postzegels, behoudens voor zover deze aanspraken zijn gebaseerd op onderdelen van de Persoonlijke Postzegels die door PostNL aan Klant ter beschikking zijn gesteld te behoeve van de Persoonlijke Postzegel.
- 6.4** Klant staat er voor in dat hij de aan PostNL toegezonden afbeeldingen voor het vervaardigen van de Persoonlijke Postzegel rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik van deze afbeeldingen. Klant vrijwaart PostNL voor alle aanspraken van derden terzake.



# Artikel 7

## Overmacht

PostNL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien PostNL niet in staat is haar verplichtingen jegens Klant na te komen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp PostNL gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

# Artikel 8

## Annulering

De Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht en de Klant heeft derhalve geen recht om de Overeenkomst na totstandkoming ervan te ontbinden.

# Artikel 9

## Inschakeling van derden

PostNL is gerechtigd om voor het verrichten van (delen van) de Service derden in te schakelen.

## Artikel 10

# Gebruik van adresgegevens en privacy

PostNL hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Klanten en heeft een privacystatement gemaakt dat van toepassing is op de Service. Door het verstrekken van de Opdracht gaat Klant akkoord met dit privacystatement, dat te vinden is op [www.postnl.nl](http://www.postnl.nl).

# Artikel 11

## Klantenservice

Voor vragen en klachten met betrekking tot de Service kan de Klant zich wenden tot PostNL Klantenservice Consumentenmarkt 0900-0990 (€ 0,45 per gesprek) of tot PostNL Business Service 088 868 68 68.

## Artikel 12

# Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden en de vergoeding kunnen door PostNL te allen tijde worden gewijzigd.

## Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](http://postnl.nl)

