

Algemene voorwaarden

Online Frankeren & Pakket
Ontvangen



Inhoud

Algemene voorwaarden Online Frankeren & Pakket Ontvangen	3
1. Definities	4
2. Registratie en Bestelling	5
3. Vervoer en Aflevering	6
4. Frankeerlabel	7
5. Restitutie	8
6. Eigendomsvoorbehoud	9
7. Betalingswijze	10
8. Bijzondere rechten PostNL	11
9. Bijzondere rechten cliënt	12
10. Registratie van gegevens	13
11. Klantenservice	14
12. Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter	15
13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	16
14. Overig	17

Algemene voorwaarden

Online Frankeren & Pakket Ontvangen

Hoofdstuk 1 Verzenden

Het gebruik van de producten en diensten van PostNL vindt plaats op basis van verscheidene voorwaarden. Welke van de voorwaarden van toepassing zijn hangt af van de aard van de postzending en van de gewenste aanvullende diensten

- a. Voor zover het gaat om het vervoer van postzendingen die op grond van artikel 16 en 17 van de Postwet 2009 behoren tot de universele postdienst gaat u een overeenkomst aan met Koninklijke PostNL B.V. Op dit deel van de overeenkomst zijn (tevens) van toepassing de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (meest actuele versie, hierna: "AVP"). Voor zover het gaat om postvervoer van poststukken anders dan hiervoor vermeld, zijn op dat deel van de overeenkomst (tevens) van toepassing de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van Partijen Buszendingen (meest actuele versie, hierna: "AVPB").
- b. Voor zover het gaat om het vervoer van pakketten als bedoeld in artikel 1 sub e van het Postbesluit 2009, voor zover niet begrepen onder a, gaat u een overeenkomst aan met PostNL Pakketten Benelux B.V. (hierna "PostNL Pakketten"). Op overeenkomsten met PostNL Pakketten zijn (tevens) van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (meest actuele versie, hierna: "AVG").

De partijen onder a en b worden hierna afzonderlijk dan wel gezamenlijk PostNL genoemd

In onderstaande PDF-files vindt u meer informatie over algemene voorwaarden. Om deze bestanden te openen heeft u Adobe Acrobat Reader® nodig. Dit gratis programma is te downloaden vanaf de website van Adobe.

Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst
Algemene Voorwaarden Goederenvervoer 2011

Artikel 1

Definities

Bestelling:

een door PostNL ten name van de klant geregistreeerde bestelling van een of meerdere producten;

Klant:

een door PostNL geregistreeerde natuurlijke persoon of rechtspersoon, door of namens wie een product wordt besteld of een dienst wordt verricht;

Product:

een product van PostNL, dat volgens de publieksinformatie van PostNL op basis van deze voorwaarden geleverd kan worden;

PostNL:

Koninklijke PostNL B.V., gevestigd in Den Haag (2595 AK) aan de Prinses Beatrixlaan 23, KvK-nummer 27124700 en/of PostNL Pakketten Benelux B.V.;

Zending:

een of meerdere producten, in de door of in opdracht van PostNL verzorgde, voor verzending geschikte verpakking.

Artikel 2

Registratie en Bestelling

- 2.1** Voor registratie en bestelling gelden de door PostNL vastgestelde en aan de Klant bekend gemaakte procedures.
- 2.2** De Klant is verplicht de juiste, nauwkeurige, actuele en volledige gegevens te verschaffen die van hem worden verlangd bij de registratieprocedure. De Klant is tevens gehouden zorgvuldigheid te betrachten bij het gebruik en het bewaren van de inlognaam en wachtwoord.
- 2.3** De Klant staat in voor al het gebruik dat van de dienst wordt gemaakt door derden die toegang tot de dienst hebben verkregen met behulp van de inlognaam en wachtwoord van de Klant. De Klant staat er tevens voor in dat derden die aldus toegang tot de dienst hebben verkregen, niet in strijd zullen handelen met de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Klant zal PostNL vrijwaren voor alle schade, kosten en claims die hieruit voortvloeien.
- 2.4** PostNL behoudt zich het recht voor om Klanten niet als zodanig te registreren, c.q. om een of meerdere bestellingen niet uit te voeren, of - eventueel onder het stellen van nadere voorwaarden - op te schorten. PostNL zal van dit recht gebruik kunnen maken, wanneer een gerechtvaardigd belang van PostNL hier aanleiding toe geeft. Als regel zal PostNL haar beslissing gevraagd of ongevraagd nader motiveren.
- 2.5** PostNL zal passende beveiligingsprocedures en -maatregelen nemen om de dienst van de Klant te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang of wijziging, vernietiging of verlies van gegevens, maar PostNL kan terzake geen garantie geven.
- 2.6** Voor het gebruik van bepaalde producten kunnen aparte aanvullende voorwaarden gelden.

Artikel 3

Vervoer en Aflevering

- 3.1** PostNL zal de zending(-en) op door haar te bepalen wijze bij de Klant (doen) afleveren. Op het vervoer en de aflevering zijn, al naar gelang de aard van de zending, de voorwaarden van Nederlands postrecht of Nederlands wegvervoerrecht van toepassing, aangevuld met de Algemene voorwaarden voor het opgedragen postvervoer (AVP), respectievelijk de Algemene Voorwaarden voor Partijen Buszendingen (AVPB), respectievelijk de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (AVG), steeds de actuele versie ten tijde van verzending van de bestelling door PostNL. AVP, AVPB en AVG zijn gratis bij PostNL verkrijgbaar door aanvraag via het in de aanhef vermelde telefoonnummer of via de Internetsite van PostNL.
- 3.2** Indien aflevering op het overeengekomen adres niet mogelijk blijkt te zijn, zal PostNL de zending in overeenstemming met de voor de zending geldende procedure behandelen en zo mogelijk de Klant daarover informeren.
- 3.3** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de Klant zich niet op een termijn of tijdstip van aflevering beroepen.
- 3.4** Onverminderd het in de AVP, AVPB en AVG bepaalde is de aansprakelijkheid van PostNL in verband met door de Klant geleden schade ten gevolge van gebrekkige uitvoering van een bestelling beperkt tot (maximaal) het bedrag dat de Klant aan PostNL verschuldigd zou zijn geweest, wanneer de bestelling volgens afspraak zou zijn uitgevoerd.

Artikel 4

Frankeerlabel

- 4.1** Via de dienst is het mogelijk een frankeerlabel af te drukken conform de aangegeven instructies. Het frankeerlabel is geldig voor het vervoer van een zending gedurende 5 dagen na het bestelling van desbetreffende order.
- 4.2** Het is de Klant niet toegestaan om het frankeerlabel in strijd met de wet, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PostNL of derden.
- 4.3** De Klant dient te (laten) beschikken over een apparaat met internet toegang, een email adres, en een (label) printer. De Klant draagt zelf de kosten van transmissie en internettoegang.
- 4.4** PostNL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die de Klant lijdt. PostNL kan zich niet beroepen op de uitsluiting van haar aansprakelijkheid als voortvloeiend uit opzet of grove nalatigheid van de zijde van PostNL.

Artikel 5

Restitutie

Een verzoek om restitutie dient uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de bestelling van het frankeerlabel of na de factuurdatum gedaan te worden, middels de op de website van de dienst aangegeven wijze.

Artikel 6

Eigendomsvoorbehoud

Een product blijft, ook na aflevering bij de Klant, zolang eigendom van PostNL, totdat het bedrag dat de Klant in verband met op zijn naam gedane bestelling van dat product aan PostNL is verschuldigd, volledig is voldaan. Beschadiging en verlies van producten, terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust, zijn volledig voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 7

Betalingswijze

De Klant zal alle bedragen die hij in verband met de afgenomen dienst aan PostNL verschuldigd is op een van de door PostNL toegelaten (of overeengekomen) betalingswijzen voldoen, binnen de daartoe door PostNL gestelde (of nader overeengekomen) termijn.

Artikel 8

Bijzondere rechten PostNL

- 8.1** Door enkele overschrijding van een overeengekomen (betalings-)termijn is de Klant in verzuim.
- 8.2** Indien de Klant na ingebrekestelling (met inachtneming van een redelijke termijn) in verzuim blijft, heeft PostNL, onverminderd haar overige wettelijke en contractuele rechten, gedurende onbepaalde tijd het recht om geen nieuwe bestellingen meer te accepteren, en om de uitvoering van alsdan reeds gedane bestellingen op te schorten of te annuleren.
- 8.3** In geval van een opeisbare vordering heeft PostNL het recht de aflevering van reeds geplaatste bestellingen op te schorten, totdat het achterstallige bedrag volledig is betaald.
- 8.4** PostNL heeft steeds het recht de voorwaarden, de tarieven en het assortiment met betrekking tot de dienst te wijzigen.
- 8.5** Indien de Klant gedurende een lange periode (sinds zijn registratie dan wel sinds de laatste bestelling) geen bestelling heeft gedaan, kan PostNL hem uit haar klantenregistratie verwijderen.

Artikel 9

Bijzondere rechten klant

- 9.1** Voor vragen en reclames met betrekking tot bestellingen of facturen kan de Klant zich wenden tot de klantenservice.
- 9.2** Reclames dienen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de bestelling of na de factuurdatum te worden gedaan. Voor de reclame dient het daarvoor bedoelde reclame formulier ingevuld te worden. Deze is beschikbaar via de website van de dienst. Dit formulier dient samen met het origineel en de misdruk per post opgestuurd te worden.
- 9.3** Indien PostNL na ingebrekestelling (met inachtneming van een redelijke termijn) verplichtingen in verband met de online verzendservice niet of onvoldoende nakomt, heeft de Klant, onverminderd haar overige rechten, het recht alsdan reeds gedane maar door PostNL nog niet volledig uitgevoerde bestellingen te annuleren. Annulering laat de verplichtingen van de Klant met betrekking tot reeds uitgevoerde en door de Klant geaccepteerde bestellingen onverlet.
- 9.4** Ten aanzien van zendingen die PostNL aan de Klant heeft verstuurd, zal PostNL, wanneer de Klant door beschadiging, verlies of vertraging van die zending schade heeft geleden, de Klant in staat stellen de rechten jegens haar uit te oefenen, die op grond van de voorwaarden, waaronder de zending is verzonden, toekomen aan de afzender van die zending.

Hoofdstuk 2 Ontvangen

Artikel 10

Doel

- 10.1** Doel van de dienst van PostNL Pakketten is het faciliteren van de bezorging van uw online bestellingen. De dienst biedt u de mogelijkheid tot het aanmaken van een individueel profiel met voorkeuren ten aanzien van de bezorging van de door u bestelde producten.
- 10.2** Het onder lid 1 van dit artikel genoemde profiel zal bij het aangaan van uw transacties met webwinkeliers doe gebruik maken van de vervoersdiensten van PostNL automatisch worden gekoppeld aan de gegevens van de bestelling als beschikbaar bij de webwinkelier, om daarmee de bezorging van het bestelde product te faciliteren. De Klant kan zijn persoonlijke instellingen aanpassen indien u geen prijs stelt op dit automatisch koppelen van gegevens.

Artikel 11

Gegevens

11.1 U dient alleen voor uzelf en onder gebruikmaking van uw eigen naam en gegevens een profiel aan te maken en daarbij aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- (i) U staat in en bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de door u verstrekte gegevens, die u middels de website van de dienst kunt aanpassen;
- (ii) U maakt slechts één persoonlijk profiel aan;
- (iii) Indien uw profiel om veiligheidsredenen verwijderd wordt door PostNL, maakt u geen nieuw profiel aan;
- (iv) U bent handelingsbevoegd- en bekwaam.
PostNL behoudt zich het recht voor uw profiel te verwijderen indien zij dit noodzakelijk acht. Indien u in strijd met deze algemene voorwaarden een profiel aanmaakt, kan PostNL u aansprakelijk stellen voor alle hieruit voortvloeiende schade en dient u haar te vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden die hiermee verband houden.

11.2 PostNL is op generlei wijze aansprakelijk voor de inhoud en/of (wijze van) totstandkoming van overeenkomsten met of voorwaarden van webwinkeliers en heeft hierbij uitsluitend een ondersteunende rol. Zij stelt webwinkeliers in de gelegenheid de door hen gebruikte voorwaarden kenbaar te maken aan u als profielhouder. Wanneer PostNL hyperlinks naar internetsites van derden weergeeft, betekent dit niet dat PostNL de op of via deze internetsites aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico. PostNL aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke internetsites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke internetsites is door PostNL niet geverifieerd.

Artikel 12

Tijdsvakindicatie en bezorgtermijnen

12.1 De door PostNL en/of de webshop eventueel genoemde en/of voor haar geldende bezorgtijden als in overleg met u vastgesteld op basis van de door u aangegeven tijdsvakindicatie in uw profiel of in een webshoptransactie, zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Aangegeven termijnen zijn echter indicatie en geen fatale termijnen. PostNL en de desbetreffende webshop waar u uw bestelling heeft gedaan, aanvaarden geen aansprakelijkheid met betrekking tot het niet naleven van de termijnen.

Algemeen

Artikel 13

Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 13.1** In geval van een geschil zijn de door PostNL vastgelegde gegevens, behoudens tegenbewijs, bepalend.
- 13.2** Op alle overeenkomsten inzake de dienst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3** Eventuele geschillen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen door de meest belanghebbende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 14

Wijziging van de Algemene voorwaarden

- 14.1** Deze Algemene voorwaarden kunnen door PostNL worden gewijzigd. Behoudens het gestelde in lid 3 hieronder gelden deze wijzigingen ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.
- 14.2** Wijzigingen zullen worden bekend gemaakt op de website van de dienst. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking of op een latere datum die in deze bekendmaking is vermeld.
- 14.3** Indien de Klant door de wijziging in een ongunstigere positie komt te verkeren, kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden of tarieven van kracht worden. De opzegging dient voor laatstgenoemde datum door PostNL te zijn ontvangen.

Artikel 15

Overig

15.1 Aan de informatie op de website van de dienst en/of de informatie zoals getoond in de applicatie van de dienst kunnen geen rechten worden ontleend.

15.2 Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.

2015

Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op postnl.nl

