

## Gebruikersvoorwaarden U heeft Post

Deze algemene voorwaarden (“**Gebruikersvoorwaarden**”) zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst, zoals hieronder omschreven, alsmede op alle informatie, aanbevelingen en/of diensten die via de Dienst aan u worden geleverd.

### 1. PostNL

De Dienst wordt aangeboden door Koninklijke PostNL B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 23, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27124700 (“**PostNL**”).

### 2. Overwegingen

- (i) PostNL biedt de nieuwe notificatiedienst ‘U heeft Post’ aan (“**Dienst**”);
- (ii) u wenst gebruik te maken van de Dienst;
- (iii) u heeft reeds een overeenkomst – betreffende de terbeschikkingstelling door PostNL van een Postbusnummer – gesloten met PostNL (“**Postbus Overeenkomst**”);
- (iv) deze Gebruikersvoorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Postbus Overeenkomst, waar de laatste versie van de Algemene Voorwaarden Postbussen op van toepassing zijn;
- (v) door de Dienst te gebruiken, gaat u een aanvullende overeenkomst aan met PostNL onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Gebruikersvoorwaarden (“**Addendum**”).

### 3. Onderwerp

- 3.1 PostNL zal gedurende de looptijd van dit Addendum de Dienst ‘U heeft Post’ aan u verlenen. De Dienst ‘U heeft Post’ bestaat uit het per e-mail ontvangen van een notificatie in de ochtend wanneer u poststukken en/of pakketten in uw Postbus heeft ontvangen welke niet uitgesloten zijn voor de Dienst (zie 3.2).
- 3.2 Onderstaande Poststukken zijn uitgesloten voor de Dienst:
  - Poststukken met een formaat groter dan C5;
  - Geadresseerde Poststukken welke vervoerd worden door andere postbedrijven dan PostNL;
  - Ongeadresseerde Poststukken (zoals huis-aan-huis verspreide folders);
  - Poststukken verstuurd met Rembours;
  - Poststukken verstuurd met Betaalservice;
  - Gerechtelijke brieven;
  - Poststukken verzonden door Buitenlandse Zaken en /of naar een NAPO (Netherlands Army Post Office Number) adres;
- 3.3 Als u al gebruik maakt van een aanvullende dienst van PostNL (zoals een Brengservice of een Ontvangerservice) op de Postbus c.q. het postbusadres, is het niet mogelijk om de Dienst op de Postbus c.q. het postbusadres af te sluiten.
- 3.4 Op PostNL rust de inspanningsverplichting om verplichtingen uit dit Addendum naar behoren na te komen.
- 3.5 PostNL is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst, zonder uw voorafgaande toestemming, derden in te schakelen.
- 3.6 PostNL is gerechtigd om gedurende de looptijd van dit Addendum de uitgesloten Poststukken, zoals vermeld in artikel 3.2, te wijzigen.

### 4. Duur

- 4.1 Onderhavig Addendum treedt in werking op het moment dat u via het elektronisch formulier de noodzakelijke gegevens voor de Dienst aan PostNL verstrekt en eindigt op de datum dat de Postbus Overeenkomst eindigt of op het moment dat het Addendum wordt beëindigd conform het bepaalde in artikel 4.2.
- 4.2 U bent gerechtigd de Dienst tussentijds stop te zetten of, om welke reden ook, te beëindigen, waardoor het Addendum ook zal worden beëindigd.
- 4.3 PostNL is gerechtigd het Addendum te allen tijde tussentijds te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

### 5. Aansprakelijkheid

- 5.1 PostNL is niet aansprakelijk voor enige schade, behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid van leidinggevendenden van PostNL.
- 5.2 U vrijwaart PostNL voor aanspraken van derden welke verband houden met het door PostNL uitvoeren van de overeengekomen Dienstverlening.

### 6. Algemeen

- 6.1 Indien een of meer bepalingen uit deze Gebruikersvoorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de Postbus Overeenkomst, zullen de bepalingen uit deze Gebruikersvoorwaarden prevaleren.
- 6.2 PostNL behoudt zich het recht voor de Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen.
- 6.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen welke voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.