



# Algemene Voorwaarden

Haalservice en Brengservice 2019



# Inhoud

1. Algemeen	3
2. Definities	4
3. Brengservice	4
4. Haalservice	5
5. Belading	5
6. Waardevolle goederen	5
7. Overeenkomst	6
8. Beëindiging	6
9. Wijziging specificaties en afspraken	6
10. Schriftelijke vastlegging	7
11. Aansprakelijkheid	7
12. Vergoeding en tarieven	8
13. Wijzigen	8
14. Facturering	8
15. Wijziging Algemene Voorwaarden	8
16. Ingangsdatum	9
17. Bescherming persoonsgegevens	9
18. Geschillen	9

# Artikel 1

## Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten Haalservice en/of Brengservice. Op de Haalservice en/of Brengservice zijn tevens van toepassing de Algemene Vervoerscondities 2002 (meest actuele versie), tenzij daarvan hierna of in de afzonderlijke met de Opdrachtgever gemaakte schriftelijke afspraken, bedoeld in artikel 10, uitdrukkelijk is afgeweken. Door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Haalservice en/of Brengservice van PostNL.

# Artikel 2

## Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- a. **Afleveradres:**  
het met de Opdrachtgever overeengekomen adres in Nederland waarop door of namens hem poststukken in ontvangst worden genomen van PostNL na vervoer in het kader van de Brengservice.
- b. **AVC:**  
de Algemene Vervoercondities 2002, steeds de meest actuele versie daarvan zoals door de Stichting Vervoeradres gepubliceerd en gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
- c. **AVG:**  
de Algemene Voorwaarden Goederenvervoer 2018 (laatste versie).
- d. **AVP:**  
de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (laatste versie).
- e. **AVPB:**  
de Algemene Voorwaarden voor het Vervoer van partijen buszendingen 2017 (laatste versie).
- f. **Brengservice:**  
het vervoer van poststukken door PostNL vanaf de Postvestiging naar het Afleveradres.
- g. **Haaladres:**  
het met de Opdrachtgever overeengekomen adres in Nederland waarop door of namens hem aan PostNL poststukken voor vervoer worden aangeboden in het kader van de Haalservice.
- h. **Haalservice:**  
het vervoer van poststukken door PostNL vanaf het Haaladres naar een Postvestiging.
- i. **Opdrachtgever:**  
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PostNL een overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice is aangegaan.
- j. **PostNL**  
enige vennootschap behorende tot de PostNL-groep.
- k. **Postvestiging:**  
een dienstverleningspunt van PostNL bestemd voor het in het kader van de Haalservice en/of Brengservice voor vervoer in ontvangst nemen en/of voor bestelling gereed houden van poststukken.
- l. **Service:**  
de door PostNL binnen de universele postdienst aangeboden service: 'aangetekend'.

# Artikel 3

## Brengservice

- 3.1 Voor Brengservice komen uitsluitend in aanmerking alle poststukken die bestemd zijn voor een postbus (adres) waarvoor een geldige postbusovereenkomst met PostNL is afgesloten.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever, zal PostNL de poststukken op het afleveradres afleveren verpakt in zakken of rolcontainers. Pakketten kunnen desgewenst los worden afgeleverd.
- 3.3 De Brengservice wordt op maandag tot en met zaterdag, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL gevraagd kan worden.

# Artikel 4

## Haalservice

- 4.1 Voor Haalservice komen uitsluitend in aanmerking poststukken tot en met 30 kg per stuk die door de Opdrachtgever op de overeengekomen wijze op het Haaladres zijn aangeboden en die aansluitend op de aflevering op de postvestiging namens en voor rekening en risico van de Opdrachtgever, of een derde voor wie de Opdrachtgever instaat, onder de AVP, AVPB of AVG zullen worden aangeboden en vervoerd, met uitzondering van poststukken met een service: 'aangetekend'.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever de poststukken op het Haaladres aan PostNL aanbieden verpakt in door PostNL ter beschikking te stellen zakken, bakken of rolcontainers. Pakketten die verzendklaar zijn, kunnen desgewenst los ter vervoer worden aangeboden.
- 4.3 De Haalservice wordt op maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs niet van PostNL gevraagd kan worden.

# Artikel 5

## Belading

Voor de belading van door PostNL ter beschikking gestelde transporthulpmiddelen gelden maximumgewichten. Voor de inhoud van zakken, bakken, bakkenkarren en rolcontainers geldt het volgende maximumgewicht:

Zakken of bakken: 20 kg

- Bakkenkarren of rolcontainer: bij een Haalservice met een type 5 klasse auto is de maximale vulling 180 kg per rolcontainer kg (245 kg, incl. rolcontainer). *Dit in verband met laadcapaciteit van de type 5 klasse auto.*
- Bakkenkarren of rolcontainer: bij ladingen die met een trailer of bakwagen wordt opgehaald is de maximale vulling is 325 kg (390 kg, incl. rolcontainer).

# Artikel 6

## Waardevolle goederen

Tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen verleent PostNL geen Haalservice en/of Brengservice met betrekking tot poststukken waarvan de inhoud geheel of gedeeltelijk bestaat uit geld, geldswaardig papier of waardevolle zaken (zoals o.a. edelmetalen, edelgesteenten en voorwerpen of documenten met een kunst of verzamelwaarde)

# Artikel 7

## Overeenkomst

- 7.1** De overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice wordt schriftelijk of elektronisch aangegaan dan wel schriftelijk of elektronisch door PostNL aan de Opdrachtgever bevestigd. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders met de Opdrachtgever is overeengekomen.

# Artikel 8

## Beëindiging

- 8.1** De overeenkomst kan door elk van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van (minimaal) één maand schriftelijk of elektronisch worden opgezegd.
- 8.2** Naast de gevallen omschreven in de wet en in artikel **8.1** kan een overeenkomst inzake Haalservice en/of Brengservice door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd:
- In geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), in geval van (aanvraag van) surseance van betaling van een der partijen of in geval van schuldsanering van de Opdrachtgever.
  - Indien de Opdrachtgever of de derde voor wiens rekening en risico en onder wiens verantwoordelijkheid de Haalservice en/of Brengservice wordt uitgevoerd, jegens PostNL in gebreke is in de nakoming van op hem rustende betalingsverplichtingen uit hoofde van de Haalservice en/of Brengservice.
  - Brengservice: in geval van beëindiging van de postbusovereenkomst tussen Opdrachtgever en PostNL.

# Artikel 9

## Wijziging specificaties en afspraken

- 9.1** Indien naar het oordeel van PostNL haar bedrijfsbelang dat vordert, is PostNL gerechtigd de op de website van PostNL vermelde specificaties van de te leveren diensten en de uit artikel 10, letters a. tot en met n. voortvloeiende afspraken met de Opdrachtgever te wijzigen.
- 9.2** Behoudens evidente noodzaak tot onmiddellijke invoering geschiedt een dergelijke wijziging na kennisgeving aan de Opdrachtgever en wordt zij niet eerder van kracht dan één maand na bedoelde kennisgeving. Indien PostNL van de in dit artikel omschreven bevoegdheid gebruik maakt, is de Opdrachtgever tot uiterlijk één week voor ingang van de aangekondigde wijziging gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, onder opgaaf van redenen, per de ingangsdatum van die wijziging, indien die wijziging aanzienlijke nadelige gevolgen heeft voor de Opdrachtgever.

# Artikel 10

## Schriftelijke vastlegging

Bij het aangaan van een overeenkomst inzake de Haalservice en/of Brengservice, alsmede bij elke tussen partijen overeengekomen wijziging daarvan, worden de navolgende gegevens schriftelijk of elektronisch vastgelegd. Benodigd voor de uitvoering van de Haalservice en/of Brengservice:

- Naam, adres en vestigingsplaats van de Opdrachtgever.
- Naam en functie van degene die namens de Opdrachtgever bevoegd is de overeenkomst met PostNL aan te gaan.
- Ingangsdatum van de overeenkomst.
- Ingangsdatum van een overeengekomen wijziging.
- De diensten die PostNL levert.
- f.1** Bij Haalservice: Haaladres van de Opdrachtgever.
- f.2** Bij Brengservice: Afleveradres van de Opdrachtgever.
- g.** Soort van de verpakkingseenheden (zakken en rolcontainers) en gemiddeld aantal per volumecomponent per Haalservice en/of Brengservice.
- h.** Dagen waarop de overeengekomen diensten worden geleverd.
- i.** Bij Haalservice: wijze van verpakking en sortering van de af te halen poststukken.
- j.1** Bij Haalservice: tijdvak waarbinnen de af te halen poststukken door de Opdrachtgever voor aanbidding aan PostNL gereed dienen te worden gehouden.
- j.2** Bij Brengservice: tijdvak waarbinnen de te brengen poststukken door de Opdrachtgever in ontvangst genomen dienen te worden.
- k.** Soort, maximum gewicht en maximum afmetingen van de te brengen en/of af te halen poststukken.
- l.** Aanvullende of afwijkende afspraken (zoals bijvoorbeeld vervoer van zaken zoals bedoeld in artikel 6 of een afwijkende looptijd), alsmede de daarvoor in rekening te brengen tarieven.
- m.** Naam en telefoonnummer van contactpersonen bij de Opdrachtgever en bij PostNL voor vragen en mededelingen in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- n.** Klantnummer waaronder de door de Opdrachtgever voor de Haalservice en/of Brengservice verschuldigde vergoedingen zullen worden gefactureerd. Indien PostNL overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 en 14 tot wijzigingen besluit, zal zij deze door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever kenbaar maken.

# Artikel 11

## Aansprakelijkheid

PostNL is overeenkomstig de Algemene Vervoercondities 2002 (meest actuele versie) aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vertraging in de aflevering van poststukken die door haar uit hoofde van de Haalservice en/of Brengservice worden vervoerd. Indien het gewicht van een verloren, beschadigd of vertraagd poststuk niet afzonderlijk kan worden bepaald, wordt de aansprakelijkheid vastgesteld aan de hand van het uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toegelaten maximum laadgewicht van de hulpmiddelen voor het transport van de verloren, beschadigde of vertraagde poststukken, als bedoeld in artikel 5.

## Artikel 12

### Vergoeding en tarieven

Voor de Haalservice en/of Brengservice gelden de op de website van PostNL gepubliceerde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Deze vergoedingen en tarieven luiden exclusief de daarover verschuldigde btw.

## Artikel 13

### Wijzigen

- 13.1** PostNL is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening te brengen vergoedingen en tarieven aan te passen overeenkomstig de door haar op de website van PostNL gepubliceerde vergoedingen en tarieven.
- 13.2** Indien PostNL het voornemen heeft tot een dergelijke aanpassing, stelt zij de Opdrachtgever daarvan uiterlijk één maand voor inwerkingtreding van de aangepaste vergoedingen en/of tarieven schriftelijk in kennis. Indien de Opdrachtgever niet instemt met de door PostNL voorgenomen aanpassing, is Opdrachtgever uiterlijk tot één week voor inwerkingtreding van de aanpassing gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de ingangsdatum van de aanpassing.

## Artikel 14

### Facturering

Facturering van de door de Opdrachtgever voor Haalservice en/of Brengservice verschuldigde bedragen geschiedt ten laste van het door PostNL aan de Opdrachtgever toegekende klantnummer. Op de betaling zijn van toepassing de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten (meest actuele versie). Bij beëindiging van een overeenkomst Haalservice en/of Brengservice heeft de Opdrachtgever behoudens nadere overeenkomst geen recht op restitutie van voorafgaande aan PostNL in verband met die overeenkomst betaalde bedragen. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever tijdens de looptijd van een overeenkomst Haalservice en/of Brengservice geen (verder) gebruik kan of wil maken van Haalservice en/of Brengservice.

## Artikel 15

### Wijziging Algemene Voorwaarden

PostNL is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door mededeling daarvan aan de Opdrachtgevers. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen niet eerder dan één maand na de hiervoor bedoelde mededeling in werking treden. Behoudens het bepaalde in de volgende alinea zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden eveneens van kracht ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten inzake Haalservice en/of Brengservice. Indien een Opdrachtgever niet wenst in te stemmen met de gewijzigde Algemene Voorwaarden, is hij bevoegd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig, doch uiterlijk één week voor het van kracht worden van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, te geschieden.

## Artikel 16

### Ingangsdatum

Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 1 januari 2019. Er kan naar worden verwezen als: Algemene Voorwaarden Brengservice en Haalservice van PostNL. Deze Algemene Voorwaarden, de Algemene Vervoerscondities 2002 (meest actuele versie), de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten (meest actuele versie) worden op verzoek gratis verstrekt en zijn opvraagbaar via PostNL Business Service en te raadplegen op postnl.nl.

## Artikel 17

### Bescherming persoonsgegevens

PostNL gebruikt de in het kader van de Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor een goede postale dienstverlening. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG).

## Artikel 18

### Geschillen

Geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, dan wel naar aanleiding van andere overeenkomsten welke daarmee verband houden, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

## Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://www.postnl.nl)

