

Hoe krijg ik inzicht in mijn facturen en orderbevestigingen?



Regel het gemakkelijk en snel in Mijn PostNL

1. Je factuur bekijken

Alles begint met inloggen op Mijn PostNL met je e-mailadres en je wachtwoord. Daar klik je op de knop 'Facturen' of je gaat via 'Inzicht' naar 'Facturen'.

Je kunt facturen opzoeken:

- op klantnummer (die van jezelf of waar je voor gemachtigd bent)
- per periode
- op factuurnummer

Voorbeeld filterinstellingen

De factuur gevonden die je zoekt? Klik dan op de factuurregel om meer details te bekijken. Klik op de **PDF knop** als je de factuur wil openen.

Resultaten: 2 Facturen

Factuurdatum	Naam	Factuurnr.	Type	Periode	Excl. BTW	BTW	Incl. BTW	
05-07-2017	PostNL Pakketten Service B.V.	1141-48779	Factuur	01-05-2017 - 30-06-2017	€ 409,99	€ 95,10	€ 495,09	
05-07-2017	Koninklijke PostNL B.V.	1061-102448	Factuur	01-05-2017 - 30-06-2017	€ 191.805,20	€ 27.949,80	€ 179.955,00	

Factuur 1061-102448

Productstaten | Aankleefstaten | Correcties | Downloaden

Klantnummer: **Alle aanbesteders**

Geschiedenis	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Webshop	Vrijgesteld	€ 1.249,00
Losse Post Binnenland	Vrijgesteld	€ 370,00
Losse Post Buitenland		
Losse Post Buitenland (SD)	Vrijgesteld	€ 13,28
Losse Post Buitenland (SD)	Vrijgesteld	€ 528,35
Brievenbuspakjes	21%	€ 5,50

2. Producttotalen bekijken

Klik op het tabblad 'Producttotalen' en je ziet een overzicht van de producttotalen van alle aanbieders. Door een ander klantnummer te selecteren, kun je de producttotalen voor een specifieke aanbieder bekijken.

Resultaten: 2 Facturen

Factuurdatum	Namens	Factuurnr	Type	Periode	Excl. BTW	BTW	Incl. BTW	
05-07-2017	PostNL Pakketten Benelux B.V.	1141-45779	Factuur	01-06-2017 - 30-06-2017	€ 406,99	€ 86,10	€ 493,09	
05-07-2017	Koninklijke PostNL B.V.	1061-102446	Factuur	01-06-2017 - 30-06-2017	€ 151.806,28	€ 27.893,50	€ 179.699,78	

Factuur 1061-102446

Producttotalen | Aanbiedertotalen | Corrections | Downloads

Klantnummer:

Omschrijving	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Webshop	Vrijgesteld	€ 1.249,00
Losse Post Binnenland	Vrijgesteld	€ 370,50
Losse Post Buitenland		
Losse Post Buitenland (UD)	Vrijgesteld	€ 13,20
Losse Post Buitenland (UD)	Vrijgesteld	€ 525,35
Brievenbuspakjes	21%	€ 3,90
Partijpost Binnenland	21%	€ 129.840,55

Klik op het gewenste product om meer details te bekijken

Losse Post Buitenland

Losse Post Buitenland (UD)	Vrijgesteld	€ 13,20
Losse Post Buitenland (UD)	Vrijgesteld	€ 525,35

Losse Post Buitenland (UD)

2479 - Verzonden onderfrankering Buitenland

	Aantal	Einheid	Tarief	Grondslag	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Tarief per zending	1,00	Stuks	€ 3,90	per zending	Vrijgesteld	€ 3,90
Tarief per zending	2,00	Stuks	€ 4,65	per zending	Vrijgesteld	€ 9,30

3. Aanbiedertotalen bekijken

Het tabblad 'Aanbiedertotalen' krijg je alleen te zien bij klanten met meerdere klantnummers en als er aanbieder-klantnummers op de factuur staan. Per klantnummer zie je het BTW-percentage en het totaalbedrag excl. BTW.

Factuur 1061-102446

Producttotalen | **Aanbiedertotalen** | Corrections | Downloads

Klantnaam	Klantnummer	BTW categorie	Totaal excl. BTW
Aanbieder 1	00120	21% Vrijgesteld	€ 150,74 € 12,34
	00121	21% Vrijgesteld	€ 993,35 € 27,93

4. Correcties bekijken

Klik op het tabblad 'Corrections'. Als de betreffende factuur correcties heeft, zie je ze hier. Klik op een 'Casenumber' om de details van de correctie te bekijken.

	Aantal	Eenheid	Tarief	Grootslag	BTW categorie	Bedrag excl. BTW
Tarief per zending (D-50gr / 4..	0,90	Stuks	€ 0,16	per zending	21%	€ -90.216,99
Tarief per zending (D-50gr / 4..	0,90	Stuks	€ 0,16	per zending	21%	€ 49.420,06

5. Facturen downloaden

De gegevens uit al die tabbladen kun je ook downloaden als Excel-rapportage.

Daarvoor klik je op 'Downloads' en zie je:

een verbruiksoverzicht* en een compacte versie: met deze 'export-factuur' kun je alle orderdetails van diensten en producten op orderniveau controleren.

- aanbiedertotalen: deze export kun je gebruiken om bijvoorbeeld intern door te belasten.
- barcoderapport: daarin zie je alle orderdetails van pakketten die je in een bepaalde periode hebt verstuurd.

Klik [hier](#) voor de uitleg van de verbruiksoverzichten en het barcode overzicht.

* Vanaf 1-1-2021 wordt dit verbruiksoverzicht niet meer aangeboden.



Let op: Het rapport '**Aanbiedertotalen**' krijg je alleen te zien als er meerdere aanbieder-klantnummers op de factuur staan. Per klantnummer zie je het BTW-percentage en het totaalbedrag excl. BTW. In de rapportage is de BTW uitgerekend en zie je ook de bedragen inclusief BTW.

6. Je orderbevestiging bekijken

Met deze functie kun je een rapport opvragen van alle afgenomen diensten en verzonden partijen. Afhankelijk van de periode die je kiest, zie je of ze al zijn gefactureerd of nog niet. Als een dienst of verzonden partij nog niet gefactureerd is, zie je een paar lege kolommen (bijvoorbeeld het factuurnummer en de factuurdatum). Deze diensten vind je meestal terug op de eerstvolgende factuur.

Voorbeeld filterinstellingen

Je kan de klantnummers selecteren waar je voor geautoriseerd bent. Kies je een klant als betaalnummer? Dan zie je alle diensten en verzonden partijen van de hele betaalstructuur. Kies je voor een aanbieder, zie je alleen de afgenomen diensten en verzonden partijen van dit betreffende nummer. Je kan maximaal een periode van 3 maanden selecteren als je een rapport van 1 klantnummer opvraagt. Vraag je het rapport van alle klantnummers op, dan kun je maximaal 1 week tegelijk opvragen. In de laatste kolommen van het bestand zie je of PostNL aanpassingen heeft gedaan aan de voorgemelde partij.

