

Verklaring CO₂-calculator van PostNL

In opdracht van Koninklijke PostNL B.V. (hierna: PostNL) heeft FIRA de werking van de CO₂-calculator op de website, en de op de website gepresenteerde claims onderzocht. De methode om CO₂-emissies te berekenen voor een gegeven hoeveelheid vervoerde poststukken en pakketten is geverifieerd.

Aanleiding voor deze verificatie is de behoefte om aan te tonen dat PostNL de CO₂-footprint voor bezorging van fysieke poststukken en pakketten van haar klanten op een accurate wijze kan berekenen en op klantverzoek kan compenseren. Deze verklaring voorziet lezers van een onafhankelijk oordeel over de betrouwbaarheid van de werking van de CO₂-calculator en door PostNL gemaakte claims. Deze verklaring is bedoeld voor zowel het algemene publiek als voor belanghebbenden met een professionele interesse in de CO₂-prestaties van PostNL.

Doelstelling Verificatie Moderate Assurance CO₂-calculator

Onze verificatie is gericht op het afgeven van 'Moderate Assurance' (beperkte mate van zekerheid), op de methodiek en werking van de CO₂-calculator. De verificatie-activiteiten van FIRA zijn er ook op gericht om te bepalen of de gemaakte claims op de website aannemelijk zijn. De term 'moderate' geeft de mate van diepgang van het verificatie proces aan. Dit houdt in dat er een administratieve controle is uitgevoerd op het hoofdkantoor waarbij data-input, -output en bijbehorende berekeningen zijn geverifieerd.

Klimaatverandering is een materieel onderwerp voor PostNL. Met het gebruik van de CO₂-calculator geeft PostNL invulling aan de verwachtingen van belangrijke stakeholders voor PostNL zijnde klanten en investeerders (rating agencies).

Methode & Reikwijdte Verificatie

De werkwijze van FIRA is gebaseerd op internationale standaarden ten aanzien van verificatie. Het verificatieonderzoek is uitgevoerd conform AA1000AS (2008). De methodiek en werking van de CO₂-calculator is getoetst op basis van internationale standaarden en best practices voor 'carbon management' (zoals vastgelegd door o.a. UNFCCC, WRI, DEFRA, e.d.).

Aangezien de CO₂-calculator is gericht op het verzorgen van een CO₂-neutrale post bezorging, is het verificatie proces alleen gericht op de daadwerkelijke bezorging van poststukken en het energieverbruik gerelateerd aan de distributie. Deze claim heeft geen betrekking op de totale bedrijfsvoering, of de CO₂-uitstoot die gepaard gaat met de productie van poststukken of verpakkingsmaterialen zelf.

Om de betrouwbaarheid te verifiëren zijn processen zoals het verzamelen van data (energie gerelateerde gegevens voor het collectie-, het verwerkings- en het distributieproces), data management, analyse van gegevens, gebruikte rekenmethoden en kentallen, aankoop 'gold standard carbon credits', management commitment en procedurele inbedding (borging) getoetst.

FIRA: Onafhankelijk Derde Partij

Het opzetten en onderhouden van systemen en documenten is de verantwoordelijkheid van PostNL. Het is de verantwoordelijkheid van FIRA om te komen tot een onafhankelijk oordeel. Het FIRA auditteam is niet betrokken geweest bij de dataverzameling, het opzetten van informatie systemen en/of het uitwerken van het duurzaamheidsprogramma van PostNL. FIRA garandeert dat het verificatieteam de benodigde competenties bezit en zich vereenzelvigd met de principes van verificatie ten aanzien van ethisch gedrag, professionele integriteit en onafhankelijkheid.

Werkwijze

De basis van ons werk wordt gevormd door de werking en methodiek achter de CO₂-calculator en de daarmee geassocieerde informatie. Om tot ons oordeel te komen hebben we de onderliggende interne processen binnen PostNL bekeken:

- Interviews met managers en medewerkers betrokken bij de dataverzameling en -analyse, van Marketing, Accounting & Reporting, en GPRF (Group Procurement, Real Estate and Facilities).
- Technische documentatie en de werking van de CO₂-calculator.
- Data analyse van de rapportage met betrekking tot de uitstoot van de activiteiten gerelateerd aan de bezorging van poststukken en het energieverbruik gerelateerd aan de distributie over 2017.
- Procedurele inbedding CO₂-compensatie, verdubbeling van de eerste 50.000 euro, en steun aan Natuurmonumenten.
- Controle op bewijs en kwaliteit van aankoop en afschrijving van Carbon Credits.

Aantekeningen Methode CO₂-calculator

1. De CO₂-footprint van een poststuk of pakket wordt grotendeels bepaald op basis van tonkilometers (vervoerd gewicht maal afgelegde afstand) en/of werkelijk verbruik.
 - i. Binnenland – Subcontractors: bij zowel extern klein- en grootvervoer wordt de uitstoot berekend aan de hand van volume brandstof, gebaseerd op interne verbruiksgegevens (eigen vloot van PostNL) en benadering van benodigde transportkilometers.
 - ii. Buitenland – De uitstoot van bezorging van poststukken door derden in het land van bestemming is niet in scope (dus vervoer van het internationale sorteercentrum in land van bestemming, naar de geadresseerde).
2. De CO₂-emissie van luchttransport wordt momenteel berekend met een conversiefactor die nog geen rekening houdt met de uitstoot van waterdamp(sporen) en stikstofoxiden (RF: Radiative Forcing).
3. In de categorie Buitenland kon het totale post- en pakketvolume ten dele worden gereproduceerd. Hiaten in de rapportage zijn opgevuld met benaderingen op basis van werkelijk vervoerd gewicht afgezet tegen historisch gemiddeld gewicht per poststuk of pakket.

Conclusie

Aan de hand van de aangeleverde informatie en de genomen steekproeven concluderen wij dat de gebruikte methodiek voor de CO₂-calculator betrouwbaar is. De CO₂-calculator op de PostNL website geeft een betrouwbaar beeld van de te verwachten uitstoot en gerelateerde kosten voor compensatie. Aannames en beperkingen van de methode zijn gedocumenteerd in het document 'Groene post'. De 'Gold Standard Credits' worden door PostNL, middels deze rekenmethoden en uiteindelijk gebaseerd op werkelijke hoeveelheid vervoerde poststukken en -pakketten, jaarlijks ingekocht en afgeschreven om de gerelateerde CO₂-uitstoot van deelnemende klanten te compenseren.

Kansen voor verbetering

De volgende kansen voor verbetering zijn gedurende de verificatie naar voren gekomen:

- **Stakeholder Inclusiviteit en Materialiteit:** Stakeholder verwachtingen maken klimaatverandering voor PostNL tot een materieel onderwerp. Wij moedigen PostNL aan het stakeholder engagement proces m.b.t. CO₂ verder te structureren om expliciete verwachtingen in kaart te brengen.
- **Inbedding Management Systeem:** Instructies met betrekking tot de calculatie zijn volledig gedocumenteerd. Taken en verantwoordelijkheden zijn (officieus) bekend. Procedurele inbedding (inclusief registratie) in het management systeem kan efficiëntie van het proces ten goede komen, onder andere bij wisseling (van verantwoordelijkheden) van personeel. Wij moedigen PostNL aan om data verzameling procedures verder vast te leggen om toekomstige rapportages op basis van werkelijk verspreide volumes te garanderen.
- **Trias Energetica:** De CO₂-footprint van de bezorging wordt gecompenseerd en er worden initiatieven ontplooid voor reductie, zoals contractuele voertuigeisen voor subcontractors en de aanschaf van voertuigen rijdend op alternatieve brandstoffen. De uitdaging voor PostNL blijft het identificeren en implementeren van initiatieven om de CO₂-footprint van het groot- en kleinvervoer te verkleinen zeker ook gezien de impact deze groep op de totale footprint.
- **Buitenlandse Vervoerders:** Momenteel heeft PostNL geen inzicht in de voetafdruk van derden partijen in het buitenland. Wij complimenteren PostNL met haar actieve samenwerking binnen het IPC (International Post Corporation), om deze (scope 3) calculatie verder te ontwikkelen, ten einde de bezorging door derden in het land van bestemming op te nemen in de CO₂-calculator.
- **Luchttransport:** Gegeven de impact van Radiative Forcing op buitenlandse verzendingen, moedigen wij PostNL aan de effecten hiervan mee te nemen in de CO₂-calculator.

Namens FIRA,



Dhr. A.C. de Bruijn
Directeur FIRA

Afgegeven: 21 november 2018

