




Zoekopdracht in de Track & Trace module?

Regel het gemakkelijk en snel in Mijn PostNL

Stap 1. Log in op MijnPostNL

1. Ga naar mijn.postnl.nl of log in via postnl.nl
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord ¹.

Welkom!



Log in bij Mijn PostNL

i Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inloggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.

E-mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

Inloggen bij Mijn PostNL

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heb jij nog geen Mijn PostNL account?

[Maak een nieuw account aan](#)

Stap 2: Ga naar 'zakelijke track & trace'

Let op: ben je niet geautoriseerd? [Klik hier](#)

The screenshot shows the 'Mijn PostNL' dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Versturen, Bestellen, Inzicht, Service, Productinformatie, and Zoeken. Below the navigation bar, there are several sections: 'Mededelingen' with a list of messages and an 'Overzicht' link; 'Zakelijke Track & Trace' with a search box containing '3SABC123456789' and a 'Zoeken' button; 'Hulp nodig' with links for 'Veelgestelde vragen' and 'Stappenkaarten'; and a grid of service tiles including Partijpost, Pakketten & Vracht, Beta flow, Facturen, Zakelijke Track & Trace, and PostNL Webshop.

Stap 3: Voer een zoekopdracht uit

Selecteer of vul hier de waarden in bij de zoekfilters van je keuze. De zoekactie kan worden uitgevoerd met behulp van één of een combinatie van onderstaande zoekfilters.

- Selecteer hier je klantnummer **1** waarin je wilt zoeken, of selecteer 'alle klantnummers' als er gezocht moet worden binnen alle geautoriseerde klantnummers.
- Je kan met 1 of maximaal 150 barcodes tegelijk zoeken **2**.
- Per zoekopdracht kan maximaal één periode **3** worden geselecteerd. Bij de optie 'van datum tot datum' moet ook de start- en einddatum eraan worden geselecteerd.
- Hier kan slechts één keuze worden gemaakt per keer **4**.
- Een referentie is... **5**. Hier kan slechts één keuze worden gemaakt per keer.
- Hier kan slechts één keuze worden gemaakt per keer **6**.

The screenshot shows the 'Zendingen zoeken' search form. It includes several input fields: 'Klantnummer' with a dropdown menu (1) set to 'Alle klantnummers'; 'Periode' with a dropdown menu (3) set to 'Laatste maand' and date pickers for 'van' (06-06-2020) and 'tot' (06-07-2020); 'Barcode(s)' with a text input (2) containing '3SABC123456789'; 'Postcode' with a text input (4) containing '1234AB'; 'Referentie' with a text input (5) containing 'Referentie'; and 'Land' with a dropdown menu (6) set to 'Selecteer een land'. At the bottom right, there are 'Zoeken' and 'Resetten' buttons.

Stap 4: Het statusoverzicht van één of meerdere zendingen

Afhankelijk van de uitgevoerde zoekopdracht is vervolgens een statusoverzicht te zien tot een maximum van 150 zendingen. Één zending kan in meer detail worden bekeken door erop te klikken.

Zendingen zoeken

Klantnummer: Periode: van tot

Barcode(s): Postcode:

Referentie:

Land:

⚠ Let op: wij kunnen niet meer dan 150 resultaten tonen. Vul de barcode in of verklein de zoekperiode om gerichter te zoeken.

150 zending(en) gevonden

Barcode	Adres	Zendingen	Verzendstatus
3SGYVD8110185	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen
3SGYVD8290526	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen
3SGYVD8781876	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen
3SGYVD8932827	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen
3SGYVD7677371	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen
3SGYVD7731699	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen
3SGYVD8221731	Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL	30-06-2020	Voorgemeld: nog niet aangenomen

- Hier zijn van de zending de barcode **1**, het afleveradres **2** en de verzenddatum **3** terug te zien
- De kolom verzendstatus **4** geeft de actuele status in het verzendproces weer.
- Met behulp van deze twee buttons kan de detailpagina worden geprint **5** of geëxporteerd **6** naar een Excelbestand.

Stap 4: Het detailoverzicht van de zending

- Hier zijn de verschillende statuses **1** te zien die de zending zal doorlopen. Het aantal statuses die hier te zien zijn, is afhankelijk van het verzendadres én het ontvangstadres van de zending. In oranje is aangeduid welke statuses de zendingen al heeft doorlopen.
- Hier zijn de ingevoerde gegevens **2** van de zending terug te vinden. Zoals de verzenddatum, de barcode, handtekening voor ontvangst, afzender en ontvanger.
- Je vindt hier de statusinformatie **3** van je zending. In dit overzicht zijn de momenten weergegeven waarop een nieuwe verzendstatus is aangemaakt voor je zending.
- Hier heb je de mogelijkheid om jouw vraag te stellen **4** over het detailoverzicht, je ontvangt zo snel mogelijk een reactie van onze klantenservice.
- Rechtsboven op de pagina zijn de print- en exporteerknop te vinden **5** **6**. Klik op de **printknop** om het detailoverzicht uit te printen. Klik op de **exporteerknop** om de detailgegevens te exporteren naar een Excelbestand.
- Onder de link 'zending volgen op Postnl.nl' **7** is het als zakelijk gebruiker mogelijk om te zien wat de consument ziet in zijn statusoverzicht.

Verzendstatus **1**

Overzicht printen **5** Exporteren **6**

Bij PostNL aangemeld In sorteercentrum Bezorger onderweg Bezorgd

Voorgemeld: nog niet aangenomen

[Zending volgen op PostNL.nl](#) **7**

Zendingsgegevens **2**

Barcode(s)	3SGYVD6110185	Afmetingen	x x mm
Referentie		Gewicht	gr
Verzenddatum	30-06-2020	Volume	cm ³
Product	Standaard Zending	Product options	1 bezorgpoging Bezorging gewijzigd vanaf voormelding Bezorging gewijzigd door PostNL
Ontvanger	Performance Test Pakketten & Vracht Prinses Beatrixlaan 23 2595AK 'S-GRAVENHAGE Nederland	Afzender	10285047 - GYVD test Floralaan 30 9421NN BOVENSMILDE Nederland

Geef je mening

Verzendstatusinformatie **3**

Datum	Tijd	Locatie	Verzendstatus
30-6-2020	04:18		Zending wordt verwacht, nog niet bij PostNL

Heb je vragen over de zending? **4**

Als je het antwoord niet hebt kunnen vinden op jouw vraag, dan helpen wij je graag verder. [Verstuur hier eenvoudig jouw vraag](#)