




Zoekopdracht in de Track & Trace module?

Regel het gemakkelijk en snel in Mijn PostNL

Stap 1. Log in op MijnPostNL

1. Ga naar mijn.postnl.nl of log in via postnl.nl
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord ¹.

Welkom!



Log in bij Mijn PostNL

i Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inloggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.

E-mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

Inloggen bij Mijn PostNL

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heb jij nog geen Mijn PostNL account?

[Maak een nieuw account aan](#)

Stap 2: Ga naar 'zakelijke track & trace'

Let op: ben je niet geautoriseerd? [Klik hier](#)

The screenshot shows the 'Mijn PostNL' dashboard. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Versturen, Bestellen, Inzicht, Service, Productinformatie, and Zoeken. Below the navigation bar, there are several sections:

- Mededelingen:** A list of messages with dates and subjects, such as '18-05-2020 Zendingen met bestemming Malta, Kroatië en Cyprus'. An 'Overzicht' link is provided.
- Zakelijke Track & Trace:** A search box containing the barcode '3SABC123456789' and a 'Zoeken' button.
- Hulp nodig:** Links for 'Veelgestelde vragen' and 'Stappenkaarten'.
- Partijpost:** 'Nieuwe partijen voormelden en aanbieden'.
- Pakketten & Vracht:** 'Uw zendingen klaarmaken voor verzending'.
- Beta flow: pakket verzenden:** 'Uw standaard zending binnen Nederland klaar maken'.
- Facturen:** 'Bekijk je factuurspecificaties en orderbevestigingen'.
- Zakelijke Track & Trace:** 'Volg uw zendingen van deur tot deur'.
- PostNL Webshop:** 'Post-en pakketzegels, kantoorartikelen en hulpmiddelen bestellen'.

Stap 3: Voer een zoekopdracht uit

Selecteer of vul hier de waarden in bij de zoekfilters van je keuze. De zoekactie kan worden uitgevoerd met behulp van één of een combinatie van onderstaande zoekfilters.

- Selecteer hier je klantnummer **1** waarin je wilt zoeken, of selecteer 'alle klantnummers' als er gezocht moet worden binnen alle geautoriseerde klantnummers.
- Je kan met 1 of maximaal 150 barcodes tegelijk zoeken **2**.
- Per zoekopdracht kan maximaal één periode **3** worden geselecteerd. Bij de optie 'van datum tot datum' moet ook de start- en einddatum eraan worden geselecteerd.
- Hier kan slechts één keuze worden gemaakt per keer **4**.
- Een referentie is... **5**. Hier kan slechts één keuze worden gemaakt per keer.
- Hier kan slechts één keuze worden gemaakt per keer **6**.

The screenshot shows the 'Zendingen zoeken' search form with the following fields and filters:

- Klantnummer:** A dropdown menu with 'Alle klantnummers' selected, marked with **1**.
- Periode:** A dropdown menu with 'Laatste maand' selected, marked with **3**.
- van:** A date field with '06-06-2020' and a calendar icon, marked with **4**.
- tot:** A date field with '06-07-2020' and a calendar icon, marked with **4**.
- Barcode(s):** A text input field with '3SABC123456789', marked with **2**.
- Postcode:** A text input field with '1234AB', marked with **4**.
- Referentie:** A text input field with 'Referentie', marked with **5**.
- Land:** A dropdown menu with 'Selecteer een land', marked with **6**.
- Buttons:** 'Zoeken' and 'Resetten' buttons.

Stap 4: Het statusoverzicht van één of meerdere zendingen

Afhankelijk van de uitgevoerde zoekopdracht is vervolgens een statusoverzicht te zien tot een maximum van 150 zendingen. Één zending kan in meer detail worden bekeken door erop te klikken.

Zendingen zoeken

Klantnummer: Periode: van tot

Barcode(s): Postcode:

Referentie: Land:

⚠ Let op: wij kunnen niet meer dan 150 resultaten tonen. Vul de barcode in of verklein de zoekperiode om gerichter te zoeken.

150 zending(en) gevonden

| Barcode | Adres | Zendingen | Verzendstatus |
|---------------|--|------------|---------------------------------|
| 3SGYVD8110185 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |
| 3SGYVD8290526 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |
| 3SGYVD8781876 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |
| 3SGYVD8932827 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |
| 3SGYVD7677371 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |
| 3SGYVD7731699 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |
| 3SGYVD8221731 | Performance Test Pakketten & Vracht, Prinses Beatrixlaan 23, 2595AK, 'S-GRAVENHAGE, NL | 30-06-2020 | Voorgemeld: nog niet aangenomen |

- Hier zijn van de zending de barcode **1**, het afleveradres **2** en de verzenddatum **3** terug te zien
- De kolom verzendstatus **4** geeft de actuele status in het verzendproces weer.
- Met behulp van deze twee buttons kan de detailpagina worden geprint **5** of geëxporteerd **6** naar een Excelbestand.

Stap 5: Het detailoverzicht van de zending

- Hier zijn de verschillende statuses **1** te zien die de zending zal doorlopen. Het aantal statuses die hier te zien zijn, is afhankelijk van het verzendadres én het ontvangstadres van de zending. In oranje is aangeduid welke statuses de zendingen al heeft doorlopen.
- Hier zijn de ingevoerde gegevens **2** van de zending terug te vinden. Zoals de verzenddatum, de barcode, handtekening voor ontvangst, afzender en ontvanger.
- Je vindt hier de statusinformatie **3** van je zending. In dit overzicht zijn de momenten weergegeven waarop een nieuwe verzendstatus is aangemaakt voor je zending.
- Hier heb je de mogelijkheid om jouw vraag te stellen **4** over het detailoverzicht, je ontvangt zo snel mogelijk een reactie van onze klantenservice.
- Rechtsboven op de pagina zijn de print- en exporteerknop te vinden **5** **6**. Klik op de **printknop** om het detailoverzicht uit te printen. Klik op de **exporteerknop** om de detailgegevens te exporteren naar een Excelbestand.
- Onder de link 'zending volgen op Postnl.nl' **7** is het als zakelijk gebruiker mogelijk om te zien wat de consument ziet in zijn statusoverzicht.

Verzendstatus **1**

Overzicht printen **5** Exporteren **6**

Bij PostNL aangemeld In sorteercentrum Bezorging onderweg Bezorgd

Voorgemeld: nog niet aangenomen

[Zending volgen op PostNL.nl](#) **7**

Zendingsgegevens **2**

| | | | |
|--------------|--|-----------------|--|
| Barcode(s) | 3SGYVD6110185 | Afmetingen | x x mm |
| Referentie | | Gewicht | gr |
| Verzenddatum | 30-06-2020 | Volume | cm ³ |
| Product | Standaard Zending | Product options | 1 bezorgpoging Bezorging gewijzigd vanaf voormelding Bezorging gewijzigd door PostNL |
| Ontvanger | Performance Test Pakketten & Vracht Prinses Beatrixlaan 23 2595AK 'S-GRAVENHAGE Nederland | Afzender | 10285047 - GYVD test Floralaan 30 9421NN BOVENSMILDE Nederland |

Geef je mening

Verzendstatusinformatie

| Datum | Tijd | Locatie | Verzendstatus |
|-----------|-------|----------|---|
| 30-6-2020 | 04:18 | 3 | Zending wordt verwacht, nog niet bij PostNL |

Heb je vragen over de zending?

Als je het antwoord niet hebt kunnen vinden op jouw vraag, dan helpen wij je graag verder. [Verstuur hier eenvoudig jouw vraag](#) **4**