

# Gebruiker autoriseren



## Aanzetten zakelijke track & trace-autorisatie


Let op: Dit kan alleen als je admin (beheerder) bent.

Weten wie je beheerder is? [Klik hier](#)

### Stap 1. Log in op MijnPostNL

1. Ga naar [mijn.postnl.nl](https://mijn.postnl.nl) of log in via [postnl.nl](https://postnl.nl)
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord <sup>1</sup>.

Welkom!



Log in bij Mijn PostNL

**i** Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inloggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.

E-mailadres

Wachtwoord

Onthoud mij

Inloggen bij Mijn PostNL

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heb jij nog geen Mijn PostNL account?

[Maak een nieuw account aan](#)

## Stap 2: Ga naar Mijn Account

Ga naar de oranje knop met je gebruikersnaam <sup>1</sup> vanuit de home pagina.  
Klik vervolgens op 'Mijn Account'.

**Mijn PostNL** PostNL TestUser

Home | Versturen | Bestellen | Inzicht | Service | Productinformatie | Zoeken

**Partijenpost**  
Nieuwe partijen voormelden en aanbieden

**Pakketten & Vracht**  
Uw zendingen klaarmaken voor verzending

**Beta flow: pakket verzenden**  
Uw standaard zending binnen Nederland klaar maken

**Aangetekend**  
Aangetekende zendingen voorbereiden en voormelden

**Mijn PostNL Connector**  
Persoonlijke lokale werkomgeving, gekoppeld aan Mijn PostNL

**Facturen**  
Bekijk je factuurspecificaties en orderbevestigingen

**Track & Trace**  
3SABC123456789  
Zoeken

**Hulp nodig**  
Veelgestelde vragen  
Stappenkaarten

## Stap 3: Ga naar 'Autorisaties'

Ga naar 'Autorisaties' <sup>1</sup>, onder het kopje 'Klantnummerinstellingen'

**Let op:** Om toegang te hebben tot deze pagina heb je de volgende gebruikersautorisaties nodig:

- Klantnummerinstellingen
- Instellingen voor klantnummer beheren

**Mijn PostNL** PostNL TestUser

Mijn Account

Persoonlijke instellingen | **Klantnummerinstellingen** | PostNL Pakketten Benelux BV (9401138) | Hulp nodig ?

**Klantnummerinstellingen**

**Klantinformatie**  
Bekijk de informatie van uw organisatie

**Autorisaties**  
Beheer de autorisaties van gebruikers en klantnummers

**Toegangsaanvragen**  
Beheer de toegangsaanvragen voor dit klantnummer

**Velden en waarden**  
Beheer uw administratieve kenmerken

**Module-instellingen**

**Mijn PostNL Connector**  
Beheer uw Mijn PostNL Connector

**Afzenders en Retouradressen**  
Beheer uw afzenders en retouradressen

**Aangetekend**  
Beheer uw instellingen voor aangetekende post

**Partijenpost**  
Beheer uw instellingen voor partijenpost

## Stap 4: Selecteer autorisaties voor gebruiker

Selecteer het klantnummer waarvoor je de gebruiker wil autoriseren **1**. Selecteer de gebruiker **2**.  
Selecteer de autorisatie die je aan de gebruiker wil toekennen. Als je zakelijke track & trace wil activeren selecteer de autorisatie 'zakelijke track & trace' **3**. Klik op opslaan **4**.

**Let op:** Zet nooit track & trace read only aan. Dit resulteert in een foutmelding.

The screenshot shows the 'Mijn Account' page on the PostNL website. At the top, there is a navigation bar with the PostNL logo, 'Mijn PostNL', a 'Menu' button, a 'Zoeken' search bar, and a 'Test user' dropdown menu. Below the navigation bar, the 'Mijn Account' section is visible, with a dropdown menu for 'Klantnummerinstellingen' showing 'PostNL (9401138)' and a 'Hulp nodig?' link. The main content area is titled 'Autorisaties' and includes a 'Terug' button. A message says 'Kies een categorie om de autorisaties te beheren'. There are two category buttons: 'Gebruiker' (selected) and 'Klantnummer'. Below this, a section titled 'Selecteer een gebruiker om de autorisaties te wijzigen' has a dropdown menu showing 'TestUser.Test User(PostNL)' and a 'Gebruiker toevoegen' button. The 'Autorisaties voor Test User' section displays the primary customer number '9401138 (PostNL)' and the email 'testinguser@testing.testinggg.invalld'. There is a checkbox for 'Alle autorisaties van deze gebruiker intrekken voor het geselecteerde klantnummer'. At the bottom right of this section is an 'Opslaan' button. The 'Versturen algemeen' section has three checkboxes: 'Adresboek', 'Afzenders en Retouradressen', and 'Zakelijke Track & Trace' (checked).