# API key aanvragen via MijnPostNL



## Stap 1. Log in op MijnPostNL

Ga naar Mijn Postnl en log in <sup>1</sup> met je e-mailadres en wachtwoord.

Als je nog geen Mijn PostNL account hebt, klik je op '**Maak een nieuw account aan**' en volg je de stappen voor het aanmaken van een gebruikersaccount.

Als je het wachtwoord vergeten bent, klik dan op 'Wachtwoord vergeten' Je kunt geen contact opnemen met PostNL voor het aanvragen van een nieuw wachtwoord of het resetten van je account, die mogelijkheid bestaat alleen door hier op 'Wachtwoord vergeten' te klikken.

	Welkom!	
	Log in bij Mijn PostNL	
	i Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inloggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.	
E-mailadres		
Wachtwoord		
	Onthoud mij	
	Inloggen bij Mijn PostNL	
	3 Wachtwoord vergeten?	
	Heb jij nog geen Mijn PostNL account?	
	Maak een nieuw account aan	

## Stap 2. Ga naar 'Mijn Account'

Als je bent ingelogd kom je op het beginscherm van Mijn PostNL. Je kunt ten alle tijden terug naar dit scherm door op het PostNL logo linksboven te klikken. Wat je verder precies ziet op dit scherm hangt af van je instellingen. Dit hoeft dus niet overeen te komen met deze schermafbeelding.

Rechtsboven zie je de **naam** staan waaronder je bent ingelogd. Als je hier met je muis boven gaat staan, kun je kiezen voor '**Uitloggen**' en '**Mijn Account**'. Klik op '**Mijn Account**' 2



## Stap 3. Ga naar 'API beheren'

Als je hiervoor de rechten hebt, zie je onder aan de pagina de tegel '**API beheren**' staan Klik op de tegel '**API beheren**'. Als je deze tegel niet ziet, heb je niet de rechten om API keys te beheren in Mijn PostNL. De **beheerder** van Mijn PostNL binnen jouw bedrijf kan dit oplossen. In **bijlage 1** zie je hoe je de **beheerder** kunt opzoeken.



Je bent nu op de pagina '**API beheren**'. Als er nog geen API key bekend is voor jouw klantnummer, kun je hier een API key aanvragen .

No customer numbers available to select
Je hebt op dit moment nog geen actieve API sleutel.         Met de PostNL API koppel je binnen een paar stappen onze verzendservices en bezorgopties aan je systemen. Wil je van start gaan met het implementeren van de PostNL API? Nadat je en API sleutel hebt ontvangen kun jij of je developer direct aan de slag.            • Integratie van onze services voor een op aan stappen nuisstijl met pergen nuisstijl met proces wirkel software webvinkel software            Als kant van PostNL maak je gratis gebruik van de API. De implementatiekosten zijn voor eigen rekening.          Meter informatie
Nieuwe sieutel aanmaken

Om een API key aan te vragen klik je op '**Nieuwe sleutel aanmaken**'. Geef vervolgens aan of je gebruik maakt van Eigen software of van Externe Software.

_	_	
-	# <b>1</b>	
Van welke softwar	re maak je gebruik?	
Voor het aanmaken van Post van de bezorgopties in de	NI, verzendlabels en het tonen check-out van je webwinkel.	
<ul> <li>Eigen software De primplementeerde software</li> </ul>	Externe software     Zoals Magento, Lightspeed,	
is zelfbouw	CCVshop, Transsmart of Paazi	
Annuleren	Verder	
	D	

Als je van plan bent om zelf met de API aan de slag te gaan en **geen** gebruik maakt van een **integrator** of **platform** waarop een PostNL plugin beschikbaar is, dien je de test procedure te doorlopen voordat je een Productie API key krijgt. De test procedure is in **bijlage 2** na te lezen.

Als je wel gebruik maakt van een **integrator** of **platform** waarop een PostNL plug-in beschikbaar is, kom je vaak in aanmerking om meteen een Productie API key te krijgen. De productie-key is dan ook direct zichtbaar in jouw Mijn PostNL omgeving.

Gegevens softwa API PostNL verzendlabels	Type software	Inbouwen API Hieronder vind je de sleutel die je nodig hebt om te starten met de implementatie van de PostNL API.
Bezorgopties in de check out	5	Hier vind je de gegenereerde API ker
API sleutel	Sleutal	
Sandboxsleutel	Sicolei	Bevestigd

# Bijlage 1. Opzoeken wie de beheerder voor Mijn PostNL binnen jouw bedrijf is.

Ga weer naar '**Mijn Account**' en klik op '**Persoonlijke instellingen**' Je krijgt dan het scherm zoals hieronder te zien.

			🚯 Jan de Tester 🗸 🗸
pöstn) Mijn l	PostNL III Menu		Zoeken
Aijn Account			
Persoonlijke instellingen	Klantnummerinstellingen Plugin Test Acco	unt (	Hulp nodig ?
1			
ersoonliike instel	lingen		
ersooningke inster	migen		
Kles een categorie voo	or het wilzigen van uw instellingen		
Kies een euregone voo	a net wijzigen van ow noteningen		
Q	Д	5	<u>o</u>
	***	563	_01
Persoonlijke infor	matie Wachtwoord	Voorkeuren	Klantnummers
Persoonlijke infor	matie Wachtwoord	Voorkeuren	Klantnummers
Persoonlijke infor Wijzig hieronder uv	v persoonlijke informatie	Voorkeuren	Klantnummers

Op het scherm zoals hieronder is te zien, staan uiteraard je eigen gegevens. Klik aan de rechterkant op '**Klantnummers**' Je ziet op deze pagina wie de **beheerder(s)** is/zijn van jouw klantnummer. Neem contact op met de beheerder om je Mijn PostNL account in te stellen. Mocht de beheerder niet langer werkzaam zijn bij jouw bedrijf of om een andere reden niet beschikbaar zijn, dan kun je via je **accountmanager** aanvragen om een nieuwe beheerder in te laten stellen.

Persoonlijke instellingen			
Kies een categorie voor het wijz	ilgen van uw instellingen		2
Persoonlijke informatie	<b>Wachtwoord</b>	Koorkeuren	01 Klantnummers
Klantnummer Bedrijfsnaam	Beheerders 3		

### Bijlage 2. Test procedure voor jouw API key.

#### Testen

Gebruik de Sandbox API key om de API in te bouwen en te testen. Neem contact met ons op als je klaar bent met testen door een e-mail te sturen naar **digitaleklantsupport@postnl.nl**. Wij controleren de ontvangen test-requests. Als deze voldoen, dan krijg je toegang tot de Productie API key.

#### Labelvalidatie

Gebruik je de Labelling API? Dan kun je met de API key een aantal labels aanmaken en deze afdrukken. Vervolgens leg je een meetlint of liniaal aan de onderzijde van het geprinte label en maak je een foto van het label waarbij het meetlint of de liniaal duidelijk zichtbaar is. Deze foto stuur je naar **digitaleklantsupport@postnl.nl**.



Vermeld in de e-mail je klantnummer en geef aan dat je de labels

opstuurt ter controle omdat je wilt gaan starten met verzenden. De Digitale Klant Support kan dan de kwaliteit van de labels beoordelen zoals deze bij jou uit de printer komen. Het is dus belangrijk dat je de labels print met een printer die je ook daadwerkelijk gaat gebruiken bij het verzenden.

### Controle

Wij controleren de scanbaarheid van de labels. We moeten hier streng in zijn, omdat pakketten bij ons héél snel over de band gaan. Als de labels voldoen, dan brengen we je hiervan op de hoogte. De implementatie is dan afgerond en je kunt starten met verzenden!

