



Algemene Contract- voorwaarden

voor het (Post)Vervoer
van Poststukken 2019



Inhoud

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid voorwaarden	4
3. Ingangsdatum, duur en beëindiging van de Overeenkomst	4
4. Wijziging Postwet en uitvoeringsregelingen	5
5. Productgroepen en tarieven	5
6. Aanbiedingslocaties en kortingen	6
7. Betalingsvoorwaarden	6
8. Geheimhoudingsverklaring	7
9. Overige bepalingen	7

Artikel 1

Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Contractvoorwaarden:** deze Algemene Contractvoorwaarden voor het (Post) Vervoer van Poststukken;
- Afzender:** eindafnemer van het Postvervoer. De Afzender beslist over de te verzenden boodschap en bepaalt de vraag en omvang naar postzendingen;
- Afzenderadres:** het volledige Adres van de Afzender;
- Dienst:** het vervoer van Poststukken inclusief het verrichten van diensten aanverwant aan dit Postvervoer;
- Groene Post:**
Het compenseren van CO2 uitstoot voortvloeiend uit het vervoeren van Poststukken;
- Hulpmiddelen:**
Zakken, bakken(karren) en rolcontainers van PostNL voor het vervoer van Poststukken;
- Klant:**
de rechtspersoon of de natuurlijke persoon, die met PostNL een Overeenkomst heeft gesloten, daaronder in het geval van een antwoordzending mede begrepen de Geadresseerde;
- Dochtermaatschappij:**
een dochtermaatschappij als bedoeld in artikel 24a, boek 2, Burgerlijk Wetboek;
- Overeenkomst:**
de Overeenkomst tot het verrichten van Diensten tussen PostNL en de Klant inclusief de bijlage(n) daarbij en eventuele daaruit voortvloeiende of nadere overeenkomsten betreffende het Postvervoer van Poststukken;
- Partijen:**
PostNL enerzijds en Klant anderzijds;
- Partij(enpost):**
een aantal Poststukken met hetzelfde binnenlandse Afzenderadres, dat gezamenlijk en gelijktijdig aan PostNL ter Postvervoer wordt aangeboden op dezelfde locatie en met hetzelfde product worden verzonden, tegen gelijke bezorgsnelheid, en dat door PostNL ter Postvervoer wordt geaccepteerd tegen een tarief per stuk dat anders is dan het Enkelstukstarief. Partijen Poststukken, met uitzondering van Partijen Poststukken Gemengd mogen de gewichtstrap van het product niet Overschrijden;
- PostNL:**
de PostNL Groepsmaatschappij(en) die onderhavige Algemene Contract voorwaarden van toepassing heeft/hebben verklaard op de Dienst;
- PostNL Groepsmaatschappij:**
een groepsmaatschappij van PostNL N.V., zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
- Postvervoer:**
het geheel van handelingen dat tegen vergoeding wordt verricht om poststukken af te leveren, zoals gedefinieerd in de Postwet 2009;
- Productspecifieke Bijlage(n):**
De bijlage(n) bij de Overeenkomst waarin datgene is neergelegd wat geldt voor de betreffende Dienst.

Artikel 2

Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.2 Door ondertekening van de Overeenkomst verklaart de Klant dat hij de op de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene (betalings-)voorwaarden, productspecifieke voorwaarden, brochures en regelingen ter beschikking heeft gekregen, daarvan kennis heeft genomen en deze aanvaardt. De meest recente documenten zijn tevens beschikbaar via postnl.nl.
- 2.3 Tijdens de looptijd van de Overeenkomst kan PostNL de in de Overeenkomst van toepassing verklaarde algemene (betalings-)voorwaarden, productspecifieke voorwaarden, brochures en/of regelingen en tarieven wijzigen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan tenminste 30 dagen voor inwerkingtreding van de wijziging mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door een mededeling daarvan aan de Klant.

Artikel 3

Ingangsdatum, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst geldt steeds voor een daarin vastgestelde bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 3.2 Partijen hebben het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien zich één van de onder a tot en met d omschreven omstandigheden voordoet:
 - a. de andere Partij is meer dan 7 dagen in verzuim in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b. de andere Partij heeft surséance van betaling aangevraagd of er is surséance van betaling verleend;
 - c. de andere Partij heeft zijn faillissement aangevraagd of is in staat van faillissement verklaard;
 - d. de andere Partij heeft de vrije beschikking over zijn vermogen verloren.PostNL heeft het recht de Overeenkomst met de Klant zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke kennisgeving te ontbinden, indien naar oordeel van de PostNL, Klant:
 - e. van een Dienst gebruik maakt op een manier die in strijd is met enige wet-en / of regelgeving;
 - f. van een Dienst gebruik die naar het oordeel van de rechterlijke instantie en / of toezichthouder en / of enige andere (overheids) organisatie of autoriteit in strijd is met toepasselijke wet- en / of regelgeving;
 - g. op frauduleuze wijze gebruik maakt van een Dienst en/of op enige wijze in verband kan worden gebracht met een strafbaar feit; of
 - h. handelt op een wijze die de reputatie van PostNL en / of een PostNL Groepsmaatschappij kan beschadigen.
- 3.3 PostNL kan artikel 3.2 ook inroepen tegen een Klant indien de in artikel 3.2 onder a,b,c,d,e,f,g of h bedoelde omstandigheid intreedt met betrekking tot één van de Dochtermaatschappijen en/of groepsmaatschappijen van de Klant en tegen een Dochtermaatschappij en/of groepsmaatschappij van de Klant indien een in artikel 3.2 onder a, b, c, of d bedoelde omstandigheid intreedt met betrekking tot de Klant.
- 3.4 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst vóór afloop van een kalenderjaar gelden onverminderd de bepalingen over verrekening als genoemd in artikel 5.

Artikel 4

Wijziging Postwet en uitvoeringsregelingen

In geval van een wijziging van de Postwet 2009 en/of de daarop gebaseerde uitvoeringsregelingen, of in geval van een dwingend besluit of uitspraak of anderszins van een daartoe bevoegde autoriteit, kan PostNL de Overeenkomst eenzijdig dienovereenkomstig aanpassen en/of wijzigen. In verband daarmee zal PostNL de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze aanpassingen en/of wijzigingen, alsmede omtrent de datum van inwerkingtreding daarvan.

Artikel 5

Productgroepen en tarieven

PostNL geeft over het jaarvolume per productgroep volumekorting. De productgroepen zijn:

- Partijpost Buszendingen Binnenland;
- Brievenbuspakje+ Binnenland;
- Partijpost Buszendingen Buitenland;
- Partijpost Belzendingen Buitenland.

De Productgroep Partijpost Buszendingen Binnenland bestaat uit:

- Partijen in de formaten Klein, Groot en Speciaal;
- Partijen Periodieken;
- Partijen Gemengd;
- Antwoorzendingen busstukken;
- Frankeermachine busstukken.

Universele dienstverlening, zoals vermeld in de Postwet 2009, valt niet binnen de Productgroep Partijpost Buszendingen Binnenland.

De Productgroep Brievenbuspakje+ Binnenland bestaat uit:

- Brievenbuspakje+.

De Productgroep Partijpost Buszendingen Buitenland bestaat uit:

- Priority in de formaten Klein, Groot en Bijzonder;
- Standard Direct Mail, in de formaten Klein, Groot en Bijzonder;
- Priority Gemengd;
- Antwoorzendingen busstukken.

De Productgroep Partijpost Belzendingen Buitenland bestaat uit:

- Priority Pakjes;
- Partijen Aangetekend;
- Priority Pakjes Extra;
- Antwoorzendingen belstukken;
- Mailbags.

Over het totale jaarvolume van de productgroep Buszendingen Binnenland geldt meerjarenavolumekorting. Dit houdt in dat de korting is gerelateerd aan het jaarvolume dat de Klant in een kalenderjaar binnen deze productgroep realiseert. Indien het minimale jaarvolume voor de productgroep Buszendingen Binnenland van 50.000 stuks om in aanmerking te komen voor meerjarenavolumekorting niet wordt gehaald, dan gelden de standaardtarieven zoals vermeld in de brochure 'Tarieven' van PostNL (laatste versie).

Voorafgaande aan een nieuw kalenderjaar, dan wel voorafgaande aan de aanvang van deze Overeenkomst tijdens een kalenderjaar, stelt PostNL na overleg met de Klant de jaarvolumeklasse vast waarin de Klant valt voor het nieuwe

kalenderjaar, respectievelijk voor de resterende maanden van het lopende kalenderjaar. Deze vaststelling gebeurt op basis van het door de Klant binnen de betreffende producten gerealiseerde jaarvolume over het afgelopen kalenderjaar alsmede op basis van het verwachte jaarvolume voor het komende kalenderjaar. Indien tijdens een kalenderjaar blijkt dat de op basis van het vorige lid bedoelde prognose van het jaarvolume niet correct is, is PostNL gerechtigd de meerjarenavolumekorting te hanteren, die gerelateerd is aan de gewijzigde prognose van het jaarvolume, oftewel het daadwerkelijk gerealiseerde volume. Na afloop van een kalenderjaar, dan wel na beëindiging van deze Overeenkomst, maakt PostNL een vergelijking tussen het geprognosticeerde jaarvolume en het daadwerkelijk gerealiseerde jaarvolume.

PostNL streeft er naar eventuele verrekening plaats te laten vinden op de factuur over de maand februari van het volgende kalenderjaar.

Volume ontwikkeling	Jaarlijkse verrekening	Duur van de overeenkomst		
		1 jaar	2 jaar	3 jaar
+ / +	Aanvullende korting behorende bij de actuele MUVK	0,5% x €		
- / - 1 MUVK	Verreken percentage afhankelijk van de contractduur	- / - 1,0% x €	- / - 2,0% x €	- / - 3,0% x €
- / - > 1 MUVK	Alle kortingen vervallen en worden met terugwerkende kracht (over de gehele looptijd) verrekend alsof u een 1-jarige overeenkomst had	(Werkelijke korting behorende bij 1 jarige overeenkomst - / - afgesproken korting) x €		

Artikel 6

Aanbiedingslocaties en kortingen

Aanbiedingslocaties

Tenzij in de Overeenkomst de aanbiedingslocatie expliciet is vermeld, geschiedt het aanbieden van partijenpost op maandag tot en met vrijdag tijdens de openstelling op een PostNL Business locatie (zie postnl.nl/locatiewijzer voor een overzicht).

Kortingen

Bij het aangaan van de Overeenkomst kan de Klant, als voldaan wordt aan door PostNL gestelde vereisten, in aanmerking komen voor verschillende kortingen. Alle mogelijke door Klant te ontvangen kortingen zijn benoemd in de bijlage opgenomen bij de Overeenkomst.

Artikel 7

Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling van de in de Overeenkomst genoemde Diensten zijn de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten van toepassing zoals opgenomen in de brochure "Betalingsvoorwaarden PostNL" (laatste versie), tenzij hiervan in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden die van toepassing zijn op de specifieke Dienst is afgeweken.

Artikel 8

Geheimhoudingsverklaring

- 8.1** PostNL en de Klant verplichten zich over en weer aan derden geen vertrouwelijke informatie betreffende de inhoud van de Overeenkomst, elkaars bedrijven en bedrijfsprocessen beschikbaar te stellen (behoudens indien de verstrekking noodzakelijk is in verband met enig wettelijke verplichting daartoe), tenzij voorafgaand aan de wederpartij schriftelijk toestemming is gevraagd en is verkregen, of tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
- 8.2** Indien PostNL werkzaamheden die betrekking hebben op haar dienstverlening of op haar interne bedrijfsprocessen uitbesteedt aan een andere partij, dan wordt deze partij niet als derde in de zin van dit artikel beschouwd. PostNL zal in dat geval aan dergelijke partijen een vergelijkbare geheimhoudingsverplichting opleggen.

Artikel 9

Overige bepalingen

- 9.1** De Overeenkomst komt in de plaats van de tot de datum van ingang van de Overeenkomst bestaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten tussen PostNL en de Klant, met betrekking tot de in de Overeenkomst genoemde Diensten.
- 9.2** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL is het de Klant niet toegestaan de Overeenkomst en de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen tussentijds over te dragen aan een andere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon. PostNL is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een andere tot de PostNL-groep, in de zin van artikel 2:24b BW, behorende onderneming.
- 9.3** De Klant is voor haar Dochtermaatschappijen en/of groepsmaatschappijen jegens PostNL hoofdelijk aansprakelijk voor de tijdige en behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door haar Dochtermaatschappijen en/of groepsmaatschappijen.
- 9.4** PostNL behoudt zich het recht voor om in geval van een Overeenkomst met 'Groene Post' op individueel Klantniveau af te zien van het verdubbelen van de zogenoemde CO2 bijdrage indien de jaarlijkse totale kosten van het verdubbelen (van alle deelnemende Klanten) van Groene Post voor PostNL meer bedragen dan € 50.000,00. Indien een Klant deelneemt aan 'Groene Post', wordt deze deelname ieder jaar stilzwijgend verlengd.
- 9.5** PostNL kan aan een Klant Hulpmiddelen ter beschikking stellen. Hierop zijn de Algemene Voorwaarden Regeling gebruik Hulpmiddelen (laatste versie) van toepassing.
- 9.6** Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, prevaleren de bepalingen uit de romp van de Overeenkomst boven de toepasselijke Algemene Contractvoorwaarden, de Productspecifieke Bijlage(n), de algemene (betalings-) voorwaarden, brochures en/of regelingen en prevaleren de Algemene Contractvoorwaarden boven de Productspecifieke Bijlage(n), de algemene (betalings-) voorwaarden, brochures en/of regelingen.
- 9.7** Alle in deze Algemene Contractvoorwaarden en in de Overeenkomst genoemde tarieven en bedragen zijn vermeld exclusief de daarover eventueel verschuldigde BTW.
- 9.8** PostNL is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Contractvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 9.9** Indien enig artikel van de Overeenkomst nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, zal dat artikel geacht worden te zijn vervangen door een tussen Partijen overeen te komen bepaling die zo dicht mogelijk de intentie benadert die Partijen beoogden bij het redigeren van het nietige of vernietigde artikel en zullen de overige artikelen van de Overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 9.10** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.11** Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het ontstaan daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter te 's-Gravenhage.

- 9.12** Overeenkomsten waarop deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing zijn, blijven van kracht als de rechtsvorm van PostNL wordt gewijzigd.
- 9.13** De Algemene Contractvoorwaarden zijn ook beschikbaar via [postnl.nl](https://www.postnl.nl), of worden op verzoek gratis verstrekt door PostNL Business Service 088 868 68 68.

Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://www.postnl.nl)

