



Betalings- voorwaarden

Voor op rekening verrichte
diensten 2019



Inhoud

1. Algemeen	3
2. Definities	3
3. Klantnummer	3
4. Depotbedragen	4
5. Facturering en betaling	4
6. Overschrijding van de betalingstermijn	4
7. Zekerheidsstelling	5
8. Intrekking van het klantnummer	5
9. Reclamering /schulldvergelijking	6
10. Slotbepaling	6

Artikel 1

Algemeen

- 1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op het op rekening verrichten van Diensten door PostNL. Afwijkingen van deze betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2** Indien enig onderdeel van deze betalingsvoorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, nietig is, of vernietigd mocht worden, blijven de betalingsvoorwaarden voor het overige van kracht en zullen Opdrachtgever en PostNL in onderling overleg voorzien in een (nieuwe) regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van het doel en de strekking daarvan.
- 1.3** In de gevallen waarin deze betalingsvoorwaarden niet voorzien, zal PostNL een regeling treffen naar redelijkheid.
- 1.4** PostNL zal facturen minimaal 7 jaar bewaren.

Artikel 2

Definities

In deze betalingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

PostNL:

de PostNL Groepsmaatschappij(en) die onderhavige Betalingsvoorwaarden van toepassing heeft/ hebben verklaard op het op rekening verrichten van Diensten;

PostNL Groepsmaatschappij:

een groepsmaatschappij van PostNL N.V., zoals bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;

Diensten:

De diensten verricht door PostNL die op rekening kunnen worden afgenomen;

Opdrachtgever:

de partij die met PostNL de overeenkomst aangaat tot het verrichten van Diensten;

Overeenkomst:

een (schriftelijk) tussen partijen vastgelegde overeenkomst op grond waarvan de Diensten worden verricht;

Depotbedrag:

bedrag dat de Opdrachtgever op de door PostNL gespecificeerde rekening deponeert bij aanvang van het verlenen van Diensten door PostNL. PostNL vergoedt geen rente(verlies).

Artikel 3

Klantnummer

- 3.1** De Diensten kunnen op rekening worden verricht, nadat PostNL aan de Opdrachtgever op diens naam een klantnummer heeft toegekend.
- 3.2** Bij verstrekking van een opdracht aan PostNL voor het verrichten van Diensten dient de Opdrachtgever steeds het klantnummer te vermelden ten laste waarvan PostNL de vergoeding van die Diensten kan innen.
- 3.3** De Opdrachtgever is aansprakelijk voor betaling van alle opdrachten voor Diensten die onder vermelding van zijn klantnummer door PostNL zijn verricht.
- 3.4** Zonder voorafgaande toestemming van PostNL mag de Opdrachtgever geen opdracht verstrekken tot levering of verrichting van Diensten op rekening ten behoeve van derden.
- 3.5** De Opdrachtgever draagt er zorg voor elke wijziging in eerder door hem verstrekte gegevens onmiddellijk schriftelijk aan PostNL mede te delen.

Artikel 4

Depotbedragen

- 4.1** Voorwaarde voor het op rekening verrichten van Diensten kan zijn, dat de Opdrachtgever bij aanvang van of gedurende de dienstverlening door PostNL een bedrag deponert op de door PostNL gespecificeerde rekening (hierna te noemen depotbedrag).
- 4.2** Het depotbedrag komt overeen met het bedrag dat de Opdrachtgever naar verwachting gemiddeld per factuur-periode aan PostNL verschuldigd zal zijn voor de verrichte Diensten. Het depotbedrag wordt door middel van een (eerste) factuur aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. PostNL behoudt zich het recht voor om het depotbedrag reeds eerder in rekening te brengen, indien de totale waarde van de door PostNL voorafgaand aan de eerste factuurdatum geleverde/te leveren Diensten naar verwachting hoger ligt dan het depotbedrag.
- 4.3** PostNL toetst regelmatig of het depotbedrag nog overeenkomt met hetgeen de Opdrachtgever gemiddeld per factuurperiode aan PostNL is verschuldigd aan vergoedingen voor verrichte Diensten. Wanneer PostNL constateert dat het depotbedrag afwijkt van het gemiddeld verschuldigde factuurbedrag in de periode sinds de vaststelling of de meest recente wijziging van het depotbedrag heeft PostNL het recht de hoogte van het depotbedrag aan dat verschil aan te passen. Na schriftelijke kennisgeving van de verlaging of verhoging van het depotbedrag, zal de aanpassing door middel van de eerstvolgende factuur worden verrekend of in rekening worden gebracht.

Artikel 5

Facturering en betaling

- 5.1** PostNL brengt bij Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst overeengekomen tarieven in rekening. Indien er geen tarieven in een Overeenkomst zijn overeengekomen, brengt PostNL de openbare tarieven in rekening.
- 5.2** PostNL zal wekelijks achteraf een factuur versturen met een betaaltermijn van 7 dagen, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen. Alleen betaling aan de facturerende PostNL entiteit geldt als een bevrijdende betaling.
- 5.3** Ingeval een automatische incasso is overeengekomen, dient Opdrachtgever er steeds voor zorg te dragen dat er op de relevante rekening voldoende saldo aanwezig is zodat PostNL de verschuldigde bedragen kan (laten) afschrijven binnen de hiervoor in artikel 5.2 gestelde termijn.

Artikel 6

Overschrijding van de betalingstermijn

- 6.1** Als het factuurbedrag niet binnen 7 dagen na factuurdatum, dan wel binnen de daarvoor in de Overeenkomst gestelde termijn door PostNL is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de datum van verzuim is de Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 6.2** PostNL heeft in geval van verzuim het recht om alle redelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.3** PostNL heeft het recht om een opeisbaar factuur-bedrag, en eventueel de rente daarover als bedoeld in artikel 6.1 en de buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6.2, te verrekenen met het depotbedrag:
- in geval van verzuim, als bedoeld in artikel 6.1;
 - in geval van aanvraag of verlening van een de Opdrachtgeverbetreffendeschuldsaneringsregeling, surséance van betaling of van faillissement;
 - in geval de Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren. Als PostNL van dit recht op verrekening gebruik heeft gemaakt, zal de Opdrachtgever - op eerste verzoek van PostNL - onmiddellijk overgaan tot aanvulling van het depotbedrag, voordat PostNL opnieuw Diensten op rekening ten behoeve van de Opdrachtgever zal verrichten.

Artikel 7

Zekerheidsstelling

- 7.1** PostNL is gerechtigd in onder andere maar niet beperkt tot de volgende gevallen van de Opdrachtgever te verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van de ten behoeve van hem te verrichten Diensten:
- als voor te verrichten Diensten een bedrag verschuldigd is dat hoger is dan het krachtens artikel 4 vastgestelde depotbedrag;
 - als de Opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in artikel 6.1 dan wel tekortschiet in zijn verplichtingen tot aanvulling van het depotbedrag;
 - in geval van aanvraag of verlening van een de Opdrachtgever betreffende schuldsaneringsregeling, surséance van betaling of van faillissement, of als de Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren.
- 7.2** Maatregelen om de betalingszekerheid van Opdrachtgever ten opzichte van PostNL te verbeteren zoals benoemd in artikel 7.1 bestaan uit één of meer van onderstaande mogelijkheden:
- Vooruitbetaling van het verschuldigde factuurbedrag voor de geschatte afname van diensten tegen de afgesproken contracttarieven inclusief belastingen en/of verplichte heffingen voor een door PostNL te bepalen periode;
 - Storten van een depotbedrag voor een door PostNL te bepalen hoogte, met als minimum het gemiddelde factuurbedrag
- 7.3** PostNL is niet gehouden om Diensten te verrichten indien Opdrachtgever zich niet aan de verplichtingen uit deze Betalingsvoorwaarden houdt. Betaling vooraf kan in de situaties als bedoeld in artikel 7.1 achterwege blijven, als de Opdrachtgever naar oordeel van PostNL voldoende zekerheid voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
- 7.4** PostNL is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de inzet van haar bevoegdheden als bedoeld in artikel 7.

Artikel 8

Intrekking van het klantnummer

- 8.1** PostNL heeft onder andere het recht het klantnummer van de Opdrachtgever in te trekken:
- als de Opdrachtgever in verzuim blijft als bedoeld in artikel 6.1 zelfs na tot betaling aangemaand te zijn;
 - als Opdrachtgever in strijd met artikel 3.2 of artikel 3.4 heeft gehandeld;
 - in geval van aanvraag of verlening van een de Opdrachtgever betreffende schuldsanering, surséance van betaling of van faillissement;
 - als de Opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren.
- 8.2** Het in artikel 8.1 beschreven recht komt PostNL ook toe, als gedurende meer dan zes achtereenvolgende maanden geen Diensten zijn afgenomen welke via het betreffende klantnummer in rekening zijn gebracht.

- 8.3** Binnen 3 maanden na de datum van schriftelijke kennisgeving (of bevestiging) van de intrekking van het klantnummer door PostNL betaalt PostNL het depotbedrag terug aan de Opdrachtgever. Hierbij vindt eerst verrekening plaats met opeisbare factuurbedragen, en eventueel met de renten daarover als bedoeld in artikel 6.1 en de buitengerechtelijke kosten als bedoeld in artikel 6.2.

Artikel 9

Reclamering/schuldvergelijking

- 9.1** Als de Opdrachtgever niet akkoord is met het factuur- bedrag of een onderdeel daarvan dient hij dit binnen 3 maanden gerekend vanaf de factuurdatum aan PostNL mee te delen. PostNL heeft het recht om na bovengenoemde reclamatietermijn administratiekosten in rekening te brengen. Zonder tegenbewijs van de Opdrachtgever is de door PostNL gevoerde administratie bepalend. Reclame leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichting. Indien PostNL na drie maanden na de factuurdatum geen bezwaar heeft ontvangen tegen de factuur, geldt de factuur als door Opdrachtgever goedgekeurd.
- 9.2** De Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL niet gerechtigd tot verrekening van het factuurbedrag of een onderdeel daarvan met enige vordering op PostNL.
- 9.3** PostNL heeft in afwijking van de wettelijke regels omtrent verrekening, ten alle tijde, derhalve ook na faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, toepassing van de wettelijke schuldsanering van de Opdrachtgever of een andere insolventieregeling van de Opdrachtgever, het recht om door middel van het uitbrengen van een tot de Opdrachtgever gerichte verrekeningsverklaring, de schuld die een of meer PostNL Groepsmaatschappijen aan de Opdrachtgever hebben, te verrekenen met de vordering(en) die PostNL heeft op de Opdrachtgever. Na het uitbrengen van de verrekeningsverklaring zal tussen Opdrachtgever en PostNL al hetgeen Opdrachtgever van een of meer PostNL Groepsmaatschappijen te vorderen heeft, doorlopend worden verrekend met de vordering(en) die PostNL heeft op opdrachtgever, zulks in de zin van artikel 6:140 BW.
- De onderhavige bepaling is mede opgesteld in het belang van de PostNL Groepsmaatschappijen en geldt als derdenbeding ten behoeve van een of meer van deze PostNL Groepsmaatschappijen zodat ook deze PostNL Groepsmaatschappijen zich te allen tijde op deze bepaling kunnen beroepen.
- Post NL bedingt in dit kader nadrukkelijk dat een of meer PostNL Groepsmaatschappijen, te allen tijde, derhalve zowel voor als na het uitbrengen van een verrekeningsverklaring door PostNL, de schuld die zij heeft c.q. hebben aan de Opdrachtgever kunnen verrekenen met de vordering die PostNL heeft op de Opdrachtgever. Deze bevoegdheid kan ook te allen tijde door PostNL en/of een of meerdere PostNL Groepsmaatschappijen tegen eventuele rechtsopvolgers van de Opdrachtgever en/of eventuele zekerheidsgerechtigden zoals pandhouders en/of derden zoals beslagleggers worden uitgeoefend.
- PostNL en/of de PostNL Groepsmaatschappijen zijn ook te allen tijde bevoegd om tot verrekening over te gaan indien:
- de vordering van PostNL (of één of meerdere van haar groepsmaatschappijen) niet opeisbaar is.
 - de vordering van de Opdrachtgever niet opeisbaar is
 - de vorderingen niet in dezelfde muntsoort luiden d. de vordering van PostNL of één of meerdere van haar groepsmaatschappijen voorwaardelijk is.

- 10.3** Als PostNL de gewijzigde voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal PostNL de wijzigingen tijdig bekendmaken. De gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na schriftelijke bekendmaking of een latere datum die in die bekendmaking is vermeld.
- 10.4** Als een Opdrachtgever een wijziging in de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de desbetreffende Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
- 10.5** Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10

Slotbepaling

- 10.1** Deze voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2019. Naar deze betalingsvoorwaarden kan worden verwezen als: Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte Diensten.
- 10.2** PostNL heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden mede op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

Meer weten?

Bel 088-868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://www.postnl.nl)

