

Algemene voorwaarden

Huis-aan-huis 2016



Inhoud

1. Definities en werkingssfeer	3
2. Totstandkoming van de Overeenkomst	4
3. Weigering/Opschorting	5
4. Nakoming van de Overeenkomst	6
5. Beëindiging	7
6. Annulering en wijziging door Opdrachtgever	8
7. Tarieven	9
8. Betaling en facturering	10
9. Gegevens	11
10. Aansprakelijkheid	12
11. Klachten, geschillen en toepasselijk recht	13
12. Eisen Huis-aan-huis zendingen	14
13. Aanlevering	15
14. Verspreiding	16
15. Slotbepalingen	18

Artikel 1

Definities en werkingsfeer

1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Afgiftepunt:**

Een door de gemeente toegekend adres, bestaande uit een straatnaam en huisnummer (met eventuele huisnummertoevoeging) waarop niet is aangegeven dat Huis-aan-huis zendingen niet gewenst zijn en overige door PostNL (schriftelijk) geaccepteerde afgiftepunten.
- b. Algemene Voorwaarden:**

Deze Algemene Voorwaarden Huis-aan-huis zendingen.
- c. Brochure:**

De brochure 'huis-aan-huis drukwerk- en aanlever-specificaties' (laatste versie) zoals te raadplegen op www.postnl.nl/huisaanhuis.
- d. Homogeen:**

Huis-aan-huis zendingen die qua uiterlijk, inhoud en gewicht volledig aan elkaar gelijk zijn.
- e. Huis-aan-huis zending:**

Enkelvoudige folder, enkelvoudig monster* of enkelvoudig goed*, waarop geen bestemmingsadres is vermeld en waarop geen frankering of frankeeraanduiding is aangebracht.
* Eventueel in combinatie met een begeleidend schrijven.
- f. Opdracht:**

De opdracht van Opdrachtgever aan PostNL tot het uitvoeren van de Overeenkomst. Een Opdracht wordt ook wel 'Order' genoemd.
- g. Opdrachtgever:**

De natuurlijke of rechtspersoon die met PostNL een Overeenkomst aangaat voor de Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen.
- h. Overeenkomst:**

De Opdracht van de Opdrachtgever voor het (laten) verspreiden van Huis-aan-huis zendingen, welke schriftelijk is geaccepteerd door PostNL middels een orderbevestiging.
- i. Overheid:**

Een orgaan van het rijk, een provincie, een gemeente of een ander openbaar lichaam met inbegrip van daaronder ressorterende diensten, instellingen en bedrijven, alsmede een orgaan van een bij algemene maatregel van bestuur aangewezen instelling die met de uitvoering van Overheidstaken is belast.
- j. Overheidsinformatie:**

Drukwerk in fysieke vorm afkomstig van de Overheid, dat informatie bevat welke in direct verband staat met de uitvoering van Overheidstaken.
- k. Overheidstaak:**

Een publiekrechtelijke taak.
- l. Overheidsverspreiding:**

Verspreiding van Overheidsinformatie op alle Afgiftepunten binnen een nader tussen PostNL en Opdrachtgever overeengekomen gebied.
- m. Partij (Huis-aan-huis zendingen):**

Een aantal Homogene Huis-aan-huis zendingen dat gezamenlijk aan PostNL ter Postvervoer wordt aangeboden. Een Partij wordt ook wel 'Editie' genoemd.
- n. PostNL:**

Koninklijke PostNL B.V., gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 23 te 's-Gravenhage
- o. Huis-aan-huis wijkverspreiding:**

Een selectie (een deel) van postcodes (op bezorgwijn-niveau), vastgesteld op basis van geografische en/of sociodemografische kenmerken, waar Opdrachtgever Partij(en) Huis-aan-huis zendingen wenst te verspreiden.
- p. Verspreiding:**

De verspreiding van Huis-aan-huis zendingen op alle Afgiftepunten binnen een met de Opdrachtgever nader overeengekomen gebied, exclusief de Afgiftepunten waarbij is aangegeven dat Huis-aan-huis zendingen Iniet gewenst zijn.
- q. Verspreidplan:**

De selectie(s) van postcodes waar Opdrachtgever (een) Partij(en) Huis-aan-huis zendingen wenst te verspreiden.

1.2 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die worden aangegaan tussen de Opdrachtgever en PostNL voor de Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen.

Artikel 2

Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1** Alle offertes van PostNL zijn vrijblijvend.
- 2.2** De Overeenkomst komt tot stand wanneer PostNL de door Opdrachtgever verstrekte Opdracht schriftelijk als 'geaccepteerd' heeft bevestigd met een orderbevestiging.
- 2.3** PostNL zal de Opdrachtgever uiterlijk 8 werkdagen vóór de week van Verspreiding meedelen of zij de Opdracht accepteert. PostNL is alleen in staat binnen de voornoemde termijn mede te delen of de Opdracht al dan niet wordt geaccepteerd indien de Opdrachtgever zijn definitieve Verspreidplan uiterlijk 8 werkdagen vóór de dag van de gewenste Verspreiding bij PostNL aanmeldt.
- 2.4** Opdrachtgever dient bij het verstrekken van een Opdracht duidelijk aan te geven of en in hoeverre er sprake is van verschillende Partijen Huis-aan-huis zendingen (bijvoorbeeld verschillende folderversies).
- 2.5** Offertes worden uitgebracht op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, eventueel gecorrigeerd met bij PostNL aanwezige gegevens aangaande niet voor aflevering beschikbare Afgiftepunten, zoals bedoeld in artikel 14.2.2 en 14.2.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6** Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens bij de Opdracht onjuist dan wel onvolledig zijn, behoudt PostNL zich het recht voor uitvoering van de Overeenkomst te staken of op te schorten, dan wel de Opdracht uit te voeren tegen een prijs zoals bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden, op basis van de werkelijke correcte gegevens, waarvan de Opdrachtgever dan tot betaling verplicht is.

Artikel 3

Weigering/Opschorting

- 3.1** PostNL is gerechtigd om een Opdracht wegens haar moverende redenen niet te accepteren. Indien PostNL besluit de (oorspronkelijke) Opdracht niet te accepteren, zal indien mogelijk in overleg met de Opdrachtgever naar een andere oplossing worden gezocht. PostNL biedt hiervoor echter geen garantie.
- 3.2** Onverminderd haar vrijheid om van geval tot geval Opdrachten tot Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen al dan niet te accepteren, zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is PostNL gerechtigd de Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen te weigeren of de uitvoering van een tot stand gekomen Overeenkomst op te schorten indien blijkt dat:
- a. de Huis-aan-huis zendingen niet voldoen aan de door PostNL gestelde eisen, waaronder maar niet beperkt tot de eisen als genoemd in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden en de Brochure;
 - b. enige bepaling in de wet of een rechterlijke uitspraak zich daartegen verzet;
 - c. bezwaar bestaat op grond van overwegingen zoals onder meer gepubliceerd in de Nederlandse Reclame Code en de Bijzondere reclamecodes (uitgegeven onder verantwoordelijkheid van de Stichting Reclame Code, steeds de laatste versie van de genoemde codes);
 - d. (het verspreiden van) de Huis-aan-huis zending(en) gevaar oplevert/opleveren voor personen en/of zaken;
 - e. de door de Opdrachtgever ingevolge deze Algemene Voorwaarden en de Brochure te verstrekken gegevens niet juist of niet volledig zijn.
- 3.3** Indien er sprake is van een betalingsachterstand met betrekking tot een vorige Overeenkomst of Opdracht die Opdrachtgever is aangegaan met PostNL, heeft PostNL het recht uitvoering van een nieuwe Overeenkomst/ Opdracht op te schorten totdat die betalingsachterstand ongedaan is gemaakt. Bij vertraging in de uitvoering van een Overeenkomst als gevolg van gebruikmaking door PostNL van de in dit artikel beschreven rechten wordt door PostNL op gelijke wijze gehandeld als bij vertraagde aanlevering zoals bedoeld in artikel 14.3 en 14.4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4

Nakoming van de Overeenkomst

- 4.1** De Opdrachtgever garandeert dat de inhoud van de Huis-aan-huis zendingen en de Verspreiding van de Huis-aan-huis zendingen:
- niet in strijd is met wettelijke bepalingen;
 - geen inbreuk maakt op de rechten van derden;
 - geen gevaar oplevert voor het met de behandeling van die Huis-aan-huis zendingen belaste personeel dan wel de ontvangers;
 - geen onderwerpen bevatten die ingaan tegen de goede zeden, kwetsend, beledigend, aanstootgevend of nadelig kunnen zijn voor derden of immoreel zijn;
 - geen onderwerpen bevatten waarvan de inhoud leugenachtig, bedrieglijk of vals is;
 - geen onderwerpen bevatten die op enige andere wijze niet geschikt zijn om te worden opgenomen in de Huis-aan-huis zending.

Artikel 5

Beëindiging

- 5.1** PostNL is gerechtigd een Opdracht, al dan niet verstrekt of bevestigd, te weigeren of een reeds begonnen uitvoering van de Overeenkomst te beëindigen zonder daardoor op enige wijze schadelijk te zijn, zodra blijkt of aannemelijk is dat Verspreiding:
- in strijd is met wettelijke bepalingen; en/of
 - inbreuk maakt op de rechten van derden; en/of
 - bezwaar oplevert als in artikel 3 omschreven; en/of
 - niet aan de in de Algemene Voorwaarden en de in de Brochure gestelde of anderszins overeengekomen eisen voldoet; en/of
 - om andere zwaarwegende redenen (verdere) uitvoering van PostNL niet kan worden gevegd.
- 5.2** PostNL is gerechtigd, zonder daardoor op enige wijze schadelijk te zijn, de Overeenkomst tussentijds met een opzegtermijn van 3 maanden te beëindigen indien zij ervoor kiest om het product Huis-aan-Huis niet meer te leveren. Voordat zij hiertoe overgaat zal zij Opdrachtgever, met inachtneming van voormelde opzegtermijn, hiervan schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 6

Annulering en wijziging door Opdrachtgever

- 6.1** PostNL brengt bij gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever binnen een termijn van 31 werkdagen tot 8 werkdagen voor de eerder overeengekomen (aanvang van de) periode of datum van Verspreiding 30% van het factuurbedrag van het geannuleerde gedeelte van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in rekening.
- Wanneer de Opdrachtgever de Overeenkomst binnen een termijn van 8 werkdagen voor de overeengekomen (aanvang van de) periode of datum van Verspreiding geheel of gedeeltelijk annuleert, wordt 100% van het factuurbedrag van het geannuleerde gedeelte van de Overeenkomst in rekening gebracht.

Artikel 7

Tarieven

- 7.1** Tarieven die gelden voor de Verspreiding en Overheidsverspreiding kunnen worden opgevraagd bij PostNL Business Service.
- 7.2** De hoogte van de tarieven wordt onder andere berekend op basis van het gewicht dat bij aanmelden van de order op de website van PostNL door de Opdrachtgever is aangegeven. PostNL controleert de juistheid van deze gegevens.
- 7.3** Bij aanlevering door Opdrachtgever bij PostNL worden de Huis-aan-huis zendingen gewogen. Indien er een verschil is tussen de tarieven en/of het gewicht bij aanmelding door Opdrachtgever op de website van PostNL en de tarieven en/of het gewicht bij aanlevering PostNL als bedoeld in lid 2 van dit artikel, is PostNL gerechtigd:
- a. de tarieven aan te passen aan het daadwerkelijke gewicht; en/of
 - b. de gemaakte kosten in rekening te brengen; en/of
 - c. de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade van welke aard dan ook. PostNL is alsdan gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 7.4** Alle gepubliceerde of geoffreerde tarieven zijn exclusief belasting of overige heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturering vindt plaats op basis van het aantal te verspreiden Huis-aan-huis zendingen in het overeengekomen gebied. Het aantal te verspreiden Huis-aan-huis zendingen wordt bepaald overeenkomstig artikel 13.2.

Artikel 8

Betaling en facturering

- 8.1** Betaling geschiedt op rekening, op basis van het klantnummer bij PostNL. Indien Opdrachtgever geen klantnummer heeft bij PostNL, kan dit aangevraagd worden bij PostNL Business Service.
- 8.2** Op de betaling zijn de Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten (laatste versie) van PostNL van toepassing, deze zijn te raadplegen op www.postnl.nl.

Artikel 9

Gegevens

- 9.1** De Opdrachtgever garandeert de eventueel door PostNL ter beschikking gestelde gegevens slechts eenmalig te gebruiken en uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de Overeenkomst tot Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen.
- 9.2** Het is de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van PostNL niet toegestaan de door PostNL ter beschikking gestelde gegevens, geheel of gedeeltelijk, aan een derde te verstrekken, anders dan ter eenmalige verwerking van de desbetreffende gegevens ten behoeve van de Overeenkomst tot Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1** PostNL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies van de te verspreiden Huis-aan-huis zendingen (waaronder mede begrepen Overheidsverspreiding en Huis-aan-huis wijkverspreiding), ongeacht de oorzaak, noch voor enige andere schade en gevolgschade, hoe ook genaamd. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing als sprake is van eigen handelen of nalaten van PostNL waarbij sprake is van hetzij opzet om die schade te veroorzaken, hetzij roekeloosheid met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 10.2** Opdrachtgever vrijwaart PostNL en haar groepsmaatschappijen als bedoeld in artikel 2:24b BW tegen aanspraken van derden in verband met de Verspreiding van de Huis-aan-huis zendingen en de inhoud hiervan.

Artikel 11

Klachten, geschillen en toepasselijk recht

- 11.1** Klachten inzake de uitvoering van de Overeenkomst kunnen schriftelijk of telefonisch worden ingediend bij PostNL Business Service (telefoonnummer: 088 - 868 68 68). Klachten dienen binnen een termijn van veertien dagen na de overeengekomen periode of datum van Verspreiding bij PostNL Business Service te zijn ingediend.
- 11.2** Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.3** Alle geschillen tussen PostNL en de Opdrachtgever ter zake van Overeenkomsten die niet in der minne worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Artikel 12

Eisen Huis-aan-huis zendingen

- 12.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moeten de aangeleverde Huis-aan-huis zendingen in ieder geval voldoen aan de in de Brochure gestelde eisen en de eisen zoals genoemd in dit artikel.
- 12.2** De Opdrachtgever zal zich, door middel van vermelding van naam en adres- of telefoongegevens op de Huis-aan-huis zending, zodanig identificeren dat Opdrachtgever gemakkelijk en daadwerkelijk bereikbaar is voor de ontvanger; alleen vermelding van een postbusnummer en/of telefoonnummer is niet voldoende.
- 12.3** Indien de Opdrachtgever wil aangeven dat de Huis-aan-huis zendingen door PostNL verspreid zijn, zal hij dit alleen kunnen doen door vermelding van de naam PostNL, zulks op een wijze die voorafgaand met PostNL is besproken en waarvoor PostNL schriftelijk toestemming heeft gegeven. Gebruik van het logo van PostNL is niet toegestaan. Het is niet toegestaan om zegels, zegelafdrukken, stempelafdrukken of andere bij (geadresseerde) postzendingen gebruikelijke aanduidingen zoals 'PostNL Port Betaald' op Huis-aan-huis zendingen aan te brengen.
- 12.4** Indien de door Opdrachtgever ter Verspreiding aangeleverde Huis-aan-huis zendingen afwijken van de in de Algemene Voorwaarden en/of de Brochure gestelde en/of overige nader gestelde eisen, zal PostNL indien mogelijk met de Opdrachtgever in overleg treden over de mogelijkheden om de betreffende Huis-aan-huis zendingen op een andere datum te verspreiden en onder welke voorwaarden dit zal geschieden. PostNL geeft hiervoor echter geen garantie.
- 12.5** Indien de Opdrachtgever ten gevolge van het gestelde in lid 4 van dit artikel de aangeleverde Huis-aan-huis zendingen niet wil laten verspreiden op een ander moment dan wel indien verspreiding op een ander moment niet mogelijk blijkt, is PostNL gerechtigd kosten in rekening te brengen.
- 12.6** Er geldt een minimaal aantal stuks per Partij, dat is vermeld op postnl.nl/huisaanhuis.

Artikel 13

Aanlevering

- 13.1** De periode of datum van Verspreiding en het aantal aan te leveren Huis-aan-huis zendingen zullen door PostNL worden vermeld in de orderbevestiging.
- 13.2** Het aantal aan te leveren Huis-aan-huis zendingen zal worden bepaald aan de hand van de door de Opdrachtgever gewenste en door PostNL geaccepteerde mate van selectiviteit van verspreiding, en aan de hand van bij PostNL aanwezige gegevens over niet voor aflevering beschikbare Afgiftepunten (waaronder maar niet beperkt tot het genoemde in artikel 14.2.2 en 14.2.3 van deze Algemene Voorwaarden) alsmede over het aantal afgiften per Afgiftepunt.
- 13.3** De door PostNL te verspreiden Huis-aan-huis zendingen dienen op de overeengekomen datum of in de overeengekomen periode door Opdrachtgever, alle vrij van kosten, te worden aangeleverd op het door PostNL aangewezen adres. Pas na aftekening van de vrachtbrief door PostNL kan de Partij door PostNL als ontvangen worden beschouwd.
- 13.4** PostNL is gerechtigd de aangeleverde aantallen te controleren.
- 13.5** De te verspreiden Huis-aan-huis zendingen dienen op doelmatige wijze gescheiden en verpakt te zijn en dienen te voldoen aan de eisen zoals nader aangegeven in de Brochure.

Artikel 14

Verspreiding

14.1 PostNL is gerechtigd bepaalde gebieden van Verspreiding van Huis-aan-huis zendingen uit te sluiten.

14.2.

1 De Verspreiding door PostNL geschiedt op donderdag en zaterdag en zal gelijktijdig met de bestelling van geadresseerde zendingen plaatsvinden. Tenzij schriftelijk met de Opdrachtgever anders is overeengekomen, kan de Verspreiding met verspreiding van andere (Huis-aan- huis) zendingen worden gecombineerd.

2 Net als bij geadresseerde zendingen worden Huis-aan-huis zendingen door PostNL alleen afgeleverd indien en voor zover brievenbussen, bestemd voor aflevering van zendingen aan geadresseerden, voldoen aan regels omtrent plaats, afmetingen en dergelijke zoals vastgesteld door de minister van Verkeer en Waterstaat (Besluit brievenbussen (Stcrt. 1988, 252)), met dien verstande dat in beginsel niet op recreatieterreinen wordt afgeleverd.

3 PostNL is evenmin gehouden tot aflevering op Afgiftepunten waar de Huis-aan-huis zendingen niet in de brievenbus kunnen worden bezorgd, geen brievenbus aanwezig is dan wel op enige wijze is vermeld dat op het desbetreffende Afgiftepunt is aangegeven dat Huis-aan-huis zendingen niet gewenst zijn. PostNL levert geen Huis-aan-huis zendingen op postbusadressen.

14.3.

1 Overeengekomen periodes of data van Verspreiding gelden slechts indien en voor zover de te verspreiden Huis-aan-huis zendingen op het overeengekomen tijdstip, in het overeengekomen aantal en volgens de afgesproken aanlevercriteria bij PostNL aanwezig zijn.

2 Door PostNL gemaakte kosten ten gevolge van door Opdrachtgever te laat aangeleverde en/of onjuist aangeleverde en/of niet-aangeleverde Huis-aan-huis zendingen teneinde een overeengekomen periode of datum van Verspreiding ondanks de vertraagde of onjuiste aflevering te kunnen realiseren, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

14.4 PostNL is in voorkomende gevallen gerechtigd de periode of datum van Verspreiding van door Opdrachtgever te laat aangeleverde of onjuist aangeleverde Huis-aan-huis zendingen opnieuw vast te stellen. Indien de Opdrachtgever deswege gebruik maakt van zijn recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, is artikel 6 van toepassing.

14.5 PostNL behoudt zich het recht voor in verband met capaciteitspieken in bepaalde (begrensde) periodes beperkt of geen Huis-aan-huis zendingen te verspreiden. Hiertoe behoren in ieder geval de laatste drie weken van het kalenderjaar tot en met 2 januari van het nieuwe jaar. Indien de Opdrachtgever prijs stelt op uitvoering van een Opdracht tot Huis-aan-huis Verspreiding in een begrensde periode en PostNL de Opdracht aanvaardt, is de Opdrachtgever een toeslag verschuldigd boven het gebruikelijke tarief. De betreffende periodes en de verschuldigde toeslag worden door PostNL minimaal drie maanden voor het begin van een begrensde periode vastgesteld. Nadere informatie hierover is verkrijgbaar bij PostNL Business Service.

14.6 PostNL heeft het recht voorwaarden te stellen aan het minimumaantal Huis-aan-huis zendingen, dat haar ter verspreiding door Opdrachtgever zal worden aangeboden, alsmede ten aanzien van het gebied waarbinnen die Huis-aan-huis zendingen verspreid dienen te worden.

Bijzondere voorwaarden Huis-aan-huis wijk-verspreiding en Verspreiding Overheidsinformatie

Het bepaalde in de artikelen 14.1 tot en met 14.6 van de Algemene Voorwaarden zijn onverkort van kracht, tenzij daarvan expliciet in de artikelen 14.7 en 14.8 wordt afgeweken. Indien de bepalingen van de artikelen 14.7 en 14.8 tegenstrijdig zijn met die van de artikelen 14.1 tot en met 14.6, prevaleren de voorwaarden van artikel 14.7 en 14.8 voor zover deze betrekking hebben op Huis-aan-huis wijkverspreiding dan wel Verspreiding van Overheidsinformatie.

14.7 Selectieve Huis-aan-huis verspreidingen

- 1 In vergelijking met standaard Huis-aan-huis verspreidingen wordt voor Huis-aan-huis wijkverspreiding een toeslag in rekening gebracht; dit kan worden opgevraagd bij PostNL Business Service.
- 2 Verspreidplan
 - a. De Opdrachtgever kan ervoor kiezen het Verspreidplan zelf te maken met behulp van eigen selectiecriteria op de website postnl.nl/huisaanhuis van PostNL.
 - b. Indien Opdrachtgever een Verspreidplan door een derde partij wenst te laten opstellen, dient hij in contact te treden met PostNL onder welke voorwaarden dit mogelijk is. Opdrachtgever vrijwaart PostNL voor aanspraken van derden ten aanzien van het door Opdrachtgever aangeleverde Verspreidplan.

14.8 Verspreiding Overheidsinformatie

- 1 In aanvulling op en in afwijking van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden kan PostNL onder de navolgende voorwaarden Overheidsinformatie binnen een nader overeengekomen gebied 'huis- aan-huis' Verspreiden, op elk Afgiftepunt binnen het overeengekomen gebied, inclusief de Afgiftepunten waarvoor kenbaar is gemaakt dat op ontvangst van Huis-aan-huis zendingen geen prijs wordt gesteld.
- 2 Nadere voorwaarden voor Overheidsinformatie Voor Verspreiding van Overheidsinformatie gelden de volgende nadere voorwaarden:
 - De te verspreiden zendingen bevatten Overheidsinformatie.
 - Ongeacht door wie de zendingen aan PostNL worden aangeboden, beschouwt PostNL de Overheid, van wie de zendingen krachtens de gegevens in de zending afkomstig zijn, als Opdrachtgever en daarmee ook als verantwoordelijke instantie voor de afhandeling van eventuele klachten van ontvangers.
 - De Overheid die als Opdrachtgever te beschouwen is, vrijwaart PostNL en haar groepsmaatschappijen voor alle aanspraken van ontvangers van de Huis-aan-huis zendingen betreffende Overheidsinformatie en van andere derden.
 - De Huis-aan-huis zendingen die Overheidsinformatie bevatten, worden niet tezamen met andere

Huis-aan- huis zendingen (zijnde géén Overheidsinformatie) door PostNL verspreid.

- Verspreiding van Overheidsinformatie geschiedt uitsluitend op donderdag.
- De herkomst van de zending moet voldoende duidelijk op de zending zichtbaar zijn, door vermelding van in ieder geval de naam en adresgegevens van de desbetreffende Overheid (of van de Overheid waaronder zij ressorteert), alsmede door gebruik van een desbetreffend logo.
- In of op de zending moet duidelijk zijn vermeld dat vragen of klachten naar aanleiding van de zending ter afhandeling aan de Overheid moeten worden gericht die als zodanig in de zending staat vermeld.

- 14.9** PostNL is gerechtigd voor het uitvoeren van haar dienstverlening derden in te schakelen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 15

Slotbepalingen

- 15.1** Deze Algemene Voorwaarden Huis-aan-huis zijn van kracht met ingang van 1 januari 2016 en gelden in plaats van eerdere versies.
- 15.2** Deze Algemene Voorwaarden en de Brochure zijn te raadplegen via www.postnl.nl.
- 15.3** Deze Algemene Voorwaarden, de tarieven voor Huis-aan-huis verspreiding en de Brochure kunnen door PostNL eenzijdig worden gewijzigd. Met inachtneming van het in dit artikel gestelde, gelden wijzigingen ook ten aanzien van Overeenkomsten die voor de datum van de wijziging tot stand zijn gekomen. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld.
- 15.4** Indien een Opdrachtgever een wijziging ten aanzien van een reeds bestaande Overeenkomst niet wenst te accepteren, dient hij dit schriftelijk aan PostNL mee te delen, zo spoedig mogelijk na kennisneming van de wijziging maar voorafgaand aan de datum van inwerkingtreding van de wijziging. PostNL en de Opdrachtgever zullen vervolgens in overleg treden om eventueel een passende oplossing te bewerkstelligen.

2016

Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op postnl.nl

