



# Algemene voorwaarden

**Fotokaart versturen in de  
PostNL-app**



# Inhoud

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden	4
3. Registratie en bestelling	4
4. Totstandkoming van de Overeenkomst	5
5. De Service	5
6. Aansprakelijkheid	6
7. Overmacht	6
8. Annulering	6
9. Inschakeling van derden	7
10. Prijzen en betaling	7
11. Beveiliging App en privacy	7
12. Klachten	7
13. Wijziging van de Algemene Voorwaarden	8
14. Slotbepalingen	8

# Artikel 1

## Definities

**Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van [www.postnl.nl/campagnes/fotokaart](http://www.postnl.nl/campagnes/fotokaart)

**App:** de PostNL mobiele applicatie beschikbaar voor Android en IOS.

**Bestelling(en):** een via de App ten name van de Klant geregistreerde bestelling van één of meer Fotokaart(en) te versturen met/in de PostNL-app;

**Klant:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via de App een Overeenkomst aangaat met PostNL;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen PostNL en Klant die uitsluitend tot stand komt middels een Bestelling via de App;

**Fotokaart:** De Fotokaart is te versturen met de PostNL-app. De Fotokaart betreft een blanco kaart van 12,0 x 16,7 cm, 350 gr papier, die door de Klant kan worden ingevuld met een afbeelding, inclusief porti.

**PostNL:** dit betreft Koninklijke PostNL B.V. gevestigd aan de Prinses Beatrixlaan 23 (2595 AK) Den Haag;

**Service:** het uploaden en ter post afleveren van de Fotokaart door PostNL, of door PostNL ingeschakelde derden;

# Artikel 2

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke via de App tot stand gekomen Overeenkomst tussen PostNL en Klant alsmede van toepassing op aanbiedingen en mededelingen van PostNL die verband houden met de Service.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zullen langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld en op zodanige wijze dat deze door de Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

# Artikel 3

## Registratie en bestelling

- 3.1 Het plaatsen van een Bestelling geschiedt volgens de hieronder uiteengezette procedure:
  - Stap 1: Download en open de PostNL-app en kies in het tabje 'Versturen' voor de optie 'Kaart of brief versturen'.
  - Stap 2: Klik hier op 'Verstuur uw eigen fotokaart'.
  - Stap 3: Selecteer of maak een foto, positioneer de foto en klik op 'Volgende'.
  - Stap 4: Typ uw boodschap voor op de achterzijde van de kaart en klik op 'Volgende'.
  - Stap 5: Controleer de voor- en achterkant van de kaart op de overzichtspagina en klik op 'Volgende'.
  - Stap 6: Vul bij het 'Besteloverzicht' de gegevens van de ontvanger in en klik op 'Naar betaaloverzicht'.
  - Stap 7: Vul uw gegevens in, ga akkoord met de algemene voorwaarden en kies uw betaalwijze.
  - Stap 8: Na afronden van de betaling zal de Bestelling definitief zijn.
  - Stap 9: Binnen enkele minuten ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Indien dit niet het geval is neem dan contact op met de klantenservice.
- 3.2 PostNL behoudt zich het recht voor om een Bestelling om haar moverende redenen te weigeren dan wel nadere voorwaarden te stellen. Hierbij kan gedacht worden aan het niet kunnen voldoen van de Klant aan zijn betalingsverplichting of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het verantwoord aangaan van een Overeenkomst via de App.

# Artikel 4

## Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzending van de elektronische bevestiging van de Opdracht door PostNL aan de klant.

# Artikel 5

## De Service

- 5.1 Klant verplicht zich ertoe geen afbeeldingen aan te leveren over onderwerpen die hieronder vermeld staan:
- onderwerpen die onwettig zijn, ingaan tegen de goede zeden, kwetsend, beledigend, aanstootgevend of nadelig kunnen zijn voor derden of immoreel zijn;
  - onderwerpen waarvan de inhoud leugenachtig, bedrieglijk of vals is;
  - onderwerpen met religieuze of politieke inhoud;
  - onderwerpen die op enige andere wijze niet geschikt zijn om te worden opgenomen op een Fotokaart;
  - voorts worden bestellingen met blanco c.q. witte afbeeldingen niet in behandeling genomen.
- 5.2 Het is Klant niet toegestaan om de Service in strijd met de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden te gebruiken dan wel anderszins onrechtmatig te handelen jegens PostNL of derden.
- 5.3 Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, nauwkeurigheid en volledigheid van de adressering van het afleveradres van de Fotokaart.
- 5.4 De Klant is vrij om de foto's te kiezen die hij op de Fotokaart wenst, zolang het gekozen beeld de rechten van derden niet schaadt. Als de foto een persoon niet uitsluitend zijnde de Klant zelf afbeeldt, dan dient de Klant voorafgaande toestemming te hebben verkregen van degene die op de foto staat.
- 5.5 De uiteindelijke Fotokaart kan qua kleur, beeldkwaliteit of positie verschillen van de afbeelding die de Klant op heeft gestuurd. De Klant gaat ermee akkoord dat de kwaliteit van het uiteindelijke beeld kan afwijken van de afbeelding die Klant heeft opgestuurd.
- 5.6 PostNL streeft er naar om de Bestelling te verwerken en af te leveren binnen 7 dagen na ontvangst van alle gegevens, inclusief de foto en de betaling.
- 5.7 PostNL zal, voor zover redelijkerwijs van PostNL verwacht kan worden, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van Bestelling.
- 5.8 PostNL zal de Fotokaart op de door haar te bepalen wijze bij de Klant (doen) afleveren op het door de Klant aan PostNL kenbaar gemaakte adres.

# Artikel 6

## Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien de Klant van oordeel is dat PostNL de Service niet naar behoren is nagekomen is, dient hij PostNL daarvan binnen 7 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De Klant wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het/de moment dat hij de door PostNL geleverde Fotokaart heeft ontvangen.
- 6.2 Indien PostNL niet heeft voldaan aan haar Service, zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, de Klant overeenkomstig het artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bewaarde tijd is hersteld, is PostNL ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar kan worden toegerekend. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wordt uitgesloten.
- 6.3 De omvang van iedere aansprakelijkheid van PostNL is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Fotokaart, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 6.4 De in artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) (en leidinggevend(e) ondergeschikten) van PostNL.
- 6.5 Klant vrijwaart PostNL voor alle aanspraken van derden ter zake van de afbeelding op de, behoudens voor zover deze aanspraken zijn gebaseerd op onderdelen van de Fotokaart die door PostNL aan Klant ter beschikking zijn gesteld te behoeve van de Fotokaart versturen met/in de PostNL-app.
- 6.6 Klant staat er voor in dat hij de aan PostNL toegezonden afbeeldingen voor het vervaardigen van de Persoonlijke kaart rechtmatig heeft verkregen en dat er geen bezwaren zijn voor het gebruik van deze afbeeldingen. Klant vrijwaart PostNL voor alle aanspraken van derden terzake.

# Artikel 7

## Overmacht

PostNL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien PostNL niet in staat is haar verplichtingen jegens Klant na te komen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp PostNL gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

# Artikel 8

## Annulering

De Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten van het herroepingsrecht nu de Fotokaart een maatwerkproduct betreft en de Klant heeft derhalve geen recht om de Overeenkomst na totstandkoming ervan te ontbinden.

# Artikel 9

## Inschakelen van derden

PostNL is gerechtigd om voor het verrichten van (delen van) de Service derden in te schakelen.

# Artikel 10

## Prijzen en betaling

- 10.1 PostNL is gerechtigd de prijzen van de aangeboden Fotokaart te wijzigen.
- 10.2 De vermelde prijzen in de App zijn weergegeven in Euro's en zijn inclusief verzending (binnen Nederland) en BTW.
- 10.3 De Klant zal het bedrag dat hij in verband met de Bestelling van de Persoonlijke Kaart aan PostNL verschuldigd is op één van de door PostNL toegelaten (of overeengekomen) betalingswijzen voldoen, binnen de daartoe door PostNL gestelde (of nader overeengekomen) termijn middels iDEAL.

# Artikel 11

## Beveiliging App en privacy

- 11.1 PostNL verplicht zich tot het zorgen voor de benodigde technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en een veilige omgeving in de App.
- 11.2 PostNL hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Klanten en heeft een privacyverklaring gemaakt dat van toepassing is op de Service. Door het plaatsen van de Bestelling gaat Klant akkoord met de privacyverklaring, welke te vinden is via <https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/>.

# Artikel 12

## Klachten

- 12.1 In geval van vragen en/of klachten met betrekking tot de Overeenkomst, dient de Klant zich te allen tijde te richten tot de PostNL Klantenservice via internet <http://www.postnl.nl/klantenservice> of per telefoon via **088-2255555**.
- 12.2 Indien gewenst kan de Klant zijn/haar eventuele geschillen voorleggen aan het Europese ODR platform voor geschillenbeslechting via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

# Artikel 13

## Wijziging Algemene Voorwaarden

PostNL is gerechtigd deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. In verband daarmee zal PostNL de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze aanpassingen en/of wijzigingen, alsmede omtrent de datum van inwerkingtreding daarvan middels een bericht in de App. Indien een Klant nadien een Bestelling plaatst voor De Fotokaart, zoals aangeboden in de App, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling voor de Fotokaart wordt geplaatst.

# Artikel 14

## Slotbepalingen

- 14.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2** Geschillen tussen PostNL en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te 's-Gravenhage.

Koninklijke PostNL B.V., december 2018.

Alle rechten voorbehouden.

KvK-nummer: 27124700

Koninklijke PostNL B.V.,

antwoordnummer 216, 9700 VB, Groningen.



## Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://www.postnl.nl)

