



# Algemene voorwaarden

**Postbussen 2018**



# Inhoud

1. Definities	3
2. Inhoud van de Overeenkomst	4
3. Verplichtingen Postbushouder	4
4. Controlerecht PostNL	5
5. Wijziging van voorwaarden	5
6. Entreetarief en Jaarvergoeding	6
7. Duur en einde van de Overeenkomst	6
8. Aansprakelijkheid	7
9. Bescherming van (persoons)gegevens	7
10. Klachten en geschillen	8

# Artikel 1

## Definities

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten betreffende de terbeschikkingstelling door PostNL van een Postbusnummer.

**Algemene Voorwaarden:** Deze Algemene Voorwaarden Postbussen 2018.

**Openingstijd:** De openingstijden van de Postbuslocaties. De openingstijden zijn afhankelijk van de betreffende Postbuslocatie

**Overeenkomst:** Door de Postbushouder ingevuld en door Koninklijke PostNL B.V. (hierna te noemen 'PostNL') schriftelijk geaccordeerd elektronisch of fysiek formulier, door middel waarvan PostNL aan de Postbushouder een Postbusnummer toekent, met bijbehorende bijlagen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.

**Postbus:** In de Overeenkomst gespecificeerde, in een gebouw aanwezige afgesloten ruimte, die voor de Postbushouder rechtstreeks of via een medewerker van PostNL of (een) door haar aangewezen derde(n), toegankelijk is en bestemd voor de aflevering van de voor de Postbushouder bestemde poststukken

**Postbushouder:** De rechtspersoon, personen- vennootschap, maatschap of natuurlijke persoon die de Overeenkomst met PostNL aangaat.

**Postbuslocatie:** Het gebouw waar de Postbus zich bevindt.

**Postbusnummer:** In de Overeenkomst gespecificeerd nummer met bijbehorende postcode waaraan voor de Postbushouder bestemde zendingen geadresseerd dienen te worden; het Postbusnummer correspondeert met de Postbus.

# Artikel 2

## Inhoud van de Overeenkomst

- 2.1 PostNL stelt aan de Postbushouder het Postbusnummer ter beschikking dat is vermeld in de Overeenkomst.
- 2.2 PostNL houdt de voor het Postbusnummer bestemde en door haar vervoerde zendingen voor de Postbushouder gedurende de Openingsstijd ter aflevering beschikbaar. De Postbushouder kan deze gedurende de Openingsstijd van de Postbuslocatie afhalen.
- 2.3 Indien PostNL ten behoeve van de Postbushouder zendingen ter aflevering beschikbaar heeft die zij, bijvoorbeeld in verband met de afmetingen van die zendingen, niet in de Postbus kan deponeren, ofwel die zij pas na ondertekening van een ontvangstbewijs kan uitreiken, krijgt de Postbushouder daarvan door middel van een kennisgeving in de Postbus bericht.
- 2.4 Door de Postbushouder opgestelde en/of gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.
- 2.5 Indien en voor zover de Postbushouder een aanvullende dienst van PostNL (zoals een Brengservice of een Ontvangerservice) op de Postbus c.q. het postbusadres wenst af te sluiten, geldt dat het slechts mogelijk is één aanvullende dienst op de Postbus c.q. het postbusadres af te sluiten.

# Artikel 3

## Verplichtingen Postbushouder

- 3.1 De Postbushouder dient te beschikken over een vast woon- of vestigingsadres, dat hij zal vermelden in de Overeenkomst.
- 3.2 De Postbushouder zal aan PostNL eenmalig een bedrag voldoen (hierna te noemen: 'Entreetarief') alsmede jaarlijks een bedrag (hierna te noemen: 'Jaarvergoeding') als tegenprestatie voor de in artikel 2 omschreven faciliteiten. De Postbushouder is deze bedragen verschuldigd ongeacht het feit of hij de sleutels voor de toegang tot de Postbus al dan niet ophaalt bij PostNL.
- 3.3 Het is de Postbushouder niet toegestaan het Postbusnummer of de Postbus voor een ander doel te gebruiken dan voor de ontvangst van zendingen.
- 3.4 De Postbushouder draagt er zorg voor de voor zijn Postbusnummer bestemde zendingen regelmatig af te halen, zodanig dat de voor hem bestemde zendingen steeds in de desbetreffende Postbus gedeponerd kunnen worden. Indien het voorgaande niet (meer) mogelijk is, schiet de Postbushouder toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichting en is het bepaalde in artikel 7.5 sub a van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 De Postbushouder zal PostNL direct informeren indien er een wijziging komt in de door hem ten behoeve van de Overeenkomst aan PostNL verstrekte gegevens.
- 3.6 De Postbushouder zal PostNL direct informeren omtrent verlies of vermissing van aan hem in het kader van de Overeenkomst in bruikleen gegeven zaken, zoals de sleutels voor de toegang tot de Postbuslocatie of tot de Postbus zelf. De Postbushouder zal de door PostNL in verband met verlies of vermissing geleden schade vergoeden.
- 3.7 De Postbushouder is zonder voorafgaande toestemming van PostNL niet gerechtigd enige wijziging, tijdelijk of permanent, in of aan de Postbus aan te brengen.
- 3.8 De Postbushouder is slechts gerechtigd de Postbus c.q. het postbusadres te gebruiken om zendingen te ontvangen welke zijn gericht aan de Postbushouder welke de Overeenkomst is aangegaan.

# Artikel 4

## Controlerecht

PostNL en/of (een) daartoe door haar aangewezen derde(n) heeft/hebben het recht de Postbushouder of zijn vertegenwoordiger bij het afhalen van zendingen te verzoeken een indentificatiebewijs dan wel de door PostNL verstrekte machtiging tot het afhalen van zendingen te tonen. PostNL en/of (een) daartoe door haar aangewezen derde(n) kan/kunnen uitreiking van zendingen weigeren indien dit indentificatiebewijs of machtiging niet wordt getoond.

# Artikel 5

## Wijziging van voorwaarden

- 5.1** PostNL behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien PostNL tot wijziging overgaat, zal zij daarvan mededeling doen door een algemene kennisgeving en/of door mededeling daarvan aan de Postbushouder. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen niet eerder dan vier weken na de hiervoor bedoelde mededeling in werking treden. Bij wezenlijke wijzigingen zoals bij verandering van het Postbusnummer of van de Postbuslocatie bedraagt de voorafgaande informatietermijn minimaal zes weken voor de datum van de ingang van de wijziging(en). Bij wijzigingen buiten de invloedssfeer van PostNL om bedraagt de voorafgaande informatietermijn minimaal één maand voor de datum van de ingang van de wijziging(en).
- 5.2** Indien de Postbushouder niet instemt met een wezenlijke wijziging als bedoeld in artikel 5.1, heeft deze het recht de Overeenkomst tegen de datum van ingang van de wijziging schriftelijk op te zeggen. PostNL zal in dat geval overgaan tot restitutie van de door de Postbushouder betaalde Jaarvergoeding, naar evenredigheid van het aantal volledige maanden van de lopende periode van de Overeenkomst dat op de datum van beëindiging nog niet is verstreken.
- 5.3** Indien de Postbushouder en PostNL op verzoek van de Postbushouder een ander Postbusnummer en/of een andere Postbuslocatie overeenkomen dan door middel van de Overeenkomst vastgesteld, zal ten aanzien van het nieuwe Postbusnummer c.q. de nieuwe Postbuslocatie een nieuwe Overeenkomst worden gesloten, in welk geval bij de Postbushouder opnieuw het Entreetarief in rekening zal worden gebracht. De datum van afloop van de oorspronkelijke Overeenkomst wordt in onderling overleg bepaald.

# Artikel 6

## Entreetarief en Jaarvergoeding

- 6.1** Het Entreetarief en de Jaarvergoeding zijn bij vooruitbetaling te voldoen. De Postbushouder is deze bedragen verschuldigd binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur van PostNL. De Jaarvergoeding heeft betrekking op een periode van 12 maanden ingaande op de datum die op de factuur is vermeld.
- 6.2** PostNL is gerechtigd het Entreetarief en de Jaarvergoeding jaarlijks te wijzigen. Indien PostNL hiertoe overgaat, zal zij daarvan ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding van de wijziging mededeling doen.
- 6.3** PostNL heeft in geval van verzuim het recht om alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten (hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend, de administratiekosten) aan de Postbushouder in rekening te brengen.

# Artikel 7

## Duur en einde van de Overeenkomst

- 7.1** De duur van de Overeenkomst is 12 maanden, ingaande op de in de Overeenkomst vermelde datum. Telkens na 12 maanden wordt de Overeenkomst verlengd, tenzij de Postbushouder de Overeenkomst uiterlijk één maand voor de datum van verlenging schriftelijk opzegt.
- 7.2** De Overeenkomst eindigt in de volgende gevallen (al dan niet tussentijds):
  - a.** door ontbinding van de Overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek;
  - b.** bij opzegging door de Postbushouder in overeenstemming met artikel 5.2, 7.1, 7.3 of 7.4 van deze Algemene Voorwaarden;
  - c.** bij opzegging door PostNL in overeenstemming met artikel 7.6 van deze Algemene Voorwaarden;
  - d.** in onderling overleg in overeenstemming met artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.3** In afwijking van het gestelde in de artikelen 7.1 van deze Algemene Voorwaarden geldt voor Postbushouders zijnde natuurlijke personen dat de overeenkomst na 12 maanden stilzwijgend wordt verlengd voor onbepaalde tijd. Deze Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan op ieder moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 7.4** In alle andere gevallen dan die genoemd in de artikelen 5.2 en 5.3 heeft de Postbushouder, niet zijnde een natuurlijk persoon, bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst geen recht op restitutie van de reeds vooruitbetaalde Jaarvergoeding.
- 7.5** In de volgende gevallen heeft PostNL het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door enkele schriftelijke kennisgeving aan de Postbushouder op te zeggen zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn:
  - a.** niet-nakoming van de Overeenkomst na daartoe in gebreke te zijn gesteld en de Postbushouder in verzuim verkeert in de nakoming van zijn verplichtingen;
  - b.** in geval van schuldsanering, bedrijfsliquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Postbushouder;
  - c.** bij gebruik of het vermoeden van gebruik van de Postbus en/of het Postbusnummer voor doeleinden in strijd met enige wettelijke bepaling en/of het doel
  - d.** in geval van onbehoorlijk bedrag van de Postbushouder jegens (personen werkzaam bij) PostNL danwel jegens (personen werkzaam bij) de Postbuslocatie
  - e.** indien klachten over ernstige en/of aanhoudende inbreuken op de Nederlandse Reclame Code bevestigd zijn door een uitspraak van de Reclame Code Commissie of indien door een rechterlijke instantie of een (wettelijke) toezichthouder is bepaald dat er sprake is van, dan wel het vermoeden heeft dat er sprake is van misbruik en/of oneigenlijk gebruik van een Postbus, waaronder (maar niet beperkt tot) het gebruik van de Postbus voor frauduleuze activiteiten en het gebruik van de Postbus voor misleidende reclame, dan wel op enige andere wijze is komen vast te staan dat er sprake is van vernoemd misbruik en/of oneigenlijk gebruik.

- 7.6** Zendingen welke na de datum van het einde c.q. de beëindiging van de Overeenkomst door PostNL worden ontvangen, worden geretourneerd aan de afzender of, indien de afzender onbekend is, doorgezonden naar de afdeling 'Onbestelbare Stukken' van PostNL, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.7** De Postbushouder, zijnde een natuurlijke persoon, heeft het recht de Overeenkomst binnen 14 werkdagen na totstandkoming ervan, zonder opgave van redenen, te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan PostNL. Het in dit artikel genoemde recht van ontbinding vervalt indien met de verlening van de in artikel 2 omschreven faciliteiten met instemming van de Postbushouder is begonnen binnen 14 werkdagen als bedoeld in de vorige zin.

## Artikel 8

### Aansprakelijkheid

- 8.1** PostNL is jegens de Postbushouder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies, beschadiging of vertraagde aflevering van zendingen die zij ten behoeve van de Postbushouder beschikbaar houdt, onverminderd haar aansprakelijkheid jegens de afzender van afzonderlijke zendingen of partijen zendingen op grond van de betreffende Algemene Voorwaarden.
- 8.2** Voor andere schade dan bedoeld in artikel 8.1, voor zover voortvloeiend uit toerekenbare tekortkoming van PostNL, is PostNL aansprakelijk tot een maximum van de geldende Jaarvergoeding.
- 8.3** PostNL kan zich niet beroepen op het bepaalde in artikel 8.1 en/of artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden voor zover de schade is ontstaan uit eigen handelen of nalaten van PostNL, geschied hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.

## Artikel 9

### Bescherming van (persoons)gegevens

- 9.1** PostNL gebruikt de in het kader van de Overeenkomst vastgelegde gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor een goede postale dienstverlening. De gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet en met de melding Postaal Vervoer bij het College bescherming persoonsgegevens ([www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)).
- 9.2** Ingevolge de Postwet 2009 worden de gegevens aan andere aanbieders van postvervoer verstrekt voor het verlenen van toegang tot Postbussen.
- 9.3** PostNL kan de persoonsgegevens eveneens gebruiken met het oog op werving voor commerciële en charitatieve doeleinden van haarzelf of derden. Daarvoor kunnen de gegevens ook aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien de Postbushouder daar geen prijs op stelt, kan hij bezwaar maken bij PostNL Business Service, postbus 19100, 2500 CC 's-Gravenhage. De Postbus- houder dient hierbij (bedrijfs-)naam, adres, postcode en plaatsnaam te vermelden.
- 9.4** PostNL heeft het recht om naam, adres, woonplaats/vestigingsplaats en/of Postbusnummer van de Postbushouder aan derden te verstrekken indien dit noodzakelijk is in verband met een wettelijke verplichting of voor de uitvoering van een publieke taak.

# Artikel 10

## Klachten en geschillen

De Postbushouder kan zich met klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst richten tot de afdeling PostNL Business Service via telefoonnummer 088-8686868.



## Meer weten?

Bel 088 868 68 68 of kijk op [postnl.nl](https://postnl.nl)

