



Algemene voorwaarden

**Communicatie Services
September 2017**



Inhoud

1.	Inleiding en begripsbepalingen	3
2.	Toepasselijkheid	3
3.	Aanbiedingen	3
4.	Prijzen	3
5.	Levering	4
6.	Facturen en betaling	4
7.	Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers	4
8.	Online Diensten	5
9.	Werkzaamheden door derden	6
10.	Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang	6
11.	Intellectuele eigendom	6
12.	Geheimhouding	7
13.	Aansprakelijkheid	7
14.	Overmacht	8
15.	Door PostNL CS ter beschikking gestelde apparatuur en/of software	8
16.	Tewerkgestelden door of namens PostNL CS	8
17.	Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd PostNL CS netwerk	9
18.	Bewerkersactiviteiten	10
19.	Beëindiging van de overeenkomst	10
20.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10

Artikel 1

Inleiding en begripsbepalingen

- 1.1** Onder "PostNL Communicatie Services" wordt verstaan PostNL Communicatie Services B.V., gevestigd in Berkel en Rodenrijs.
- 1.2** Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan eenieder aan wie PostNL Communicatie Services een aanbieding (offerte) doet, een impact analyses afgeeft of met wie PostNL Communicatie Services een overeenkomst sluit.

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en impact analyses van PostNL Communicatie Services en alle overeenkomsten die PostNL Communicatie Services sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.
- 2.2** Het van de hand wijzen van deze algemene voorwaarden geldt en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** PostNL Communicatie Services houdt zich het recht voor om te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de desbetreffende offerte of overeenkomst van toepassing te verklaren. De gewijzigde voorwaarden treden dertig (30) dagen na de bekendmaking van de wijziging in werking.
- 2.4** De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk verworpen.

Artikel 3

Aanbiedingen

- 3.1** Alle aanbiedingen (offertes) en prijsopgaven van PostNL Communicatie Services zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

Artikel 4

Prijzen

- 4.1** De door PostNL Communicatie Services berekende tarieven zijn in euro's. De tarieven zijn exclusief BTW en exclusief kosten voor vervoer en/of aflevering.
- 4.2** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft PostNL Communicatie Services het recht om de door Opdrachtgever verschuldigde tarieven ieder kalenderjaar te verhogen ten gevolge van belastingen, valutawijzigingen, door derden opgelegde prijswijzigingen, en verhoging van PostNL Communicatie Services vaste lasten, zoals salaris, grondstoffen en overige kosten.
- 4.3** PostNL Communicatie Services behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij een prijsopgave te herstellen.

Artikel 5

Levering

5.1 PostNL Communicatie Services zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft Opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

5.2 Overschrijding van de levertijd ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot afname van de bestelde zaken en tot nakoming van de overeenkomst.

5.3 Het is PostNL Communicatie Services steeds toegestaan om onder rembours of per vrachtbrief te leveren indien daartoe, naar haar oordeel, aanleiding mocht bestaan.

Artikel 6

Facturen en betaling

6.1 Tenzij een andere termijn is aangegeven, dienen facturen van PostNL Communicatie Services binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan.

6.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan, heeft PostNL Communicatie Services recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die PostNL Communicatie Services in verband daarmee maakt. Hiernaast heeft PostNL Communicatie Services recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door Opdrachtgever verschuldigde.

6.3 Het eventuele recht van Opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.

6.4 PostNL Communicatie Services is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een Opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.

6.5 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Opdrachtgever aan PostNL Communicatie Services verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van PostNL Communicatie Services bepalend zijn, tenzij door Opdrachtgever schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.

Artikel 7

Aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers

7.1 Alle door Opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan te reiken gegevens en bestanden dienen te worden aangeleverd in het door PostNL Communicatie Services aangegeven format en op de door PostNL Communicatie Services aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat Opdrachtgever zich hier niet aan houdt, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van PostNL Communicatie Services leiden.

7.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van PostNL Communicatie Services leiden.

7.3 Opdrachtgever is jegens PostNL Communicatie Services aansprakelijk voor de eventuele schade die PostNL Communicatie Services lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens, bestanden en gegevensdragers. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, wormen of andere elektronische elementen. Opdrachtgever vrijwaart PostNL Communicatie Services voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.

7.4 Opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan PostNL Communicatie Services te leveren gegevens, bestanden en gegevensdragers dat hij gerechtigd is deze aan PostNL Communicatie Services ter beschikking te stellen en dat PostNL Communicatie Services gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Opdrachtgever vrijwaart PostNL Communicatie Services voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

Artikel 8

Online Diensten

8.1 Indien Opdrachtgever Online Diensten afneemt bij PostNL Communicatie Services, zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

8.2 Opdrachtgever voorziet PostNL Communicatie Services bij de start van de Online Diensten en tijdens het afnemen van de Online Diensten gevraagd en ongevraagd tijdig van alle voor levering van de Online Diensten benodigde informatie en gegevens. Opdrachtgever staat in voor de volledigheid, correctheid en tijdige aanlevering van deze gegevens

8.3 Opdrachtgever treedt tijdig met PostNL Communicatie Services in overleg voor het reserveren van extra capaciteit voor de verwerking van pieken of schoksgewijze groei in zijn afname van de Online Diensten om overbelasting van de Online Diensten c.q. de netwerken en systemen van (de toeleveranciers van) PostNL Communicatie Services te voorkomen.

8.4 Op PostNL Communicatie Services rust geen verantwoordelijkheid om door Opdrachtgever aangeleverde informatie of gegevens op volledigheid of juistheid te controleren. Indien hierover vanwege PostNL Communicatie Services toch wordt geadviseerd, dan geschiedt dit onverplicht en zonder aanvaarding van enige aansprakelijkheid hiervoor.

8.5 Opdrachtgever meldt verstoringen in de Online Diensten onverwijld aan PostNL Communicatie Services. Opdrachtgever verleent alle benodigde medewerking aan een eventueel storingsonderzoek. In het geval een storing niet wordt aangetroffen c.q. door Opdrachtgever zelf werd veroorzaakt, behoudt PostNL Communicatie Services zich het recht voor de redelijke kosten ter zake van het storingsonderzoek aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.6 Opdrachtgever is gehouden te controleren of PostNL Communicatie Services de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens correct en volledig conform de wensen van Opdrachtgever heeft overgenomen en verwerkt. Eventuele fouten dienen per omgaand aan PostNL Communicatie Services te worden doorgegeven. Opdrachtgever wordt geacht gelegenheid tot controle te hebben gehad, telkens nadat PostNL Communicatie Services verwerkte gegevens aan Opdrachtgever heeft toegezonden.

8.7 Opdrachtgever draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van zijn wettelijke verplichtingen bij het gebruik van de Online Diensten. Met name wordt Opdrachtgever gewezen op zijn eigen verantwoordelijkheid om zorg te dragen voor het beschikbaar houden en archiveren van alle voor het voeren van zijn financiële administratie benodigde gegevens. Daarbij wordt Opdrachtgever er op gewezen dat tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of overeengekomen voor specifieke gegevens, gegevens welke ontvangen, verzonden of anderszins verwerkt worden met de Online Diensten, voor zover deze beschikbaar worden gemaakt via de

Online Dienst als onderdeel daarvan, nooit langer dan 90 dagen op de online systemen van PostNL Communicatie Services voor inzage beschikbaar blijven. In sommige gevallen kunnen na de geldende bewaartermijn uit back-up media van PostNL Communicatie Services op verzoek van Opdrachtgever nog bepaalde gegevens worden gereconstrueerd, maar dit kan niet worden gegarandeerd en hiervoor kan PostNL Communicatie Services additionele kosten in rekening brengen.

8.8 Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om zeker te stellen dat hij bij het gebruik van de Online Diensten voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving onder andere voor wat betreft de inhoud van de door hem via de Online Diensten verzonden of ontvangen berichten.

8.9 Opdrachtgever zal bij het gebruik van de Online Diensten en bij de exploitatie van eigen diensten die gebruik maken van, of gekoppeld worden aan de Online Diensten niet in strijd handelen met toepasselijke wet- en regelgeving en de richtlijnen van de Reclame Code Commissie. Daarnaast zijn de navolgende handelingen en gedragingen bij het gebruik van de Online Diensten en bij de exploitatie van eigen diensten van Opdrachtgever in samenhang met de Online Diensten uitdrukkelijk verboden:

- a.** spamming: het ongevraagd verzenden van grote aantallen elektronische berichten met (nagenoeg) dezelfde inhoud;
- b.** het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c.** het bedriegen of misleiden van derden met inbegrip van maar niet beperkt tot de afnemers van diensten van Opdrachtgever;
- d.** het bij de exploitatie van diensten van Opdrachtgever gebruikmaken van teksten, logo's, merken of andere werken van PostNL Communicatie Services of haar toeleveranciers zonder daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming te hebben verkregen;
- e.** het aanbieden van producten of diensten die volgens toepasselijke wet- of regelgeving verboden zijn in Nederland en/of het land waar zij worden aangeboden; of
- f.** het verzenden van berichten met een beledigende, discriminerende of anderszins onrechtmatige inhoud.

Artikel 9

Werkzaamheden door derden

9.1 PostNL Communicatie Services kan de door Opdrachtgever aan haar opgedragen werkzaamheden elders en door een derde laten uitvoeren.

Artikel 10

Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

10.1 Alle ter uitvoering van een overeenkomst door PostNL Communicatie Services geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat Opdrachtgever al hetgeen hij aan PostNL Communicatie Services verschuldigd is volledig heeft voldaan.

10.2 Indien PostNL Communicatie Services zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept, is Opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

10.3 Opdrachtgever is gehouden het eigendomsvoorbehoud kenbaar te maken aan derden. Hij mag de zaken noch in pand geven, noch als zekerheid uit handen geven. In geval van inbeslagneming van de zaken, faillissement of surséance van betaling, dient Opdrachtgever PostNL Communicatie Services onverwijld op te hoogte te stellen.

10.4 Het risico van al hetgeen PostNL Communicatie Services uit hoofde van een overeenkomst aan de Opdrachtgever levert, gaat op de Opdrachtgever over bij verzending door PostNL Communicatie Services of bij afgifte door PostNL Communicatie Services aan een voor de verzending ingeschakelde vervoerder.

Artikel 11

Intellectuele eigendom

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen bestuursrecht) van alle in het kader van een overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten (waaronder software, gegevens en gegevensbestanden) bij PostNL Communicatie Services en worden deze niet aan Opdrachtgever overgedragen.

11.2 Met betrekking tot de in art. 11.1 bedoelde producten wordt aan Opdrachtgever slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend. Dit recht komt niet (mede) toe aan de met Opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen.

11.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden 'opgevraagd' of 'hergebruikt' in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorafgaande beperkingen laten de rechten van Opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet 1912 (het toegestane eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden) onverlet.

11.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL Communicatie Services is het Opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van PostNL Communicatie Services te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.

11.5 In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 11.2 of 11.3 verbeurt Opdrachtgever (per overtreding) aan PostNL Communicatie Services een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000 en € 5.000 voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van PostNL Communicatie Services op vergoeding van de door haar geleden schade en te lijden schade.

Artikel 12

Geheimhouding

12.1 Opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt

12.2 Opdrachtgever zal de vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.

12.3 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal Opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk PostNL Communicatie Services van de informatieverstrekking op de hoogte stellen.

12.4 In geval van overtreding van de bepaling van artikel 11.1 of 11.2 verbeurt Opdrachtgever aan PostNL Communicatie Services een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000 en € 5.000 voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van PostNL Communicatie Services op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

13.1 Op PostNL Communicatie Services rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.

13.2 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat PostNL Communicatie Services een overeenkomst niet naar behoren is nagekomen, dient hij PostNL Communicatie Services daarvan binnen 14 dagen nadat hij de desbetreffende tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, onder opgave van de tekortkoming, met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de tekortkoming dient te zijn verholpen. Opdrachtgever kan zich, indien de tekortkoming niet binnen 14 dagen is gemeld, niet langer op de tekortkoming beroepen.

Opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door PostNL Communicatie Services geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.

13.3 De Opdrachtgever is gehouden om PostNL Communicatie Services alle medewerking te verlenen teneinde PostNL Communicatie Services in staat te stellen een vermeende tekortkoming te onderzoeken en desgewenst binnen de in artikel 13.1 gestelde redelijke termijn te herstellen.

13.4 Indien PostNL Communicatie Services niet heeft voldaan aan haar in artikel 13.1 genoemde inspanningsverplichting, de Opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 13.2 en 13.3 heeft gehandeld en de tekortkoming niet binnen de in artikel 13.2 gestelde redelijke termijn is hersteld, is PostNL Communicatie Services ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar dient te worden toegerekend.

13.5 De omvang van iedere aansprakelijkheid van PostNL Communicatie Services is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (c.q. de geleverde diensten of goederen exclusief BTW en portiekosten), waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, met een maximum van €50.000, = (vijftigduizend euro) per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenis, en een maximum van €100.000, = (honderdduizend euro) per jaar.

13.6 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van data en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.

13.7 De beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 13 is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van PostNL Communicatie Services.

Artikel 14

Overmacht

14.1 Indien de tekortkoming zoals genoemd in artikel 13 het gevolg is van overmacht, zal PostNL Communicatie Services niet aansprakelijk zijn voor schade. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: interne en externe stakingen, oorlogen, wateroverlast, brand en verkeersongevallen.

Artikel 15

Door PostNL Communicatie Services ter beschikking gestelde apparatuur en/of software

15.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijft de door PostNL Communicatie Services ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur en/of software eigendom van PostNL CS en/of haar licentiegevers.

15.2 Opdrachtgever kan slechts na schriftelijke toestemming van PostNL Communicatie Services wijzigingen aanbrengen in artikel 15.1 genoemde apparatuur en/of software. Een dergelijke toestemming ontheft Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen om na beëindiging van de overeenkomst de beschikbaar gestelde apparatuur en/of software aan PostNL Communicatie Services in oude staat op te leveren en/of te retourneren.

15.3 Behoudens de bediening van de apparatuur afkomstig het bedieningsvoorschrift en het bepaalde in artikel 15.2, mag aan de apparatuur door Opdrachtgever niets worden veranderd, versteld, gewijzigd of toegevoegd. Zo is het de Opdrachtgever niet toegestaan om op een apparaat aangebrachte merken, nummers, namen en/ of andere opschriften te voegen. Ook zal Opdrachtgever een apparaat op geen enkele wijze aard- of nagelvast met enige onroerende zak verbinden.

15.4 Indien PostNL Communicatie Services eigen apparatuur en/of software op de locatie van Opdrachtgever in beheer heeft, zal het personeel van PostNL Communicatie Services toegang hebben tot de apparatuur en/of de software op de locatie van Opdrachtgever.

Artikel 16

Tewerkgestelden door of namens PostNL Communicatie Services

16.1 Opdrachtgever is gehouden zich te gedragen als een goed werkgever jegens tewerkgestelden door of namens PostNL Communicatie Services. Indien tewerkgestelden door of namens PostNL Communicatie Services feitelijk bij een (door Opdrachtgever aangewezen) derde werkzaam zijn, staat Opdrachtgever er jegens PostNL Communicatie Services voor in, dat (ook) deze derde zich op overeenkomstige wijze jegens het personeel gedraagt. Opdrachtgever zal de door of namens PostNL Communicatie Services tewerkgestelden informeren over de bij Opdrachtgever geldende huisregels.

16.2 Zowel PostNL Communicatie Services als Opdrachtgever verplichten zich in het kader van art. 7:658 BW in principe beide, maar ieder voor zover zij feitelijk invloed op de werkomstandigheden kunnen uitoefenen, zorg te dragen voor een veilige werkplek en de tewerkgestelden bij herhaling te instrueren over het gebruik van lokalen, werktuigen, gereedschappen en machines en te wijzen op de mogelijke gevaren op de werkplek. PostNL Communicatie Services heeft in dit kader een informatieplicht, maar Opdrachtgever blijft eindverantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en een veilige werkomgeving bij Opdrachtgever.

16.3 Opdrachtgever handelt in overeenstemming met de geldende nationale en Europese wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, welzijn en veiligheid van door of namens PostNL Communicatie Services te werk gesteld personeel.

16.4 PostNL Communicatie Services heeft het recht door of namens PostNL Communicatie Services te werk gesteld personeel te vervangen, mits de continuïteit van het werk gewaarborgd blijft.

16.5 Opdrachtgever zal aan door of namens PostNL Communicatie Services te werk gesteld personeel geen voordelen toekennen of toezeggen die in het handelsverkeer ongebruikelijk zijn.

16.6 PostNL Communicatie Services is enkel en alleen aansprakelijk voor de door of namens PostNL Communicatie Services bij Opdrachtgever tewerkgestelden veroorzaakte materiële schade aan eigendommen van de Opdrachtgever (dan wel aan door derden aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken) en/of letselschade in het geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het door of namens PostNL Communicatie Services tewerkgesteld personeel.

Artikel 17

Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd PostNL Communicatie Services netwerk

17.1 Indien PostNL Communicatie Services een aanbieding doet waarvoor toegang tot door PostNL Communicatie Services beheerde website(s) of netwerk nodig is, zijn ook de volgende voorwaarden op die aanbieding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst van toepassing.

17.2 Toegang tot de beveiligde netwerken van PostNL Communicatie Services is uitsluitend toegestaan voor vooraf door Opdrachtgever geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever. Geautoriseerde medewerkers krijgen toegang middels een gebruikersaccount en een wachtwoord en/of token. Opdrachtgever zal uitsluitend medewerkers autoriseren die uit hoofde van hun functie toegang tot voornoemde netwerken moeten hebben. Op verzoek van Opdrachtgever om een geautoriseerde medewerker toegang te verlenen, zal PostNL Communicatie Services de medewerker registreren, het gebruikersaccount toesturen en via een beveiligde procedure het wachtwoord en/of token. Na ontvangst van het gebruikersaccount en het wachtwoord en/of token, krijgt de geautoriseerde medewerker toegang tot de beveiligde netwerken van PostNL Communicatie Services.

17.3 Indien PostNL Communicatie Services aan Opdrachtgever een gebruikersaccount en wachtwoord verstrekt, verplicht Opdrachtnemer zich deze gegevens niet aan een derde ter beschikking te stellen en ook overigens als het redelijk mogelijke te doen teneinde onbevoegd gebruik van deze gegevens te voorkomen. Indien PostNL Communicatie Services misbruik van het gebruikersaccount, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden website-functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht de door middel van de gebruikersaccount of het wachtwoord verkrijgbare toegang te weigeren c.q. te blokkeren.

17.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat de apparatuur en systemen van Opdrachtgever die gebruikt worden voor toegang tot de beveiligde netwerken van PostNL Communicatie Services in een beveiligde ruimte staan, die afgesloten kan worden en bewaakt wordt. Daarnaast neemt Opdrachtgever adequate maatregelen om deze apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden niet blootgesteld worden aan onnodige risico's, waaronder virus aanvallen van buitenaf. De gebruikte werkstations, apparatuur en andere systemen die verbinding hebben met de beveiligde netwerken van PostNL Communicatie Services mogen nimmer direct aangesloten zijn op het internet. De apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden, zullen door Opdrachtgever geconfigureerd en onderhouden worden om de toegang beveiligd te houden.

17.5 PostNL Communicatie Services draagt zorg voor beveiliging van de beveiligde netwerken van PostNL Communicatie Services. Indien zich naar de mening van PostNL Communicatie Services omstandigheden voordoen waardoor PostNL Communicatie Services de beveiliging van de beveiligde netwerken niet op het voorgeschreven niveau kan behouden, is PostNL Communicatie Services gerechtigd over te gaan tot het geheel of gedeeltelijk afsluiten van de (netwerk)toegang.

17.6 Opdrachtgever vrijwaart PostNL Communicatie Services voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de door PostNL Communicatie Services verstrekte gebruikersaccounts, tokens, toegangscode's en wachtwoorden, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van PostNL Communicatie Services zelf.

Artikel 18

Bewerkersactiviteiten

18.1 Indien Opdrachtgever (verantwoordelijke) aan PostNL Communicatie Services (bewerker) persoonsgegevens in bewerking geeft, zal PostNL Communicatie Services slechts die werkzaamheden met betrekking tot de persoonsgegevens uitvoeren, welke haar uitdrukkelijk zijn opgedragen. PostNL Communicatie Services niet gerechtigd andere werkzaamheden of handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens te verrichten.

18.2 PostNL Communicatie Services zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich brengen.

18.3 PostNL Communicatie Services zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de persoonsgegevens waarvan zij kennisneemt in het kader van de opgedragen bewerkersactiviteiten. Zij zal er zorg voor dragen dat haar personeel en derden die voor haar werkzaam zijn dezelfde geheimhouding betrachten.

18.4 Indien een door PostNL Communicatie Services in te schakelen vennootschap feitelijk buiten de Europese Unie is gevestigd, zal PostNL Communicatie Services deze vennootschap alleen inschakelen voor het verrichten van de opgedragen werkzaamheden, nadat voorafgaand overleg met Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

18.5 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de vestiging waar de werkzaamheden worden verricht te inspecteren, op voorwaarde dat Opdrachtgever PostNL Communicatie Services daarvan tijdig schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en op voorwaarde dat Opdrachtgever bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van PostNL Communicatie Services opvolgt.

Artikel 19

Beëindiging van de overeenkomst

19.1 Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is PostNL Communicatie Services gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsanering van toepassing is verklaard en hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

19.2 PostNL Communicatie Services is gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien PostNL Communicatie Services niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen door toedoen van een bronleverancier, dan wel op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie.

19.3 In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 19.1 of 19.2 zal hetgeen Opdrachtgever aan PostNL Communicatie Services verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

Artikel 20

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle aanbiedingen (offertes) en overeenkomsten van PostNL Communicatie Services is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst of offerte zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Gravenhage.

Meer weten?

Bel 088-868 5757 of kijk op postnl.nl

