



# Algemene Voorwaarden

**PostNL Data Solutions  
(september 2022)**



# Inhoud

1. Begripsbepalingen	3
2. Toepasselijkheid	3
3. Aanbiedingen (offertes)	3
4. Leveringstermijnen	3
5. Prijzen (tarieven)	4
6. Facturen en betaling	4
7. Aangeleverde gegevens of gegevensbestanden	5
8. Audits	5
9. Reclames en aansprakelijkheid	6
10. Geheimhouding	6
11. Intellectuele eigendom	7
12. Eigendomsvoorbehoud	7
13. Werkzaamheden door derden	8
14. Risico-overgang	8
15. Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd PostNL Data Solutions netwerk	8
16. Gebruik van door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens	9
17. Privacy	10
18. Beëindiging van de overeenkomst	10
19. Toepasselijk recht	11
20. Geschillen	11

## Artikel 1

### Begripsbepalingen

- 1.1** Onder “ PostNL Data Solutions “ wordt verstaan PostNL Data Solutions B.V., statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende aan de Waldorpstraat 3 (2521 CA) te 's-Gravenhage.
- 1.2** Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder aan wie PostNL Data Solutions een aanbieding (offerte) doet of met wie PostNL Data Solutions een overeenkomst sluit, waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

## Artikel 2

### Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) van PostNL Data Solutions en op alle overeenkomsten die PostNL Data Solutions met een opdrachtgever sluit tot het verrichten van werkzaamheden en het leveren van diensten of goederen.
- 2.2** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend zijn door een bevoegd ondertekenaar van PostNL Data Solutions B.V.
- 2.3** PostNL Data Solutions heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden dertig dagen na de bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel mededeling op de website van PostNL Data Solutions in werking.
- 2.4** Indien opdrachtgever een wijziging in de algemene voorwaarden als bedoeld in artikel 2.3 niet wenst te accepteren, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging van kracht wordt. De mededeling van de opzegging dient voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging door PostNL Data Solutions te zijn ontvangen

## Artikel 3

### Aanbiedingen (offertes)

- 3.1** Alle aanbiedingen (offertes) van PostNL Data Solutions zijn vrijblijvend en beperkt geldig.

## Artikel 4

### Leveringstermijnen

- 4.1** PostNL Data Solutions zal zich naar behoren inspannen een overeengekomen leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en overschrijding daarvan geeft geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

# Artikel 5

## Prijzen (tarieven)

- 5.1 De door PostNL Data Solutions berekende tarieven, licentie- en abonnementsgelden (hierna “Tarieven”) zijn in Euro’s en zullen worden vermeerderd met omzetbelasting (indien deze belasting op grond van de wet verschuldigd is) en met alle eventuele overige heffingen.
- 5.2 PostNL Data Solutions behoudt zich het recht voor om de door de opdrachtgever verschuldigde Tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen op basis van het consumentenprijsindex (CPI) alle huishouden van het CBS, vastgesteld op de meest recente tijdsbasis. Indexering vindt plaats op basis van het twaalf (12) – maands gemiddelde van de CPI over de periode oktober t/m september in het voorgaande jaar (VB: de Tarieven voor 2022 worden geïndexeerd o.b.v. de CPI over de periode oktober 2020 t/m september 2021). Indien PostNL Data Solutions haar vergoedingen aanpast met een hoger bedrag dan het CPI óf op een ander moment dan 1 januari, zal zij de opdrachtgever uiterlijk één (1) maand voor de aanpassing daarvan in kennis stellen.
- 5.3 PostNL Data Solutions is gerechtigd om bij een afwijking van meer dan 5 (vijf) procent boven het afgesproken verbruik automatisch en per direct het Tarief aan te passen naar een Tarief dat aansluit bij het actuele en toekomstige verwachte verbruik van de opdrachtgever. Het nieuwe Tarief zal verrekend worden met het oude Tarief. De opdrachtgever ontvangt een notificatie van een dergelijke aanpassing van het Tarief. Verbruiksafspraken worden per jaar vooraf gefactureerd. Indien er een automatische aanpassing van het Tarief wordt doorgevoerd zal deze direct gefactureerd worden conform de nieuw ontstane situatie. Indien het verbruik gedurende de overeengekomen periode lager is dan het afgesproken verbruik vindt er geen verrekening plaats. Aan het einde van de verbruiksperiode vervalt het restant van het vooraf verwachte verbruik indien het daadwerkelijk verbruik lager is dan het vooraf verwachte verbruik.

# Artikel 6

## Facturen en betaling

- 6.1 Tenzij daarop een andere termijn is aangegeven dienen facturen van PostNL Data Solutions binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 6.2 Indien een factuur niet binnen de desbetreffende termijn is voldaan heeft PostNL Data Solutions recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die PostNL Data Solutions in verband daarmee maakt; hiernaast heeft PostNL Data Solutions recht op vergoeding van de wettelijke rente over het door de opdrachtgever verschuldigde. PostNL Data Solutions heeft voorts het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden.
- 6.3 Het eventuele recht van de opdrachtgever om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten.
- 6.4 PostNL Data Solutions is te allen tijde bevoegd om afdoende zekerheidsstelling of (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling van een opdrachtgever te verlangen, alvorens (verder) te presteren.
- 6.5 Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen de opdrachtgever aan PostNL Data Solutions verschuldigd is, zullen de administratieve- en verbruiksgegevens van PostNL Data Solutions bepalend zijn, tenzij schriftelijk tegenbewijs door de opdrachtgever wordt geleverd waaruit eenduidig afgeleid kan worden dat de gegevens van PostNL Data Solutions niet correct zijn.

# Artikel 7

## Aangeleverde gegevens of gegevensbestanden

- 7.1 Alle door een opdrachtgever in het kader van een overeenkomst aan te reiken gegevens of gegevensbestanden dienen door hem te worden aangeleverd in het door PostNL Data Solutions aangegeven format en op de door PostNL Data Solutions aan te geven wijze. Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de opdrachtgever zich hier niet aan houdt, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van PostNL Data Solutions leiden.
- 7.2 Fouten of vertragingen die (mede) ontstaan omdat de aangeleverde gegevens of bestanden niet juist of onvolledig zijn, kunnen niet tot enige aansprakelijkheid van PostNL Data Solutions leiden.
- 7.3 De opdrachtgever is jegens PostNL Data Solutions aansprakelijk voor de eventuele schade die PostNL Data Solutions lijdt ten gevolge van fouten of onvolkomenheden in de door hem aangeleverde gegevens of gegevensbestanden. Hieronder dienen mede te worden verstaan eventuele virussen, malware of andere elektronische elementen. De opdrachtgever vrijwaart PostNL Data Solutions voorts voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van dergelijke fouten of onvolkomenheden.
- 7.4 De opdrachtgever garandeert ten aanzien van door hem aan PostNL Data Solutions te leveren gegevens of gegevensbestanden, dat hij gerechtigd is deze aan PostNL Data Solutions ter beschikking te stellen en dat PostNL Data Solutions gerechtigd is de ten aanzien daarvan overeengekomen werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever vrijwaart PostNL Data Solutions voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

# Artikel 8

## Audits

- 8.1 PostNL Data Solutions is gedurende de looptijd van deze Overeenkomst op elk moment, maar met een maximum van 1 (één) keer per jaar gerechtigd een audit te laten verrichten bij de opdrachtgever naar de nakoming van de toepasselijke voorwaarden. De audit zal worden verricht door een onafhankelijke, door PostNL Data Solutions aan te wijzen, derde partij. PostNL Data Solutions zal de opdrachtgever minimaal 5 (vijf) werkdagen voorafgaand aan de audit informeren wanneer en door wie de audit zal worden uitgevoerd. De audit omvat zowel systeemcontroles als administratieve controles waaronder maar niet uitsluitend begrepen de financiële administratie.
- 8.2 De opdrachtgever zal deze derde partij alle benodigde medewerking verlenen om zijn onderzoek te kunnen verrichten, voor zover deze medewerking in redelijkheid benodigd is om het onderzoek te kunnen verrichten.
- 8.3 PostNL Data Solutions zal met deze derde partij nadrukkelijk overeenkomen dat deze geen vertrouwelijke informatie, waaronder klantgegevens, welke door hem is verkregen door het verrichten van de audit, zal delen met derden.
- 8.4 De kosten van de audit zullen gedragen worden door PostNL Data Solutions die de audit bij de opdrachtgever verzocht heeft, tenzij de audit substantiële onregelmatigheden aantoon, in welk geval Opdrachtgever bij wie de audit uitgevoerd wordt de kosten zal dragen. Van substantiële onregelmatigheden is in ieder geval sprake als de opdrachtgever handelt in strijd met de geldende Overeenkomst.
- 8.5 PostNL Data Solutions verbindt zich ertoe haar controlerecht te goeder trouw aan te wenden en uit te oefenen, en de duurtijd, de impact op deze Overeenkomst zoveel als mogelijk te beperken.

- 8.6** Indien PostNL Data Solutions een ernstig vermoeden heeft dat na beëindiging van een overeenkomst Opdrachtgever de bijbehorende Licentievoorwaarden niet is nagekomen, is PostNL Data Solutions gerechtigd om een audit uit te laten voeren conform bovenstaande voorwaarden.

## Artikel 9

### Reclames en aansprakelijkheid

- 9.1** Op PostNL Data Solutions rust de inspanningsverplichting de overeenkomst naar behoren na te komen.
- 9.2** Indien de opdrachtgever van oordeel is dat PostNL Data Solutions een overeenkomst niet naar behoren nagekomen is, dient hij PostNL Data Solutions daarvan binnen 14 dagen nadat hij het desbetreffende gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet langer op het gebrek kan beroepen. De opdrachtgever wordt, bijzondere en door hem aan te tonen omstandigheden uitgezonderd, in ieder geval geacht een gebrek redelijkerwijze te kunnen ontdekken vanaf het moment dat hij de door PostNL Data Solutions geleverde prestatie heeft ontvangen, dan wel anderszins met de inhoud van de prestatie bekend is geworden.
- 9.3** De opdrachtgever is gehouden om PostNL Data Solutions alle medewerking te verlenen teneinde PostNL Data Solutions in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en desgewenst binnen bekwame tijd te herstellen.
- 9.4** Indien PostNL Data Solutions niet heeft voldaan aan haar in artikel 9.1 genoemde inspanningsverplichting, de opdrachtgever overeenkomstig de artikelen 9.2. en 9.3 heeft gehandeld en het gebrek niet binnen bekwame tijd is hersteld, is PostNL Data Solutions ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar dient te worden toegerekend en de aansprakelijkheid niet op grond van de artikelen 7.1 of 7.2 ontbreekt. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill wordt uitgesloten.
- 9.5** De omvang van iedere aansprakelijkheid van PostNL Data Solutions is steeds beperkt tot de factuurwaarde van geleverde diensten of goederen, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Bij een langer lopende overeenkomst bedraagt deze factuurwaarde ten hoogste hetgeen PostNL Data Solutions gedurende een periode van een jaar, voorafgaande aan de in artikel 9.2 bedoelde kennisgeving, ter zake van de desbetreffende overeenkomst heeft gefactureerd.
- 9.6** De in artikel 9.5 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend(en) en leidinggevend(e) ondergeschikt(en) van PostNL Data Solutions.

## Artikel 10

### Geheimhouding

- 10.1** De opdrachtgever zal geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die bij de uitvoering van een overeenkomst in zijn bezit komt en zal die informatie niet gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.2** Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat vertrouwelijke informatie aan een derde te verschaffen. In dat geval zal de opdrachtgever echter zo spoedig mogelijk PostNL Data Solutions van de informatieverschaffing op de hoogte stellen.

- 10.3** In geval van overtreding van de bepaling van artikel 10.1 verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan PostNL Data Solutions een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van PostNL Data Solutions op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## Artikel 11

### Intellectuele eigendom

- 11.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van een overeenkomst aan een opdrachtgever ter beschikking gestelde producten (waaronder gegevens en gegevensbestanden) bij PostNL Data Solutions en worden deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.
- 11.2** Met betrekking tot de in artikel 11.1 bedoelde producten wordt aan een opdrachtgever slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend; dit recht komt niet (mede) toe aan met de opdrachtgever gelieerde ondernemingen of instellingen. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de producten te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen, dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen daarover in de desbetreffende overeenkomst is bepaald. Voor zover de producten uit gegevens of gegevensbestanden bestaan, mogen deze niet worden "opgevraagd" of "hergebruikt" in de zin van de Databankenwet, behoudens voor zover dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van het overeengekomen gebruik van die gegevens of gegevensbestanden. De voorgaande beperkingen laten de rechten van de opdrachtgever, voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet 1912 (het toegestane eigen gebruik voor back-up- en archiefdoeleinden) onverlet.
- 11.3** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PostNL Data Solutions is het de opdrachtgever niet toegestaan om logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van PostNL Data Solutions te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame-uitingen daaronder begrepen) met derden.
- 11.4** In geval van overtreding van één van de bepalingen van artikel 11.2 of 11.3, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan PostNL Data Solutions een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van PostNL Data Solutions op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## Artikel 12

### Eigendomsvoorbehoud

- 12.1** Alle ter uitvoering van een overeenkomst door PostNL Data Solutions geleverde zaken blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever al hetgeen hij aan PostNL Data Solutions verschuldigd is volledig heeft voldaan.
- 12.2** Indien PostNL Data Solutions zich op haar eigendomsvoorbehoud beroept is de opdrachtgever gehouden alle medewerking te verlenen teneinde haar in staat te stellen de desbetreffende zaken tot zich te nemen.

# Artikel 13

## Werkzaamheden door derden

**13.1** Ter uitvoering van een overeenkomst is PostNL Data Solutions gerechtigd om een derde partij in te schakelen.

# Artikel 14

## Risico-overgang

**14.1** Het risico van al hetgeen PostNL Data Solutions uit hoofde van een overeenkomst aan de opdrachtgever levert gaat op de opdrachtgever over bij verzending door PostNL Data Solutions.

# Artikel 15

## Toegang beveiligde websites en toegang beveiligd PostNL Data Solutions netwerk

**15.2** Toegang tot de beveiligde netwerken van PostNL Data Solutions is uitsluitend toegestaan voor opdrachtgever en eventuele ingeschakelde derden om de verbinding met de beveiligde netwerken namens de opdrachtgever te realiseren. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk en aansprakelijk dat deze derden zich houden aan de bepalingen in artikel 10 (Geheimhouding) en artikel 16 (gebruik van door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens). Opdrachtgever krijgt toegang door middel van bijvoorbeeld een unieke API-key of token. De opdrachtgever zal uitsluitend medewerkers autoriseren die uit hoofde van hun functie toegang tot voornoemde netwerken moeten hebben.

**15.3** Indien PostNL Data Solutions aan een opdrachtgever een gebruikersaccount en wachtwoord verstrekt, verplicht de opdrachtgever zich deze gegevens niet aan een derde ter beschikking te stellen en ook overigens al het redelijk mogelijke te doen teneinde onbevoegd gebruik van deze gegevens te voorkomen. Indien PostNL Data Solutions misbruik van een gebruikersaccount, een wachtwoord of, meer in het algemeen, van een aangeboden functionaliteit vermoedt, heeft zij het recht zonder voorafgaand bericht de door middel van de gebruikersaccount of het wachtwoord verkrijgbare toegang direct te weigeren c.q. blokkeren.

**15.4** De opdrachtgever staat er voor in dat adequate maatregelen genomen zijn om de apparatuur en systemen van de opdrachtgever die gebruikt worden voor toegang tot de beveiligde netwerken van PostNL Data Solutions te beveiligen. De opdrachtgever garandeert dat de apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden niet blootgesteld worden aan onnodige risico's, waaronder virus aanvallen. De apparatuur en systemen die voor de toegang gebruikt worden zullen door de opdrachtgever geconfigureerd en onderhouden worden om de toegang beveiligd te houden en zullen voldoen aan de meest actuele beveiligingseisen.

**15.5** PostNL Data Solutions draagt zorg voor beveiliging van haar netwerken. Indien er zich naar de mening van PostNL Data Solutions omstandigheden voordoen waardoor PostNL Data Solutions de beveiliging van haar netwerken niet op het voorgeschreven niveau kan behouden, is PostNL Data Solutions gerechtigd zonder voorafgaand bericht direct over te gaan tot het geheel of gedeeltelijk afsluiten van de (netwerk)toegang.

**15.6** De opdrachtgever vrijwaart PostNL Data Solutions voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de door PostNL Data Solutions verstrekte gebruikersaccounts, tokens, toegangscode's, en wachtwoorden, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van PostNL Data Solutions zelf.

# Artikel 16

## Gebruik van door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens

**16.1** Indien de overeenkomst met zich meebrengt dat PostNL Data Solutions aan de opdrachtgever gegevens verstrekt teneinde de opdrachtgever in staat te stellen die gegevens te gebruiken, zijn ook de volgende voorwaarden op de overeenkomst van toepassing.

**16.2** Het is de opdrachtgever niet toegestaan door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens te gebruiken voor een ander doel dan in de overeenkomst bepaald. Behoudens voor zover dit doel dat meebrengt, is het de opdrachtgever niet toegestaan door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen (referentie)database op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Het is de opdrachtgever evenmin toegestaan door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens aan te wenden om een eigen directory of gids op te bouwen of deze te (laten) exploiteren. Een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking door de opdrachtgever van eigen gegevens met door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens is slechts toegestaan, indien daardoor op geen enkele wijze inbreuk wordt gedaan aan de aard of omvang van het ter zake van de door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens verleend gebruiksrecht. Deze beperkingen laten het recht van de opdrachtgever om aan de hand van een verkregen respons een eigen (persoons)registratie op te bouwen onverlet.

**16.3** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens slechts eenmalig door de opdrachtgever worden gebruikt. De caching van verkregen informatie is uitsluitend toegestaan voor eindgebruikers van de gegevens en alleen op de dag van verkrijging van de gegevens. Daarnaast is caching uitsluitend toegestaan ten behoeve van een kritisch operationeel systeem.

**16.4** Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens meervoudig mag gebruiken (onder welk gebruik mede wordt begrepen een aanvulling, aanpassing of andersoortige verrijking, zoals bedoeld in artikel 16.2), wordt de desbetreffende overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar, of, indien daarvan sprake is, zoveel korter als de opdrachtgever beschikt over een credits tegoed of soortgelijk tegoed.

**16.5** Na afloop van het toegestane gebruik van de door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens of beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en PostNL Data Solutions is de opdrachtgever verplicht om de gegevens terstond te vernietigen c.q. te verwijderen en hiervan een notificatie te sturen naar PostNL Data Solutions.

**16.6** De opdrachtgever begrijpt dat PostNL Data Solutions haar producten zo zorgvuldig mogelijk samenstelt uit interne en externe gegevens. Ondanks deze zorgvuldigheid geeft PostNL Data Solution geen garantie, waarborg of andere zekerheid omtrent de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

De opdrachtgever aanvaardt dat indien er sprake is van gemodelleerde gegevens de door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens geen garantie vormen voor verwachte gedragingen of een specifieke uitkomst bij gebruik van dergelijke gegevens.

**16.7** Indien overeengekomen is dat de opdrachtgever door PostNL Data Solutions verstrekte gegevens op zijn beurt aan een derde ter beschikking mag stellen, is de opdrachtgever verplicht die derde dezelfde verplichtingen op te leggen als hijzelf jegens PostNL Data Solutions uit hoofde van de overeenkomst heeft.

**16.8** PostNL Data Solutions is gerechtigd aan door haar verstrekte gegevens een aantal controlegegevens (zoals adressen) toe te voegen. Indien deze controlegegevens uitwijzen dat de opdrachtgever zich niet houdt aan het overeengekomen gebruik, is daarmee het volledig bewijs van zijn toerekenbare tekortkoming geleverd, behoudens tegenbewijs zijnerzijds.

- 16.9** In geval van overtreding van één van de bepalingen van dit artikel, verbeurt de opdrachtgever (per overtreding) aan PostNL Data Solutions een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,-, alsmede een boete van € 5.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, één en ander onverminderd het recht van PostNL Data Solutions op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

## Artikel 17

### Privacy

- 17.1** PostNL Data Solutions neemt de geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de Algemene verordening gegevensverwerking (AVG) in acht. Voor nadere informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij naar de privacyverklaring op [www.postnl.nl/privacy-verklaring](http://www.postnl.nl/privacy-verklaring).
- 17.2** PostNL Data Solutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies, vernietiging diefstal of andere onrechtmatige verwerking.
- 17.3** Indien de opdrachtgever aan PostNL Data Solutions persoonsgegevens verstrekt, staat hij ervoor in dat ten aanzien van die persoonsgegevens is voldaan aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (waaronder geldende wet- en/of regelgeving) en dat de verstrekking aan PostNL Data Solutions is toegestaan onder deze wet- en/of regelgeving. De opdrachtgever vrijwaart PostNL Data Solutions voor aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van het feit dat niet is voldaan aan de regelgeving.

## Artikel 18

### Beëindiging van de overeenkomst

- 18.1** Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is iedere partij gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.
- 18.2** PostNL Data Solutions is gerechtigd om een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien PostNL Data Solutions op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichthoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen.
- 18.3** PostNL Data Solutions is gerechtigd om een overeenkomst tussentijds te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien PostNL Data Solutions niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen door toedoen van een bronleverancier dan wel indien zij op enig moment gedurende de looptijd van een overeenkomst zou besluiten definitief te stoppen met het aanbieden van de desbetreffende dienst of het desbetreffende product.
- 18.4** In geval van een ontbinding (c.q. opzegging) zoals bedoeld in artikel 18.1, 18.2 of 18.3 zal al het geen de opdrachtgever aan PostNL Data Solutions verschuldigd is terstond opeisbaar worden.

## Artikel 19

### Toepasselijk recht

- 19.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 20

### Geschillen

- 20.1** Alle geschillen, voortvloeiende of verband houdende met een overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Gravenhage.

PostNL Data Solutions B.V., Den Haag  
KVK-nummer 34117529

## Meer weten?

Bel +31 (0)88 - 868 37 47 (optie 1) of kijk op [postnl.nl](https://postnl.nl)

