

Dashboards: autorisatie en gebruik



Toegang geven tot en gebruiken van dashboards

Je pakketten naar binnen- en buitenland

Krijg meer inzicht in je overkomstduur, hitrate, piek-bezorgmomenten, voormeldkwaliteit en de status van operationele retouren en bekijk onze adviezen voor jou.

E-commerce inzichten

Bekijk hoe je jouw performance kunt verbeteren en krijg meer inzicht in jouw performance vergeleken met branchegenoten, je bezorgopties, herhaalaankopen en waar je klanten zitten.

Let op: Dit kan alleen als je admin (beheerder) bent.


Weten wie je beheerder is? [Klik hier](#)

Nog geen Mijn PostNL gebruiker? [Klik hier](#)

Stap 1. Log in op MijnPostNL

1. Ga naar mijn.postnl.nl of log in via postnl.nl
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord **1**.

Welkom!



Log in bij Mijn PostNL

1 Let op: Zie je deze pagina voor het eerst? Je wordt dan bij het inloggen automatisch gevraagd eenmalig een nieuw wachtwoord in te stellen. Op die manier kunnen we je account optimaal beschermen.

E-mailadres

Wachtwoord **1**

Onthoud mij

Inloggen bij Mijn PostNL

[Wachtwoord vergeten?](#)

Heb jij nog geen Mijn PostNL account?

[Maak een nieuw account aan](#)





Stap 2. Ga naar 'Mijn Account'

Ga naar mijn.postnl.nl/apex/BPG_Home

1. Ga naar de oranje knop met je gebruikersnaam vanuit de home pagina **1**.
2. Klik vervolgens op 'Mijn Account' **2**.



Stap 3. Ga naar 'Autorisaties'

Ga naar mijn.postnl.nl/apex/bpg_my_account

1. Ga naar 'Autorisaties' **1**, onder het kopje 'Klantnummerinstellingen' **2**.
2. LET OP: Om toegang te hebben tot deze pagina heb je de volgende gebruikersautorisaties nodig:
 - a. Klantnummerinstellingen
 - b. Instellingen voor uw klantnummer beheren





Stap 4. Selecteer 'autorisaties voor gebruiker'

Ga naar mijn.postnl.nl/apex/BPG_My_Account?PageTile=ShowMyAuthorizations

1. Selecteer het **klantnummer** waarvoor je de gebruiker wil autoriseren **1**
2. Selecteer de **gebruiker** **2**. Staat de gebruiker er niet tussen, klik dan door naar handleiding '[gebruiker worden](#)'.

Mijn Account

Persoonlijke instellingen | **Klantnummerinstellingen** | PostNL (9401138) **1** | Hulp nodig ?

Autorisaties [← Terug](#)

Kies een categorie om de autorisaties te beheren

Gebruiker | Klantnummer

Selecteer een gebruiker om de autorisaties te wijzigen

GATUser, PostNL (PostNL) **2** | **Gebruiker toevoegen**

Autorisaties voor PostNL | [Gebruikersaccount verwijderen](#)

3. Selecteer de autorisatie voor bijvoorbeeld '**Je pakketten naar binnen- en buitenland**' en '**E-commerce inzichten**'. **3**
4. Klik op **opslaan** **4**

Doorzendservice

Financiële informatie

Facturen

Orderbevestigingen

Inzichten

Je pakketten naar binnen- en buitenland **3**

E-commerce-inzichten

PostNL webshop

Mijn PostNL Webshop

Zendingsgegevens bekijken en adressen beheren

Afzenders en Retouradressen

Zakelijke track & trace

Opslaan **4**



Stap 5. Nadat de gebruiker geautoriseerd is

Nadat de gebruiker geautoriseerd is, kun je de dashboards vinden op de homepage van Mijn PostNL onder de tegel 'Inzicht in je verzendgedrag'.

Let op! Het kan tot 60 minuten duren voordat de dashboards zichtbaar worden.

Ga naar de MijnPostNL homepage URL: mijn.postnl.nl

1. Klik op de tegel **Inzicht in je verzendgedrag** ¹
(LET OP: De exacte locatie van de tegel op de homepage kan verschillen per gebruiker)
2. Klik vervolgens op het gewenste dashboard '**Je pakketten naar binnen- en buitenland**' ² of '**E-commerce inzichten**'. ³

