

# De eindejaarssprint

Maak 'm legendarisch

## Check onze eindsprinttips

Dat we de finish gaan halen, dat weten we zeker. Maar hoe zorgen we dat we met z'n allen het maximale uit deze eindejaarssprint halen? De tips op een rijtje:

### Bouw je eindsprint goed op

1. Spreid je salesacties zoveel mogelijk van november tot januari
2. Aan het einde van de week hebben we meer ruimte voor (brievenbus) pakketten, probeer daar rekening mee te houden
3. Lever je pakketten vroeg op de dag bij ons aan
4. Lever je pakketten ook op zondag bij ons aan



### Zorg voor een goede wedstrijdvoorbereiding

1. Meld extra volume voor je pakketten tijdig bij ons aan en houd rekening met de deadline per piekweek
2. Meer volume voor brievenbuspakjes? Informeer je accountmanager
3. Ook extra rolcontainers nodig? Vergeet ze niet aan te vragen
4. Geef tijdig een zo goed mogelijke planning aan ons door
5. Maak gebruik van onze [notificatieservice](#) om je klanten zo goed mogelijk te informeren
6. Zet de bezorgoptie '[Ophalen op een PostNL-punt](#)' aan



### Ken de internationale spelregels

1. Verwijs op je website naar de drop off locaties voor internationale retouren
2. Let goed op de juiste adressering per land. Want de regels kunnen per land verschillen
3. Zorg voor een stevige verpakking om beschadigingen te voorkomen



### Train op het onderdeel "retouren"

1. Verleng je retourtermijn naar minimaal 30 dagen
2. Zorg dat je (internationale) retourbeleid duidelijk is voor jouw klanten
3. Zorg dat je in deze eindejaarsperiode genoeg capaciteit hebt om je (internationale) retouren te verwerken
4. Lees in dit [magazine](#) alle overige tips & tricks over retouren
5. Gebruik de [adrescheck](#) om onnodige retouren te voorkomen



### Geef het stokje goed door

1. Verpak al je pakketten zo klein en efficiënt mogelijk
2. Zorg dat al je zendingen op tijd klaar staan
3. Benut de ruimte in de rolcontainer optimaal
4. Lever pakketten met afwijkend formaat apart aan
5. Splits de pakketten voor België
6. Zorg dat de (print)kwaliteit van je verzendlabel en barcode op orde is
7. Plak je verzendlabel op de grote zijde aan de bovenkant van je pakket
8. Grote partijen brievenbuspakjes of post zonder track & trace? Zorg voor een [codeerregel](#)



### Houd iedereen op de hoogte van de laatste stand

1. Gebruik onze [zakelijke track & trace-module](#)
2. Vermeld bij het voormelden ook altijd het e-mailadres van de ontvanger
3. Attendeer je klanten op het gemak van de PostNL-app. De plek waar je al je PostNL-zaken in een handomdraai regelt!
4. Gebruik e-mailnotificatie om je klanten te informeren

