

Veelgestelde vragen Android

Algemeen

Waarom heeft PostNL een eigen appstore?

- We doen steeds meer met onze smartphone en tablet. Ook voor ons werk. De PostNL-appstore is een veilige en overzichtelijke plek voor apps die je voor je werk kunt gebruiken. Hier vind je apps die alleen voor PostNL medewerkers bedoeld zijn en die daarom niet in de publieke stores van Apple en Google staan.

Waarom kan in de PostNL-appstore niet downloaden vanaf de Google Playstore?

- De Google Playstore is primair bedoeld voor consumenten-apps. De PostNL-appstore is een medewerkers-app en wordt dus via een veilige link per e-mail of via internet verspreid.

Welke versie van Android moet ik op mijn telefoon hebben voor de PostNL-appstore?

- Wij adviseren vanaf versie 5 en hoger.

Wat moet ik doen om toegang tot de PostNL-appstore te krijgen?

- Je installeert via postnl.nl/appstore de PostNL-appstore eenmalig op je smartphone of tablet. Je doorloopt daarvoor een aantal stappen.

Waarom moet ik zelf de PostNL-appstore op mijn toestel installeren?

- PostNL voert geen beheer op persoonlijke devices en heeft daarom geen toegang tot jouw device. Dit houdt in dat we voor sommige zaken jouw hulp nodig hebben.

Waarom doet PostNL IT dit niet voor mij?

- PostNL heeft een Bring Your Own Device (BYOD) beleid. We doen geen beheer op persoonlijke devices en hebben daarom geen toegang tot jouw device. Maar, we kunnen je wel helpen als je er niet uit komt.

Als ik werk op een laptop of thin client en klik op de downloadbutton van de PostNL-appstore, dan krijg ik de melding 'Wilt u deze website toestaan een app op uw computer te openen?' Hoe kan dat?

- Deze site is hetzelfde voor de laptop, desktop, thin client, smartphone en tablet. Alleen als je vanaf een tablet of smartphone tikt op de downloadbutton, kun je de PostNL-appstore downloaden. Vanaf een laptop, desktop of thin client werkt het niet.

Waarom zijn er twee Android handleidingen beschikbaar?

- Huawei en Samsung zijn de meest gebruikte Android devices door PostNL medewerkers.

Waarom moet ik inloggen op de PostNL-appstore?

- De PostNL-appstore is alleen bedoeld voor medewerkers. Op deze manier weten we dat alleen PostNL-collega's er gebruik van maken.

Hoe kan ik inloggen op de PostNL-appstore?

- Je logt in op de PostNL-appstore met je e-mailadres en wachtwoord zoals je gewend bent.
- LET OP: voor de eerste keer inloggen in de PostNL-appstore kan even duren. Dit komt omdat het een dienst is die via internet loopt.

De app die ik wil downloaden uit de PostNL-appstore is niet zichtbaar. Hoe komt dat?

- Als een PostNL-app niet zichtbaar is, betekent het dat je geen rechten hebt om deze te zien. Deze rechten kun je aanvragen via de IT Shop.
- Microsoft Office-apps (zoals PowerPoint en Excel) zie je alleen in de PostNL appstore als je beschikt over een zogenaamde E3 licentie. Of je daar recht op hebt, beslist je manager. Je kunt Office apps overigens ook altijd vinden in de publieke appstores.

Ik heb een nieuwe smartphone of tablet. Ik zie de PostNL-apps niet meer, dat klopt?

- Ja dat klopt. Je moet de PostNL-appstore en apps opnieuw installeren.

Android specifiek

Waarom start de installatie van de PostNL-appstore niet automatisch?

- Dit is afhankelijk van het type Android device. Meestal geldt hoe hoger de versie, hoe beter de installatie verloopt. Het kan dus zijn dat je de installatie zelf met de hand moet starten vanuit het notificatiescherm of vanuit de download folder op het toestel.

Hoe kan ik het notificatiescherm op een Android toestel openen?

- Meestal door op het beginscherm van boven naar beneden te vegen.

Waar vind ik de download folder op het toestel?

- Via het beginscherm bij instellingen. De download folder is vaak te herkennen aan een neerwaartse pijl (Downloads).

Wat zijn onbekende bronnen?

- Dit zijn apps die niet uit de Google Play Store komen. De PostNL-appstore is voor Google dus ook een onbekende bron.

Waarom blokkeert Android de installatie van de PostNL-appstore?

- Android staat standaard niet toe dat er applicaties vanuit onbekende bronnen worden geïnstalleerd. Om PostNL-appstore te kunnen installeren, moet er een instelling op het toestel aangepast worden.

Hoe kom ik van de blokkade af?

- Door in de instellingen op het Android toestel installatie vanuit onbekende bronnen eenmalig toe te staan.



Kan de instelling "onbekende bronnen" kwaad?

- Meestal weet je zelf precies wat je hebt geïnstalleerd op je toestel. Het is wél raadzaam om direct na de installatie van de PostNL-appstore de "onbekende bronnen" weer uit te zetten. Of, als jouw device dat aangeeft, te kiezen voor "eenmalig vertrouwen". Ben je niet vertrouwd met het Android device, dan doe je er goed aan om de instelling "onbekende bronnen" uit te laten staan. Je kunt deze instelling toestaan wanneer je een app uit de PostNL-appstore wil installeren.

Hoe kan het dat de melding "onbekende bronnen" telkens weer terugkomt?

- Als je de installatie vanuit "onbekende bronnen" weer uitzet, nadat je de PostNL-appstore hebt geïnstalleerd (zoals wij adviseren), dan komt bij elke installatie van een PostNL-app de melding terug. Helaas is het niet mogelijk om dit aan te passen. Het is standaard Android-gedrag waar we niet omheen kunnen.

Waarom heeft de PostNL-appstore toegang nodig tot de SD-kaart op het toestel?

- Dit is standaard vanuit de leverancier van de appstore.

Gaat de PostNL-appstore het tegoed op mijn prepaid toestel verbruiken?

- De PostNL-appstore verbruikt data, maar het hangt van het gebruik van de app af. Ben je flink in de weer met de apps in de PostNL-appstore, dan zal het verbruik toenemen. Het is wel raadzaam om apps die je niet gebruikt, af te sluiten. Het is mogelijk om het gebruik van achtergronddata in de app te beperken, zodat het verbruik van een app minimaal is als je deze niet actief gebruikt.