

Veelgestelde vragen iOS

Algemeen

Waarom heeft PostNL een eigen appstore?

- We doen steeds meer met onze smartphone en tablet. Ook voor ons werk. De PostNL-appstore is een veilige en overzichtelijke plek voor apps die je voor je werk kunt gebruiken. Hier vind je apps die alleen voor PostNL medewerkers bedoeld zijn en die daarom niet in de publieke stores van Apple en Google staan.

Waarom kan in de PostNL-appstore niet downloaden vanaf de Apple Appstore?

- De Apple Appstore is primair bedoeld voor consumenten-apps. De PostNL-appstore is een medewerkers-app en wordt dus via een veilige link per e-mail of via internet verspreid.

Welke versie van iOS moet ik op mijn telefoon hebben voor de PostNL-appstore?

- Wij adviseren vanaf versie 8 en hoger.

Wat moet ik doen om toegang tot de PostNL-appstore te krijgen?

- Je installeert via postnl.nl/appstore de PostNL-appstore eenmalig op je smartphone of tablet. Je doorloopt daarvoor een aantal stappen.

Waarom moet ik zelf de PostNL-appstore op mijn toestel installeren?

- PostNL voert geen beheer op persoonlijke devices en heeft daarom geen toegang tot jouw device. Dit houdt in dat we voor sommige zaken jouw hulp nodig hebben.

Waarom doet PostNL IT dit niet voor mij?

- PostNL heeft een Bring Your Own Device (BYOD) beleid. We doen geen beheer op persoonlijke devices en hebben daarom geen toegang tot jouw device. Maar, we kunnen je wel helpen als je er niet uit komt.

Als ik werk op een laptop of thin client en klik op de downloadbutton van de PostNL-appstore, dan krijg ik de melding 'Wilt u deze website toestaan een app op uw computer te openen?' Hoe kan dat?

- Deze site is hetzelfde voor de laptop, desktop, thin client, smartphone en tablet. Alleen als je vanaf een tablet of smartphone tikt op de downloadbutton, kun je de PostNL-appstore downloaden. Vanaf een laptop, desktop of thin client werkt het niet.

Waarom moet ik inloggen op de PostNL-appstore?

- De PostNL-appstore is alleen bedoeld voor medewerkers. Op deze manier weten we dat alleen PostNL-collega's er gebruik van maken.

Hoe kan ik inloggen op de PostNL-appstore?

- Je logt in op de PostNL-appstore met je e-mailadres en wachtwoord zoals je gewend bent.
- LET OP: voor de eerste keer inloggen in de PostNL-appstore kan even duren. Dit komt omdat het een dienst is die via internet loopt.

De app die ik wil downloaden uit de PostNL-appstore is niet zichtbaar. Hoe komt dat?

- Als een PostNL-app niet zichtbaar is, betekent het dat je geen rechten hebt om deze te zien. Deze rechten kun je aanvragen via de IT Shop.
- Microsoft Office-apps (zoals PowerPoint en Excel) zie je alleen in de PostNL appstore als je beschikt over een zogenaamde E3 licentie. Of je daar recht op hebt, beslist je manager. Je kunt Office apps overigens ook altijd vinden in de publieke appstores.

Ik heb een nieuwe smartphone of tablet. Ik zie de PostNL-apps niet meer, dat klopt?

- Ja dat klopt. Je moet de PostNL-appstore en apps opnieuw installeren.

iOS-specifiek

Waarom ziet de omschrijving van de installatie van de PostNL-appstore er vreemd uit?

- Het installatiebestand is afkomstig van onze leverancier. Het is niet mogelijk om de naam van de installatie aan te passen naar een meer logische naam.

Is het mogelijk om de installatie op iOS te volgen?

- Ja, op het startscherm is de voortgang te volgen. Het icoon van de te installeren app wordt geanimeerd door iOS. Dit is standaard iOS gedrag. Hier hebben we geen invloed op.

Wat houdt de melding "Niet-vertrouwde bedrijfsappontwikkelaar" in?

- Alle installaties die niet uit de Apple App Store komen worden vanaf iOS 9 aangemerkt als "Niet-vertrouwde bedrijfsappontwikkelaar". Het lijkt erop alsof de installatie van de PostNL-appstore stopt. Het is echter de bedoeling dat er op het toestel een profiel wordt toegevoegd. (In de handleiding lees je hoe). Maar dat wordt standaard niet door iOS gemeld. Als je dit niet weet, is het erg onduidelijk. Dit is standaard iOS-gedrag waar we geen invloed op hebben.

Is PostNL een Niet-vertrouwde bedrijfsappontwikkelaar?

- Nee, we maken officiële iOS-apps volgens de regels en werkwijze van Apple via een betaald ontwikkelaarsprogramma. De PostNL-appstore en de apps in de PostNL-appstore worden grondig op security getest door speciale daarvoor gespecialiseerde bedrijven.

Ik kan Beheer profielen en apparaten niet vinden, wat nu?

- Afhankelijk van iOS-versie kan het zijn dat het menu iets verschilt tussen beheer profiel en apparaten en beheer apparaten (of zoiets). Dit is standaard iOS-gedrag. Hier hebben we geen invloed op.

Waarom moet ik PostNL Holding B.V. vertrouwen?

- Door PostNL Holding B.V. te vertrouwen voeg je een profiel aan je iPhone toe, zodat je de PostNL-appstore kunt gebruiken. De meldingen vanuit iOS zijn hier onduidelijk. Dit is standaard iOS-gedrag. Hier hebben we geen invloed op.

Moet ik push berichten van de PostNL-appstore accepteren?



- Nee, dat hoeft niet. Je krijgt dan alleen geen berichten meer binnen over updates van apps. Het is altijd handmatig in de instellingen weer aan te zetten op je iPhone. Dit doe je door op je iPhone te gaan naar het icoontje 'instellingen', tik op 'berichtgeving', tik op 'Appstore' (met het PostNL icoontje) en vervolgens op 'sta berichtgeving toe'.