

Premium adreswijzigingsservice

Gebruiksvoorwaarden

Laatst aangepast: 18 december 2020

De premium adreswijzigingsservice wordt geleverd door PostNL Customer Excellence B.V. (hierna 'PostNL') en kun je tegen een vergoeding gebruiken. Lees deze voorwaarden goed door om de service op de juiste manier te gebruiken en te accepteren.

De premium adreswijzigingsservice

Met de premium adreswijzigingsservice ontvang je adreswijzigingen van consumenten. Je ontvangt deze digitaal in een beveiligde omgeving om ze automatisch te verwerken. De databestanden ontvang je in csv- en xml-formaat. Daarnaast ontvang je van ons een e-mail als er een nieuw bestand voor je klaar staat.

Van wie krijg ik adreswijzigingen?

Een consument geeft via de verhuisservice aan welke persoon of personen gaan verhuizen. Voor elke persoon kan apart worden aangegeven welke organisaties over de verhuizing geïnformeerd moeten worden. Je ontvangt als organisatie dus voor elke persoon een aparte adreswijziging. Dit betekent dat als er vier personen verhuizen, je ook vier adreswijzigingen ontvangt, voor elke persoon één adreswijziging. Met toestemming van de consument ontvang jij de volgende gegevens om alle adreswijzigingen goed te kunnen verwerken:

- ✓ **Persoonlijke informatie**
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Initialen
 - Voornaam
 - Tussenvoegsel(s)*
 - Achternaam
 - Tussenvoegsel(s) geboortenaam*
 - Geboortenaam*
- ✓ **Contactgegevens**
 - Telefoonnummer**
 - Emailadres**
- ✓ **Verhuisinformatie**
 - Verhuisdatum
 - Sprake van achterblijvers
- ✓ **Oude adresgegevens**
 - Straatnaam
 - Huisnummer
 - Huisnummer toevoeging*
 - Postcode
 - Plaatsnaam
- ✓ **Nieuwe adresgegevens**
 - Straatnaam
 - Huisnummer
 - Huisnummer toevoeging*
 - Postcode
 - Plaatsnaam

*Als dit wordt aangegeven door de consument

**Als deze met toestemming is verstrekt door de consument

Hoe ontvang ik de adreswijzigingen?

Databestanden worden in twee formaten beschikbaar gesteld, xml- en csv-formaat. Deze worden parallel aan elkaar geleverd op dezelfde uitwissellocatie maar in verschillende directories. De bestandsnamen bestaan uit het nummer van het label van je organisatie en de datum + tijdstip waarop het bestand is gegenereerd.

- Het csv-bestand bevat alle adreswijzigingen van klanten die jouw organisatie ontvangt sinds de levering van het vorige csv-bestand. Dit formaat is alleen bedoeld voor handmatige verwerking. De kolommenindeling maakt het bestand goed leesbaar.
- Het xml-bericht bevat alle informatie over één verhuizend persoon waarover jouw organisatie geïnformeerd moet worden. Met dit formaat kun je de adreswijziging automatisch in je administratiesysteem verwerken.

Levering

De levering van databestanden vindt plaats via het beveiligde uitwisselingsplatform van PostNL. Je logt in op je zakelijke Mijn PostNL account (klantnummer) en je komt op basis van autorisatie bij de bestanden via de keuze 'Adreswijzigingsservice'. Vanuit de portal kunnen de databestanden van de service worden gedownload.

Online portal

De premium adreswijzigingsservice wordt geleverd in een online portal waar de databestanden klaarstaan om te downloaden. Vanuit de portal kunnen de databestanden van de premium adreswijzigingsservice worden gedownload.

Sftp

Een organisatie kan naast de online portal ook gebruikmaken van een beveiligde sftp-locatie die door PostNL beschikbaar wordt gesteld. Vanaf de sftp-locatie kun je de adreswijzigingen automatisch downloaden.

LEVERINGSFREQUENTIE

Csv

Csv-databestanden worden geleverd op alle werkdagen. Ook kun je ervoor kiezen om wekelijks op één vaste werkdag het csv-bestand te ontvangen.

Xml

Xml-bestanden worden gemaakt als de consument een verhuizing of adreswijziging aan je organisatie doorgeeft. Er worden daardoor de hele dag xml-bestanden klaargezet op je downloadlocatie.

Beschikbaarheid

Zowel de csv- als xml-databestanden, blijven maximaal 30 dagen beschikbaar in de online portal én in de sftp-omgeving.

Wijzigingen

De indeling en inhoud van bestanden kan in alle gevallen worden gewijzigd als dit noodzakelijk is. Je wordt daar vooraf door PostNL over geïnformeerd.

Gebruiksvoorwaarden premium adreswijzigingsservice

De adreswijziging die op verzoek van de consument met jou wordt gedeeld, mag je alleen gebruiken om te verwerken in je administratie. Alleen hiervoor geeft de consument toestemming. Daarmee is het verwerken van de adreswijziging in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkings- en bewaartermijn

We vragen je de adreswijziging binnen vier weken op te halen en vervolgens binnen een redelijke termijn na ophalen te verwerken in je administratie. PostNL stuurt maximaal één notificatiemail per dag naar het e-mailadres dat aan het account gekoppeld is. Je ontvangt de notificatiemail als er sprake is van onverwerkte adreswijzigingen waarvan de verhuizing al in het verleden plaatsvond danwel op de dag van het ontvangen van de notificatiemail. Adreswijzigingen blijven online beschikbaar:

1. tot 30 dagen na ontvangst óf;
2. als de verhuizing nog moet plaatsvinden tot 30 dagen na de verhuisdatum.

Het is niet mogelijk om de adreswijzigingen na deze periode nogmaals op te vragen. Je draagt er zorg voor de adreswijziging binnen een redelijke termijn na ophalen te verwerken in je administratie.

Bescherming van de consument

Adreswijzigingen die je ontvangt zijn alleen bestemd voor jouw organisatie. Je mag deze dan ook niet delen met andere organisaties door de gegevens te kopiëren of te vermenigvuldigen. PostNL beschermt dit recht van de consument door een onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000,- per overtreding in rekening te brengen. Jouw organisatie vrijwaart PostNL voor schade die PostNL lijdt ten gevolge van misbruik van de gegevens.

Vergoeding, facturatie en betaling

De overeengekomen tarieven voor het gebruik van de premium adreswijzigingsservice zijn voor je organisatie vastgelegd in de offerte met verwijzing naar deze gebruiksvoorwaarden. PostNL berekent de tarieven in euro's. Hier bovenop betaal je ook nog btw.

Jaarlijkse verhoging

PostNL heeft het recht om de eerder vermelde tarieven aan het begin van elk kalenderjaar te verhogen, dus jaarlijks per 1 januari. De verhoging is gebaseerd op het actuele consumentenprijsindexcijfer dat tot stand kwam door de verzameling van alle Nederlandse huishoudens van het CBS. Als het CBS dit consumentenprijsindexcijfer niet langer geldt, dan wordt het indexcijfer gehanteerd dat hiermee het meest overeenstemt.

Betaaltermijn

Je organisatie moet de ontvangen factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum betalen. Als een factuur niet binnen deze periode is betaald, dan heeft PostNL recht op vergoeding van alle redelijke rechtelijke en buitengerechtelijke kosten die PostNL hierdoor maakt. Ook heeft PostNL, over wat door de gebruiker verschuldigd is, recht op vergoeding van de wettelijke rente. Verder heeft PostNL nog het recht om de (verdere) nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat volledige voldoening heeft plaatsgevonden. Het eventuele recht van jouw organisatie om de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten of deze te verrekenen wordt uitgesloten. Bij onenigheid over de kosten die je organisatie aan PostNL verschuldigd is, zijn de administratieve gegevens van PostNL bepalend. Tenzij er schriftelijk tegenbewijs door jouw organisatie wordt geleverd.

Facturatie van de adreswijzigingsservice

Het aantal daadwerkelijk afgeleverde enkelvoudige mutaties wordt maandelijks achteraf gefactureerd op basis van het door PostNL vastgestelde abonnementsstarief. Daarnaast is er ook de variabele vergoeding per mutatie, dit is de tariefstaffel zoals overeengekomen in de offerte.

Meerdere labels

Onder een abonnement kunnen meerdere labels van je organisatie worden opgenomen waarvan het aantal mutaties bij elkaar worden opgeteld. Deze som is bepalend voor de tariefstaffel. Dit kan zolang er sprake is van één (1) factuuradres.

Onze garanties en aansprakelijkheid

De informatie die wij met de premium adreswijzigingsservice aan je organisatie verstrekken is uitsluitend bedoeld om de adreswijzigingen te verwerken. De consument zelf blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de adreswijziging. PostNL heeft de mogelijkheid om de informatie die consumenten delen te beoordelen om zo:

- na te gaan of de informatie illegaal is;
- de informatie ons benadeelt of de wet schendt;
- de informatie te verwijderen of niet weer te geven.

Dat we de mogelijkheid hebben betekent niet altijd dat we de inhoud ook daadwerkelijk beoordelen. Ga er daarom niet van uit dat wij de informatie valideren of verifiëren, voordat deze uitgeleverd wordt met de premium adreswijzigingsservice. PostNL handelt uiteraard vakkundig en zorgvuldig, maar staat niet in voor de juistheid van de gegevens.

Aansprakelijkheid

PostNL aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die voortvloeit uit toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze gebruiksvoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade wordt uitgesloten waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill. Als PostNL op grond van het bepaalde in dit artikel aansprakelijk is, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de levering van gegevens van het afgelopen jaar.

Looptijd services aanpassen en beëindigen

Looptijd

De overeenkomst treedt per direct in werking voor de initiële duur van één (1) jaar. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd met de duur van één (1) kalenderjaar, tenzij de overeenkomst door één van de partijen uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van het huidige kalenderjaar met een aangetekend schrijven aan de andere partij wordt opgezegd.

Het veranderen van premium adreswijzigingsservice "regelmatig" naar premium adreswijzigingsservice "vaak" en andersom is mogelijk, zolang dit één (1) maand van tevoren wordt doorgegeven.

Aanpassen service

De premium adreswijzigingsservice wordt voortdurend door ons aangepast en verbeterd. Functies of mogelijkheden kunnen toegevoegd of verwijderd worden. Ook kan de adreswijzigingsservice volledig worden stopgezet. Als je organisatie in de toekomst gebruik wil maken van aanvullende diensten binnen de premium adreswijzigingsservice, dan kan het zijn dat er afzonderlijke voorwaarden gelden. Als dit het geval is, dan worden deze voorwaarden voorafgaand aan het gebruik bekend gemaakt en moet jouw organisatie hiermee akkoord gaan.

Beëindiging premium adreswijzigingsservice

Als PostNL of jouw organisatie haar verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden niet of slechts gedeeltelijk nakomt heeft de andere partij onverminderd haar overige rechten, het recht om de premium adreswijzigingsservice met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen door middel van een daartoe gericht aangetekend schrijven, zulks nadat de andere partij schriftelijk in de gelegenheid is gesteld het nakominggebrek binnen redelijke termijn ongedaan te maken. Hierbij is PostNL geen schadevergoeding verschuldigd.

Ontbinding met onmiddellijke ingang

Zowel PostNL als jouw organisatie mogen de premium adreswijzigingsservice met onmiddellijke ingang ontbinden als:

- aan de andere partij (voorlopige) surséance van betaling is verleend;
- de andere partij in staat van faillissement is gesteld;
- op de andere partij een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
- of de andere partij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

PostNL kan op elk gewenst moment de premium adreswijzigingsservice met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst stopzetten of (nieuwe) beperkingen instellen voor de premium adreswijzigingsservice. Bijvoorbeeld als PostNL op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of de uitspraak van een rechterlijke of toezichhoudende instantie niet meer kan voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van deze gebruiksvoorwaarden. Of als PostNL besluit de premium adreswijzigingsservice (geheel of gedeeltelijk) te staken. Hierbij is PostNL geen schadevergoeding verschuldigd. Verder wordt bij misbruik van de premium adreswijzigingsservice de toegang meteen onttrokken.

Einde service

Als PostNL de premium adreswijzigingsservice stopzet dan ontvangt je organisatie een waarschuwing vooraf als dit redelijkerwijs mogelijk is. Ook heb je de mogelijkheid om alle benodigde informatie uit de premium adreswijzigingsservice te halen. Adreswijzigingen die consumenten vanaf het moment van beëindigen van de premium adreswijzigingsservice met je organisatie willen delen, worden dan weer in de online adreswijzigingsservice doorgegeven.

Bescherming van gegevens en privacy

De privacy van onze particuliere én zakelijke klanten is erg belangrijk. In de privacyverklaring van PostNL (www.postnl.nl/privacy-verklaring/) wordt uitgelegd hoe we omgaan met persoonsgegevens en hoe wij deze gegevens beschermen. De uitgangspunten van onze privacyverklaring zorgen dat eisen aan het gebruik van de premium adreswijzigingsservice worden gesteld.

Geheimhouding

Alle informatie die via de premium adreswijzigingsservice gedeeld wordt met je organisatie wordt geheimgehouden. Naast de voorwaarden die wij stellen aan het gebruik van de premium adreswijzigingsservice wordt alle informatie geheimgehouden die bij het uitvoeren van de premium adreswijzigingsservice wordt gedeeld met je organisatie. Alle informatie die in ons bezit komt gebruiken wij ook alleen voor het uitvoeren van de premium adreswijzigingsservice. Dit is in overeenstemming met de AVG en andere wet- en regelgeving en/of gedragscodes die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens.

Vertrouwelijke informatie

Als er een wettelijke verplichting is om vertrouwelijke informatie te delen met een derde partij, dan is het noodzakelijk dat je organisatie en PostNL elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

AVG

PostNL is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG voor wat betreft de mutaties tot het moment waarop de mutaties door jouw organisatie van de uitwissellocatie worden gehaald om in haar eigen bestanden te verwerken. Vanaf dat moment is je organisatie verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die zich in de ontvangen mutaties bevinden.

PostNL en je organisatie zijn ieder voor zich in hun hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke ervoor verantwoordelijk te voldoen aan de informatieverplichting jegens betrokkenen op basis van art. 13 respectievelijk artikel 14 van de AVG alsmede aan de verplichtingen op grond van de AVG ten aanzien van de rechten van betrokkenen waaronder het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, recht op beperking, het recht op overdraagbaarheid van gegevens en het recht op bezwaar.

Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten van alle in het kader van de premium adreswijzigingsservice aan jouw organisatie ter beschikking gestelde (verzameling van) wijzigingen blijven bij PostNL. Deze worden niet aan je organisatie overgedragen. Onder intellectuele eigendomsrechten vallen ook auteursrechten en databankrechten.

Persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht

Met betrekking tot de mutaties wordt aan je organisatie slechts een persoonlijk en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verleend. Dit recht komt niet (gedeeltelijk) toe aan met jouw organisatie verbonden ondernemingen of instellingen. Jouw organisatie is dan ook niet gerechtigd de geleverde mutaties te kopiëren of op andere wijze te vermenigvuldigen. Ook is jouw organisatie niet

gerechtigd deze op welke wijze dan ook openbaar te maken, anders dan overeenkomstig hetgeen in deze gebruiksvoorwaarden is bepaald. De mutaties mogen niet worden 'opgevraagd' of 'hergebruikt' in de zin van de databankenwet. Tenzij dit noodzakelijk is om het overeengekomen gebruik waar te maken. De voorgaande beperkingen laten de rechten van je organisatie voortvloeiende uit de artikelen 45j en 45k van de Auteurswet 1912 onverlet (het eigen gebruik voor backup- en archiefdoeleinden dat is toegestaan).

Boete

In geval van overtreding kost het je organisatie per overtreding een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000 die wordt voldaan aan PostNL. Dit is onverminderd het recht van PostNL op vergoeding van de door haar geleden en te lijden schade.

Je zakelijke Mijn PostNL-account

Om van de premium adreswijzigingsservice gebruik te maken ontvang je inloggegevens voor een account op het uitwisselingsplatform. De toegang is beveiligd met een inlognaam en wachtwoord.

Gebruik van account

Om ervoor te zorgen dat de gegevens van je klanten veilig zijn én blijven moet je vertrouwelijk omgaan met het wachtwoord van je zakelijke PostNL-account. Jouw organisatie moet zich inspannen om te voorkomen dat onbevoegd gebruik gemaakt kan worden van je inloggegevens. Daarnaast is toegang tot de premium adreswijzigingsservice alleen toegestaan aan vooraf geautoriseerde medewerkers. Je organisatie verplicht zich de gegevens van het PostNL-account niet aan derden ter beschikking te stellen. Ook verplicht je je er alles aan te doen om onbevoegd gebruik van deze gegevens te voorkomen. Je organisatie neemt maatregelen om de apparatuur en systemen die gebruikt worden voor toegang tot de premium adreswijzigingsservice goed te beveiligen. Jouw organisatie configureert en onderhoudt de apparatuur en systemen.

Onbevoegd gebruik

Informeert PostNL zo snel mogelijk over onbevoegd gebruik van je zakelijke Mijn PostNL-account door een niet geautoriseerd persoon. Het account wordt dan meteen geblokkeerd. Bij onveilig inloggen met het zakelijk Mijn PostNL-account wordt deze geheel of gedeeltelijk afgesloten. De gebruiker vrijwaart PostNL voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de door PostNL verstrekte:

- gebruikersaccounts
- toegangscodes
- wachtwoorden

Dit tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van PostNL zelf.

Over deze gebruiksvoorwaarden

De (eventueel aanvullende) voorwaarden die van toepassing zijn op de premium adreswijzigingsservice kunnen aangepast worden als gevolg van wijzigingen in de wet of wijzigingen van onze services. Daarom is het goed om deze gebruikersvoorwaarden regelmatig te bekijken via <https://www.postnl.nl/algemene-voorwaarden>. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden worden op deze pagina geplaatst.

Ingangstermijn wijzigingen

In de premium adreswijzigingsservice worden aanpassingen van aanvullende voorwaarden altijd gemeld. Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast en gaan pas veertien (14) dagen nadat ze zijn gepost in. Wijzigingen die wel onmiddellijk ingaan zijn die als gevolg van nieuwe functies voor de service of wijzigingen die volgen uit aangepaste wet- en regelgeving, zijn echter onmiddellijk van kracht.

Beëindiging

Als je niet akkoord gaat met de aangepaste voorwaarden voor de premium adreswijzigingsservice, wordt het gebruik hiervan beëindigd.

Derde partijen

Voor het uitvoeren van de premium adreswijzigingsservice kan PostNL samenwerken met een derde partij. Deze gebruiksvoorwaarden blijven dan ook van toepassing op de werkzaamheden en geleverde diensten die deze partij uitvoert.

Tegenstrijdigheden

Als er een conflict tussen deze voorwaarden en de aanvullende voorwaarden ontstaat, zijn de aanvullende voorwaarden van toepassing op dat conflict. Deze aanvullende voorwaarden beheersen de relatie tussen PostNL en jouw organisatie. Aan de voorwaarden kunnen geen rechten voor derde partijen worden ontleend. Beide partijen streven ernaar om eventuele geschillen in goed overleg tot een spoedige oplossing te brengen. Als deze spoedige oplossing door één of beide partijen als niet mogelijk wordt gezien, dan wordt het conflict voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. Op ieder gewenst moment blijven we beschikken over het recht om actie te ondernemen met betrekking tot het conflict. Als blijkt dat een bepaalde voorwaarde niet uitvoerbaar is, is dit niet van invloed op de andere voorwaarden. Op deze gebruiksvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.