Online adreswijzigingsservice

Gebruiksvoorwaarden

Laatst aangepast: 18 april 2019

De online adreswijzigingsservice is een service die geleverd wordt door Koninklijke PostNL BV. De service kan kosteloos geactiveerd en gebruikt worden met het zakelijke Mijn PostNL-account. Om de online adreswijzigingsservice te kunnen gebruiken, ga je vooraf akkoord met de gebruiksvoorwaarden. Lees deze voorwaarden daarom goed om de service op de juiste manier te gebruiken.

De online adreswijzigingsservice

De online adreswijzigingsservice zorgt ervoor dat je na aanmelding adreswijzigingen van consumenten digitaal ontvangt in je zakelijke Mijn PostNL-account. De online adreswijzigingsservice biedt een overzicht van te verwerken adreswijzigingen, waarbij je kunt bijhouden welke je hebt verwerkt. Ook ontvang je een e-mail als er nog onverwerkte adreswijzigingen zijn.

Van wie krijg ik adreswijzigingen?

Een consument geeft via de verhuisservice aan welke persoon of personen er gaan verhuizen. Voor elke persoon kan worden aangegeven welke organisaties geïnformeerd moeten worden. Jouw organisatie ontvangt op deze manier altijd de gegevens van de juiste perso(o)n(en). Ook ontvang je per persoon aparte adreswijzigingen. Dit betekent: als er vier personen verhuizen, ontvang je ook vier adreswijzigingen. Om de adreswijziging goed te kunnen verwerken, ontvang je met toestemming van de consument de volgende gegevens:

Persoonlijke informatie
- Geslacht
- Geboortedatum
- Initialen
- Voornaam
- Tussenvoegsel(s)*
- Achternaam
- Tussenvoegsel(s) geboortenaam*
- Geboortenaam*

Contactgegevens
- Telefoonnummer**
- Emailadres**

Verhuisinformatie
- Verhuisdatum
- Sprake van achterblijvers

Oude adresgegevens
- Straatnaam
- Huisnummer
- Huisnummer toevoeging*
- Postcode
- Plaatsnaam

Nieuwe adresgegevens
- Straatnaam
- Huisnummer
- Huisnummer toevoeging*
- Postcode
- Plaatsnaam

**Als dit van toepassing is*
***Als hier toestemming voor is gegeven door de consument*

Voorwaarden aan het gebruik van de online adreswijzigingsservice

Adreswijzigingen die wij namens de consument met je organisatie delen, ontvang je alleen digitaal en online na het activeren van de online adreswijzigingsservice. De gegevens die je met de online adreswijzigingsservice ontvangt mogen alleen gebruikt worden om te verwerken in de administratie van je organisatie. Alleen hiervoor geeft de consument je toestemming. Daarmee is het in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerkings- en bewaartermijn

Wij raden je aan de adreswijziging zo snel mogelijk in je eigen administratie aan te passen op of na de verhuisdatum. PostNL stuurt maximaal één notificatiemail per dag naar het aan het account gekoppelde e-mailadres. Deze ontvang je als er sprake is van onverwerkte adreswijzigingen waarvan de verhuisdatum vandaag is of in het verleden ligt.
Adreswijzigingen blijven tot 30 dagen na ontvangst of uiterlijk 30 dagen na de verhuisdatum online beschikbaar. Het is niet mogelijk om de adreswijzigingen na deze termijn bij ons opnieuw op te vragen of te hergebruiken.

Bescherming van de consument

De adreswijzigingen die je ontvangt zijn alleen voor jouw organisatie bestemd. Je mag deze dan ook niet delen met andere organisaties door te kopiëren of te vermenigvuldigen. PostNL beschermt dit recht van de consument door een eenmalige, onmiddellijke en niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000,- per overtreding in rekening te brengen.

Onze garanties en aansprakelijkheid

De informatie die wij met de online adreswijzigingsservice aan je organisatie verstrekken is uitsluitend bedoeld om de adreswijzigingen te verwerken. De informatie wordt door de consument beschikbaar gesteld, deze is dan ook als enige verantwoordelijk voor de inhoud. We hebben de mogelijkheid om de informatie die consumenten delen te beoordelen, om:
- na te gaan of de informatie illegaal is;
- de informatie ons beleid of de wet schendt;
- de informatie te verwijderen of niet weer te geven.

Dat we de mogelijkheid hebben, betekent niet noodzakelijkerwijs dat we de inhoud ook daadwerkelijk beoordelen. Ga er daarom niet vanuit dat wij de informatie valideren of verifiëren voordat deze uitgeleverd wordt met de online adreswijzigingsservice. De levering vindt plaats met een redelijke mate van vakkundigheid en zorgvuldigheid, maar wij staan niet in voor de juistheid van de informatie.

Aansprakelijkheid

PostNL is niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte en/of gevolgschade zoals verlies van winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill.

Onze services aanpassen en beëindigen

De online adreswijzigingsservice wordt voortdurend aangepast en verbeterd. Functies of mogelijkheden kunnen toegevoegd of verwijderd worden. Ook kan de adreswijzigingsservice opgeschort of zelfs volledig stopgezet worden. Als je organisatie in de toekomst gebruik wil maken van aanvullende diensten binnen de online adreswijzigingsservice, dan kan het zijn dat er afzonderlijke voorwaarden gelden. Als dit het geval is, dan worden deze voorwaarden voorafgaand aan het gebruik aan je bekend gemaakt en moet je hiermee akkoord gaan.

Stopzetten service

Op elk gewenst moment kun je het gebruik van de online adreswijzigingsservice stopzetten, maar we zouden dat wel jammer vinden. Adreswijzigingen die consumenten vanaf het moment van beëindigen van de online adreswijzigingsservice met je organisatie willen delen worden dan niet meer getoond in je zakelijke Mijn PostNL-account.

Ontzegging

Ook PostNL kan op elk gewenst moment de online adreswijzigingsservice stopzetten of (nieuwe) beperkingen instellen voor de online adreswijzigingsservice. Bij misbruik van de online adreswijzigingsservice wordt toegang meteen ontzegd.

Redelijke termijn

We zijn van mening dat toegang tot de adreswijzigingen en het behouden hiervan belangrijk is. Als we de online adreswijzigingsservice stopzetten dan ontvang je – als dit redelijkerwijs mogelijk is – een melding vooraf. Ook heb je de mogelijkheid om alle benodigde informatie uit de online adreswijzigingsservice te halen.

Bescherming van gegevens en privacy

De privacy van onze particuliere én zakelijke klanten is erg belangrijk. In de Privacyverklaring van PostNL wordt uitgelegd hoe we omgaan met persoonsgegevens en hoe wij deze gegevens beschermen. De uitgangspunten van onze privacyverklaring zorgen ervoor dat eisen gesteld worden aan het gebruik van de online adreswijzigingsservice.

Geheimhouding
Alle informatie die via de online adreswijzigingsservice gedeeld wordt met je organisatie wordt geheimgehouden. Naast de voorwaarden die wij stellen aan het gebruik van de online adreswijzigingsservice zullen wij geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie die bij het uitvoeren van de online adreswijzigingsservice gedeeld wordt met je organisatie. Alle informatie die in ons bezit komt gebruiken wij ook alleen voor het uitvoeren van de online adreswijzigingsservice. Dit is in overeenstemming met de AVG en andere wet- en regelgeving en/of gedragscodes die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens.

Vertrouwelijke informatie
Als er een wettelijke verplichting is om vertrouwelijke informatie te delen aan een derde partij, dan is het noodzakelijk dat je organisatie en PostNL elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Inzageverzoek consument
Als een consument vraagt om inzage in de wijze waarop je aan zijn of haar gegevens bent gekomen na verstrekking met de online adreswijzigingsservice, dan moet je ons hierover informeren. Dit doe je door een e-mail te sturen naar: privacy@postnl.nl. Vermeld in deze e-mail duidelijk wanneer én welke informatie gedeeld is met de consument.

Je zakelijke Mijn PostNL-account

Om van de online adreswijzigingsservice gebruik te maken heb je een zakelijk Mijn PostNL-account nodig. Het aanvragen van dit account doe je op de website van PostNL. De toegang tot de online adreswijzigingsservice is beveiligd met een inlognaam en wachtwoord.

Gebruik van account
Om ervoor te zorgen dat de gegevens van je klanten veilig zijn én blijven moet je vertrouwelijk omgaan met het wachtwoord van je zakelijke Mijn PostNL-account. Je moet je als organisatie in redelijke zin inspannen om te voorkomen dat onbevoegd gebruik gemaakt kan worden van het zakelijke Mijn PostNL-account. De gebruiker van Mijn PostNL moet een medewerker zijn die geautoriseerd is om namens je organisatie adreswijzigingen te zien en te verwerken. Je bent ook verplicht bij uitdiensttreding van een geautoriseerde medewerker, de toegang tot het zakelijke Mijn PostNL-account te blokkeren. Dit doe je door op het moment van uitdiensttreding het wachtwoord van het Mijn PostNL-account te wijzigen.

Onbevoegd gebruik
Informeer PostNL zo snel mogelijk over onbevoegd gebruik van je zakelijke Mijn PostNL-account door een niet geautoriseerd persoon. Het account wordt dan meteen geblokkeerd. Bij onveilig inloggen met het zakelijk Mijn PostNL-account wordt deze geheel of gedeeltelijk afgesloten. De gebruiker vrijwaart PostNL voor de gevolgen van verlies of onbevoegd gebruik van de door PostNL verstrekte gebruikersaccounts, tokens, toegangscodes, en wachtwoorden, tenzij deze gevolgen worden veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van PostNL zelf.

Over deze gebruiksvoorwaarden

De (eventueel aanvullende) voorwaarden die van toepassing zijn op de online adreswijzigingsservice kunnen aangepast worden als gevolg van wijzigingen in de wet of van onze services. Daarom is het goed om deze gebruikersvoorwaarden regelmatig te bekijken. Wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden worden op deze pagina geplaatst.

Ingangstermijn wijzigingen
In de betreffende service worden aanpassingen van aanvullende voorwaarden altijd gemeld. Wijzigingen worden niet met terugwerkende kracht toegepast en gaan pas 14 dagen nadat ze zijn gepost in. Wijzigingen die wel onmiddellijk ingaan zijn die als gevolg van nieuwe functies voor de service of wijzigingen die om juridische redenen worden aangebracht, worden echter onmiddellijk van kracht.

Beëindiging
Als je niet akkoord gaat met de aangepaste voorwaarden voor de online adreswijzigingsservice, wordt het gebruik hiervan beëindigd.

Derde partijen
Voor het uitvoeren van de online adreswijzigingsservice kan PostNL samenwerken met een derde partij. Deze gebruiksvoorwaarden blijven dan ook van toepassing op de werkzaamheden en geleverde diensten die deze partij uitvoert.

Tegenstrijdigheden
Als er een conflict tussen deze voorwaarden en de aanvullende voorwaarden ontstaat, zijn de aanvullende voorwaarden van toepassing op dat conflict. Deze aanvullende voorwaarden beheersen de relatie tussen PostNL en jouw organisatie. Aan de voorwaarden kunnen geen rechten voor derde partijen worden ontleend. Beide partijen streven ernaar om eventuele geschillen in goed overleg tot een spoedige oplossing te brengen. Als deze spoedige oplossing door één of beide partijen als niet mogelijk wordt gezien, dan wordt het conflict voorgelegd aan de bevoegde rechter te ‘s-Gravenhage. Op ieder gewenst moment blijven we beschikken over het recht om actie te ondernemen met betrekking tot het conflict. Als blijkt dat een bepaalde voorwaarde niet uitvoerbaar is, is dit niet van invloed op de andere voorwaarden. Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.