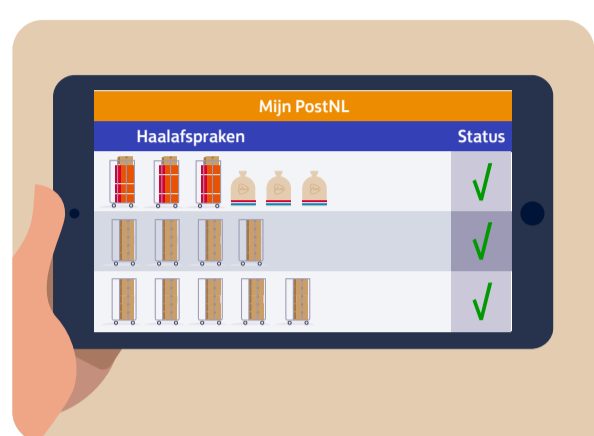


Zelf online je haalafspraken regelen?

Via Mijn PostNL nu meer inzicht én controle



Haalafspraken inzien en regelen? Dat kun je vanaf nu heel eenvoudig zelf. In de haalservice-pagina op Mijn PostNL!

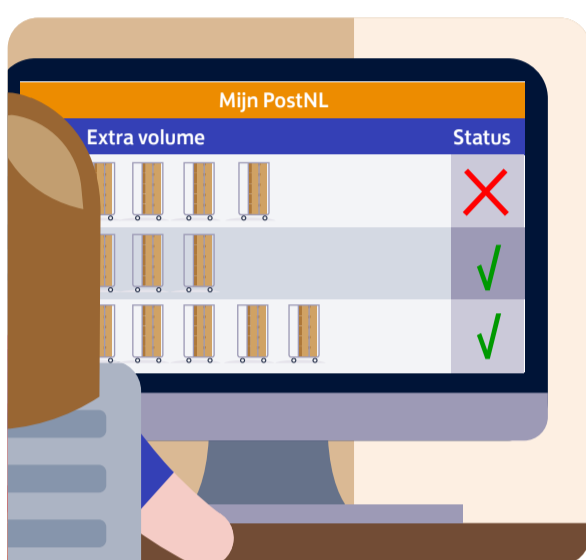


Haalafspraken inzien

Op onze portal Mijn PostNL vind je op de haalservice-pagina een overzicht van al je haalafspraken terug voor vandaag en de komende tijd. Je kunt inzien in welk tijdvak wij je zendingen komen ophalen en ook hoeveel rolcontainers of postzakken voor jou gepland staan.

Status van haalafspraken volgen

Extra volume of een haalafpraak aangevraagd? Controleer dan via Mijn PostNL of de aanvraag in goede orde is ontvangen. Je kunt ook de status van je aanvraag volgen. Zo zie je of je aanvraag al is verwerkt, is ingepland of niet of nog in behandeling is. Dit geldt ook voor aanvragen die je telefonisch aan ons doorgeeft.

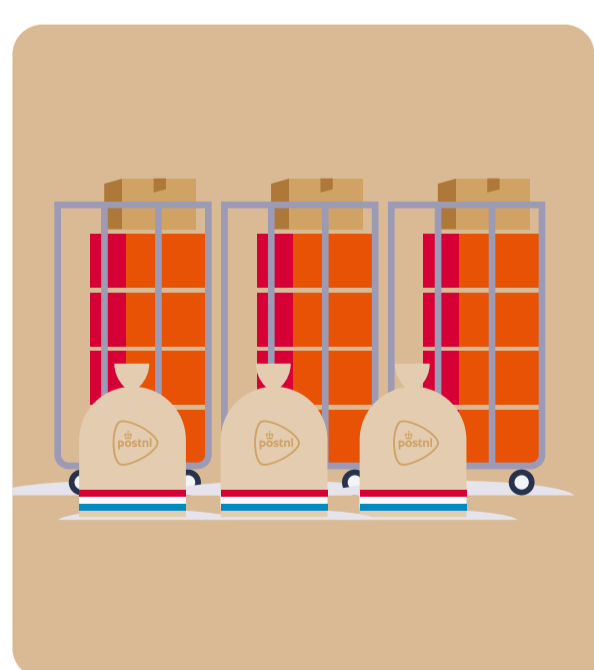
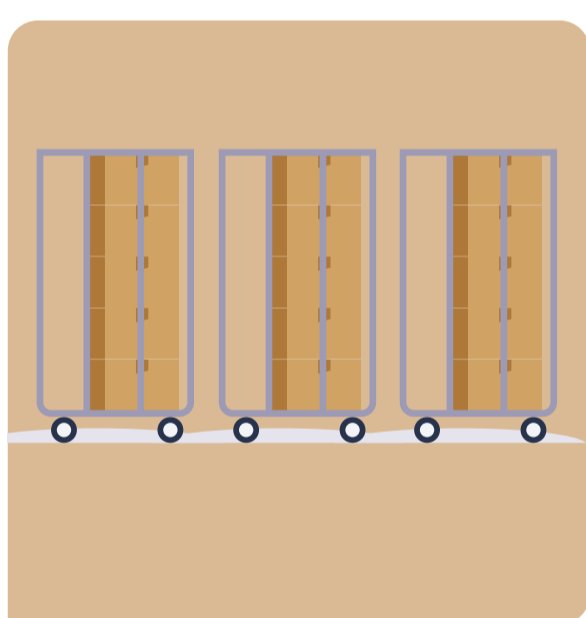


Annuleren of tijdelijk stopzetten

Via Mijn PostNL kun je ook eenvoudig haalafspraken of extra volume aanvragen, annuleren of tijdelijk stopzetten. Dit kan tot uiterlijk drie dagen van tevoren. Heb je een terugkerende haalafpraak niet meer nodig? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Extra volume of haalafspraken inplannen

Vraag binnen een paar muisklikken extra pakketvolume aan voor je geplande haalafpraak. Dat kan tot maximaal 48 rolcontainers. Meer nodig? Vraag dan een extra haalafpraak aan via onze klantenservice. Ook als je extra emballage nodig hebt of als het om een structurele wijziging gaat. Online kun je tot 17.00 uur extra volume aanvragen voor afspraken de volgende dag.



Extra poststukken aanleveren

Worden jouw poststukken ook door ons opgehaald? Je kunt extra volume voor je geplande haalafpraak via Mijn PostNL aanvragen tot maximaal 6 rolcontainers of 12 postzakken. Meer nodig? Vraag dan online een extra haalafpraak aan. Een aanvraag voor morgen, kun je vandaag tot 12.00 uur online indienen. Als je het voor een langere periode nodig hebt, neem dan contact op met onze klantenservice.

Haal er zelf uit wat erin zit!

24/7 kun je zelf aan de online-knoppen draaien van je haalservice. Belangrijk! Zo kun je namelijk zorgen dat altijd het juiste gepland staat. Niet teveel, maar ook niet te weinig. Voor jou een garantie dat wij genoeg ruimte voor je hebben gereserveerd. En je de bezorgbelofte bij jouw klanten kunt nakomen. Maar het draagt ook zeker bij aan het zo efficiënt mogelijk kunnen rijden en het minder lucht vervoeren. Zo streven we samen naar een zo groen mogelijke bezorging.

