

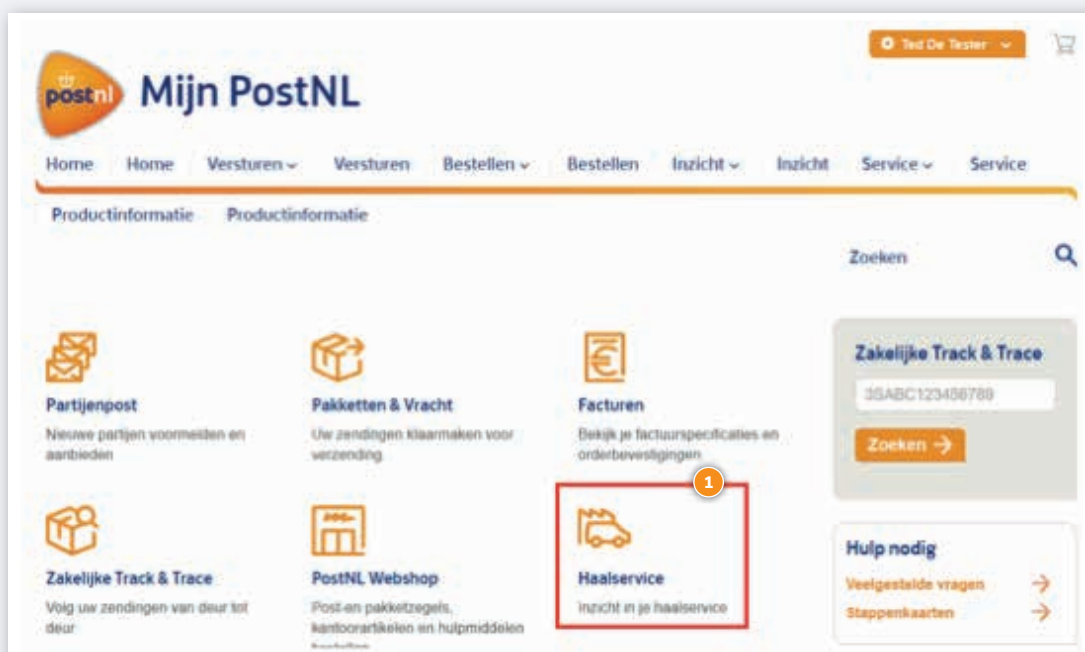


Zelfservice mogelijkheden voor je haalafspraken

Meer inzicht én controle via Mijn PostNL

Stap 1. Al je haalafspraken inzien op Mijn PostNL

Ga vanuit de startpagina in Mijn PostNL naar de button **1** Haalservice.



→ Vervolg **Stap 1. Al je haalafspraken inzien op Mijn PostNL**

Bovenaan de pagina van de Haalservice selecteer je het adres ¹ waarvan je de haalafspraken wilt zien. Zo krijg je direct de geplande haalafspraken voor vandaag te zien.

The screenshot shows the top section of the Haalservice interface. At the top, there are two dropdown menus for address selection. The first is labeled 'Klantnummer' and contains 'ZAAGTAND Online Media (10736053)'. The second is labeled 'Vestigingsadres' and contains 'Klarenbeekstraat 19, ALMERE'. A red circle with the number '1' is placed over the second dropdown menu. To the right of these menus is an orange button labeled 'Nieuwe haalafpraak +'.

Below the address selection is a section titled 'Geplande orders vandaag'. It contains three rows, each with a truck icon, a time slot, and a package description:

Time Slot	Package Description
13:30 - 14:30	48 RC pakket
20:00 - 20:30	48 RC pakket
22:00 - 02:00	20 RC pakket









Onder de geplande haalafspraken voor vandaag is een agenda te zien. Hierin kun je alle haalafspraken terugvinden die voor de betreffende week gepland staan. Door te scrollen kun je de hele dag zichtbaar maken. Wil je een specifieke week bekijken? Klik dan boven de agenda op de pijl naar links ² om naar een volgende week te gaan of selecteer links van de agenda ³ een specifieke datum.

The screenshot shows the 'Agenda' view. On the left, there is a calendar for 'september 2020'. A red circle with the number '3' is placed over the date '21' in the calendar. Below the calendar is a button labeled 'Vandaag'. To the right of the calendar is a detailed agenda for the week '21 - 27 september, week 39'. A red circle with the number '2' is placed over the week header. The agenda is a grid with time slots on the y-axis (from 09:00 to 22:00) and days on the x-axis. Various delivery tasks are shown as orange bars with labels:


- 09:00 - 10:00: 4 Rolcontainers
- 10:00 - 11:00: 20 Europallets
- 11:00 - 12:00: 4 Rolcontainers
- 12:00 - 13:00: 6 postzakken
- 18:00 - 19:00: 8 RC pakket
- 19:00 - 20:00: 10 RC pakket
- 20:00 - 21:00: 20 E, 8 RC
- 21:00 - 22:00: 20 Europallets

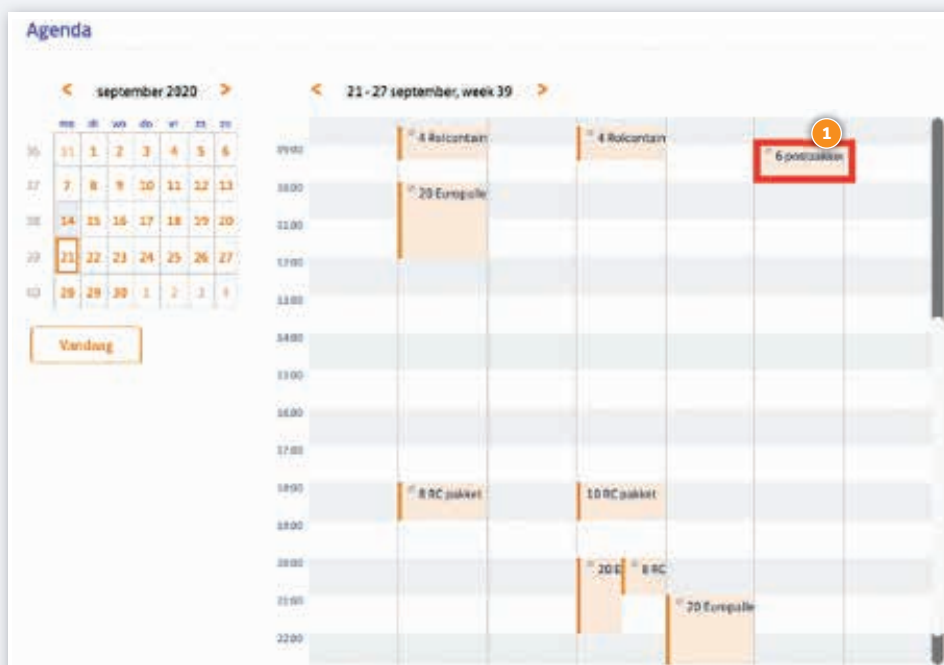
Stap 2. De status van je aanvragen volgen

Onder de agenda vind je de aangevraagde haalafspraken met de betreffende status terug. Je kunt hier terugzien of een aangevraagde haalafpraak al is ingepland of nog in behandeling is. Als een aanvraag niet kan worden ingepland, dan kun je dat ook op deze manier terugzien.

Status overzicht				Alle
Aangevraagde orders	Product	Aanvraag datum	Status	
 ma 14/9	20 RC pakket	14-09-2020	In behandeling 	
 ma 14/9	6 postzakken	14-09-2020	Goedgekeurd 	
 ma 21/9	48 RC pakket	14-09-2020	In behandeling 	
 ma 21/9	4 Rolcontainers	14-09-2020	Goedgekeurd 	

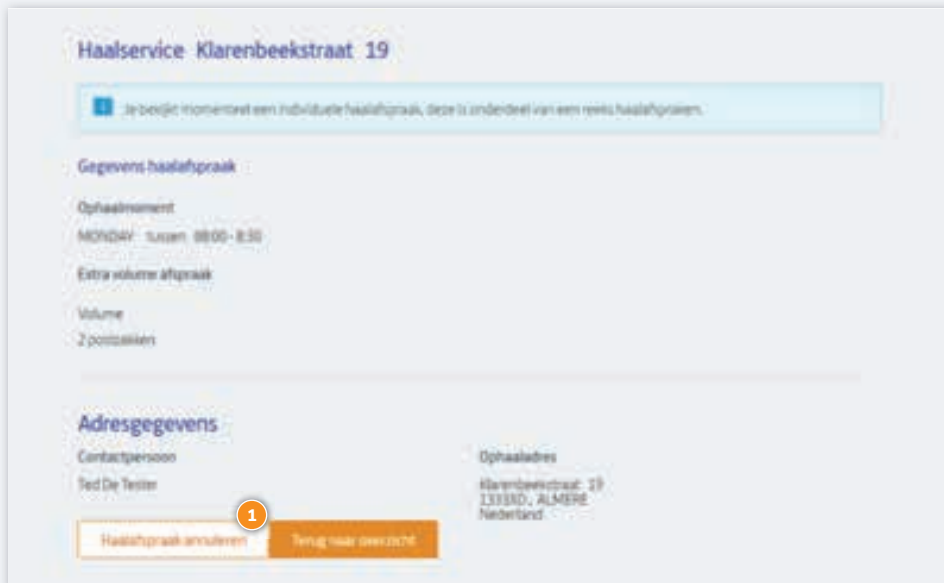
Stap 3. Een haalafpraak annuleren of tijdelijk stopzetten

Heb je een geplande haalafpraak toch niet meer nodig? Klik dan in de agenda op de dag waarop deze haalafpraak plaatsvindt en klik op de specifieke haalafpraak  die je graag wilt annuleren.



→ Vervolg **Stap 3. Een haalafpraak annuleren of tijdelijk stopzetten**

Zodra je op de haalafpraak hebt geklikt, verschijnt onderstaand scherm, een detailpagina van de haalafpraak. Onderaan het scherm zie je de knop staan **1** Haalafpraak annuleren. Klik op deze knop.



Haalservice Klarenbeekstraat 19

Je bent op het moment een individuele haalafpraak, deze is onderdeel van een reeks haalafspraken.

Gegevens haalafpraak

Ophaalmoment
MONDAG - tussen 08:00 - 8:30

Extra volume afpraak
Volume
2 postzakken

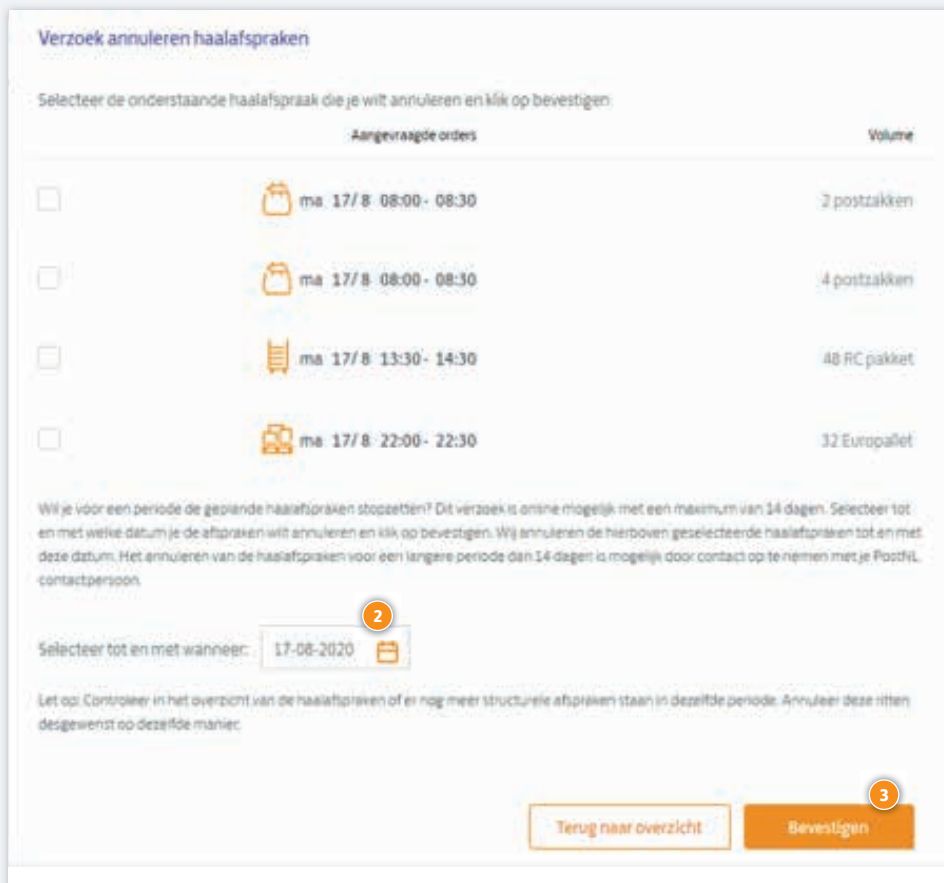
Adresgegevens

Contactpersoon
Ted De Tester

Ophaaladres
Klarenbeekstraat 19
1332D, ALMERE
Nederland

1 Haalafpraak annuleren Terug naar overzicht

Je krijgt dan alle geplande haalafspraken voor die betreffende dag te zien. Selecteer de haalafspraken die je wilt annuleren, je kunt er meerdere selecteren. Wil je de haalafpraak langer dan één dag annuleren? Selecteer dan onderaan de pagina **2** de einddatum, oftewel tot en met wanneer je de haalafpraak wilt stopzetten. Klik vervolgens op **3** Bevestigen.



Verzoek annuleren haalafspraken

Selecteer de onderstaande haalafpraak die je wilt annuleren en klik op bevestigen.

	Aangevraagde orders	Volume
<input type="checkbox"/>	ma 17/8 08:00 - 08:30	2 postzakken
<input type="checkbox"/>	ma 17/8 08:00 - 08:30	4 postzakken
<input type="checkbox"/>	ma 17/8 13:30 - 14:30	48 RC pakket
<input type="checkbox"/>	ma 17/8 22:00 - 22:30	32 Europallet

Wil je voor een periode de geplande haalafspraken stopzetten? Dit verzoek is online mogelijk met een maximum van 14 dagen. Selecteer tot en met welke datum je de afspraken wilt annuleren en klik op bevestigen. Wij annuleren de hierboven geselecteerde haalafspraken tot en met deze datum. Het annuleren van de haalafspraken voor een langere periode dan 14 dagen is mogelijk door contact op te nemen met je PootNL contactpersoon.

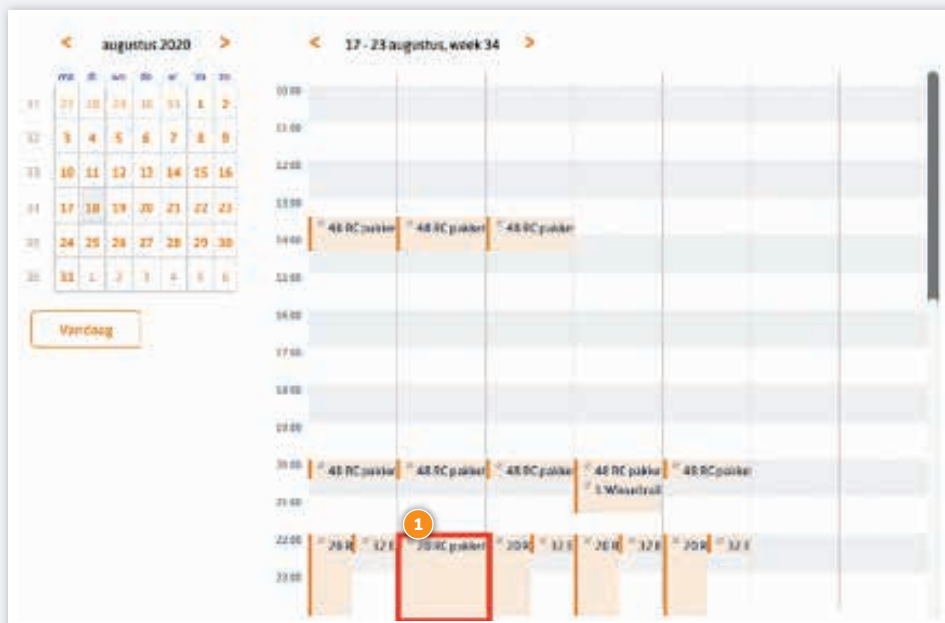
Selecteer tot en met wanneer: **2** 17-08-2020

Let op! Controleer in het overzicht van de haalafspraken of er nog meer structurele afspraken staan in dezelfde periode. Annuleer deze ritten desgewenst op dezelfde manier.

Terug naar overzicht **3** Bevestigen

Stap 4. Meer volume aanvragen op een reeds geplande haalafpraak voor je pakketten

Heb je extra pakketten bij een bestaande haalafpraak nodig? Klik dan in het overzicht op de **1** haalafpraak waarvoor je extra volume wilt aanvragen.



Klik bij de specifieke haalafpraak op de knop **2** Volume toevoegen om extra volume aan te vragen.

The image shows a details page for a pickup service. The title is 'Haalservice Basiliekpad 46'. Below the title is a blue box with a question mark icon and the text: 'Je bekijkt momenteel een individuele haalafpraak, deze is onderdeel van een reeks haalafspraken.' The page lists the pickup time as 'zaterdag tussen 16:00 - 16:30', the pickup frequency as 'Individuele haalafpraak, die onderdeel is van een reeks haalafspraken' and 'Iedere zaterdag, zondag', and the volume as '20 RC pakket'. Under the heading 'Adresgegevens', the contact person is 'nulf Schouten' and the pickup address is 'Basiliekpad 46, 3401BJ, USSELSTEIN UT, Nederland'. At the bottom, there are three buttons: 'Haalafpraak annuleren', 'Volume toevoegen' (with a circled '2' above it), and 'Terug naar overzicht'.

→ Vervolg **Stap 4. Meer volume aanvragen op een reeds geplande haalafpraak voor je pakketten**

Geef het aantal **3** extra rolcontainers door en vul het aantal **4** extra pakketten in.
Klik op **5** volgende als alle gegevens zijn ingevuld.



Extra Volume?

U kunt maximaal 6 Rolcontainers extra aanvragen.
Selecteer het aantal dat je wilt aanvragen:

Aantal Rolcontainers

Aantal **3**

Vul onderstaande velden in met je prognoses. Met deze informatie gaan wij voor jouw aanvraag na of er voldoende ruimte is in ons sorteerproces:

Pakketten bestemming Nederland **4**

Machine geschikt	Niet machine geschikt
Aantal	Aantal

Pakketten bestemming België **4**

Machine geschikt	Niet machine geschikt
Aantal	Aantal


Pakketten bestemming Export **4**

Machine geschikt	Niet machine geschikt
Aantal	Aantal

Volgende **5**

→ Vervolg **Stap 4. Meer volume aanvragen op een reeds geplande haalfpraak voor je pakketten**

Op de bevestigings pagina kun je de ingevulde gegevens nog een keer controleren.
Klik op **6** verstuur aanvraag als alles naar wens is.



Heb je de aanvraag correct ingevuld?

Controleer de onderstaande gegevens

Dinsdag 15 September 19:00 - 20:00

Aantal extra producten

Rocontainers	6
--------------	---

Aantal extra pakketten

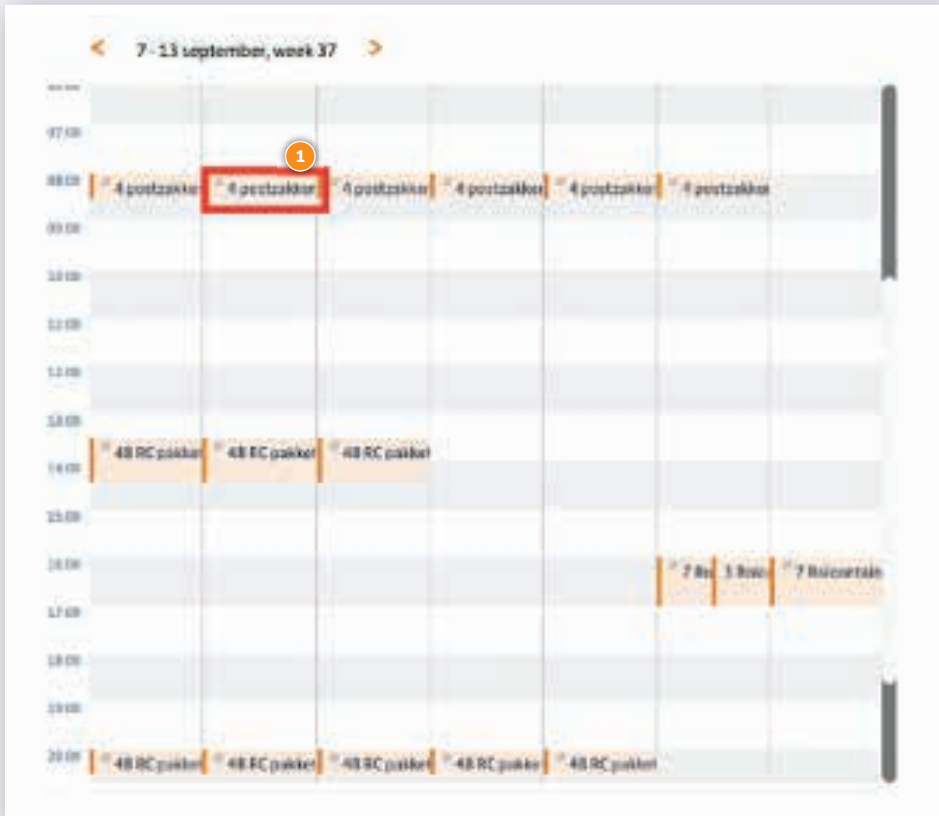
Pakketten NL MG	10
Pakketten NL NMG	9
Pakketten België MG	8
Pakketten België NMG	7
Pakketten Export MG	5
Pakketten Export NMG	11

[Vorige](#) [Verstuur aanvraag **6**](#)

Stap 5. Meervolume aanvragen op een reeds geplande haalafpraak voor je poststukken

Heb je extra volume op een bestaande haalafpraak nodig voor je post?

Klik dan in het overzicht op **1** de haalafpraak waarvoor je extra volume wilt aanvragen.



Klik bij de specifieke haalafpraak op de knop **2** Volume toevoegen om extra volume aan te vragen.

Haalservice Klarenbeekstraat 19

Je bekijkt momenteel een individuele haalafpraak, deze is onderdeel van een reeks haalafspraken.

Ophaalmoment
dinsdag tussen 08:00 - 08:30

Individuele haalafpraak, die onderdeel is van een reeks haalafspraken
Iedere maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag, zaterdag

Volume
6 postzakken

Adresgegevens

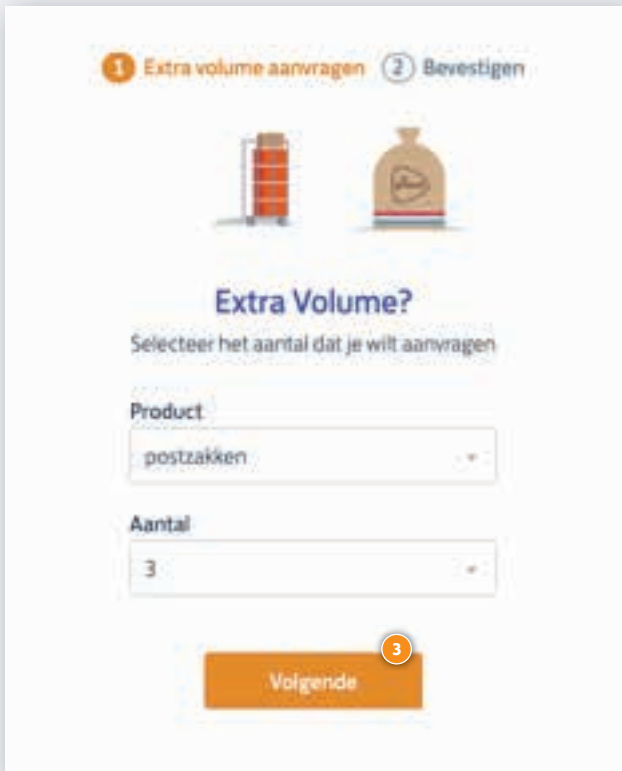
Contactpersoon Ted De Tester	Ophaaladres Klarenbeekstraat 19 1333XD, ALMERE Nederland
---------------------------------	---

2

Haalafpraak annuleren | Volume toevoegen | Terug naar overzicht

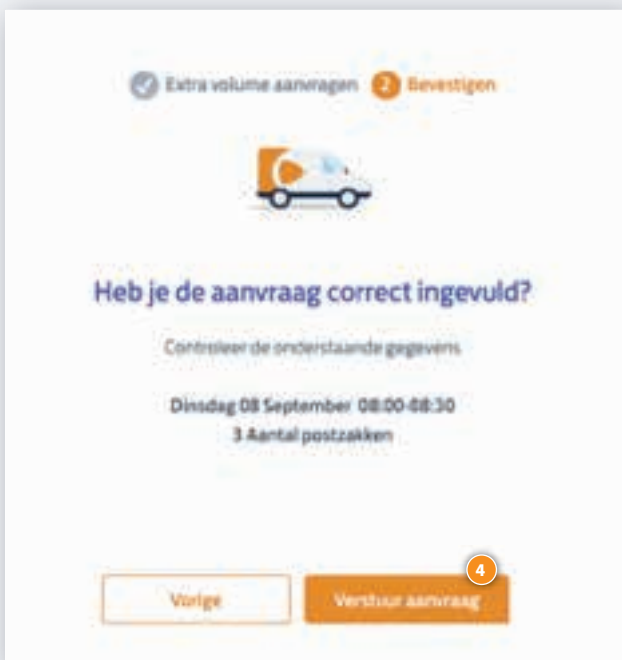
→ Vervolg **Stap 5. Meervolume aanvragen op een reeds geplande haalafspraak voor je poststukken**

Geef aan of je rolcontainers of postzakken wilt laten ophalen en vul het aantal in.
Klik daarna op **3** Volgende.



The screenshot shows a web interface for selecting extra volume. At the top, there are two steps: '1 Extra volume aanvragen' (highlighted) and '2 Bevestigen'. Below the steps are icons for a red roll container and a brown sack. The main heading is 'Extra Volume?' followed by the instruction 'Selecteer het aantal dat je wilt aanvragen'. There are two input fields: 'Product' with 'postzakken' selected and 'Aantal' with '3' entered. At the bottom, there is an orange button labeled 'Volgende' with a small '3' icon above it.

Je krijgt een bevestiging van je aanvraag te zien. Controleer alle gegevens. Klopt alles?
Klik dan op **4** Verstuur aanvraag. De status van de aanvraag is vervolgens te volgen bij het overzicht van de aangevraagde haalafspraken.



The screenshot shows a confirmation screen. At the top, the steps are '1 Extra volume aanvragen' (checked) and '2 Bevestigen' (highlighted). Below the steps is an icon of a delivery van. The main heading is 'Heb je de aanvraag correct ingevuld?' followed by the instruction 'Controleer de onderstaande gegevens'. The details shown are 'Dinsdag 08 September 08:00-08:30' and '3 Aantal postzakken'. At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' and 'Verstuur aanvraag' (highlighted with a small '4' icon above it).

Stap 6. Een extra haalafspraak aanvragen voor je poststukken




Heb je een extra haalafspraak nodig voor je poststukken? Klik dan bovenaan de haalservice-pagina op de knop **1** Nieuwe Haalafspraak om een extra haalafspraak aan te vragen.

Klantnummer: ZAAGTAND Online Media (10736053)

Vestigingsadres: Klarenbeekstraat 19, ALMERE


1 Nieuwe haalafspraak +

Geplande orders vandaag

	13:30 - 14:30	48 RC pakket
	20:00 - 20:30	48 RC pakket
	22:00 - 02:00	20 RC pakket

Geef aan **2** of je rolcontainers of postzakken wilt laten ophalen en vul het aantal in. Klik daarna op **3** Volgende.

1 Nieuwe haalafspraak **2** Haalafspraak plannen **3** Bevestigen



Wat wil je laten ophalen?

Selecteer het juiste product, voor poststukken zijn dit postzakken en voor pakketten rolcontainers. Kies vervolgens het aantal.

Product **2**
Rolcontainers

Aantal **2**
1

3 Volgende

→ Vervolg **Stap 6. Een extra haalfsprak aanvragen voor je poststukken**

Kies de datum **4** waarop je de extra haalfsprak nodig hebt. Vul daarna het **5** tijdvenster en de starttijd in. De eindtijd zal automatisch worden bepaald. Klik daarna op **6** Volgende.

The screenshot shows the 'Haalfsprak plannen' (Plan pickup) step. At the top, there are three progress indicators: 'Nieuwe haalfsprak' (checked), 'Haalfsprak plannen' (active), and 'Bevestigen' (checked). Below the progress indicators is a calendar icon. The main heading is 'Wanneer wil je de haalfsprak plannen?' (When do you want to plan the pickup?). Below this is a sub-heading: 'Selecteer de datum en kies het ophaalmoment. Om er zeker van te zijn dat wij het afgesproken volume kunnen meenemen, vragen we je om het klaar te hebben staan op de starttijd van het gekozen tijdvenster.' (Select the date and choose the pickup moment. To be sure we can take the agreed volume, we ask you to have it ready at the start time of the chosen time slot.)

The form contains the following fields:

- Datum** (Date): 21-08-2020, with a calendar icon and a circled '4' next to it.
- Tijdvenster** (Time slot): 30 min, with a circled '5' next to it.
- Starttijd** (Start time): 13:00, with a circled '5' next to it.
- Eindtijd** (End time): 13:30, with a circled '5' next to it.

At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Volgende' (Next), with a circled '6' next to the 'Volgende' button.

Je krijgt een bevestiging van je aanvraag te zien. Controleer alle gegevens. Klopt alles? Klik dan op **7** Verstuur aanvraag. De status van de aanvraag is vervolgens te volgen bij het overzicht van de aangevraagde haalfspraken.

The screenshot shows the 'Bevestigen' (Confirm) step. At the top, there are three progress indicators: 'Nieuwe haalfsprak' (checked), 'Haalfsprak plannen' (checked), and 'Bevestigen' (active). Below the progress indicators is a van icon. The main heading is 'Heb je de aanvraag correct ingevuld?' (Did you fill in the request correctly?). Below this is a sub-heading: 'Controleer onderstaande gegevens voordat je deze verstuurt.' (Check the following information before you send it.)

The form contains the following information:

- 1 Extra Rolcontainers** (1 Extra Roll containers), with a circled '1' next to it.
- Extra kosten: € 43,75** (Extra costs: € 43,75).
- Ophaalmoment:** Maandag 17 Augustus 13:00 - 13:30
- Ophaaladres:** ZAAGTAND Online Media, Klarenbeekstraat 19, ALMERE

At the bottom, there are two buttons: 'Vorige' (Previous) and 'Verstuur aanvraag' (Send request), with a circled '7' next to the 'Verstuur aanvraag' button.



→ Vervolg **Stap 4. Meer volume aanvragen op een reeds geplande haalafpraak voor je pakketten**

Geef het aantal **3** extra rolcontainers door en vul het aantal **4** extra pakketten in.
Klik op **5** volgende als alle gegevens zijn ingevuld.



The screenshot shows a web form titled "Extra Volume?". At the top, there is an illustration of a sack and a roll of material. Below the title, a message states: "U kunt maximaal 6 Rolcontainers extra aanvragen. Selecteer het aantal dat je wilt aanvragen." A dropdown menu labeled "Aantal Rolcontainers" is shown with the number "3" selected. Below this, a message reads: "Vul onderstaande velden in met je prognoses. Met deze informatie gaan wij voor jouw aanvraag na of er voldoende ruimte is in ons sorteerproces." There are three sections for destination types: "Pakketten bestemming Nederland", "Pakketten bestemming België", and "Pakketten bestemming Export". Each section has two columns: "Machine geschikt" and "Niet machine geschikt", each with an "Aantal" input field. At the bottom, there is a large orange button labeled "Volgende".

Extra Volume?

U kunt maximaal 6 Rolcontainers extra aanvragen.
Selecteer het aantal dat je wilt aanvragen:

Aantal Rolcontainers

Aantal

Vul onderstaande velden in met je prognoses. Met deze informatie gaan wij voor jouw aanvraag na of er voldoende ruimte is in ons sorteerproces:

Pakketten bestemming Nederland

Machine geschikt Niet machine geschikt

Aantal Aantal

Pakketten bestemming België

Machine geschikt Niet machine geschikt

Aantal Aantal

Pakketten bestemming Export

Machine geschikt Niet machine geschikt

Aantal Aantal

Volgende